



مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
SULAIMAN BIN ABUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION



استراتيجية "رشد"
لرعاية الأيتام بالمملكة

أداة إجتماعيا وصحيا
بين أبناء العالم

إستراتيجية

مساعدة كافة الأطراف المعنية والأجهزة الحكومية المختصة والمختصين بالاستعداد
للأمر المملكة ومن فهدوا الرعاية الأسرية وضمان لمكثهم بأفضل مستويات جودة
الرعاية الشاملة من صحيا وتعليميا وثقافيا واقتصاديا وترسيخ "رشد"
شراكة وتقرير الأثر تحقيق مستقل ولعد أنهم وتموجت بال المملكة

رُشد

لرعاية الأيتام

بالمملكة

2030-2018





استراتيجية "رشد" لرعاية الأيتام
بالمملكة العربية السعودية
مبادرة "رشد"
2030-2018



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى:

{لَيْسَ الْبِرَّ أَنْ تُوَلُّوا وُجُوهَكُمْ قِبَلَ الْمَشْرِقِ وَالْمَغْرِبِ وَلَكِنَّ الْبِرَّ مَنْ آمَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَالْمَلَائِكَةِ وَالْكِتَابِ وَالنَّبِيِّينَ وَآتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّائِلِينَ وَفِي الرِّقَابِ وَأَقَامَ الصَّلَاةَ وَآتَى الزَّكَاةَ وَالْمُوفُونَ بِعَهْدِهِمْ إِذَا عَاهَدُوا وَالصَّابِرِينَ فِي الْبَأْسَاءِ وَالضَّرَّاءِ وَحِينَ الْبَأْسِ أُولَئِكَ الَّذِينَ صَدَقُوا وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ (177)} [البقرة: 177]

قائمة المحتويات

1	مقدمة.
2	تمهيد:
3	- مفهوم اليتيم وحقيقته في القران والسنة
3	- متى ينقضي يتم اليتيم؟
4	- مسؤولية الأسرة في ترسيخ ثقافة العمل الخيري
5	- إسهام وسائل الإعلام في تعميم ثقافة العمل الخيري
5	- دور المؤسسات الخيرية في نشر ثقافة العمل الخيري
6	رعاية اليتيم وفضلها من خلال القرآن الكريم:
6	- حرمة اليتيم وفضل رعايته من خلال القرآن
7	- حقوق اليتيم في القرآن الكريم
8	- الرعاية التربوية لليتيم من خلال القرآن الكريم
9	- الرعاية المالية لليتيم من خلال القرآن الكريم
12	رعاية اليتيم في ضوء السنة المشرفة
12	- مبادئ رعاية اليتيم من خلال السنة المشرفة
13	- حقوق اليتيم في ضوء السنة النبوية
14	- الرعاية التربوية لليتيم من خلال السنة المشرفة
15	- الرعاية المالية لليتيم من خلال السنة المشرفة
16	الهيكل العام لاستراتيجية رشد لرعاية الأيتام
18	مرتكزات إعداد استراتيجية "رشد: لرعاية الأيتام"
20	الإطار الاستراتيجي لاستراتيجية "رشد" لرعاية الأيتام
21	- أولاً: الرسالة
23	- ثانياً: الرؤية
25	- ثالثاً: القيم الجوهرية
27	- رابعاً: القضايا الاستراتيجية

قائمة المحتويات

28	الخريطة الاستراتيجية	
30	ارتباط الاستراتيجية برؤية المملكة 2030	
31	الارتباط بمحاور رؤية المملكة 2030	-
32	الارتباط بأهداف رؤية المملكة 2030	-
34	الأطراف المعنية	
35	مصفوفة الشركاء والأطراف المعنية	-
37	مخرجات التحليل الاستراتيجية لاستراتيجية "رشد" لرعاية الأيتام بالمملكة	
38	ملخص الدراسة الشاملة لواقع الأيتام بالمملكة	-
38	مدخل عام وحدود الدراسة	•
40	الإجراءات المنهجية للدراسة	•
41	الفئة الأولى: الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي تهتم بالأيتام	•
56	الفئة الثانية: المستفيدون (الأيتام) من خدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية	•
63	الفئة الثالثة: العاملون (الموظفون) في جمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام	•
69	الفئة الرابعة: الداعمون والمانحون الذين يدعمون برامج وأنشطة رعاية الأيتام	•
72	الفئة الخامسة: المتطوعون في برامج وأنشطة رعاية الأيتام	•
74	الفئة السادسة: المختصون والنخب المجتمعية الذين لديهم اهتمام بموضوع رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية	•
80	ملخص دراسة تحليل احتياجات الأيتام بالمملكة	
81	مصفوفة تحليل احتياجات الأيتام	•
83	مرحلة الرضاعة (الولادة حتى العام الثاني)	•
87	مرحلة الطفولة المبكرة (من سنتين - 5 سنوات)	•
94	مرحلة الطفولة الوسطى (من 6 سنوات - 11 سنة)	•
101	مرحلة الطفولة المتأخرة (من 12 سنة - البلوغ)	•
108	مرحلة المراهقة (من البلوغ - 18 سنة)	•
115	مرحلة الشباب (من 18 سنة - الاستقلالية)	•

قائمة المحتويات

122	ملخص دراسة الأنظمة والقوانين والبرامج المتعلقة بالأيتام ومن في حكمهم ومقارنتها بالدول العربية والغربية والإسلامية.	-
125	• الأنظمة والقوانين التي تخص رعاية الأيتام ومن في حكمهم	
128	• الأنظمة والقوانين التي تخص الأيتام ومن في حكمهم في بعض الدول الغربية و الدول الإسلامية	
129	• المواثيق والاتفاقيات الدولية التي تخص الأيتام	
132	• موقف الدول العربية من التشريعات الدولية	
134	• تطبيقات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في المملكة العربية السعودية وبعض الدول العربية	
134	• تطبيقات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في بعض الدول الغربية والإسلامية	
135	• تطبيقات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في المنظمات الأممية	
143	التحليل الرباعي SWOT	
147	• نقاط القوة	
149	• نقاط الضعف (فرص التحسين)	
154	• الفرص	
156	• التهديدات	
159	الخطة الاستراتيجية لاستراتيجية "رُشد" لرعاية الأيتام	
160	- القضية الاستراتيجية الأولى (رفع نسبة كفالة الأيتام)	
161	• الهدف الاستراتيجي (1) (رفع نسبة الوعي المجتمعي بأهمية كفالة الأيتام لدى الأسر الكافلة والصديقة البديلة)	
161	- البرنامج / المبادرة (1.1) تحديد المتغيرات والتطورات المطلوب إحداثها في المجتمع السعودي لتعزيز الكفالة الأسرية لايتام	
163	- البرنامج / المبادرة (1.2) برنامج إعلامي توعوي لترسيخ ثقافة الكفالة الأسرية بين أوساط المجتمع السعودي	
166	- البرنامج / المبادرة (1.3) إطلاق مراكز التلاحم المجتمعي في مختلف مناطق المملكة	
169	- البرنامج / المبادرة (1.4) تطوير نظام متكامل لقياس مستويات تعزيز الوعي بقضايا الأيتام في المملكة بشكل دوري ومنتظم	
171	- البرنامج / المبادرة (1.5) إطلاق مجلس شورى أطفال الأيتام	
174	• الهدف الاستراتيجي (2) (تعزيز جاهزية الأسر الكافلة / البديلة لكفالة الأيتام)	
174	- البرنامج / المبادرة (2.1) تطوير خريطة شاملة وقاعدة بيانات "لمساكن الأسر البديلة" جغرافيا وديمغرافيا بجميع مناطق المملكة وفقا لاولويات الإحتياج وبمفهوم جديد	
176	- البرنامج / المبادرة (2.2) تطوير منظومة متكاملة تشمل معايير تقييم جاهزية الأسرة الكافلة في مختلف جوانب الرعاية الشاملة	
179	- البرنامج / المبادرة (2.3) برنامج شامل لتأهيل الأسر الكافلة و البديلة على أساليب الرعاية الشاملة (الاجتماعية والنفسية والصحية والتعليمية)	
181	- البرنامج / المبادرة (2.4) برنامج شامل لتأهيل الأسر الصديقة على جوانب الرعاية والتقييم	
184	- البرنامج / المبادرة (2.5) متابعة : برنامج شامل لمتابعة وتقييم الأسر الكافلة والبديلة والصديقة	

قائمة المحتويات

187	الهدف الاستراتيجي (3) (زيادة النمو في معدلات الأسر الكافلة والبديلة)	•
187	البرنامج / المبادرة (3.1) برنامج شامل لهيئة الطفل وفق التصنيف العمري للانسجام مع الوسط العائلي الذي سينتقل اليه داخل الاسرة الكافلة / البديلة	-
189	البرنامج / المبادرة (3.2) نظام ذكي لإدارة الكفالة الاسرية وتحديد مدى توافقها وموائمتها مع خصائص الايتام ودرجة جاهزية الاسرة الكافلة	-
192	البرنامج / المبادرة (3.3) "إحتضان" لتوفير أسرة راعية / بديلة لكل يتيم مجهول الأبوين أو ذوي الأسر المتصدعة	-
194	البرنامج / المبادرة (3.4) استحداث شارة "أسرة كافلة" بمميزات مجتمعية واقتصادية محفزة	-
196	البرنامج / المبادرة (3.5) انشاء صندوق زواج الأراامل المعيلين	-
199	الهدف الاستراتيجي (4) (خفض عدد الأيتام نزلاء دور الرعاية الإيوائية)	•
199	البرنامج / المبادرة (4.1) انشاء سجل وراثي للأطفال مجهولي الأبوين (DNA Cloud) عن طريق البصمة الوراثية واعداد الخريطة الجينية لهم	-
201	البرنامج / المبادرة (4.2) مبادرة إتقاء لإتاحة الفرصة لمن تخلى عن مولودة للتعرف عليه عن طريق البصمة الوراثية	-
203	البرنامج / المبادرة (4.3) إنشاء مدارس عسكرية داخلية للمراهقين من مجهولي الابوين	-
205	البرنامج / المبادرة (4.4) دمج دور الرعاية الايوائية مع دور رعاية المسنين والمسندات الموجودين بدور رعاية المسنين مع دور رعاية الايتام للقيام بدور الاب والجد والجدة	-
207	البرنامج / المبادرة (4.5) وقاية .. برنامج توعوي للمجتمع السعودي والجاليات الأجنبية للحد من الممارسات المؤدية لوجود أطفال مجهولي الأبوين	-
210	الهدف الاستراتيجي (5) (التخفيض التدريجي والانتقائي لدور الرعاية)	•
210	البرنامج / المبادرة (5.1) برنامج توعوي للمجتمع السعودي والجاليات الأجنبية للحد من الممارسات المؤدية لوجود اطفال مجهولي الابوين	-
213	البرنامج / المبادرة (5.2) اعداد منظومة متكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية	-
216	البرنامج / المبادرة (5.3) (تطوير) دور الرعاية المستوفاه لتصبح نوادي الأبناء للرعاية الشاملة (ثقافيا ورياضيا واجتماعيا) لحين وجود اسرة كافلة او بديلة	-
218	القضية الاستراتيجية الثانية (تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم)	-
219	الهدف الاستراتيجي (6) (حصر وتصنيف الاحتياجات الفعلية لكافة فئات الأيتام بالمملكة)	•
219	البرنامج / المبادرة (6.1) نظام لتقييم وتصنيف دور الرعاية واغلاق الدور الغير مستوفاه لجودة الرعاية المطلوبة	-
222	البرنامج / المبادرة (6.2) تنفيذ مشروع وطني لحصر وتصنيف احتياجات كافة فئات الايتام بالمملكة	-
224	البرنامج / المبادرة (6.3) تطوير خطة عمل مبرمجة زمنيا للوفاء باحتياجات الايتام	-
226	الهدف الاستراتيجي (7) (إشراك القطاع الخاص في تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام)	•
226	البرنامج / المبادرة (7.1) نظام (رعاية) لحصر شركات القطاع الخاص بالمملكة طبقا لرأسمالها وحجم اعمالها السنوية وقيمة الزكاة التي تدفعها	-
228	البرنامج / المبادرة (7.2) تشريع بانشاء صندوق وطني لرعاية الايتام بالمملكة وتحديد قيمة مساهمة شركات القطاع الخاص (كوتا) للصندوق والجهات المستفيدة من ايرادات الصندوق	-
231	البرنامج / المبادرة (7.3) برنامج متكامل بميزات تنافسية لتحفيز شركات القطاع الخاص على المساهمة بفاعلية في صندوق رعاية الايتام ورعاية أنشطة الرعاية الشاملة للايتام	-
233	الهدف الاستراتيجي (8) (تحقيق التوازن الأمثل في تلبية جوانب وأولويات الرعاية الشاملة للأيتام)	•
233	البرنامج / المبادرة (8.1) رسم خريطة محاصمة " كوتا " لدور الرعاية وخدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية جغرافيا وديمغرافيا وفقا لنتائج تصنيف احتياجات الايتام	-
236	البرنامج / المبادرة (8.2) نظام معلومات الأيتام الذكي لتحديد أولويات الرعاية جغرافيا وديموغرافيا	-
238	البرنامج / المبادرة (8.3) بناء منظومة متكاملة للتميز في الرعاية الشاملة للأيتام (تربويا ، اجتماعيا ، دينيا ، نفسيا ، وصحيا ، وثقافيا ، واقتصاديا) والموازنة بين الجنسين داخل دور الرعاية	-
241	البرنامج / المبادرة (8.4) برنامج متكامل للرعاية الصحية الشاملة وفق المراحل العمرية لليتيم، والتثقيف الصحي والجنسي لجميع فئات الايتام	-
244	البرنامج / المبادرة (8.5) برنامج متكامل للرعاية التعليمية الشاملة لكافة فئات الايتام وفق التصنيف العمري	-
246	البرنامج / المبادرة (8.6) برنامج متكامل لقياس الحاجات الاجتماعية والنفسية ورعايتها لكافة فئات الايتام	-

قائمة المحتويات

249	البرنامج / المبادرة (8.7) برنامج لتوجيه الدعم المادي وفق أولويات احتياج اليتيم يراعي الاحتياجات الفردية ويصنفها ويمولها ويقيس اثرها	-
251	البرنامج / المبادرة (8.8) برنامج متكامل للرعاية الرياضية والثقافية والدينية وذوي الاحتياجات الخاصة	-
254	البرنامج / المبادرة (8.9) مختبر الابداع والابتكار لاستكشاف ورعاية اليتام الموهوبين في جميع مناحي الحياة	-
257	الهدف الاستراتيجي (9) (تمكين اليتام وتحويلهم من متلقين للمساعدات الى قوة منتجة في المجتمع)	•
257	البرنامج / المبادرة (9.1) برنامج الدمج المجتمعي الريادي للايتام مجهول الابوين	-
259	البرنامج / المبادرة (9.2) برنامج متكامل لتأهيل وتمكين أمهات اليتام على جوانب الرعاية الشاملة	-
262	البرنامج / المبادرة (9.3) برنامج لتعزيز الإلتزام والمشاركة وفق المراحل العمرية لليتام وضمن المناهج الدراسية والأنشطة الترفيهية	-
265	البرنامج / المبادرة (9.4) برنامج (إدخر) لتعزيز قدرات اليتيم المالية مستقبلا بفتح حساب ادخار باسمه في احد البنوك	-
267	البرنامج / المبادرة (9.5) (إكتفاء) انشاء صندوق لتمويل مشروعات اليتام والقائمين عليهم لتحويلهم قوة منتجة قادرة على الاكتفاء الذاتي	-
270	البرنامج / المبادرة (9.6) (رعاية لاحقة) برنامج متكامل للرعاية اللاحقة للايتام بعد سن 18 سنة	-
272	البرنامج / المبادرة (9.7) برنامج وطني للأرشاد والتوجيه المتكامل: برنامج متكامل للأرشاد والتوجيه في مختلف جوانب الرعاية ومناشط الحياة	-
275	البرنامج / المبادرة (9.8) دراسة متطلبات الصناعات التي ستنشأ طبقا لرؤية المملكة 2030	-
278	القضية الاستراتيجية الثالثة (استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية اليتام)	-
279	الهدف الاستراتيجي (10) (انشاء مجلس تنسيقي للإشراف على منظومة الرعاية الشاملة لكافة فئات اليتام بالمملكة)	•
279	البرنامج / المبادرة (10.1) عقد شراكة مع مراكز البحث العلمي بالجامعات لتحديد أطر وجوانب ومسارات التنسيق الواجبة لتحقيق الرعاية الشاملة لليتام	-
281	البرنامج / المبادرة (10.2) وضع إطار عمل المجلس واللائحة التنفيذية لمهامه والأطراف المشاركون وهيكلية ادارته	-
283	البرنامج / المبادرة (10.3) مقترح تشريع / قانون لإنشاء المجلس التنسيقي للمؤسسات الخيرية لإدارة شؤون اليتام بالمملكة	-
286	الهدف الاستراتيجي (11) (إدارة المنح العام وفق أولويات الرعاية من خلال نظام ذكي)	•
286	البرنامج / المبادرة (11.1) إعادة هندسة عمليات إدارة المنح والموارد المالية لرعاية اليتام وفق أولويات الإحتياج	-
288	البرنامج / المبادرة (11.2) اعداد دليل موحد للعمليات الخاصة بإدارة المنح والموارد المالية بجميع الجهات المعنية برعاية اليتام بالمملكة وفق اولويات احتياجات اليتام	-
291	البرنامج / المبادرة (11.3) تفعيل نظام التعاون الفني بين الأجهزة المختصة لتعزيز أثر المنح والموارد المالية على الرعاية الشاملة لليتام	-
293	البرنامج / المبادرة (11.4) وضع نظام ذكي لإدارة عمليات المنح بما يضمن عدالة توزيع المنح والمساعدات المقدمة للايتام بجميع مناطق المملكة المختلفة طبقا لاحتياجاتهم	-
295	الهدف الاستراتيجي (12) (تنمية الموارد المالية والأوقاف لرعاية اليتام وتعزيز المشاركة المجتمعية في عمليات التمويل)	•
295	البرنامج / المبادرة (12.1) تبني مشروع طموح لانشاء وقف خيري لرعاية اليتام	-
297	البرنامج / المبادرة (12.2) انشاء صندوق لتنمية موارد رعاية اليتام والاستثمار فيها لصالح اليتام	-
299	البرنامج / المبادرة (12.3) (رعاية) اطلاق جائزة لتشجيع وتكريم الجهات والافراد المانحين والمساهمين في تنمية الموارد المالية المطلوبة لرعاية اليتام	-

قائمة المحتويات

303	الهدف الاستراتيجي (13) (تنظيم وحكومة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الأيتام بالمملكة)	•
303	البرنامج / المبادرة (13.1) دراسة وحصر التعديلات التشريعية والقانونية اللازمة لحل اشكاليات رعاية الايتام في جميع جوانب الرعاية الشاملة	-
306	البرنامج / المبادرة (13.2) تفعيل دور القطاع الثالث في رسم ومراجعة الإستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الايتام وإعادة هيكلة منظومة الكفالة الاسرية	-
308	البرنامج / المبادرة (13.3) وضع نظام فعال للمشاركة المجتمعية في احتفالات يوم اليتيم	-
308	البرنامج / المبادرة (13.4) اعداد لائحة تنظيمية لتطبيق دليل معايير جودة رعاية الأيتام يطبق على جميع الجهات المسؤولة عن رعاية الايتام سواء المؤسسات والجمعيات ودور الرعاية وكذلك الاسر الطبيعية والكافلة / البديلة	-
310	البرنامج / المبادرة (13.5) تطوير منظومة رقابية على جودة الرعاية في دور الرعاية وجمعيات رعاية الأيتام	-
312	البرنامج / المبادرة (13.6) اعداد استراتيجية إعلامية شاملة تعزز من دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام	-
314	الهدف الاستراتيجي (14) (إطلاق نموذج التميز في خدمات الرعاية)	•
317	البرنامج / المبادرة (14.1) تحويل دور الرعاية والمؤسسات الخيرية الى " مراكز خدمة متميزة : من خلال بناء نموذج للتميز في خدمة الأيتام ورعايتهم	-
317	البرنامج / المبادرة (14.2) تطوير نظام للرقابة على مراكز الخدمة وتقييمهم وإصدار التقارير التقييمية لتحسين مستويات الخدمة	-
319	الهدف الاستراتيجي (15) (تطوير نظام متكامل لقياس الاداء المؤسسي بين الأجهزة المختصة برعاية الأيتام جغرافيا وديموغرافيا)	•
322	البرنامج / المبادرة (15.1) اعداد وتطوير آلية اجبارية مشتركة لقياس أداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة	-
322	البرنامج / المبادرة (15.2) تطوير نظام الكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء	-
324	الهدف الاستراتيجي (16) (برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام)	•
327	البرنامج / المبادرة (16.1) (تطوع) وضع خطة متكاملة لضمان زيادة أعداد المتطوعين في القطاع غير الربحي	-
327	البرنامج / المبادرة (16.2) وضع برنامج متكامل لتأهيل السعوديين للعمل في التخصصات الحرجة في مجالات رعاية الايتام	-
329	البرنامج / المبادرة (16.3) تطوير نظام الموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الايتام لتحفيز السعوديين من الجنسين على العمل بالقطاع	-
331	الهدف الاستراتيجي (17) (إدارة الدعم الاستشاري والفني بكفاءة وفعالية)	•
334	البرنامج / المبادرة (17.1) انشاء كيان تنظيمي " مبادرة رشد " يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية	-
334	البرنامج / المبادرة (17.2) وضع دليل لمتابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الايتام بالمملكة	-
337	البرنامج / المبادرة (17.3) التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية على مدى سنوات الخطة لضمان تليينها للمتغيرات والتحديات المستجدة	-
339		

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

22 معايير تقييم الرسالة	جدول (1)
23 معايير تقييم الرؤية	جدول (2)
25 معايير تقييم القيم الجوهرية	جدول (3)
31 إرتباط الاستراتيجية بمحاور رؤية المملكة 2030	جدول (4)
32 إرتباط الاستراتيجية بأهداف رؤية المملكة 2030	جدول (5)
35 مصفوفة حصر وتقييم وزن الشراكات والأطراف المعنية	جدول (6)
41 الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة-حسب سنة التأسيس	جدول (8)
41 الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة-حسب عدد الموظفين دوام كلي	جدول (9)
41 الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة-حسب عدد الموظفين دوام جزئي	جدول (10)
42 الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة-حسب حجم الميزانية السنوية المخصصة للإنفاق على برامج وأنشطة الأيتام (بالريال السعودي)	جدول (11)
42 الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة-حسب عدد المتطوعين فيها	جدول (12)
42 الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة-حسب المنطقة	جدول (13)
42 الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- حسب مصادر الدعم التي تعتمد عليها الجمعية في تنفيذ برامجها الموجهة للأيتام	جدول (14)
42 الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة-حسب ترتيب مصادر الدعم المالي التي تعتمد عليها الجمعية في تنفيذ برامجها الموجهة للأيتام	جدول (15)
43 الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة-حسب عدد الأيتام الذين تخدمهم الجمعية/المؤسسة/ الدار حاليًا والجنس والعمر	جدول (16)
43 الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة-حسب عدد الأيتام الذين تخدمهم الجمعية/المؤسسة/ الدار حاليًا والجنس والتعليم	جدول (17)
44 الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة-حسب عدد الأيتام حسب بعض الخصائص	جدول (18)
56 الأيتام -عينة الدراسة-حسب جنس اليتيم	جدول (19)
57 الأيتام -عينة الدراسة-حسب عمر اليتيم	جدول (20)
57 الأيتام -عينة الدراسة-حسب مكان إقامة اليتيم	جدول (21)
57 الأيتام -عينة الدراسة-حسب المؤهل التعليمي لليتيم	جدول (22)
58 الأيتام -عينة الدراسة-حسب المؤهل التعليمي لليتيم والجنس	جدول (23)
58 الأيتام -عينة الدراسة-حسب الحالة الصحية لليتيم	جدول (24)
58 الأيتام -عينة الدراسة- حسب تصنيف اليتيم	جدول (25)
59 الأيتام -عينة الدراسة-حسب عدد سنوات استفادة اليتيم من الجمعية / دار الرعاية	جدول (26)
59 الأيتام -عينة الدراسة-حسب المصادر المالية لليتيم	جدول (27)
59 الأيتام -عينة الدراسة-الذين تُشكل المخصصات المالية الحكومية (الضمان الاجتماعي) المصدر المالي الأساسي حسب مستوى رضاهم	جدول (28)
62 توزيع "العاملون في مؤسسات رعاية الأيتام"- عينة الدراسة-حسب المنطقة	جدول (29)
62 توزيع "العاملون في مؤسسات رعاية الأيتام"- عينة الدراسة - حسب المستوى التعليمي	جدول (30)
69 الداعمون والمانحون-عينة الدراسة- حسب نوع الداعم/المنح	جدول (31)

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

72	المتطوعون -عينة الدراسة-في تنفيذ برامج جمعيات رعاية الأيتام حسب جنس المتطوع	جدول (32)
72	المتطوعون -عينة الدراسة-في تنفيذ برامج جمعيات رعاية الأيتام حسب المستوى التعليمي	جدول (33)
72	المتطوعون -عينة الدراسة- حسب كيف تتابعون أخبار جمعية رعاية الأيتام بمنطقةكم	جدول (34)
74	توزيع المختصين والمهتمين في مجال رعاية الأيتام -عينة الدراسة-حسب الجنس	جدول (35)
74	توزيع المختصين والمهتمين في مجال رعاية الأيتام-عينة الدراسة- حسب المستوى التعليمي	جدول (36)
132	جدول يبين الدول التي تعترض على مواد اتفاقية حقوق الطفل والسبب تعارضه مع الشريعة الإسلامية أو أحكام الدستور	جدول (37)
133	هناك (4) دول عربية تعترف صراحة، في دساتيرها بالأسبقية للصكوك الدولية لحقوق الإنسان على التشريعات المحلية	جدول (38)
133	الأسباب عدم الملائمة بين تشريعات (دساتير) الدول العربية واتفاقية حقوق الطفل (ليست حصرية)	جدول (39)
136	جدول تعريف الأنظمة والقوانين الخاصة بسياسات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في الدول العربية	جدول (40)
139	ملحق رقم(3) جدول تعريف الأنظمة والقوانين الخاصة بسياسات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في بعض الدول الغربية والدول الإسلامية	جدول (41)

قائمة الأشكال

17	الهيكل العام لاستراتيجية "رشد" لرعاية الأيتام بالمملكة	شكل (1)
19	مركزات إعداد استراتيجية "رشد" لرعاية الأيتام	شكل (2)
20	الإطار الاستراتيجي لاستراتيجية "رشد" لرعاية الأيتام	شكل (3)
29	الخريطة الاستراتيجية	شكل (4)
34	الأطراف المعنية	شكل (5)
44	الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة- حسب وجود شروط قبول الأيتام لديها	شكل (6)
56	الأيتام -عينة الدراسة-حسب جنس اليتيم	شكل (7)
63	توزيع "العاملون في مؤسسات رعاية الأيتام"- عينة الدراسة - حسب الجنسية	شكل (8)
82	مصفوفة احتياجات الأيتام وفق التصنيف العمري	شكل (9)
144	التحليل الرباعي	شكل (10)
160	القضية الاستراتيجية الأولى	شكل (11)
218	القضية الاستراتيجية الثانية	شكل (12)
278	القضية الاستراتيجية الثالثة	شكل (13)
302	القضية الاستراتيجية الرابعة	شكل (14)

الحمد لله الذي بحمده يُستفتح كل كتاب، وبذكره يُقدر كل خطاب، الحمد لله الذي نزل أحسن الحديث كتاباً، والصلاة والسلام على من جاء ببيان ما نزل إليه سكوتاً وفعلاً وخطاباً، وعلى آله ناقلني أخباره، ومدوني أحاديثه وآثاره، فصلى الله عليه وسلم وبارك وعلى آله وصحابه الأبرار والتابعين لهم بإحسان.

إن تربية الإنسان المستقيم هدف الرسالات السماوية، وهدف المصلحين وهدف المجتمعات الناجحة، ومعين تربية المجتمع المسلم ينبع من التربية القرآنية والتربية النبوية، تلك التربية السامية الخالدة، التي تحوي في كل وصية منها قانوناً تربوياً وأخلاقياً صالحاً لكل زمان ومكان بل نقول يصلح الله بها الزمان والمكان وذلك أن مصدر هذين الوحيين خالق الإنسان والعالم به قال تعالى في محكم آياته: (أَلَا يَعْلَمُ مَنْ خَلَقَ وَهُوَ اللَّطِيفُ الْخَبِيرُ) [المُلك:14]

وإن التشريع الإسلامي كله غني بالمعطيات في كل ما يتصل بالفرد والجماعة، واهتمام هذا التشريع بالطفل اليتيم حقوقاً وأحكاماً وتربية إنما هو اهتمام بالفرد وبالأمّة بل وبالإنسانية قال تعالى: (وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا) [الإسراء:70] فإن التشريع الذي منح الإنسان حقوقاً كاملة؛ أعطاه أصولاً تربوية شاملة لجميع نواحي حياته؛ ليرتقي بها إلى مدارج الكمال.

هذا ويستبشر المرء حين يرى الشباب يعملون في الأعمال التطوعية والخدمية مجاناً، وأيضاً يسر المرء بانتشار دور الرعاية للأيتام على مستوى بلدان العالم الإسلامي وخاصة المملكة العربية السعودية ولكن مع هذا يظل المنجز المطلوب ضئيلاً بالنسبة إلى ما ينبغي، وما يمكن إنجازه، وبقليل من المقارنة مع بعض الدول الغربية فإننا سنجد الفارق كبيراً ففي الولايات المتحدة على سبيل المثال أكثر من مليون ونصف مؤسسة خيرية، ويبلغ عدد الذين يخرطون في أعمال تطوعية قرابة المائة مليون متطوع، وتستقبل المؤسسات الخيرية سنوياً ما يزيد على مائتي مليار دولار.

وفي بريطانيا أكثر من عشرين مليون شخص من البالغين يمارسون نشاطاً تطوعياً منظمًا كل عام، وجاء في تقرير لجمعية فرنسا للشؤون الاجتماعية أن أكثر من عشرة ملايين فرنسي يتطوعون في آخر الأسبوع للمشاركة في تقديم خدمات اجتماعية في مجالات مختلفة وفرنسا وحدها بها ستمائة ألف مؤسسة خيرية غير ربحية. كما تشير الإحصاءات إلى أن نحوًا من خمس وأربعين في المائة من الألمان ممن تجاوزوا الخامسة عشر يخرطون في أعمال تطوعية.

وحيث ننطلق من أن باعث العمل الخيري وخصوصاً رعاية الأيتام هو ابتغاء مرضاة الله تعالى والرغبة في الثواب، فقد جعل النبي صلى الله عليه وسلم كافل اليتيم معه في الجنة بمنزلة السبابة من الوسطى، فأبي منزلة أعظم من هذه المنزلة؟ أي فضل وأي شرف لمن يكفل اليتيم أن يكون مرافقاً في الجنة للنبي صلى الله عليه وسلم؟.

وقد علق ابن بطال في شرحه على البخاري على الحديث بقوله: "حق على كل مؤمن يسمع هذا الحديث أن يرغب في العمل به ليكون في الجنة رفيقاً للنبي عليه السلام ولجماعة النبيين والمرسلين - صلوات الله عليهم أجمعين - ولا منزلة عند الله في الآخرة أفضل من مرافقة الأنبياء"

وما مبادرة "رشد" لرعاية الأيتام إلا استجابة ملحة وضاغطة لترسيخ ثقافة العمل الخيري عامة وتحقيق الرعاية الشاملة للأيتام خاصة ويأتي ذلك في إطار سعي مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية لتحقيق أهدافها المنشودة كرائدة للعمل الخيري بالمملكة العربية السعودية، حيث أطلقت المؤسسة مبادرة رشد بغرض تبني اعداد استراتيجية وطنية لرعاية ايتام المملكة من خلال الدراسة المتعمقة لواقع الأيتام والتعرف على أهم التحديات التي تواجههم ووضع الحلول العلمية والعملية المناسبة لها ووضعها بين يدي متخذ القرار من الأجهزة الحكومية المختصة في المملكة

وذلك في إطار اطلاع مؤسسة الراجحي بدورها المحوري في المجتمع وقناعتها الراسخة بأن مسؤولية رعاية الأبناء الذين حرّموا من الرعاية الوالدية لأي سببٍ من الأسباب كاليتيم أو التفكك الأسري تقع على المجتمع بكل مؤسساته، فالرعاية المجتمعية هي منظومة متكاملة شاملة للعديد من الخدمات التي تقدمها الدولة لأبنائها كالرعاية الصحية والتعليمية والثقافية والمؤسسية؛ لذا فأبي قصور في نمط الرعاية التي تقدم للأبناء قد يصاحبه العديد من المشكلات المتعلقة بالصحة والتعليم والسلوك ومختلف جوانب الرعاية. وتأتي هذه الاستراتيجية لتقدم نموذج شامل ومتكامل للصورة المنشودة لرعاية الأيتام في المملكة رعاية شاملة تراعي تصنيف الاحتياجات وأولويات إشباعها مرتكزة على المبادئ الإسلامية العظيمة وما أتفق من أفضل الممارسات العالمية.

قضية رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية من القضايا الفارقة الأهمية منذ عهد المؤسس الملك عبدالعزيز آل سعود - رحمه الله - "لقد كان أمر العناية بالأيتام مما يشغل بال المؤسس الملك عبدالعزيز يرحمه الله ... فقد أمر بإنشاء دار الأيتام بمكة المكرمة على نفقته الخاصة، وافتتح مبنائها بنفسه عام (1357هـ - 1938م) ... كما أمر بإنشاء مبنى خاص بالأيتام بمدينة الرياض في عام (1357هـ)، هذا فضلاً عن الدعم المالي والمعنوي المستمر لهذه الدار".

إذن فالاهتمام برعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية ليس وليد اليوم بل منذ عهد الملك المؤسس - رحمه الله - وكما هو معلوم أنه "تقع مسؤولية رعاية الأبناء الذين حرّموا من الرعاية الوالدية لأي سببٍ من الأسباب كاليتيم أو التفكك الأسري على المجتمع بكل مؤسساته، فالرعاية المجتمعية هي منظومة متكاملة شاملة للعديد من الخدمات التي تقدمها الدولة لأبنائها كالرعاية الصحية والتعليمية والثقافية والمؤسسية؛ لذا فأبي قصور في نمط الرعاية التي تقدم للأبناء قد يصاحبه العديد من المشكلات المتعلقة بالصحة والتعليم والسلوك".

وهذه الرعاية لليتيم تتضافر عدة جهود من أجل تحقيقها بدايةً من تأسيس الجمعيات الأهلية والمؤسسات غير الربحية للرعاية للأيتام من خلال مبادرات أهل الخير والمهتمين من رجال الأعمال وغيرهم من الأفراد، بالإضافة إلى فرق العمل من العاملين بهذه المؤسسات بصفة رسمية ودائمة، وكذلك فئة الداعمين والمانحين، والمتطوعين، وأيضاً المختصون في المجال الاجتماعي.

"وتوجد جهود كثيرة تبذلها الدول والحكومات والأفراد والمؤسسات التطوعية لرعاية الأيتام وكفالتهم قد تكون جهودًا منظمة هادفة، وقد تكون عشوائية، الأمر الذي يتطلب الكشف عن برامج الرعاية المقدمة لهؤلاء الأيتام وتحديد إطار علميٍّ لرعاية اليتيم لتحقيق الرعاية الشاملة والمتكاملة له مستقبلاً".

ومن هنا كانت الحاجة إلى وضع استراتيجية شاملة لرعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية والتي بموجبها يتم تثبيت نظام موحد لتقديم هذه الخدمة الاجتماعية الإنسانية مبنياً على أساس علمي مدروس ومخطط له جيداً.

ومما لا شك فيه فإن أي استراتيجية لا بد لها أن تراعي الأنظمة والتشريعات المتعلقة بهذا النشاط في الدولة وكذلك الأنظمة الدولية من أجل الاستفادة من التجارب العالمية في رعاية الأيتام ومحاولة تحقيق التوافق في الجوانب الممكنة وتقريب وجهات التباعد.

ولا شك أنّ قضية الأيتام ورعايتهم من أهم القضايا التي تؤرق الدولة والمجتمع وذلك لأنها قضية تجمع الجانب الإنساني والواجب الشرعي الذي يقره لنا دين الإسلام، والاهتمام بالأيتام ورعايتهم يكفي المجتمع من العديد من المشكلات التي قد تنتشر في حال عدم رعايتهم. وعليه فإنّ الواقع الذي تعيشه جمعيات ودور رعاية الأيتام يكتنفه بعض الغموض مع وجود كثير من المشكلات المتباينة التي تحيط بهذه المؤسسات واتساع البلاد جغرافياً يزيد من صعوبة التعرف على التحديات التي تحيط بهذه المؤسسات، مما استدعى عمل مسح شامل تتضافر فيه جهود المختصين والمؤسسات التي تهتم بالعمل الخيري من أجل الوصول إلى كل ما له علاقة برعاية الأيتام من مؤسسات وعاملين ومستفيدين وداعمين ومتطوعين وكذلك المختصين والأفراد المهتمين بقضية رعاية الأيتام.

مفهوم اليتيم وحقيقته في القرآن والسنة

عرفت المعاجم اللغوية اليتيم بأنه الانفراد وفقد الأب قال الفيروز آبادي: "الْيَتِيمُ، بالضم: الأئفردُ، وفقدانُ الأب، ويَحْرَكُ ... واليَتِيمُ: الفَرْدُ، وكلُّ شيءٍ يَعْرِى تَظْيِرُهُ وقد يَتِمُّ، كضربٍ وَعَلِمٌ، يُتَمِّمًا ويفتَحُ، وهو يَتِيمٌ، ويَتِمَان: ما لم يَبْلُغِ الحُلُمَ ح: أَيَتَامٌ وَيَتَامِي وَيَتَمَّةٌ وَوَيْتَمَةٌ".

وفي الاصطلاح: عرف العلماء اليتيم بتعريفات تختلف ألفاظها ولكنها متحدة في المعنى منها: تعريف ابن قدامة الحنبلي: «إِنَّ اليتيم هو الذي مات عنه أبوه ولم يبلغ الحلم». وتعريف ابن حزم الظاهري: «اليتامى هم الذين قد مات أبأؤهم فقط، فإذا بلغوا فقد سقط عنهم اليتيم». فالتعريفان إذا متفقان على أن اليتيم هو: من مات أبوه، لا من ماتت أمه، وهو دون البلوغ، فمن مات أبوه بعد بلوغه الحلم فقد جاوز سن اليتيم. وإنما قصر الشارع صفة اليتيم على من فقد أباه لما للأب من محورية وأهمية في حياة الولد، يقول شيخ الإسلام ابن تيمية: "اليتيم في الأدميين من فقد أباه، لأن أباه هو الذي يهذب ويرزقه وينصره بموجب الطبع المخلوق، ... وكانت نفقته عليه، وحضانتة عليه، والإنفاق هو الرزق، والحضانة هي النصرة، لأنها الإيواء ودفع الأذى، فإذا عُدِمَ أبوه طمعت النفوس فيه، لأن الإنسان ظلوم جهول، والمظلوم عاجز ضعيف، فتقوى جهة الفساد من جهة قوة المقتضى، ومن جهة ضعف المانع، ويتولد عنه فسادان: ضرر اليتيم الذي لا دافع عنه ولا يحسن إليه، وفجور الأدمي الذي لا وازع له، فلهذا عَظَّمَ الله أمر اليتامى في كتابه العزيز في آيات كثيرة".

تنبيه: هذا تعريف اليتيم الطبيعي، أما بالنسبة للقيط فيختلف عنه من ناحية التعريف وإن كان كل منهما ليس له أب يقوم برعايته. فإذا أردنا تعريف اللقيط في اللغة: فهو الطفل المنبوذ في الطريق لا يعرف أبواه على وزن فعيل بمعنى مفعول والذي يأخذه يقال: له الملتقط. أما تعريفه في الاصطلاح: فهو اسم لحي مولود طرأ أهله خوفاً من العيلة أو فراراً من تهمة الزنا.

ومع أن الشرع الحنيف قصر اليتيم على من فقد أباه إلا أنه ظهر نوع من الأيتام (رغم وجود أبائهم وامهاتهم) وخاصة في العصر الحاضر نظراً للظروف التي ألمت بهم وهم أصحاب اليتيم المعنوي ويمكن أن نعرف اليتيم المعنوي بأنه: " فقد الطفل لمعيله وراعيه بسبب من الأسباب خلاف الموت كالفقر أو التفكك الأسري أو كونه لقيطاً".

متى ينقضي يتم اليتيم؟

من خلال التعريفات الأنفة لليتيم يتضح أن صفة اليتيم مرتبطة بسن الضعف أي ما قبل البلوغ، وأصل ذلك ما جاء عن علي بن أبي طالب رضي الله عنه أن رسول الله ﷺ قال: (لا يتم بعد احتلام، ولا صمات يوم إلى الليل).

والبلوغ لا يعني استغناء اليتيم عن الرعاية والكفالة، وإنما هو أصل غالب، لأن اليتيم يصل بعد البلوغ إلى مرحلة يمكن بها الاعتماد على نفسه، وإدارة شؤون حياته. وقد يزول اسم اليتيم حقيقة، ويبقى حكماً، وذلك لسفه اليتيم، وعدم قدرته على تحمل المسؤولية، وإن بلغ الحلم، فهو مستمر في سفهه متماد في جهله، فزال عنه اسم اليتيم حقيقة، وبقي عليه حكم الحجر، ويطلق عليه الاسم مجازاً لبقاء الحكم.

وقد بعث نجدة الخارجي بكتاب إلى ابن عباس رضى الله عنهما سأل فيه عن خصال، منها: "متى ينقضي يتم اليتيم؟":
فكتب إليه ابن عباس: "لعمري إن الرجل لتشيب لحيته وإنه لضعيف الأخذ، ضعيف الإعطاء، فإذا أخذ لنفسه من صالح ما يأخذ الناس فقد ذهب عنه اليتيم".

من أجل ذلك فرّق الشارع في خطابه لأولياء الأيتام بين البلوغ والرشد
فزوال الأحكام المتعلقة باليتيم إذا منوط بالبلوغ والرشد معاً فقد يتعدى اليتيم سن البلوغ ولكن لم يتصف بصفة الرشد التي تمكن من دفع ماله إليه مثلاً: لقوله تعالى (وَابْتُلُوا
الْيَتَامَى حَتَّى إِذَا بَلَغُوا النُّكَاحَ فَإِنْ آنَسْتُمْ مِنْهُمْ رُشْدًا فَادْفَعُوا إِلَيْهِمْ أَمْوَالَهُمْ * وَلَا تَأْكُلُوهَا إِسْرَافًا وَبِدَارًا أَنْ يَكْبُرُوا * وَمَرَّ كَارٍ غَنِيًّا فَلَيْسَ سَعْفًا * وَمَرَّ كَارٍ فَفِيهَا فَلْيَأْكُلْ بِالْمَعْرُوفِ * فَإِذَا دَفَعْتُمْ
إِلَيْهِمْ أَمْوَالَهُمْ فَأَشْهِدُوا عَلَيْهِمْ * وَكَفَى بِاللَّهِ حَسِيبًا)

مسؤولية الأسرة في ترسيخ ثقافة العمل الخيري:

يمكن أن نبرز الأدوار التي يجب أن تضطلع بها الأسرة في بناء ثقافة العمل الخيري والتطوعي عند الأبناء من خلال النقاط التالية:

- أ. التربية بالقدوة وهذا النوع من التربية للصغار من أفضل الطرق للتربية فعندما يشاهد الأبناء أباؤهم يساهمون في الأعمال التطوعية ويذهبون إلى مؤسسات رعاية الأيتام ويخلفون جوا من المرح والسرور عند الأيتام فإن هذا العمل يرسخ في عقل الصغير فائدة هذا العمل مما يجعله في المستقبل وبلا تعب ولا معاناة يساهم في رعاية الأيتام بحماس وشوق.
- ب. يمكن للأسرة أن تدرّب صغارها على العمل الطوعي من خلال بعض الترتيبات كأن تربي الطفل على اقتطاع جزء من مصروفه اليومي للإسهام في الأعمال الخيرية. دور المؤسسات التعليمية في ترسيخ ثقافة العمل الخيري :
 1. يبدأ المشوار في رياض الأطفال حيث يكون تقبُّلٌ وتأثُّر الصغار لما يرون ويسمعون كثيرًا، فينبغي بناء روح المشاركة والشعور بالأخرين من خلال الألعاب الجماعية إضافة إلى حثّ الأطفال على منح شيئاً مما في أيديهم من الحلوى وغيرها لزملائهم. وفي المرحلة الابتدائية: يتم تدريب الطلاب على العمل التطوعي من خلال المساعدة في غرس الأشجار وسقايتها والعناية بها ومن خلال تقديم وجبات الطعام للزملاء، والإسهام في نظافة المدارس والقيام بحملات جمع التبرعات لدعم بعض المشروعات داخل المدرسة وخارجها. ومن المهم إبرام ما يشبه عقود الشراكة بين المدارس وبين دور الملاحظة الاجتماعية ودور رعاية الأيتام وما شاكلها من المؤسسات التي تقدم الخدمة للأطفال حيث يتم تدريب المتطوعين من طلاب المدارس على القيام ببعض الأنشطة التعليمية والترفيهية والرياضية.. مع أطفال تلك المؤسسات ، والهدف تقديم الدعم المعنوي لهم والعمل على دمجهم في المجتمع وتعويضهم عن بعض ما فقدوه من نعمة العيش في أسرة .
 2. في المرحلة الثانوية يمكن حث الطلاب الممتازين على مساعدة الطلاب المتعثرين في دراستهم ، كما يتم حث الطلاب على الانخراط في المؤسسات التطوعية القائمة في البلاد، ومن المهم صدور قرار من المؤسسات التعليمية بعدم تسلم الطالب لشهادته إلا بعد أن يقدم مستندًا يفيد مشاركة الطالب في بعض الأعمال التطوعية .
 3. تستطيع الجامعات أن تقوم بدور مهم في تعميم ثقافة العمل التطوعي من خلال العديد من الإجراءات والتنظيمات كالقيام بزيارات ميدانية لمؤسسات الرعاية الاجتماعية وخاصة دور رعاية الأيتام وتقديم دراسات عن هذه الدور وما تقوم به من خدمات ويمكن أن يوجّه لهذا على سبيل الخصوص كليات التربية وما يجري مجراها .

إسهام وسائل الإعلام في تعميم ثقافة العمل الخيري.. وذلك بـ :

- أ. توضيح الثواب الجزيل والأجر العظيم الذي أعده الله سبحانه لفاعلي الخير.
- ب. توثيق الصلة بالجمعيات الخيرية والمنظمات والهيئات الاغائية والتطوعية.
- ج. مقابلة المتميزين من المتطوعين وتعريف الناس بعبءاتهم للمجتمع ودورهم الحيوي.. وهذا مؤثر جدًا على جميع طبقات المجتمع. ()
- د. تسليط الضوء على العقبات والمشكلات التي تقف في طريق المنظمات والهيئات الخيرية .
- هـ. إنشاء العديد من القنوات الفضائية تكون مهمتها نشر ثقافة العمل التطوعي والخيري ، والحديث عن الإنجازات والصور الجميلة والمشرفة في حياة الأمة .
- و. إنشاء مواقع على شبكة الانترنت تقوم بنشر ثقافة العمل الخيري.

دور المؤسسات الخيرية في نشر ثقافة العمل الخيري :

- المؤسسات الخيرية تحمل على عاتقها العبء الأكبر في ترسيخ ثقافة العمل الخيري ونشره على مستوى الثقافات المتعددة ويحتاج هذا منها إلى المزيد من الشفافية والتجرد من القائمين عليها ، والعمل برؤية جماعية () لتخطي العقوبات والصعوبات والعمل على أن تكون هذه المؤسسات جزءا من الحل لا جزءا من المشكلة ، ولتنطلق بروح المبادرة والعطاء وكفانا كسلا وإلقاء للأئمة على الحكومات أو غيرها فهذه الثقافة التبريرية العاجزة التي تتذرع بها الكثير من المؤسسات ما هي إلا وسيلة للهروب من التبعية الملقاة على عاتقها فالمؤسسات من الممكن أن تقوم بما يلي :
- أ. اختيار الكفاءات والخبرات الإدارية والمدرية والتي تمتلك المهنية في إدارة المؤسسات الخيرية فأرى أن كثيرًا من إخفاقات هذه المؤسسات يعود إلى عدم توفر الكوادر المدربة وأن روح العاطفة والقرابة والعائلة هي التي تسير بها الإدارة في غالب المؤسسات في العالم الإسلامي - والواقع المعاصر خير دليل على ما أقول - فمن واقع الخبرة والتعامل مع بعض المؤسسات الخيرية رأينا مؤسسات أُغْلقت فيها الكثير من المشروعات وعُظِّلت بسبب انعدام الكفاءة الإدارية، والله المستعان !!! ولهذا ينبغي بل يحتم علينا الواقع المعاصر العمل على التجرد قليلاً من ذواتنا ومصالحنا الشخصية إذا أردنا لهذه المؤسسات التطلع إلى بذل المزيد من الإمكانيات المتاحة والعمل على تكوين ثقافة عالمية في إدارة العمل الخيري بكل مشتملاته .
 - وإذا أردنا الثبات والاستمرارية لمؤسسات العمل الخيري ينبغي أن يكون لها :
 - نوع من الاستقلالية الإدارية إلى الحد الذي يضمن الإسراع في تطبيق مشاريعها .
 - فيما يتعلق بالطاقات والموارد البشرية ، فالمجتمع المسلم لا ينفقه الإخلاص لفكرة العمل الخيري وضرورة النهوض به بل في حاجة إلى التجربة التي تولد الفكرة والخبرة الميدانية مما يؤكد ضرورة تكثيف اللقاءات والدورات التدريبية يشارك فيها ويفعلها كل من يحمل هم إنجاح وتفعيل العمل الخيري .
 - ب. تحتاج الجمعيات الخيرية إلى تنظيم نفسها إداريًا وداخليًا على نحو متطور ، وإلى جذب كل الأفكار العالمية واختيار الجيد منها في ضوء ثقافتنا وهويتنا.
 - ج. تدريب من يرغب من خريجي أقسام الشريعة وكليات التربية وعلم النفس وعلم الاجتماع في جامعاتنا ففي كل مجتمع من مجتمعاتنا الكثير من الشباب والشابات الحاصلين على دكتوراه وماجستير ودبلومات في معالجة المشاكل الأسرية ومشاكل الأبناء فما المانع من الاستفادة من أصحاب الخبرات كل في مجاله؟
 - فإشراك المؤسسات الفكرية والعلمية والكفاءات الشرعية والاجتماعية والاقتصادية والتربوية للدفع بعجلة العمل الخيري.
 - د) - أمام المؤسسات الخيرية والتطوعية مهمة جدية بالنظر والمتابعة وهذه المهمة هي عقد الشراكات مع الجهات الحكومية ومع مؤسسات القطاع الخاص على الصعيد الداخلي إلى جانب المؤسسات الخيرية العالمية على الصعيد الخارجي ، إن عقد الشراكات يعني تنسيق الجهود الخيرية من أجل الارتقاء بالمجتمع ، وتطوير الممارسات والإجراءات . فالعمل الخيري بكل تجلياته وأبعاده يعتبر أصدق صورة لتصحيح الصورة النمطية التي تروج لها بعض الدوائر في الغرب عن الإسلام والمسلمين ، ولا بد للعمل الخيري الإسلامي المعاصر أن يسير وفق التعامل بالأهداف بدل الانسياق وراء العمل بالكوراث - كما يقول علماء الإدارة - فلا بد من تخطيط محكم ووضع استراتيجيات على المستوى القريب والمتوسط والبعيد .

تقوم رعاية اليتيم في التشريع الإسلامي على أسس ثابتة، انطلقت من مبادئ راسخة استمدت أصولها من القرآن الكريم، ومن السنة النبوية وسنعرضا ضمن المباحث الآتية مفصلة مؤصلة من الوحيين، ونبدأ بأسسها ومبادئها في القرآن فمنها:

1. أصل تكريم الإنسان بين المخلوقات

{وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبُرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا} [الإسراء: 70].

فالإنسان مكرم، وله منزلته المحترمة، وكرامته المصونة، واليتيم له حق في هذا التكريم، بل هو أحق بالتكريم؛ لضعفه وقلة حيلته، لذا فقد ذم الله تعالى من لا يكرم اليتيم؛ فقال تعالى: **كُلُّ بَلٍ لَّا نَكْرُمُونَ الْيَتِيمَ** [الفجر: 17].

2. دعوة الله تعالى عباده إلى التراحم بينهم

لقد أمر الله عباده بالتعاون والتراحم فقال: {وَتَعَاضُوا عَلَى الْبُرِّ وَالْبَحْرِ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ} [المائدة: 2] ورعاية اليتيم تقوم على أساس ذلك؛ فقد دعا الله تعالى إلى الرحمة باليتيم والإحسان إليه؛ فقال سبحانه: {وَأَعْبُدُوا اللَّهَ وَلَا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينِ} [النساء: 36].

3. جزء الإحسان في الإسلام الإحسان

قال تعالى **{هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَانِ إِلَّا الْإِحْسَانُ}** [الرحمن: 60]. أي: هل جزاء من أحسن في الدنيا في عبادة الخالق، ونفع الناس، إلا أن يحسن إليه في الآخرة بالثواب الجزيل، والفوز الكبير، والنعيم المقيم، والعيش السليم (2). وهذا مبدأ عظيم تقوم عليه أمور الشريعة الغراء؛ ومن هنا فكافل اليتيم يقدم الإحسان بأنقى صورته لهذا الإنسان الضعيف الذي لا يملك من أمره شيئاً.

حرمة اليتيم وفضل رعايته من خلال القرآن

تكون بداية العناية باليتيم قبل نزول كثير من الأحكام وقبل التكاليف الشرعية، ويتبين ذلك في الآيات التالية: قوله تعالى **{أَرَأَيْتَ الَّذِي يُكَذِّبُ بِالْدِينِ (1) فَذَلِكَ الَّذِي يَدْعُ الْيَتِيمَ (2)}** [الماعون: 1-2] حيث ربط بين زجر اليتيم ودعوه وبين إنكار البعث والجزاء مما يصور عظم الإساءة إلى اليتيم وازدراجه وإهماله شأنه وعدم الإكتراف به وقوله تعالى **{وَأَعْبُدُوا اللَّهَ وَلَا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينِ وَالْجَارِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَالْجَارِ الْجُنُبِ وَالصَّالِحِ الْجُنُبِ وَأَبِ السَّبِيلِ وَمَا مَلَكَتْ أَيْمَانُكُمْ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ مَن كَانَ مُخْتَالًا فَخُورًا}** النساء: 36، ففي هذه الآية ربط الله الأمر بالإحسان إلى اليتيم بالأمر بتوحيده وفي ذلك برهان على أن عقيدة المؤمنين لا تكون كاملة وبين أيديهم يتيم قد أهملوه وجرمواه العطف والحنان.

ومن آيات القرآن الموجهة إلى احترام اليتيم وفضل إكرامه قوله تعالى: **كُلُّ بَلٍ لَّا نَكْرُمُونَ الْيَتِيمَ** [الفجر: 17] يبين الطبري في تأويل هذه الآية أن الله تعالى: "إنما أهان من أهان بآئنه لا يكرم اليتيم، ولا يحض على طعام المشكين، وسائر المعاني التي عدت، وفي إتيائه عن السبب الذي من أجله أهان من أهان، الدلالة الواضحة على سبب تكريمه من أكرمه".

حقوق اليتيم في القرآن الكريم

اهتم القرآن الذي هو المصدر الأول للتشريع في الإسلام بشأن اليتيم اهتماما بالغا بترتيبه، ومعاملته، وأقر له من الحقوق ما يضمن له حياة كريمة كنظرائه من الأطفال، لينشأ عضوًا نافعًا منتجًا في مجتمعه، ينهض بواجباته، ويقوم بمسؤولياته

وستتناول في هذا المبحث طرفا من تلك الحقوق التي كفلها القرآن لليتيم بل لغيره من الأطفال فيما يلي:

أولاً: حق الحياة

اليتيم له حق الحياة، والاعتداء عليه يعد فقد أبيه إسقاط أو غيره اعتداء على ما حرم الله وقد استدل على ذلك بالآيات القرآنية (وَلَا تَقْتُلُوا النَّفْسَ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ وَمَنْ قَتَلَ مَظْلُومًا فَقَدْ جَعَلْنَا لَوْلِيهِ سُلْطَانًا فَلَا يَسْرِفُ فِي الْفَنَالِ إِنَّهُ كَانَ مَنصُورًا) (33) [الإسراء: 33] (وَلَا تَقْتُلُوا أَوْلَادَكُمْ خَشْيَةَ إِمْلَاقٍ نَدَبٌ نَرْزُقُهُمْ وَإِيَّاكُمْ إِنَّ فَتْلَهُمْ كَانَ خِطَاً كَبِيرًا) [الإسراء: 31]

وحرمة حياته قائمة حتى لو كان جنينًا في بطن أمه، وهذا من محاسن الشريعة الإسلامية، وقد رتب الشارع عقوبات على من يباشر فعل ما يضر الجنين، أو يؤدي إلى إسقاطه، سواء كانت المرأة نفسها أو غيرها.

ثانيًا: حق النسب والتسمية

ضمن الإسلام للطفل يتيمًا كان أو غيره انتسابًا لأب، والتصاقًا بفئة ينتمي إليها، ولم يتركه مجهولًا بين مجتمعه.

فقال تعالى: (وَهُوَ الَّذِي خَلَقَ مِنْ الْمَاءِ بَشَرًا فَجَعَلَهُ نَسَبًا وَصِهْرًا وَكَانَ رَبُّكَ قَدِيرًا) [الفرقان: 54]

فاليتيم حق في أن ينتسب إلى أبيه، حتى لا يكون عرضة للمهانة ومن ثم ضياع الحقوق قال تعالى: (ادْعُوهُمْ لِأَبَائِهِمْ هُوَ أَفْسَطُ عِنْدَ اللَّهِ فَإِنْ لَمْ تَعْلَمُوا آبَاءَهُمْ فَاِخْوَانُكُمْ فِي الدِّينِ وَمَوَالِيكُمْ) [الأحزاب: 5]

وضمن الإسلام كذلك اختيار الاسم الحسن المناسب للطفل بل هو حق أساسي للطفل؛ لأنه يرتبط بتكوين الذات، ونمو الشخصية، وخاصة إذا كان يتيمًا لأنه قد يشعر بالانقص والحرمان

ثالثًا: حق الرضاعة

الرضاعة حق للطفل وواجبة على أمه نحوه إن تيسر لها ذلك، وإلا وجب تعويضه بالوسائل الأخرى كالرضاعة الصناعية.

قال تعالى: (وَالْوَالِدَاتُ يُرْضِعْنَ أَوْلَادَهُنَّ حَوْلِينَ كَامِلِينَ لِمَنْ أَرَادَ أَنْ يُنْفِقَ الرِّضَاعَةَ وَعَلَى الْمَوْلُودِ لَهُ رِزْقُهُنَّ وَكِسْوَتُهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ لَا تُكَلِّفُ نَفْسٌ إِلَّا وُسْعَهَا) [البقرة: 233]

رابعًا: حق النفقة

هذا الحق هو من الحقوق المقررة للأبناء على كل الآباء في التشريع الإسلامي؛ قال تعالى: (وَعَلَى الْمَوْلُودِ لَهُ رِزْقُهُنَّ وَكِسْوَتُهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ لَا تُكَلِّفُ نَفْسٌ إِلَّا وُسْعَهَا لَا تُضَارُّ وَالِدَةُ بَوْلَهُهَا وَلَا مَوْلُودٌ لَهُ بَوْلُهُ وَعَلَى الْوَارِثِ مِثْلُ ذَلِكَ) [البقرة: 233]

أما اليتيم فنفقته من ماله الذي تركه أبوه إذا كان له مال، فإن لم يكن له مال وله قرابة يستحق بها النفقة فنفقته على أقاربه، فإن لم يكن له أقارب ولا مال، فنفقته من بيت مال المسلمين، فعلى الدولة والمؤسسات الخيرية التكفل به.

خامسًا: الولاية

إن للطفل في الإسلام حق الولاية عليه، وبخاصة الطفل اليتيم، وهو مقرر من ثلاثة أوجه:

الوجه الأول: ولاية الحضانة

اتفق الفقهاء على أن للأم الحق في حضانة ولدها إذا طلقت، أو مات زوجها، إذا توافرت فيها شروط الحضانة وأهليتها. وينتقل حق الحضانة الشرعية من الأم في حالة عدم وجودها، أو عدم أهليتها إلى أمها، فإن لم توجد أو كانت غير مؤهلة، فإنها تنتقل إلى أقارب الأم، وقيل: تنتقل إلى أقارب الأب. فإذا لم يكن للطفل اليتيم أقارب، فتكون حضانته على السلطان.

الوجه الثاني: ولاية النفس

المقصود بها التأديب والتربية، والتوجيه والإرشاد بعد انتهاء فترة الحضانة، وسنفلها أكثر في الكلام على الرعاية التربوية في المبحث الآتي بحول الله

الوجه الثالث: ولاية المال

تقتضي ولاية المال المحافظة على مال اليتيم لكونه عديم التجربة في الحياة قال تعالى: (وَلَا تَقْرَبُوا مَالَ الْيَتِيمِ إِلَّا بِالَّذِي هِيَ أَحْسَنُ حَتَّىٰ يَبْلُغَ أَشُدَّهُ) [الإسراء: 34].

سادسًا: حق الرحمة، والإحسان، والإكرام:

الرحمة باليتيم: حق من حقوقه على المسلمين؛ فهو صغير لم يرشد، فهو محتاج للعطف والرحمة ولذا أمر القرآن بالتلطف به ورحمته. والإحسان: فوق العدل؛ وذلك أن العدل أن يعطي الإنسان ما عليه ويأخذ ماله، أما الإحسان فإنه يعطي أكثر مما عليه ويأخذ أقل ماله، فتحري العدل واجب وتحري الإحسان ثواب. قال تعالى: (وَأَعْبُدُوا اللَّهَ وَلَا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينِ) [النساء: 36]

الرعاية التربوية لليتيم من خلال القرآن الكريم

لقد أرشد القرن الكريم المحسنين ان يهتموا باليتيم وتأديبه ورعايته نفسيا وخلقيا وعلميا كما يربي الأب ابنائه

أولًا: الرعاية النفسية والعاطفية والسلوكية للأيتام لا تقل أهمية عن الرعاية المادية إن لم تكن أهم؛ لأن هذه الشريحة الاجتماعية كما تحتاج لتوفير حاجاتها المادية من مأك

ومشرب وملبس ومسكن، تحتاج أيضًا إلى توفير حاجاتها المعنوية من احترام وتقدير اجتماعي، ومراعاة لمشاعر ونفسية اليتيم. ونجد أن القرآن الكريم أشار إلى ذلك منها ما يلي:

المرحلة الثانية: حقوق الأولياء والأوصياء

لم يقف القرآن وهو يبين جريمة مال اليتيم في وجه الولي ليمنعه من تناول شيء من المال جزاء رعايته وتنميته بل سمح له بما يقتضيه الحال، قال الله تعالى: (وَأَنْزَلْنَا إِلَيْكَ الْكِتَابَ إِذَا بَلَغُوا النِّكَاحَ فَإِنْ آنَسْتُمْ مِنْهُمْ رُشْدًا فَادْفَعُوا إِلَيْهِمْ أَمْوَالَهُمْ وَلَا تَأْكُلُوهَا إِسْرَافًا وَبِدَارًا أَنْ يَكْبُرُوا وَمَنْ كَانَ غَنِيًّا فَلْيَسْعَفْ وَمَنْ كَانَ فَقِيرًا فَلْيَأْكُلْ بِالْمَعْرُوفِ فَإِذَا دَفَعْتُمْ إِلَيْهِمْ أَمْوَالَهُمْ فَأَشْهَدُوا عَلَيْهِمْ وَكَفَى بِاللَّهِ حَسِيبًا) [النساء:6]

الأول: وليّ غنيّ له من المال ما يكف نفسه عن تناول شيء من أموال اليتيم، وقد خاطبت الآية هذا النوع من الأولياء بقوله تعالى: (فليسنعف).

الثاني: وليّ فقير قد يضر بحاله أن ينشغل بإدارة مال اليتيم يأذن له القرآن بقوله تعالى: (فإن آنستهم منهم رشدا فادفعوا إليهم أموالهم). روى أبو داود والنسائي وابن ماجه بسند صحيح عن عمرو بن شعيب عن أبيه عن جده أن رجلاً أتى النبي - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - فقال: إني فقير ليس لي شيء، ولي يتيماً، قال: فقال: (كل من مال يتيماً غير مسرف ولا مبادر ولا متأثّل)

إن رعاية مال اليتيم لا تقتصر على حفظه إلى أن يصل إلى حد البلوغ ليسلم إليه بل ينبغي تمييزه وتنميته رعاية لحق اليتيم عن طريق التجارة والزراعة... الخ.

المرحلة الثالثة: تسليم أموال اليتامى إليهم

كي يتسلم اليتامى أموالهم يلزم شرطان أساسيان وهما:

1. **البلوغ:** وهو كناية عن وصول الطفل اليتيم إلى مرحلة النضوج البدني والذي هو تعبير عن قدرته الجسمية على تدبير شأنه.

3. **الرشد:** وهو ضد السفه، والرشد هو: صلاح العقل ونضوجه

وذلك مستفاد من قول الله تعالى: (وَأَنْزَلْنَا إِلَيْكَ الْكِتَابَ إِذَا بَلَغُوا النِّكَاحَ فَإِنْ آنَسْتُمْ مِنْهُمْ رُشْدًا فَادْفَعُوا إِلَيْهِمْ أَمْوَالَهُمْ وَلَا تَأْكُلُوهَا إِسْرَافًا وَبِدَارًا أَنْ يَكْبُرُوا وَمَنْ كَانَ غَنِيًّا فَلْيَسْعَفْ وَمَنْ كَانَ فَقِيرًا فَلْيَأْكُلْ بِالْمَعْرُوفِ فَإِذَا دَفَعْتُمْ إِلَيْهِمْ أَمْوَالَهُمْ فَأَشْهَدُوا عَلَيْهِمْ وَكَفَى بِاللَّهِ حَسِيبًا) [النساء:6]

* وللإتيمة في القرآن رعاية خاصة غير ما سبق:

عالجت أيضًا مشكلة اليتيمات إذا بلغن سن الزواج، فقد جاءت آيتان مرتبطتان من حيث الغاية والهدف لمعالجة هذه المشكلة

الآية الأولى هي قول الله تعالى: (وَإِنْ خِفْتُمْ أَلَّا تُفْسِدُوا فِي الْيَتَامَىٰ فَانكِسُوا مَا طَلَبَ لَكُمْ مِنَ النِّسَاءِ مَنًى وَثَلَاثَ وَرُبَاعَ فَإِنْ خِفْتُمْ أَلَّا تَعْدِلُوا فَوَاحِدَةً أَوْ مَا مَلَكَتْ أَيْمَانُكُمْ ذَلِكَ

أَدْنَىٰ أَلَّا تَعْدِلُوا) [النساء:3]

ومعنى الآية: إن خشيتم أيها الأولياء على النساء اليتامى ألا تعدلوا فيهن إذا تزوجتم بهن - بأن تسيئوا إليهن في العشرة، أو بأن تمتنعوا عن إعطائهن الصداق المناسب

لهن - فانكحوا غيرهن من النساء اللائي تميل إليهن نفوسكم ولا تظلموا هؤلاء اليتامى بنكاحهن دون أن تعطوهن حقوقهن

أما الآية الثانية: فهي قوله تعالى (وَيَسْتَفْتُونَكَ فِي النِّسَاءِ ۚ قُلِ اللَّهُ يُفْتِيكُمْ فِيهِنَّ وَمَا يُتْلَىٰ عَلَيْكُمْ فِي الْكِتَابِ فِي يَتَامَى النِّسَاءِ الَّذِينَ لَا نُوْهُنَهُنَّ مَا كُتِبَ لَهُنَّ وَنَرْتَعِبُونَ ۚ أَلَمْ نَكْتُوهُنَّ

وَالْمُسْتَضْعَفِينَ مِنَ الرِّجَالِ وَأَرْءَهُمْ لِلْيَتَامَىٰ بِالْقِسْطِ ۚ وَمَا تَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ كَانَ بِهِ عَلِيمًا) [النساء:127] لقد نددت هذه الآية الكريمة بأولئك الذين لم يلتفتوا إلى التشريع

الإسلامي الكافل لحقوق المرأة المالية، بل أضروا على التجاوز على ميراثها

يتضح أن الإتيمة كغيرها من النساء لها الحرية الكاملة في اختيار من تشاء من الأزواج، ولا تُمنع مهرها أو شيئاً منه كسائر النساء، إلا إذا كان ذلك عن رغبتها وإرادتها، ولا يجوز

للولي أو غيره إكراهها على شيء من ذلك

حماية اليتيم من الاعتداء الجنسي والجسدي

والاعتداء من المصالح الضرورية التي أجمعت الشرائع السماوية على الإخذ به، وقد وردت نصوص كثيرة من الكتاب والسنة تدل على تحريم الاعتداء على النفس، ومن ذلك قوله تعالى: {وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ} وقوله تعالى: {وَمَنْ يَفْعَلْ مُؤْمِنًا مِّنْعَمَلًا فَجْزَاؤُهُ جَهَنَّمَ خَالِدًا فِيهَا وَغَضِبَ اللَّهُ عَلَيْهِ وَلَعَنَهُ وَأَعَدَّ لَهُ عَذَابًا عَظِيمًا}. [النساء: 93] فقد صح عنه صلى الله عليه وسلم أنه قال: "من أشار إلى أخيه بحديدة فإن الملائكة تلعنه حتى وإن كان أخاه لأبيه وأمه" قال النووي رحمه الله: "فيه تأكيد حرمة المسلم والنهي الشديد عن ترويعه وتخويفه والتعرض له بما قد يؤديه لهذا يثبت القرآن الكريم والسنة النبوية أن لليتيم الحق في حمايته من جميع أنواع الاعتداءات، وذلك لضعفه وعجزه عن الدفاع عن نفسه؛ لصغره وانفراده، ولعدم وجود من يراعه ويدفع عنه، وهو الأب.

مبادئ رعاية اليتيم من خلال السنة المشرفة

سنة النبي (ص) مفصلة لمجمل القرآن الكريم، ومبيّنة لمشكّله، نجدها تحتوي على أسس ومبادئ لرعاية اليتيم شأنها في ذلك شأن القرآن الكريم فهما مصدران الوحي الإلهي؛ ومن هذه الأسس:

1. مجتمع الإسلام مجتمع رحمة ومودة

يصف النبي ﷺ المؤمنين بأنهم كالجسد الواحد؛ حيث يقول رسول الله ﷺ: «مثل المؤمنين في تراحمهم وتوادهم وتعاطفهم، كمثل الجسد، إذا اشتكى عضوًا تداعى له سائر جسده بالسهر والحمى».

2. كتب الله عز وجل الإحسان على كل شيء:

قال النبي ﷺ: «إن الله كتب الإحسان على كل شيء، الحديث فالإحسان قاعدة عامة في التعامل مع كل ذي روح من البشر والدواب والطيور واليتيم اولي بالإحسان من غيره

3. المسلم أخو المسلم

حث النبي ﷺ أفراد المجتمع الإسلامي على أن يتعاونوا، ويكونوا في خدمة بعضهم بعضًا، ويقضي بعضهم حاجة بعض؛ فقال رسول الله ﷺ: «المسلم أخو المسلم، لا يظلمه ولا يسلّمه، من كان في حاجة أخيه كان الله في حاجته، ومن فرّج عن مسلم كربةً، فرّج الله عنه بها كربةً من كربة يوم القيامة، ومن ستر مسلمًا ستره الله يوم القيامة» فوجه الرسول ﷺ أمته إلى نفع الناس وإدخال السرور إليهم، وكشف كربهم، وعد من يفعل ذلك من أحب الناس إلى الله. وقد خصت السنة المشرفة رعاية اليتيم بفضائل؛ منها ما يلي:

- أن كافل اليتيم يرافقه النبي (ص) في الجنة؛ فعن سهل بن سعد رضي الله عنه وارضاه قال النبي ﷺ: «أنا وكافل اليتيم في الجنة هكذا» وقال بإصبعيه السبابة والوسطى
- أن بركة كفالة اليتيم تنال البيت كله؛ ففي الحديث أن النبي ﷺ قال: "إن أحب البيوت إلى الله بيت فيه يتيم مكرّم"
- إن خير البيوت هو البيت الذي يعتني باليتيم فقد قال النبي ﷺ: «خير بيت في المسلمين بيت فيه يتيم يحسن إليه، وسر بيت في المسلمين بيت فيه يتيم يساء إليه»

حقوق اليتيم في ضوء السنة النبوية

اهتمت السنة المطهرة باليتامى، وبيان حقوقهم في المجتمع الإسلامي، بيانا شافيا كافيًا، ومن هذه الحقوق:

أولاً: الحق في الحياة

وبينت السنة النبوية أن اليتيم له حق الحياة من أن يكون جنينًا في بطن أمه، حماية له وحفاظًا على حقه في الحياة وغيرها، وذلك انطلاقًا من بيانها حرمة الاعتداء على النفس الانسانية وجعل قتل الولد من أعظم الذنوب بعد الشرك بالله.

فَعَنَ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ مَسْعُودٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ وَارِضَاهُ قَالَ: سَأَلْتُ النَّبِيَّ ﷺ: أَيُّ الذَّنْبِ أَعْظَمُ عِنْدَ اللَّهِ؟ قَالَ: «أَنْ تَجْعَلَ لِلَّهِ نِدًا وَهُوَ خَلْقَكَ». قُلْتُ: إِنَّ ذَلِكَ لَعَظِيمٌ، قُلْتُ: ثُمَّ أَيُّ؟ قَالَ: «وَأَنْ تَقْتُلَ وَتَدَّكَ تَحَاؤُفٌ أَنْ يَطْعَمَ مَعَكَ». قُلْتُ: ثُمَّ أَيُّ؟ قَالَ: «أَنْ تُزَانِيَةَ حَلِيلَةَ جَارِكَ».

فجاء في الهدى النبوي ما يدل على حق الجنين في الحياة، والحفاظ عليه ما دام في بطن أمه حتى وإن كان عليها حد؛ ما رواه مسلم في «صحيحه» عن قصة الغامدية أنها جاءت إلى النبي ﷺ، فقالت: يا رسول الله، طهرني، فقال: «وَيْحَكَ اِرْجِعِي مَا اسْتَعْفَرِي اللَّهَ وَتُوبِي إِلَيْهِ» فقالت: أراك تريد أن تردني كما رددت فاعز بن قالك، قال: «وما ذاك؟» قالت: إنها حبل من الرزني، فقال: «أنت؟» قالت: نعم، فقال لها: «حتي تضعي ما في بطنك»، قال: فحملها رجل من الأنصار حتى وضعت، قال: فأتى النبي صلى الله عليه وسلم، فقال: «قد وضعت الغامدية»، فقال: «إذًا لا نرجمها وتدع ولدها ضغيرًا ليس له من يرضعه»، فقال رجل من الأنصار، فقال: إني رضاعه يا نبي الله، قال: فرجمها.

ثانيًا: حق النسب والتسمية

ضمن الاسلام للمولود حق الانتساب لأبيه؛ حتى لا يكون عرضة للجهالة، ومن ثم ضياع حقوقه الأخرى من الإنفاق والإرث وغيرهما، وحرمة التلاعب بالأنساب؛ فقد ثبت أن النبي ﷺ قال: «مَنْ ادَّعَى إِلَى غَيْرِ أَبِيهِ، وَهُوَ يَعْلَمُ أَنَّهُ غَيْرُ أَبِيهِ، فَالْجَنَّةُ عَلَيْهِ حَرَامٌ».

كما ألزمت السنة المطهرة ولي أمر الطفل أن يختار له اسمًا حسنًا يعرف به وسيدعى به يوم القيامة؛ فقال الرسول ﷺ: «إِنكُمْ تُدْعَوْنَ يَوْمَ الْقِيَامَةِ بِأَسْمَائِكُمْ، وَأَسْمَاءِ آبَائِكُمْ، فَأُحْسِنُوا أَسْمَاءَكُمْ»

وكان رسول الله ﷺ يغيّر الأسماء القبيحة التي كانت في الجاهلية إلى أسماء حسنة؛ فقد ثبت أنه غيّر أسماء بعض الصحابة، من ذلك: عن ابن عباس رضي الله عنه وارضاه، قال: «كَانَتْ جُوَيْرِيَةُ اسْمَهَا بَرَّةٌ فَحَوَّلَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ اسْمَهَا جُوَيْرِيَةَ، وَكَانَ يَكْرَهُ أَنْ يُقَالَ: حَرَجٌ مِنْ عِنْدِ بَرَّةٍ»

ثالثًا: حق النفقة

لقد عد الرسول ﷺ النفقة على الأبناء والأهل خير نفقة ينفقها الرجل؛ فقال: «أَفْضَلُ دِينَارٍ يُنْفِقُهُ الرَّجُلُ، دِينَارٍ يُنْفِقُهُ عَلَى عِيَالِهِ، وَدِينَارٍ يُنْفِقُهُ الرَّجُلُ عَلَى ذَاتِهِ فِي سَبِيلِ اللَّهِ، وَدِينَارٍ يُنْفِقُهُ عَلَى أَصْحَابِهِ فِي سَبِيلِ اللَّهِ»

رابعًا: حق الحضنة

وقد ثبت هذا الحق للأمم في السنة النبوية؛ فعن عبد الله بن عمرو بن العاص أن امرأة قالت: يا رسول الله، إن ابني هذا كان بطني له وعاء، ونديني له سقاء، وحجري له جواء، وإن أباه طلقني، وأراد أن ينتزعه مني، فقال لها رسول الله ﷺ: «أنت أحق به مما لم تنكحي»

خامسًا: حق الرحمة

الرحمة باليتيم ثابتة في أحاديث كثيرة في السنة النبوية انطلاقًا من صغره.

وقد تعجب النبي ﷺ من الصحابي الأقرع بن حابس التميمي عندما أخبره أن له عشرة من الولد ما قبل أحدًا منهم؛ فعن أبي هريرة رضي الله عنه وارضاه قال: قَبَلَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ الْحَسَنَ بْنَ عَلِيٍّ وَعِنْدَهُ الْأَقْرَعُ بْنُ حَابِسٍ التَّمِيمِيُّ جَالِسًا، فَقَالَ الْأَقْرَعُ: إِنَّ لِي عَشْرَةَ مِنَ الْوَالِدِ مَا قَبَلْتُ مِنْهُمْ أَحَدًا، فَتَنَظَّرَ إِلَيْهِ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ ثُمَّ قَالَ: (فَن لَّا يَرْحَمُ لَّا يَرْحَمُ).

الرعاية التربوية لليتيم من خلال السنة المشرفة

لقد اهتمت السنة المشرفة بشأن اليتيم تربيته ومعاملته، وضمن معيشته، أيما اهتمام لينشأ عضوًا نافعًا في المجتمع، ينهض بواجباته ويقوم بمسئوليته فعلى من يكفل اليتيم ويرعاه أن يخصصه بمزيد من الرحمة والعطف والعناية، وأن يتبع المبادئ الإسلامية والوصايا النبوية في التعامل معه . وتتجلى هذه الرعاية النفسية في أسمى صورها في هدي خير البرية ﷺ فقد كان يواسي الأطفال الذين استشهد آبؤهم فأصبحوا يتامى. وجاء في السنة النبوية أيضًا ما يدل على حُلو النبي ﷺ على اليتيم ورعايته له، بل واحترامه وتقديره لكلامه وحسن الإنصات له، في مشهد رائع تتجلى فيه الإنسانية المحمدية والعطف النبوي.

فقد وَقَفَ غُلَامٌ عَلَى النَّبِيِّ ﷺ فِي الْمَسْجِدِ، فَقَالَ: السَّلَامُ عَلَيْكَ يَا رَسُولَ اللَّهِ، إِنِّي غُلَامٌ يَتِيمٌ وَإِنَّ لِي أُمًّا أَرْمَلَةٌ وَمِثْلِي وَأَخْتًا أَرْمَلَةٌ وَمِثْلِي، فَأَتَيْنَا مِمَّا آتَاكَ اللَّهُ عَزَّ وَجَلَّ مَدَّ اللَّهُ فِي الرِّضَا عَنْكَ حَتَّى تَرَضَى فَقَالَ: «يَا غُلَامُ أَعِدْ عَلَيَّ كَلَامَكَ إِنَّكَ لَمَقُولٌ عَلَى لِسَانِكَ» فَأَعَادَ كَلَامَهُ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: «هَلُمُّوا مَا فِي بَيْتِ آلِ رَسُولِ اللَّهِ» قَالَ: فَأَوْتِي بِجَفْتِي مِنْ تَمْرٍ أَكْثَرَ مِنْ مِلءِ الْكَفِّ، وَأَقْلَ مِنْ مِلءِ الْكَفِّ، قَالَ: «كُذْ هَذَا، فِئِيهِ عَدَاوَةٌ وَعَدَاءُ أُمَّكَ وَأَخِيكَ وَسَأَعِينُكَ فِيهِمْ بِالْأُدْعَاءِ» وَعَلَى الْجَانِبِ الْآخَرَ؛ فَقَدْ حَذَرَتِ السُّنَّةُ النَّبَوِيَّةُ مِنَ الْإِسَاءَةِ إِلَى الْيَتِيمِ، وَفِي ذَلِكَ مِرَاعَاةٌ لِنَفْسِيَّتِهِ وَتَهْذِيبٌ لِأَخْلَاقِهِ فَعَنِ النَّبِيِّ ﷺ، قَالَ: «إِنَّ الْيَتِيمَ إِذَا بَكَى اهْتَرَّ عَرْشُ الرَّحْمَنِ لِبُكَائِهِ، يَقُولُ اللَّهُ لِمَلَائِكَتِهِ: مَنْ أَبْكَى عَبْدِي وَأَنَا أَحَدْتُ أَبَاهُ وَوَارِثُهُ فِي التُّرَابِ؟ فَيَقُولُونَ: رَبُّنَا أَعْلَمُ بِهِ، فَيَقُولُ: اشْهَدُوا لَمَنْ أَرْضَاهُ أَرْضِيئَهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ».

ومن وسائل رعايته الخلقية والتربوية

- الوعظ والإرشاد المباشر فيستخدم هذا الأسلوب في حالة اقتراف اليتيم للذنوب دون علمه بأن هذا ذنب أو خطأ، فلا بد من الإشارة والتوضيح بأن هذا السلوك غير مقبول، وبيان ماهية السلوك البديل؛ فعن عُمَرَ بْنِ أَبِي سَلَمَةَ - وكان طفلاً يتيمًا - قال: كُنْتُ غُلَامًا فِي حَجْرِ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، وَكَانَتْ يَدِي تَطِيشُ فِي الصُّحُفَةِ، فَقَالَ لِي رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: «يَا غُلَامُ، سَمَّ النَّفْسَ، وَكُنْ يَمِينِكَ، وَكُنْ مِمَّا يَلِيكَ».
- تعديل إجازة الهدي النبوي أجاز عقاب الطفل بدنيًا في بعض الأحيان لسلوك بالعقاب البدني؛ فإذا اضطر القائم على اليتيم إلى ضربه بالضوابط الشرعية فلا بأس في ذلك والأصل في ذلك قول النبي ﷺ «فَرِّزُوا الصَّبِيَّ بِالصَّلَاةِ إِذَا بَلَغَ سِنِينَ، وَإِذَا بَلَغَ عَشْرَ سِنِينَ فَأَضْرِبُوهُ عَلَيْهَا» وسأل رجل النبي ﷺ قائلاً: يَا رَسُولَ اللَّهِ أَضْرِبُ يَتِيمِي؟ قَالَ: «أَضْرِبْهُ مِمَّا كُنْتَ ضَارِبًا مِنْهُ وَلَدَكَ»
- مراعاة إدخال البهجة والسرور على اليتيم؛ فعن أَبِي دَرٍّ، قَالَ: قَالَ لِي النَّبِيُّ ﷺ: «لَا تُحَقِّرَنَّ مِنَ الْمَغْرُوفِ شَيْئًا، وَلَوْ أَنْ تَلْقَى أَدَاكَ بِوَجْهِ طَلْقٍ».
- مراعاة لين الكلام وحسنه؛ ففي الحديث: «الْكَلِمَةُ الطَّيِّبَةُ صَدَقَةٌ»

الرعاية المالية لليتيم من خلال السنة المشرفة

لقد اعتنت السنة النبوية بحقوق اليتيم المالية؛ فجعلت له ذمة مالية مستقلة، وكفلت له حق الوصاية عليه وعلى أمواله، وجعلت للوصي شروطًا وواجبات ينبغي الالتزام بها ما دام وصيًا على مال الصغير حتى ولو لم يترك والده له مالا ولم يكن للطفل اليتيم تركة ينفق عليه منها فإنه يجب الإنفاق عليه من قبل الورثة الآخرين حتى وإن لم يرثوا شيئاً. من أجل ذلك دعت السنة المشرفة إلى كفالة اليتيم حسيًا وماديًا من كافة النواحي، ورعاية مصالحه، والقيام بشؤونه، وذلك بتعليمه وتوجيهه وحفظ ماله والإنفاق عليه، فكافل اليتيم هو الذي يضم اليتيم، ويقوم برعاية جميع شؤونه، أو الذي يقوم بالإنفاق عليه، وإن لم يضمه إلى نفسه

فَعَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: «كَافِلُ الْيَتِيمِ لَهُ أَوْ يُغَيِّرُهُ أَنَا وَهُوَ كَهَاتَيْنِ فِي الْجَنَّةِ» وَأَشَارَ الْإِمَامُ قَالِكٌ - وَهُوَ أَحَدُ رِجَالِ الْإِسْنَادِ - بِالسَّبَابَةِ وَالْوُشْطَى وَقَالَ ابْنُ حَجْرٍ: «قَالَ شَيْخُنَا فِي شرح الترمذي: لعل الحكمة في كون كافل اليتيم يشبه في دخول الجنة أو شبهت منزلته في الجنة بالقرب من النبي ﷺ أو منزلة النبي ﷺ؛ لكون النبي ﷺ شأنه أن يبعث إلى قوم لا يعقلون أمر دينهم، فيكون كافلًا لهم ومعلمًا ومرشدًا، وكذلك كافل اليتيم يقوم بكفالة من لا يعقل أمر دينه بل ولا دنياه ويرشده ويعلمه ويحسن أدبه؛ فظهرت مناسبة ذلك»

كما بشر الرسول ﷺ كافل اليتيم بالنجاة من النار يوم القيامة؛ فَعَنْ قَالِكِ بْنِ الْخَارِثِ، أَنَّهُ سَمِعَ النَّبِيَّ ﷺ قَوْلًا: «مَنْ صَمَّ يَتِيمًا بَيْنَ أَبَوَيْنِ مُسْلِمَيْنِ إِلَى طَعَامِهِ وَشَرَابِهِ حَتَّى يَسْتَعِينِي عَنْهُ، وَجَبَتْ لَهُ الْجَنَّةُ الْبَيْتَةُ».

بل إن من عظم شأن كفالة اليتيم المالية أن للأمة أجرًا في كفالة أيتامها ماليًا، وهي أقرب الناس إلى اليتيم وأرحمهم به، فمن سماحة الإسلام أن جعل لها هذا الأجر؛ فعن زَيْنَبِ أُمِّ أَسَدٍ عَمْرَةَ ابْنِ أَبِي نَضْرَةَ عَنِ ابْنِ عَبَّاسٍ أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ قَالَ: «مَنْ كَفَلَ يَتِيمًا فِي حَرْبٍ، وَأَيَّتَامٍ فِي حَرْبٍ، قَالَ: فَقَالَتْ لِعَبْدِ اللَّهِ: سَلْ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ أَيُّجْزِي عَنِّي أَنْ أُنْفِقَ عَلَيْكَ وَعَلَى أَيْتَامٍ فِي حَرْبٍ مِنَ الصَّدَقَةِ؟ فَقَالَ: سَلِي أَنْتَ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ. فَأَنْظَلَتْ إِلَى النَّبِيِّ ﷺ، فَوَجَدَتْ أُمْرَأَةً مِنَ الْأَنْصَارِ عَلَى الْبَابِ، حَاجَتَهَا مِثْلُ حَاجَتِي، فَمَرَّ عَلَيْنَا بِالْأَنْصَارِ، فَقُلْنَا: سَلِ النَّبِيَّ ﷺ أَيُّجْزِي عَنِّي أَنْ أُنْفِقَ عَلَى رَوْحِي، وَأَيْتَامٍ لِي فِي حَرْبٍ؟ وَقُلْنَا: لَا تُخْبِرُ بِنَا، فَدَخَلَ فَسَأَلَهُ، فَقَالَ: «مَنْ هُمَا؟» قَالَ: زَيْنَبُ، قَالَ: «أَيُّ الرِّبَايِبِ؟» قَالَ: أُمْرَأَةٌ عَمْرَةَ ابْنِ أَبِي نَضْرَةَ، قَالَ: «تَعْمُ، لَهَا أَجْرَانِ، أَجْرُ الْقَرَابَةِ وَأَجْرُ الصَّدَقَةِ»

«اجْتَنِبُوا السَّبْعَ الْمُؤْبَقَاتِ» قَالُوا: يَا رَسُولَ اللَّهِ، وَمَا هُنَّ؟ قَالَ: «السُّرْكَ بِاللَّهِ، وَالسُّحْرُ، وَقَتْلُ النَّفْسِ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ، وَأَكْلُ الرِّبَا، وَأَكْلُ مَا قَالِ الْيَتِيمُ، وَالتَّوَلَّى يَوْمَ الرِّدْفِ، وَقَدْ ذُفِّ الْمُحْضَنَاتِ الْمُؤْمِنَاتِ الْعَاقِلَاتِ»

من خلال دراسة واقع رعاية الأيتام بالمملكة والتجارب الدولية ودراسة المقارنة التي تمت مع العديد من الدول العربية والغربية يتضح ان هناك تفاوت بين استراتيجيات رعاية الأطفال " الأيتام "، ويظهر الاختلاف جلياً على كافة المستويات عربياً وغربياً بداية من عملية تحديد الأهداف والمؤشرات وصولاً الى الوسائل وطرق التنفيذ، وبالرغم من هذا الاختلاف إلا أن معظم هذه الاستراتيجيات نجحت أو على الأقل حققت تقدماً مقبولاً نوعاً ما في مجالات مختلفة حتى الآن.

مما يرر القول بأن وجود استراتيجية شاملة وموحدة على مستوى المملكة العربية السعودية لرعاية الأيتام ومن في حكمهم سيساهم في تحقيق الأهداف المنشودة جزئياً وكلياً، هذا وفي ضوء ما تقدم يمكن استخلاص بعض العوامل الضرورية لتصميم استراتيجية "رشد" لرعاية الأيتام بالمملكة.

- أن الحلول تنطلق من طبيعة المشاكل التي تعانيها البيئة المحيطة بالأيتام، ومن ثم فإن من المنطق القول إن ما يصلح لدولة ما لا يعني بالضرورة أنه صالح للمملكة العربية السعودية، فالهيكل السياسي والتنظيمي والاقتصادي في تلك البلدان يختلف عنه في المملكة. إضافة إلى أن مشاكل رعاية الأيتام في تلك البلدان تختلف عنها في المملكة. فعلى سبيل المثال، انطلقت بعض البلدان من ان المشكلة الرئيسية تكمن في توفر الموارد المالية والأخرى الى عدم توافر طرق إحصائية دقيقة للحصر وعدم تقبل المجتمع لبعض فئات الأيتام أو تفاقم مشكلة التنظيم الإداري والدعم الاقتصادي وغيرها. وبناء على هذه الظواهر انطلقت بعض الاستراتيجيات في عملية البحث عن الحلول بناء على أبرز ما يواجهها من مشكلات وتحديات. وعليه فإنه يجب تحديد المشكلات والتحديات الرئيسية لرعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية واتفق كافة الأطراف المؤثرة في حلها على هذه المشكلات وطرق علاجها.
- أهمية تضافر جهود كافة الأطراف المعنية والمؤثرة في تحسين جودة حياة الأيتام لضمان التناسق والتناغم فيما بينها وتوفير درجة الانسجام والحوار الاجتماعي المطلوب لحل هذه الإشكاليات والتصدي لها.
- أهمية الانفتاح على العالم مع الأخذ في الحسبان بناء أنظمة حماية اجتماعية قادرة على مواجهة تداعيات حقبة العولمة بما يعزز البناء الأمثل وفق مبادئ الشريعة الإسلامية.
- ضرورة بناء أنظمة وسياسات وقوانين تأخذ بعين الاعتبار الطبيعة المجتمعية للمجتمع السعودي. فقد حققت الكثير من الدول تقدماً ملحوظاً من خلال الفهم الحقيقي لطبيعة المجتمع وسلوك أفراداه.
- الحاجة الماسة الى بناء قاعدة بيانات موحدة لكل ما يتصل برعاية الأيتام جغرافياً وديموغرافياً، على ان تكون شاملة ومركزة الى محددات متفق عليها بين جميع الأطراف المعنية

الهدف العام لإستراتيجية "رشد" لرعاية الإيتام

أن يكون " أبنائنا " الأكثر سعادة إجتماعيا وصحياً وتعليمياً وثقافياً واقتصاديا بين أبناء العالم

القضايا لإستراتيجية الرئيسية

السنة	رفع نسبة كفاءة الأيتام			تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم			استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية جغرافيا وديموغرافيا			رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام		
	طويل	متوسط	قصير	طويل	متوسط	قصير	طويل	متوسط	قصير	طويل	متوسط	قصير
	16 - 7	6 - 3	2 - 1	16 - 7	6 - 3	2 - 1	16 - 7	6 - 3	2 - 1	16 - 7	6 - 3	2 - 1
هدف إستراتيجي	3	2		2		1	2	2				
مؤشر إستراتيجي	7	6		6		3	11	3				
برنامج/ مبادرة	5	10	8	2	3	5	3	13	7			
مؤشر مرحلي تشغيلي	11	43	26	7	10	12	12	37	15			
آلية تنفيذ	26	45	64	9	19	24	25	88	58			

انسجاماً مع التوجهات الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية والهدف الرئيسي من إطلاق مبادرة رشد لرعاية الأيتام فإن إعداد استراتيجية رشد لرعاية الأيتام تم من خلال مجموعة من المرتكزات التي شكلت الإطار الاستراتيجي لهذه الاستراتيجية بهدف احداث نوع من التكامل والتناسق بين كافة القوى المؤثرة في رعاية الأيتام والأجهزة المختصة. وهنا تكمن الإجابة على السؤال الرئيسي للجهات التي ستوكل إليها مهمة تنفيذ هذه الاستراتيجية وتحقيق مبتغائها وهو، من اين أتت هذه الاستراتيجية ولماذا هذه الأهداف والمؤشرات والمبادرات المقترحة.

أرتكز بناء هذه الاستراتيجية على عدة مدخلات رئيسية كالآتي:

1. التوجهات الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030 فيما يتصل بجزء أو كل موضوع الاستراتيجية.
2. برنامج التحول الوطني 2020 فيما يتصل بقضايا القطاع الثالث بالمملكة
3. التوجهات الاستراتيجية لمؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية بشأن " مبادرة رشد"
4. الدراسة الشاملة لواقع رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية
5. دراسة المقارنة للأنظمة والقوانين وبرامج رعاية الأيتام في الدول العربية والغربية
6. مصفوفة احتياجات فئات الأيتام وفق التصنيف العمري
7. نتائج التحليل البيئي الخارجي للعوامل السياسية والقانونية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية والتكنولوجية
8. نتائج التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية لرعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية
9. نتائج تقييم الممكنات التنظيمية لدور الرعاية والجمعيات والمؤسسات الخيرية بالمملكة
10. تطبيقات رعاية الأيتام في ضوء القرآن والسنة المشرفة وعبر التاريخ الإسلامي
11. أفضل الممارسات في رعاية الأيتام محلياً وإقليمياً ودولياً

ويوضح الشكل (2) مرتكزات إعداد استراتيجية "رشد" لرعاية الأيتام

التوجهات الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030
فيما يتصل بجزء أو كل موضوع الاستراتيجية



ترتبط استراتيجية رشد لرعاية الأيتام بشكل مباشر
و غير مباشر بما لا يقل عن 10 أهداف استراتيجية
منبثقة عن رؤية المملكة 2030.



الدراسة الشاملة لواقع رعاية الأيتام
بالمملكة العربية السعودية

تم تنفيذ دراسة ميدانية شاملة تتبع منهج المسح الاجتماعي من أجل التعرف
على تفاصيل واقع الأيتام على مستوى المناطق الإدارية للمملكة، وتكون
مجتمع الدارسة من ست فئات: الجمعيات والمؤسسات الخيرية
والمستفيدون (الأيتام) والعاملون والداعمون والمانحون والمتطوعون
والمختصون والنخب المجتمعية



مصفوفة احتياجات فئات الأيتام
وفق التصنيف العمري

حيث قام فريق المختصين الاستشاري وأساتذة علم النفس والاجتماع
والتخطيط الاستراتيجي ضمن فريق العمل بوضع هذه المصفوفة وفقا
للتصنيف العمري وعلوم التنشئة والتغيرات البيولوجية والنفسية
والعاطفية لبني البشر منذ الولادة وحتى تجاوز سن المراهقة واسقاطها
على الأيتام



نتائج التحليل الرباعي للبيئة الداخلية
والخارجية لرعاية الأيتام
بالمملكة العربية السعودية

تم إجراء التحليل الرباعي لكل من :
التشريعات والقوانين والجهات الحكومية، المانحون، الجمعيات والمؤسسات
الخيرية، المجتمع الإعلام، دور رعاية الأيتام، الأيتام المقيمين لدى أسرهم
الطبيعية، الأيتام لدى الأسر الكافلة / البديلة، الجوانب الاجتماعية للأيتام،
الجوانب النفسية للأيتام، الجوانب السلوكية للأيتام، الرعاية التعليمية والتربوية، الرعاية الصحية، الدمج
المجتمعي والتمكين للأيتام، الأيتام ذوي الظروف الخاصة من مجهولي
الأبوين (مجهولي النسب)

برنامج التحول الوطني 2020 فيما يتصل
بقضايا القطاع الثالث بالمملكة



تم ربط مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية بجميع
الجهات المشاركة في برنامج التحول الوطني 2030
من خلال موائمة الأهداف والمبادرات وتحديد
نقاط الالتقاء والتكامل لزيادة فعالية تنفيذ
مبادرات الاستراتيجية

دراسة المقارنة للأنظمة والقوانين
وأفضل ممارسات رعاية الأيتام



تم تنفيذ دراسة مقارنة شاملة:
الأنظمة والقوانين التي تخص الأيتام ومن في
حكمهم في الدول العربية والغربية ومقارنة تطبيقاتها

نتائج التحليل البيئي الخارجي للعوامل
السياسية والقانونية والاقتصادية
والاجتماعية والبيئية والتكنولوجية



تم تحليل العوامل السياسية والقانونية والاقتصادية
والاجتماعية والبيئية والتكنولوجية لكل من:
الجهات الحكومية و وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والمانحون
والجمعيات والمؤسسات الخيرية لرعاية الأيتام ولدى دور
الرعاية الايوائية والأيتام لدى أسرهم الطبيعية والأيتام لدى
الاسر الكافلة / البديلة

تطبيقات رعاية الأيتام في ضوء القرآن
والسنة المشرفة وعبر التاريخ الإسلامي



تنفيذ دراسة بحثية للإطلاع على تطبيقات رعاية الأيتام
عبر التاريخ الإسلامي

"إستراتيجية "رشد" لرعاية الإيتام بالمملكة

الرؤية
"أن يكون "" أبناؤنا "" الأكثر سعادة إجتماعيا وصحياً
وتعليمياً وثقافياً واقتصادياً بين أبناء العالم

الرسالة
مساندة كافة الأطراف المعنية والأجهزة الحكومية المختصة والمجتمع لإسعاد
أيتام المملكة ومن فقدوا الرعاية الأسرية وضمان تمتعهم بأفضل مستويات جودة
الرعاية الشاملة اجتماعيا ونفسيا وصحيا وتعليميا وثقافيا واقتصاديا وترسيخ الانتماء
والمشاركة وتعزيز الإكتفاء الذاتي لتحقيق مستقبل واعد لهم ونموذج رائد للمملكة

القضايا الإستراتيجية

الأهداف الإستراتيجية

1 رفع نسبة كفالة الأيتام

- * رفع نسبة الوعي المجتمعي بأهمية كفالة الأيتام لدى الأسر الكافلة والصديقة البديلة
- * تعزيز جاهزية الأسر الكافلة/ البديلة لكفالة الأيتام
- * زيادة النمو في معدلات الأسر الكافلة والبديلة
- * خفض عدد الأيتام نزلاء دور الرعاية الإيوائية
- * التخفيض التدريجي والإنتقائي لدور الرعاية (13) مؤشر إستراتيجي (23) برنامج / مبادرة

2 تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم

- * حصر وتصنيف الاحتياجات الفعلية لكافة فئات الأيتام بالمملكة
- * إشراك القطاع الخاص في تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام
- * تحقيق التوازن الأمثل في تلبية جوانب وأولويات الرعاية الشاملة للأيتام
- * تمكين الأيتام وتحويلهم من متلقين للمساعدات الى قوة منتجة في المجتمع (14) مؤشر إستراتيجي (23) برنامج / مبادرة

3 استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام

- * انشاء مجلس تنسيقي للإشراف على منظومة الرعاية الشاملة لكافة فئات الأيتام بالمملكة
- * نظام إدارة المنح العام وفق أولويات الرعاية الذكي
- * تنمية الموارد المالية والأوقاف لرعاية الأيتام وتعزيز المشاركة المجتمعية في عمليات التمويل (9) مؤشر إستراتيجي (10) برنامج / مبادرة

4 رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام

- * تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الأيتام بالمملكة
- * برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام
- * تطوير نظام متكامل لقياس الاداء المؤسسي بين الأجهزة المختصة برعاية الأيتام جغرافيا وديموغرافيا (12) مؤشر إستراتيجي (16) برنامج / مبادرة
- * إطلاق نموذج التميز في خدمات الرعاية
- * إدارة الدعم الاستشاري والفني بكفاءة وفعالية

القيم الجوهرية

العدل الرحمة المسؤولية الإلتزام الإلتقان الإبداع والابتكار

إن الرسالة هي السبب الذي وجدت من أجله "مبادرة رُشد" تستحوذ على كيانها ولا تتغير ولكنها الدافع الحقيقي للتغير وتعتبر المهمة الرئيسية للمبادرة وما تريد تحقيقه. وعليه فإن صياغة الرسالة يجب أن توضح ما الذي تريد منظومة رعاية الايتام وكافة الجهات المعنية أن تحققه وما هو سبب وجود هذه المبادرة وهذه الاستراتيجية ومن هم المستفيدون منها، وماهي النتائج التي تصبوا الي تحقيقها. وقد تم الأخذ في الاعتبار عند صياغة الرسالة المعايير التالية:

1. أن تتواءم مع محاور وأهداف رؤية المملكة 2030 خاصة فيما يتصل بتعزيز القيم الإسلامية وتمكين المسؤولية المجتمعية
 2. أن تتواءم مع أهداف برنامج التحول الوطني 2020 الذي سيسعى لتحقيق هدف استراتيجي هو تعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي برفع نسبة المشروعات الخيرية التي لها أثر اجتماعي أو التي تتواءم مع أهداف التنمية الوطنية طويلة الأمد إلى أكثر من (33%) بحلول عام 1442هـ . 2020م
 3. أن تفي بمتطلبات مبادرة رُشد
 4. أن تفي بأفضل المعايير والممارسات الدولية لصياغة الرؤية بجمعيات ومنظمات رعاية الأيتام
- وقد اشترطت مبادرة "رُشد" في صياغة الرسالة ما يلي:
- أن تجيب على (ما هو الهدف من وجود مبادرة لرعاية الايتام؟
 - من هم الايتام الذين تخدمهم هذه المبادرة
 - كيف تخدمهم؟
 - ولماذا تخدمهم؟
 - تحقق التوافق بين رغبة مؤسسة في احداث نقلة نوعية في تأهيل الايتام وبين قدرات جميع المساهمين في تنفيذ تلك الأهداف أن تتوافق الرؤية مع الرسالة.
 - استشارة عنصر المبادرة لدى من يعمل في مؤسسة رعاية الايتام لأهدافها وتحفزهم على العمل والإنجاز
 - تولد لدى جميع العاملين شعورا مشتركا بالتوجه والأهمية
 - تحث جميع العاملين في مبادرة رعاية الايتام على الالتزام بالتميز

وفي سبيل ذلك تم عمل دراسة تحليلية لعدد (47) جمعية ومنظمة لرعاية الأيام بالمملكة العربية السعودية ودول الخليج العربي والدول العربية والاسلامية والدول والمنظمات العالمية، ومن بينهم رسالة مبادرة رشد وتم وضع معايير للمقارنة بينها وللتحقق من استيفائها لشروط الرسالة المتميزة، وتم وضع أوزان لكل معيار من معايير الرسالة المتميزة على الوجه التالي:

الوزن النسبي %	الشرط	#
10 %	صياغة توضح الغرض الاساسي للجهة	1
10 %	تصف الحاضر وتصف الجهة اليوم (بفعل المضارع، وليست في الماضي ولا في المستقبل	2
8 %	تحدد بدقة ما يمكن أن تحققه الجهة	3
10 %	تركز على توجيه العمل اليومي لتحقيق الرسالة حتى تتحقق رؤية	4
10 %	توضح المستوى المطلوب من الاداء	5
8 %	توضح ما الذي تفعله قيادة الجهة لتحقيق وتنفيذ رؤيتها للمستقبل	6
10 %	تشعر العاملين بجدية الإدارة العليا وإصرارها على تحقيق أهداف معينة	7
8 %	تحدد اتجاهات التوسع والنمو	8
6 %	تسهل عملية اتخاذ القرارات	9
5 %	توفر معايير واضحة لصنع القرار	10
10 %	تعمل على توحيد الجهود داخل الجهة في سعيها لتحقيق الأهداف الشاملة	11
5 %	تعكس قيم الجهة	12
100 %	الوزن الإجمالي	

الجدول (1)

وقد خلصت صياغة الرسالة الى:

مساندة كافة الأطراف المعنية والأجهزة الحكومية المختصة والمجتمع لإسعاد وتمكين أيتام المملكة ومن فقدوا الرعاية الأسرية وضمان تمتعهم بأفضل مستويات جودة الرعاية الشاملة اجتماعيا ونفسيا وصحيا وتعليميا وثقافيا واقتصاديا وترسيخ الانتماء والمشاركة وتعزيز الاكتفاء الذاتي لتحقيق مستقبل واعد لهم ونموذج رائد للمملكة

ثانياً: الرؤية:

إن الرؤية هي الصورة الذهنية لما تصبوا الى تحقيقه مبادرة "رشد" فيما يتصل بمستقبل رعاية الأيتام بالمملكة لجعل حيات الأيتام أفضل مما هي عليه الآن وقد تم الأخذ في الاعتبار عند صياغة الرؤية المعايير التالية:-

1. أن تتواءم مع محاور وأهداف رؤية المملكة 2030 خاصة فيما يتصل بتعزيز القيم الإسلامية وتمكين المسؤولية المجتمعية
 2. أن تتواءم مع أهداف برنامج التحول الوطني 2020 الذي سيسعى لتحقيق هدف استراتيجي هو تعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي برفع نسبة المشروعات الخيرية التي لها أثر اجتماعي أو التي تتواءم مع أهداف التنمية الوطنية طويلة الأمد إلى أكثر من (33%) بحلول عام 1442هـ. 2020م
 3. أن تفي بمتطلبات مبادرة رشد
 4. أن تفي بأفضل المعايير والممارسات الدولية لصياغة الرؤية بجمعيات ومنظمات رعاية الأيتام
- وقد اشترطت مبادرة "رشد" في صياغة الرؤية ما يلي:
- أن تتواءم مع رؤية مؤسسة الراجحي الخيرية التي تنص على (ريادة العمل الخيري لتنمية المجتمع بإتقان وإيمان
 - تنسجم مع النجاح المطلوب خلال العشرة الى عشرين عاما المقبلة
 - أن تكون واقعية ومعقولة
 - أن تكون مصاغة صياغة جيدة
 - أن تكون سهلة الفهم
 - أن تتوافق الرؤية مع الرسالة
 - أن تساعد على حث الموظفين لتحقيق الرسالة

ولتحقيق ذلك تم عمل دراسة تحليلية لعدد (47) جمعية ومنظمة لرعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية ودول الخليج العربي والدول العربية والاسلامية والدول والمنظمات العالمية، وتم وضع معايير للمقارنة بينها وللتحقق من استيفائها لشروط الرؤية المتميزة، وتم وضع أوزان لكل معيار من معايير الرؤية المتميزة على الوجه التالي:

#	الشرط	الوزن النسبي %
1	صياغة مترابطة	10 %
2	صياغة قابلة للتذكر	10 %
3	الوضوح وعدم الغموض	10 %
4	صادقة يمكن أن تثير الطموح لدى من يقرأها وتدفعه إلى العمل	10 %
5	وصف لمستقبل مشرق	10 %
6	طويلة المدى	10 %
7	طموحات واقعية ويمكن إيصالها إلى العاملين على المستوى العقلي والإدراكي ومستوى عواطفهم ومشاعرهم	10 %
8	يمكن من خلالها تحقيق الرسالة على أكمل وجه	10 %
9	يمكن اعتبارها هدف عام ويمكن قياسه	10 %
10	توافق مع قيم وثقافة الجهة	10 %
	الوزن الإجمالي	100 %

الجدول(2)

أن يكون " أبنائنا " الأكثر سعادة اجتماعيا وصحياً وتعليمياً وثقافياً واقتصاديا بين أبناء العالم

حيث عزف علم النفس السعادة بأنها نتائج الشعور أو الوصول لدرجة رضا الفرد عن حياته أو جودة حياته، أو أنّها الشعور المُتكرر لانفعالات ومشاعر ساّرة في مختلف مناشط الحياة، وفيها الكثير من الفرح والانبساط، وهذا يعني أنّ السعادة في علم النفس، مفهومٌ يتحدّد بحالة أو طبيعة الفرد، فهو من يستطيع ان يقرر سعادته من تعاسته، أو أنّ الأمر منوطٌ به، وبطبيعة تفاعله مع الظروف المحيطة به، والمواقف الحياتية التي يمرّ بها. لذلك فيمكن القول بأنّ إعانة اليتيم للوصول الى الاحساس بالسعادة هي النتيجة النهائية التي تسعى الى تحقيقها كافة الأطراف المعنية برعاية الأيتام بالمملكة وبتحقيقها تنقضي المشكلات المرتبطة بذلك. وأظهر تقرير السعادة العالمي عوامل مهمة تؤثر في مستويات السعادة لدى الأفراد والمجتمعات، مثل الأمن والأمان وتوفر فرص التعليم والخدمات الصحية الملائمة والثقة بالأفراد والمجتمع. وهو ما يتفق تماما مع جوانب الرعاية الشاملة المطلوب تحقيقها لمختلف فئات الأيتام. هذا وسيتم قياس سعادة الأبناء بناء على درجة اشياء مختلف الحاجات لمختلف فئات الأيتام ووفقاً للمقاييس العالمية للسعادة وجودة الحياة

ثالثاً: القيم الجوهرية

القيم الجوهرية هي القوة الدافعة لتحقيق الرؤية والرسالة. فالقيم بمثابة الرابط الذي يربط بين لبنات البناء الاستراتيجي، ويقويه، ويجعل جميع مكوناته متلاحمة ومتسقة من أجل تحقيق الهدف الذي تسعى إليه هذه الاستراتيجية وهي التي تشكل «الوجدان» المؤسسي وتوجهه وهي العنصر المحوري، ودجر الزاوية في تشكيل وصياغة ثقافة المبادرة لتجمع كل العاملين نحو الهدف نفسه.

وقد تم عمل دراسة تحليلية لعدد (10) جمعية ومنظمة لرعاية الأيام بالمملكة العربية السعودية ودول الخليج العربي والدول العربية والاسلامية التي تتفق في قيمها وعاداتها ومعتقداتها مع المملكة العربية السعودية، ومن بينهم قيم مبادرة رشد وتم وضع معايير للمقارنة بينها وللتحقق من استيفائها لشروط القيم المتميزة، وتم وضع أوزان لكل معيار من معايير القيم المتميزة على الوجه التالي:

الوزن النسبي %	المعيار الفرعي	#
10 %	تشكل المعايير التي توجه أنشطة الجهة	1
10 %	تشكل المعايير التي تجسدها رسالة الجهة	2
10 %	تعتبر قوة جذب للانضمام الى الجهة	3
15 %	قوة الإيحاء باهتمامها على قيم (دينية واجتماعية وسياسية واقتصادية وجمالية وفنية ونظرية)	4
15 %	تتوافق مع الثقافة المجتمعية القائمة	5
15 %	تتوافق مع الصفات المرغوب فيها من المجتمع	6
10 %	تمثل كل القيم التي يؤمن بها اصحاب المصلحة الاساسيين	7
15 %	توجه سلوك العاملين والمتعاملين	8
100 %	المجموع الكلي للأوزان النسبية	

الجدول(3)

العدل ... الرحمة ... المسؤولية المجتمعية ... الالتزام والتعاون ... الإتيان والتميز ... الإبداع والابتكار

العدل:

العدل في تحديد احتياجات كافة الفئات المعنية واستيفائها إنّ العدل من القيم الإنسانية الأساسية التي جاء بها الإسلام وشدّد في الالتزام به، وجعلها من مقوّفات الحياة الفردية والأسرية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية، حتّى أنّ القرآن جعل إقامة القسط -أي العدل- بين النّاس هو هدف الرسالات السّماوية كلّها، قال تعالى: (لَقَدْ أَرْسَلْنَا رُسُلَنَا بِالْبَيِّنَاتِ وَأَنزَلْنَا مَعَهُمُ الْكِتَابَ وَالْمِيزَانَ لِيَقُومَ النَّاسُ بِالْقِسْطِ).

الرحمة:

الرحمة في مراعاة ظروف الأيتام من مختلف الفئات ونهج في كيفية التعامل معها اقتداء بما جاء في القرآن الكريم ﴿وَرَحْمَنِي وَسِعَتْ كُلَّ شَيْءٍ﴾ [الأعراف:156] ﴿وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ﴾ [الأنبياء:107].

المسؤولية المجتمعية:

ان يكون توفير حياة كريمة للأيتام هو مسؤولية لكل فرد في هذا المجتمع السعودي وأن تقاس قيمة الفرد في مجتمعه بمدى تحمله المسؤولية تجاه نفسه وتجاه الآخرين.

الالتزام والتعاون:

الالتزام بالأداء المتميز وبالمعايير الأخلاقية العالية والعزم على التعاون الفعال لتحقيق الأهداف.

الإتيان والتميز:

أن نتقن أعمالنا ونحن نستشعر مراقبة الله لنا كما يفهم من قوله صلى الله عليه وسلم: "الإحسان أن تعبد الله كأنك تراه فإن لم تكن تراه فإنه يراك" متفق عليه. وتحقيق الكفاءة في التنفيذ والفعالية في النتائج

الإبداع والابتكار:

مبادرة حاضنة للإبداع والابتكار، ورائدة عربياً وعالمياً لتحقيق مستقبل واعد للأيتام ونموذج رائد للمملكة

رابعاً: القضايا الاستراتيجية الرئيسية

خُصت نتائج تحليل الخيارات الاستراتيجية الى (4) قضايا استراتيجية رئيسية تمثل الإطار الاستراتيجي لاستراتيجية "رشد" لرعاية الأيتام بالمملكة كالتالي:

أولاً: رفع نسبة كفالة الأيتام:

حيث أكدت كافة الدراسات والأبحاث والممارسات بكافة أنواعها على كافة الأصعدة والقيم والمبادئ الإسلامية والشرعية أن معالجة إشكاليات رعاية الأيتام وخاصة " مجهولي الأبوين " تكمن في وضع اليتيم في أسرة طبيعية وبين أفرادها، وأن دور الرعاية هي الملاذ الأخير ولفترة مؤقتة لحين توفير أسرة كافلة أو بديلة ، ولتحقيق ذلك فإن الامر يتطلب رفع نسب الاستجابة للكفالة الاسرية للأيتام بين أوساط المجتمع السعودي، من خلال تحديد الأساليب والأدوات المثلى التي يجب استخدامها لرفع معدلات الوعي لدى فئات المجتمع وتعزيز مستوى استجابتهم للكفالة الاسرية.

ثانياً: تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم:

وتأتي هذه القضية كأولوية لتحقيق التوازن بين احتياجات كافة فئات الأيتام الفعلية والرعاية المقدمة لهم في مختلف تصنيفاتها الاجتماعية والصحية والتعليمية والاقتصادية والثقافية وغيرها ، حيث إن احتياجات الطفل اليتيم هي نفس احتياجات الأفراد العاديين لكن بدرجة أشد، لأن الطفل يرى نفسه فرداً خاسراً بسبب فقدانه لوالده أو والدته أو كليهما، ولملء هذا الفراغ نجده يعاني ويخفق الأعذار، وتزداد حساسيته عند الحاجة لهذه الاحتياجات التي تأتي الاحتياجات النفسية في مقدمتها، وحاجته إلى المحبة والحنان، ومن ثم على المحيطين به تلبية حاجته هذه بكل لطف ودون أن نشعره بالنقص، فكان الرسول الكريم عليه الصلاة والسلام عندما يرى الأيتام يجلسهم إلى جانبه أو على فخذه، ويمسح على رؤوسهم، ويقول إن الله تعالى يؤجر الفرد بعدد ما يمسح من الشعر بيده.

فالأب هو عمود الأسرة الأساسي، ويفقده يختل نظامها، ويعاني أبنائها من الحرمان، وإعادة هذا التوازن المفقود علينا أن نقوم بدور العائل الموجه للأبناء الأيتام، وتلبية حاجاتهم المادية والمعنوية كافة وتقديم النصح والتوجيه البناء لهم، في جو دافئ من الحنان والرعاية والاهتمام، فالطفل اليتيم في حاجة إلى من يستمع لألامه، ويهتم بشكواه ومعاناته التي تواجهه في مختلف الأحيان، فلو أفصح عن إحدى همومه يجب أن نستمع له، فهذا سوف يؤدي إلى إضفاء حالة الهدوء والسكينة عليه. لكن علينا ألا ننسى أنه في حاجة إلى الضبط والسيطرة، فصحيح أنه يتيم، لكن يجب أن لا تصبح معاملتنا إياه بالعطف والحنان سبباً بأن يشعر بأنه قادر على الإقدام على أي عمل يريده دون ضوابط، وأن أحدا لا يراقبه أو يمانعه في ذلك. كما أنه في حاجة إلى تأكيد الذات وعدم فقدان الثقة بالنفس، لهذا من الضروري تهيئة مناخ إعادة بناء شخصيتهم، لكي يستعيدوا الثقة بأنفسهم مرة أخرى ويرون لأنفسهم أهمية ومكانة ودور في الحياة، حتى لا يكونوا عرضة للانحراف. فلكل إنسان في كل مراحل حياته احتياجات تختلف من مرحلة عمرية لأخرى، وتختلف أيضاً باختلاف التنشئة مكاناً وزماناً، إلا أن هناك حاجات ثابتة وأساسية تتواجد لدى كل فرد، وفي كل مراحل عمره، يلعب إشباعها دوراً كبيراً في استقرار حياته واستمرارها. فالطفل في حاجة إلى تحقق الإشباع والارتياح، فهو لديه كإنسان حاجات فسيولوجية، وحاجات نفسية، وحاجات اجتماعية يرتبط ظهورها وإشباعها بوجود الفرد في المجتمع ومن هنا تهتم هذه القضية بتحقيق التوازن المطلوب في إشباع الحاجات المختلفة لفئات الأيتام ومن في حكمهم.

ثالثاً: استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام:

أظهرت الدراسات ان هناك إقبال كبير من فاعلي الخير ومرتابديه وخاصة فيما يتصل برعاية الأيتام ومن جهة أخرى أظهرت ان هناك تفاوت ملحوظ وكبير في إدارة وتوزيع الموارد المالية على الجمعيات والمؤسسات الخيرية المعنية والأيتام أنفسهم فقد نجد فئة من الأيتام في منطقة محددة في المملكة تحظى بدعم مادي ومعنوي أكثر من منطقة أخرى بالإضافة الى تركيز بعض هذه الأموال لإشباع وتلبية حاجة محددة كالكسوة وشنطة المدرسة وإغفال الحاجات الأخرى التي لا تقل أهمية كالحاجات النفسية والسلوكية والمهنية وغيرها. لذا تأتي هذه القضية كأولوية لإيجاد حلول لاستدامة المنح المادي وتنميته وإدارته بعدالة وفق الاحتياج الفعلي لفئات الأيتام.

رابعاً: رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام:

إن العمليات المساندة من أنظمة إدارية وتكنولوجية وموارد بشرية وأنظمة مراقبة لمستويات الجودة تمثل المحرك الرئيسي لنجاح استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة. لذا فإن هذه الأولوية تأتي لتوفير ضمان على تناسق وتكامل الأنظمة المعنية برعاية الأيتام وارتقائها لمستويات الجودة المطلوبة لتحقيق الرؤية والميزة التنافسية المنشودة.



الخريطة الاستراتيجية لاستراتيجية "رشد" لرعاية الأيتام

رؤية المملكة 2030

السعودية... العمق العربي والإسلامي... قوة استثمارية رائدة... ومحور ربط القارات الثلاث... تعزيز القيم الإسلامية و الهوية الوطنية وتمكين المسؤولية الإجتماعية

الشكل (4)

رؤية مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
"ريادة المنح الخيري لتنمية المجتمع بإتقان وإيمان"

رؤية مبادرة رشد

أن يكون " أبنائنا " الأكثر سعادة
إجتماعيا وصحياً وتعليمياً وثقافياً واقتصاديا بين أبناء العالم

الرسالة

مساندة كافة الأطراف المعنية والأجهزة الحكومية المختصة والمجتمع لإسعاد أيتام المملكة ومن فقدوا الرعاية الأسرية وضمان تمتعهم بأفضل مستويات جودة الرعاية الشاملة إجتماعيا ونفسيا وصحيا وتعليميا وثقافيا واقتصاديا وترسيخ الانتماء والمشاركة وتعزيز الإكتفاء الذاتي لتحقيق مستقبل واعد لهم ونموذج رائد للمملكة

القضايا الاستراتيجية

الأهداف الاستراتيجية

البرامج والمبادرات

القيم الجوهرية

رفع نسبة كفاءة الأيتام

- 1 رفع نسبة الوعي كفاءة الأيتام لدى الأسر الكاملة والصحيفة البديلة
- 2 تحديد المتغيرات والتطورات المطلوب إحداثها في المجتمع السعودي لتعزيز الكفاءة الأسرية للأيتام
- 3 تطوير برنامج إعلامي توعوي لرفع ثقافة الكفاءة الأسرية بين أوساط المجتمع السعودي
- 4 إطلاق مراكز التلازم الحديثة في مختلف مناطق المملكة المجتمعية والأسر
- 5 نظام متكامل لقياس مستويات تعزيز الأيتام الوعي بقضايا الأيتام في المملكة بشكل دوري ومنظم
- 1 رفع نسبة الوعي كفاءة الأيتام لدى الأسر الكاملة والصحيفة البديلة
- 2 تعزيز خريفة شاملة وقاعدة بيانات الأيتام في المجتمع "لمساتك للأسر البديلة" جرافيا وديمغرافيا وجمع مناطق المملكة وفقا لأولويات الإحتياج وبمفهوم جديد
- 3 تطوير منظومة كاملة تشمل معايير تقييم جاهزية الأسرة الكاملة في الرعاية الشاملة
- 4 برنامج شامل تاهيل على أساس الكفاءة الإجتماعية والنفسية والصحية والتخيلية
- 5 برنامج شامل تاهيل للأسر الصديقة على جوانب الرعاية والتقوم
- 6 برنامج شامل تاهيل للأسر الصديقة والصحيفة البديلة
- 1 رفع نسبة الوعي كفاءة الأيتام لدى الأسر الكاملة والصحيفة البديلة
- 2 تعزيز خريفة شاملة وقاعدة بيانات الأيتام في المجتمع "لمساتك للأسر البديلة" جرافيا وديمغرافيا وجمع مناطق المملكة وفقا لأولويات الإحتياج وبمفهوم جديد
- 3 تطوير منظومة كاملة تشمل معايير تقييم جاهزية الأسرة الكاملة في الرعاية الشاملة
- 4 برنامج شامل تاهيل على أساس الكفاءة الإجتماعية والنفسية والصحية والتخيلية
- 5 برنامج شامل تاهيل للأسر الصديقة على جوانب الرعاية والتقوم
- 6 برنامج شامل تاهيل للأسر الصديقة والصحيفة البديلة

تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم

- 1 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 2 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 3 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 4 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 1 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 2 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 3 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 4 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 1 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 2 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 3 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 4 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 1 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 2 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 3 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 4 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 1 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 2 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 3 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام
- 4 حصر وتصنيف الإحتياجات الخاصة في المملكة لكافة الأيتام

استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام

- 1 إنشاء مجلس للإشراف على برامج رعاية الأيتام
- 2 نظام إدارة المنح وفق أولويات الرعاية الكافي
- 3 تنمية الموارد المالية والإحتياجات الخاصة في المملكة
- 1 إنشاء مجلس للإشراف على برامج رعاية الأيتام
- 2 نظام إدارة المنح وفق أولويات الرعاية الكافي
- 3 تنمية الموارد المالية والإحتياجات الخاصة في المملكة
- 1 إنشاء مجلس للإشراف على برامج رعاية الأيتام
- 2 نظام إدارة المنح وفق أولويات الرعاية الكافي
- 3 تنمية الموارد المالية والإحتياجات الخاصة في المملكة

رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام

- 1 تنظيم وادارة البيئة التشغيلية للرعاية الشاملة بالمملكة
- 2 إطلاق نموذج خدمات الرعاية المتميز في خدمات الرعاية
- 3 نظام متكامل بين الأجهزة المختصة بالرعاية جغرافيا وديمغرافيا
- 4 برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام
- 5 إدارة الدعم الاستشاري والفني بكفاءة وفعالية
- 1 تنظيم وادارة البيئة التشغيلية للرعاية الشاملة بالمملكة
- 2 إطلاق نموذج خدمات الرعاية المتميز في خدمات الرعاية
- 3 نظام متكامل بين الأجهزة المختصة بالرعاية جغرافيا وديمغرافيا
- 4 برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام
- 5 إدارة الدعم الاستشاري والفني بكفاءة وفعالية
- 1 تنظيم وادارة البيئة التشغيلية للرعاية الشاملة بالمملكة
- 2 إطلاق نموذج خدمات الرعاية المتميز في خدمات الرعاية
- 3 نظام متكامل بين الأجهزة المختصة بالرعاية جغرافيا وديمغرافيا
- 4 برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام
- 5 إدارة الدعم الاستشاري والفني بكفاءة وفعالية

العدل ... الرحمة ... المسؤولية المجتمعية ... الإلتزام والتعاون ... الإلتقان والتميز ... الإبداع والإبتكار



**إرتباط الاستراتيجية برؤية
المملكة 2030**

ارتباط القضايا الاستراتيجية الرئيسية لاستراتيجية "رؤى" بمحاور رؤية المملكة

الجدول التالي يوضح الارتباط ما بين القضايا الاستراتيجية الرئيسية لرعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية والمحاور الرئيسية والفرعية لرؤية المملكة العربية السعودية 2030. يتواجد نوعان من أنواع الارتباط: مباشر وغير مباشر، فيما يلي تعريف كل منهما:

تسهم أهداف المشروع ومخرجاته الرئيسية في دعم تحقيق توجه أو أكثر من توجهات المحاور الفرعية لرؤية المملكة 2030 بشكل مباشر
تسهم أهداف المشروع ومخرجاته الرئيسية في دعم تحقيق توجه أو أكثر من توجهات المحاور الفرعية لرؤية المملكة 2030 بشكل غير مباشر

ارتباط مباشر
ارتباط غير مباشر

المحور الرئيسي	المحور الفرعي	الارتباط	القضايا الاستراتيجية الرئيسية
مجتمع حيوي	قيمه راسخة	ارتباط مباشر	رفع نسبة كفاءة الأيتام
	بيئته عامرة	ارتباط غير مباشر	تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم
	بنيانه متين	ارتباط مباشر	رفع نسبة كفاءة الأيتام
اقتصاد مزدهر	فرصه مثمرة	ارتباط غير مباشر	استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام
	استثماره فاعل	ارتباط غير مباشر	رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام
	تنافسيته جاذبة	ارتباط غير مباشر	رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام
وطن طموح	موقعه مستغل	ارتباط غير مباشر	رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام
	حكومته فاعلة	ارتباط غير مباشر	جميع القضايا الاستراتيجية الرئيسية
	مواطنه مسؤول	ارتباط مباشر	

الجدول (4)

ارتباط أهداف استراتيجية رُشد بالأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030
الجدول التالي يوضح ارتباط أهداف المشروع بالمستوى الأول والثاني من الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030.

الأهداف الاستراتيجية لاستراتيجية "رُشد" ذات الصلة	الارتباط	الهدف الفرعي- المستوى الثاني	#	الهدف الاستراتيجي- المستوى الأول	
زيادة النمو في معدلات الأسر الكافلة والبيدلة		تعزيز القيم الإسلامية	1.1	تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية	
		خدمة المزيد من ضيوف الرحمن على أكمل وجه	1.2		
		تعزيز الهوية الوطنية	1.3		
تحقيق التوازن الأمثل في تلبية جوانب وأولويات الرعاية الشاملة للأيتام		الارتقاء بالخدمات الصحية	2.1	تمكين حياة عامرة وصحية	
تحقيق التوازن الأمثل في تلبية جوانب وأولويات الرعاية الشاملة للأيتام		تعزيز نمط حياة صحي	2.2		
تحقيق التوازن الأمثل في تلبية جوانب وأولويات الرعاية الشاملة للأيتام		الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية	2.3		
تحقيق التوازن الأمثل في تلبية جوانب وأولويات الرعاية الشاملة للأيتام		ضمان الاستدامة البيئية	2.4		
تحقيق التوازن الأمثل في تلبية جوانب وأولويات الرعاية الشاملة للأيتام		دعم الثقافة والترفيه	2.5		
تمكين الأيتام وتحويلهم من متلقين للمساعدات الى قوة منتجة في المجتمع		خلق بيئة ملائمة لتمكين السعوديين	2.6		
إشراك القطاع الخاص في تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام		تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد	3.1	تنمية وتنويع الاقتصاد	
		تعظيم القيمة المتحققة من قطاع الطاقة	3.2		
		إطلاق قدرات القطاعات غير النفطية الواعدة	3.3		
		تعظيم أصول ودور صندوق الاستثمارات العاقبة كمحرك للنمو	3.4		
		ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي	3.5		
		تعميق اندماج الاقتصاد السعودي في المنظومة الإقليمية والعالمية	3.6		
		خدمة المزيد من ضيوف الرحمن على أكمل وجه	3.7		
برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام		تطوير رأس المال البشري بما يتلاءم مع احتياجات سوق العمل	4.1	زيادة معدلات التوظيف	
		إتاحة فرص العمل للجميع	4.2		
	تمكين الأيتام وتحويلهم من متلقين للمساعدات الى قوة منتجة في المجتمع الكوادر البشرية لرعاية الأيتام		تمكين خلق فرص العمل من خلال المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمشاريع متناهية الصغر		4.3
			جذب المواهب الواعدة المناسبة للاقتصاد		4.4

الجدول (5)

الأهداف الاستراتيجية لاستراتيجية "رشد" ذات الصلة	الارتباط	الهدف الفرعي- المستوى الثاني	#	الهدف الاستراتيجي- المستوى الأول
<ul style="list-style-type: none"> - إدارة المنح العام وفق أولويات الرعاية من خلال نظام ذكي - تنمية الموارد المالية والأوقاف لرعاية الأيتام وتعزيز المشاركة المجتمعية في عمليات التمويل 		تحقيق توازن الميزانية العامة	5.1	تعزيز فاعلية الحكومة
<ul style="list-style-type: none"> - تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الأيتام بالمملكة - تطوير نظام متكامل لقياس الاداء المؤسسي بين الأجهزة المختصة برعاية الأيتام جغرافيا وديموغرافيا 		تحسين أداء الجهاز الحكومي	5.2	
<ul style="list-style-type: none"> - انشاء مجلس تنسيقي للإشراف على منظومة الرعاية الشاملة لكافة فئات الأيتام بالمملكة 		التفاعل بشكل فعال مع المواطنين	5.3	
		حماية الموارد الحيوية للدولة	5.4	
<ul style="list-style-type: none"> - رفع نسبة الوعي المجتمعي بأهمية كفالة الأيتام لدى الأسر الكافلة والصديقة البديلة - تعزيز جاهزية الأسر الكافلة / البديلة لكفالة الأيتام - زيادة النمو في معدلات الأسر الكافلة والبديلة - برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام 		رفع مستوى تحمل المواطن للمسؤولية	6.1	تمكين المسؤولية الاجتماعية
<ul style="list-style-type: none"> - إشراك القطاع الخاص في تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام - تنمية الموارد المالية والأوقاف لرعاية الأيتام وتعزيز المشاركة المجتمعية في عمليات التمويل 		تمكين الشركات من المساهمة الاجتماعية	6.2	
<ul style="list-style-type: none"> - حصر وتصنيف الاحتياجات الفعلية لكافة فئات الأيتام بالمملكة - تطوير نظام متكامل لقياس الاداء المؤسسي بين الأجهزة المختصة برعاية الأيتام جغرافيا وديموغرافيا - إدارة الدعم الاستشاري والفني بكفاءة وفعالية - إطلاق نموذج التميز في خدمات الرعاية 		تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي	6.3	

الشكل (5)



مصفوفة حصر وتقييم وزن الشركات والأطراف المعنية

وزن الشركة	"الأهمية النسبية (معامل وزن حسابي) هام جد = 1,3 هام = 1,2 متوسط = 1,1 أقل من المتوسط = 1,0"	تقييم العنصر	أثر الشركة			الشركات اللوجستية				الشركات العملية				الشركات الاستراتيجية				الشركاء والأطراف المعنية
			أثر مالي وتميمية موارد	تعزيز رضا المستفيدين	أثر معرفي	توفير موارد تقنية وتكنولوجية	توفير الدعم والموارد المالية	توفير مواد وخدمات مساندة	تزويد بالمعلومات والبيانات	نشر الثقافة وتعزيز الوعي	المساهمة في تحسين جودة خدمات الرعاية	المساهمة في تنفيذ المبادرات والمشروعات التشغيلية	هندسة العمليات وتعظيم أثرها	المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية	تنظيم وحوكمة الأعمال وقياس وتطوير الأداء	اقتراح السياسات والتشريعات واللوائح التنظيمية	إدارة وتطوير الإستراتيجية	
56	1.3	43		✓		3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	وزارة العمل والتنمية الإجتماعية (الإدارة العامة لرعاية الأيتام)
22	1.3	17		✓		1	2	0	2	1	3	2	0	1	2	2	1	وزارة الداخلية - مكتب (رعاية أسر الشهداء)
23	1.3	18		✓		1	2	0	2	1	3	2	0	2	2	2	1	وزارة الدفاع السعودية - مكتب متابعة تطبيق "نظام الشهيد"
25	1.3	19		✓		1	0	0	3	1	1	1	1	2	4	4	1	وزارة العدل - محاكم الأحوال الشخصية
29	1.3	22		✓		2	1	0	3	4	2	1	1	4	1	2	1	وزارة الثقافة والإعلام
15	1.1	14		✓		2	0	0	2	1	2	1	1	2	1	2	0	وزارة الاقتصاد والتخطيط
53	1.3	41		✓		3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	وزارة الصحة
53	1.3	41		✓	✓	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	وزارة التعليم
46	1.3	35	✓	✓		2	4	4	4	1	4	4	2	4	3	2	1	وزارة الاسكان
18	1.1	16				4	0	3	2	1	2	0	0	1	1	1	1	وزارة الاتصالات
15	1.1	14	✓		✓	1	0	0	4	1	0	1	1	2	1	2	1	وزارة الطاقة والصناعة
14	1	14	✓		✓	1	0	0	4	1	0	1	1	2	1	2	1	وزارة التجارة والاستثمار
20	1.2	17		✓	✓	1	0	0	3	1	2	2	0	2	2	3	1	وزارة الخدمة المدنية
26	1	26		✓		2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	الهيئة العامة للرياضة
22	1	22	✓	✓		3	3	0	1	3	0	0	0	3	3	3	3	الهيئة الملكية للجبيل وينبع
27	1	27		✓	✓	4	1	3	3	3	2	2	2	3	1	2	1	مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية
10	1	10	✓	✓		1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	الهيئة العامة للسياحة

مصفوفة حصر وتقييم وزن الشركات والأطراف المعنية

وزن الشراكة	"الاهمية النسبية (معامل وزن حسابي) هام جد = 1,3 هام = 1,2 متوسط = 1,1 أقل من المتوسط = 1,0"	تقييم العنصر	أثر الشراكة			الشركات اللوجستية				الشركات العملياتية				الشركات الاستراتيجية				الشركاء والأطراف المعنية	م
			أثر مالي وتميمية موارد	تعزيز رضا المستفيدين	أثر معرفي	توفير موارد تقنية وتكنولوجية	توفير الدعم والموارد المالية	توفير مواد وخدمات مساندة	تزويد بالمعلومات والبيانات	نشر الثقافة وتعزيز الوعي	المساهمة في تحسين جودة خدمات الرعاية	المساهمة في تنفيذ المبادرات والمشروعات التشغيلية	هندسة العمليات وتعظيم أثرها	المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية	تنظيم وحوكمة الأعمال وقياس وتطوير الأداء	اقتراح السياسات والتشريعات واللوائح التنظيمية	إدارة وتطوير الإستراتيجية		
49	1.3	38	✓	✓		1	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	الداعمين والهيئات والجهات المانحة	2
49	1.3	38	✓	✓	✓	3	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	3
46	1.3	35	✓	✓	✓	1	0	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	دور رعاية الايتام والدور الإيوائية	4
31	1.3	24	✓	✓	✓	0	0	0	1	4	3	3	2	4	1	3	3	الأيتام أنفسهم	5
31	1.3	24	✓	✓	✓	0	0	1	1	4	4	2	2	4	1	4	1	الأسر الطبيعية للأيتام	6
31	1.3	24	✓	✓	✓	0	0	1	1	4	4	2	2	4	1	4	1	الأسر الكافلة والبدلية	7
37	1.2	31		✓	✓	3	0	0	3	4	4	2	4	3	2	4	2	الجامعات والمراكز البحثية	8
37	1.2	31		✓		3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	المتطوعين	9
39	1.3	30	✓	✓		2	4	1	1	4	4	2	2	4	2	2	2	المؤسسات الإعلامية والمجتمع	10

مخرجات التحليل الاستراتيجية لاستراتيجية "رشد"
لرعاية الأيتام بالمملكة

ملخص الدراسة الشاملة لواقع الأيتام بالمملكة العربية السعودية

تأتي هذه الدراسة والتي تنتمي إلى الدراسات الوصفية، وتتبع منهج المسح الاجتماعي، من أجل التعرف على تفاصيل واقع الأيتام في المملكة العربية السعودية، وقد تم العمل على جمع البيانات على مستوى المناطق الإدارية للمملكة العربية السعودية والبالغ عددها (13) منطقة إدارية، وتكون مجتمع الدراسة من ست فئات:

الفئة الأولى: الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي تهتم بالأيتام وبلغ حجم العينة (63) جمعية ومؤسسة خيرية.

الفئة الثانية: المستفيدين (الأيتام) من خدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية، وبلغ حجم العينة (2498) يتيم ویتيمه،

الفئة الثالثة: العاملون (الموظفون) في جمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام، وبلغ حجم العينة (697) عامل وعاملة.

الفئة الرابعة: الداعمون والمانحون الذين يدعمون برامج وأنشطة رعاية الأيتام، وبلغ حجم العينة (380) داعم سواء كان فرد أو مؤسسة.

الفئة الخامسة: المتطوعون في برامج وأنشطة رعاية الأيتام، وبلغ حجم العينة (223) متطوع ومتطوعة.

الفئة السادسة: المختصون والنخب المجتمعية الذين لديهم اهتمام بموضوع رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية، وقد بلغ حجم العينة (921) شخص.

وقد اعتمدت الدراسة في جمع البيانات من كل فئة من الفئات السابقة على استبيان خاص لكل فئة، وكانت طريقة جمع البيانات من خلال:

- تم جمع (85%) من البيانات من جميع الفئات من خلال المقابلة الشخصية وتعبئة الاستبيان.
- تم جمع (15%) من البيانات من جميع الفئات من خلال الاستبيان الإلكتروني.

مدخل عام للدراسة

مشكلة الدراسة:

لا شك أنّ قضية الأيتام ورعايتهم من أهم القضايا التي تُوَرِّق الدولة والمجتمع وذلك لأنها قضية تجمع الجانب الإنساني والواجب الشرعي الذي يقره لنا دين الإسلام، والاهتمام بالأيتام ورعايتهم يكفي المجتمع من العديد من المشكلات التي قد تنتشر في حال عدم رعايتهم. وعليه فإنّ الواقع الذي تعيشه جمعيات ودور رعاية الأيتام يكتنفه بعض الغموض مع وجود كثير من المشكلات المتباينة التي تحيط بهذه المؤسسات واتساع البلاد جغرافيًا يزيد من صعوبة التعرف على التحديات التي تحيط بهذه المؤسسات، مما يستدعي عمل مسح شامل تتضافر فيه جهود المختصين والمؤسسات التي تهتم بالعمل الخيري من أجل الوصول إلى كل ما له علاقة برعاية الأيتام من مؤسسات وعاملين ومستفيدين وداعمين ومتطوعين وكذلك المختصين والأفراد المهتمين بقضية رعاية الأيتام.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة بشكل رئيس إلى التعرف على واقع الجمعيات الأهلية ودور الرعاية الاجتماعية العاملة في مجال رعاية الأيتام المعتمدة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية.

وينبثق من الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف على واقع الجمعيات ودور الرعاية العاملة في خدمة الأيتام من خلال بياناتها الأساسية وبنائها الإداري والتنظيمي.
2. التعرف على واقع العاملين في رعاية الأيتام ومستوى رضاهم عن الخدمات والوضع الوظيفي.
3. قياس رضا المستفيدين من برامج رعاية الأيتام عن الخدمات المقدمة لهم من الجمعيات ودور رعاية الأيتام.
4. قياس رضا الداعمين والمانحين في مجال رعاية الأيتام.

5. التعرف على رأي المتطوعين في الجمعيات ودور رعاية الأيتام.
6. قياس رضا المختصين والأفراد المهتمين بالخدمات التي يتم تقديمها في مجال رعاية الأيتام.

أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيس لهذه الدراسة هو: ما واقع الجمعيات الأهلية ودور الرعاية الاجتماعية العاملة في مجال رعاية الأيتام المعتمدة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية؟
وتتفرع منه الأسئلة التفصيلية التالية:

1. ما واقع الجمعيات ودور الرعاية العاملة في خدمة الأيتام بالمملكة العربية السعودية؟
2. توجد علاقة بين واقع العاملين في رعاية الأيتام وبين مستوى رضاهم عن الخدمات والوضع الوظيفي لهم.
3. ما مستوى رضا المستفيدين من برامج رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية؟
4. ما مستوى رضا الداعمين والمانحين في مجال رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية؟
5. ما وجهة نظر المتطوعين في الجمعيات ودور رعاية الأيتام في واقع هذه الجمعيات بالمملكة العربية السعودية؟
6. ما وجهة نظر المختصين والأفراد المهتمين بالخدمات التي يتم تقديمها في مجال رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية؟

حدود الدراسة:

1. الحدود الموضوعية: تتمثل الحدود الموضوعية لهذه الدراسة في واقع الجمعيات الأهلية ودور الرعاية الاجتماعية العاملة في مجال رعاية الأيتام المعتمدة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية.
2. الحدود البشرية: تنقسم الحدود البشرية في هذه الدراسة إلى خمسة أقسام هم:
 - أ. العاملون في جمعيات ودور رعاية الأيتام.
 - ب. المستفيدون من جمعيات ودور رعاية الأيتام وهم الأيتام.
 - ج. الداعمون والمانحون لجمعيات ودور رعاية الأيتام.
 - د. المتطوعون في جمعيات ودور رعاية الأيتام.
 - هـ. المختصون والأفراد المهتمون برعاية الأيتام.
3. الحدود المكانية: تشمل الحدود المكانية كافة المناطق الإدارية بالمملكة العربية السعودية وعددها 13 منطقة.
4. الحدود الزمنية: تجري هذه الدراسة في الفترة الزمنية من 20 مارس 2017م وحتى 20 مايو 2017م، لمدة 3 أشهر.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي باستخدام العينة، ومنهج المسح الاجتماعي يعد أحد المناهج المستخدمة في الدراسات الوصفية ويقصد به "ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها". وذلك باستطلاع آراء عينة من مسؤولي الجمعيات ودور رعاية الأيتام، والعاملين فيها، والمستفيدين من الرعاية، والداعمين، والمتطوعين، والمختصين والمهتمين بالعمل الاجتماعي وذلك للتعرف على بياناتهم الأولية ثم التعرف على واقع كل صنف منهم فيما يتعلق برعاية الأيتام، وهذا المنهج يساهم في تزويد الباحث بمعلومات وبيانات عن أفراد عينة مجتمع الدراسة بصورة دقيقة.

نوع وطبيعة الدراسة:

تصنف هذه الدراسة بأنها من الدراسات الوصفية الاجتماعية التي تستهدف تصوير وتحليل وتقديم ودراسة خصائص أو ظاهرة أو مواقف معينة، يغلب عليها صفة التحديد أو دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بها بهدف الحصول على معلومات كافية ودقيقة عنها، حيث تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية، التي تستهدف واقع الجمعيات الأهلية ودور الرعاية الاجتماعية العاملة في مجال رعاية الأيتام المعتمدة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية. وتم استخدام منهج المسح في مستوييه الوصفي والتحليلي لدراسة هذا الواقع بهدف الإجابة على تساؤلات الدراسة وتحليل العلاقات بين متغيراتها وتفسير نتائجها حيث تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة. واتسمت هذه الدراسة بالشمول في تناول رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية حيث شملت دراسة الجمعيات والدور التي تقدم رعاية الأيتام وكل ما يتعلق بها من تفاصيل مثل: تاريخ التأسيس وعدد سنوات العمل وطرق ومستوى الدعم والعاملين بها، والمستفيدين منها والمتطوعين والداعمين والمختصين وغير ذلك من تفاصيل دقيقة وشاملة.

مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في جميع جمعيات ودور رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية ومنسوبيها من العاملين والأيتام المستفيدين من الرعاية، والداعمين والمانحين، والمتطوعين والمختصين من الأفراد المهتمين بالخدمات التي يتم تقديمها في مجال رعاية الأيتام والخدمة الاجتماعية عمومًا.

عينة الدراسة:

تمثلت عينة الدراسة في ستة أصناف موزعة كافة المناطق الإدارية بالمملكة العربية السعودية وعددها 13 منطقة إدارية، وقد تم تغطية جميع هذه المنطق حيث تم اختيار العينة عشوائيًا باتباع أسلوب العينة الطبقية نظرًا لكون حجم المساحة الجغرافية وكذلك حجم العينة، وأصناف العينة الستة هي:

1. الجمعيات ودور الرعاية العاملة في خدمة الأيتام، وعددها 63 جمعية وهي تمثل نسبة 52,5% من مجموع جمعيات الأيتام بالمملكة، وجميعها جمعيات ودور لرعاية الأيتام.
2. العاملون في رعاية الأيتام، وبلغ عددهم 697 عاملاً بصفة رسمية في جمعيات ودور رعاية الأيتام بالمملكة.
3. المستفيدون من برامج رعاية الأيتام: وهم الأيتام المستفيدون من برامج وخدمات جمعيات ودور رعاية الأيتام وعددهم 2498 مستفيدًا.
4. الداعمون والمانحون في مجال رعاية الأيتام: وبلغ عددهم 380 داعماً.
5. المتطوعون في الجمعيات ودور رعاية الأيتام وبلغ عددهم 223 متطوعاً في جمعيات ودور رعاية الأيتام.
6. المختصون والأفراد المهتمون بالخدمات التي يتم تقديمها في مجال رعاية الأيتام والخدمة الاجتماعية، وبلغ عددهم 921 مختصاً.

أدوات جمع البيانات:

بناءً على طبيعة البيانات التي يراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في هذه الدراسة، وبناءً على الوقت والإمكانات المادية المتاحة، فإن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف الدراسة هي:

1. أداة الاستبانة: حيث تم تطبيق الاستبانة على جميع العينة الممثلة لهذه الدراسة، وذلك بجمع بيانات تفصيلية عميقة عن هذه الجمعيات والدور بغية استجلاء جميع جوانبها من أجل الخروج بتعميمات تنطبق على الحالات المماثلة لها. وقد تم تصميم استبيان ميدانية ورقية بصفة أساسية وتم توزيعها على العينة، وكذلك استمارة إلكترونية بصفة ثانوية تم إرسالها عبر الإنترنت للمبحوثين. وذلك لعدم توافر المعلومات الأساسية المرتبطة بالموضوع كبيانات منشورة، إضافة إلى صعوبة الحصول عليها عن طريق الكتيبات أو النشرات أو مواقعهم الإلكترونية ولقلة المعلومات عن العينة في هذه المصادر المذكورة.
2. أداة المقابلة: تم استخدام أداة المقابلة بشكل محدود على عينة المستفيدين والداعمين والمتطوعين من أجل الوصول إلى بيانات تفصيلية أكثر عمقاً عن العينة، وقد تم استخدام المقابلة بنوعها الفردي والجمعي، فالمقابلات الفردية: تمت بين الباحثين والمفحوصين (المستجيبين). أما المقابلة الجمعية: فقد تمت بين الباحثين وعدد من الأفراد في مكان واحد ووقت واحد من أجل الحصول على معلومات أوفر في أقصر وقت وأقل جهد، وقد استخدم هذا النوع من المقابلات لإعطاء معلومات أكثر عن العينة. وعليه فقد تم تصميم الاستبيان بالاعتماد في ذلك على: الدراسات في نفس المجال، وكذلك الخبرة العلمية والعملية والاجتماعية للباحثين. وقد تكون الاستبيان من ستة أجزاء حسب أصناف العينة الست.

ملخص نتائج الدراسة

أولاً: جمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية

يتناول هذا الجزء من نتائج الدراسة الخاصة بالجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- التي تهتم برعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية والتي تم جمع بيانات حولها، حيث سيتم تناول نتائج الدراسة حولها وفق المحاور التالية:

1. البيانات الأساسية والخصائص العامة للجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة-:

بلغ العدد الإجمالي للجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- (63) جمعية خيرية تهتم برعاية الأيتام، وحسب متغير سنة التأسيس يمكننا القول إن أكثر من نصف الجمعيات والمؤسسات الخيرية (57.2%) لا يتجاوز عمرها المؤسسي أكثر من 10 سنوات، وبالتالي يمكننا القول إن هذه المؤسسات حديثة العهد.

الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- حسب سنة التأسيس

النسبة %	التكرار	سنة التأسيس
14.3 %	9	1420 فأقل
19.0 %	12	1421-1425
30.2 %	19	1426-1430
27.0 %	17	1431-1435
9.5 %	6	1436 وما بعد
100 %	63	المجموع

(الجدول 8)

الجمعيات والمؤسسات الخيرية

عينة الدراسة- حسب عدد الموظفين دوام كلي

النسبة %	التكرار	عدد الموظفين دوام كلي
47.6 %	30	أقل من 10
28.6 %	18	من 10-19
7.9 %	5	من 20-29
15.9 %	10	30 فأكثر
100 %	63	المجموع

(الجدول 9)

الجمعيات والمؤسسات الخيرية

عينة الدراسة- حسب عدد الموظفين دوام جزئي

النسبة %	التكرار	عدد الموظفين دوام جزئي
39.7 %	25	لا يوجد موظفين
38.1 %	24	من 1-5
6.3 %	4	من 6-10
15.9 %	10	أكثر من 10
100 %	63	المجموع

(الجدول 10)

الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة - حسب مصادر الدعم التي تعتمد عليها الجمعية في تنفيذ برامجها الموجهة للأيتام

لا		الى حد ما		نعم		مصادر الدعم التالية تعتمد عليها الجمعية في تنفيذ برامجها الموجهة للأيتام
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
% 36.5	23	% 39.7	25	% 32.8	15	دعم حكومي
% 20.6	13	% 42.9	27	% 36.5	23	مؤسسات مانحة
% 27.0	17	% 47.6	30	% 25.4	16	شركات ومؤسسات القطاع الخاص
% 17.5	11	% 34.9	22	% 47.6	30	دعم رجال أعمال
% 7.9	5	% 15.9	10	% 76.2	48	تبرعات أفراد المجتمع
% 57.1	36	% 17.5	11	% 25.4	16	وقف خاص بالأيتام تابع للجمعية
% 65.1	41	% 12.7	8	% 22.2	14	استثمار خاص بالجمعية

الجدول (14)

الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة - حسب المنطقة

النسبة %	التكرار	المنطقة
% 3.2	2	الباحة
% 3.2	2	الجوف
% 3.2	2	الحدود الشمالية
% 9.5	6	الرياض
% 6.3	4	الشرقية
% 3.2	2	القصيم
% 14.3	9	المدينة المنورة
% 3.2	2	تبوك
% 7.9	5	جازان
% 3.2	2	حائل
% 7.9	5	عسير
% 31.7	20	مكة المكرمة
% 3.2	2	نجران
% 100	63	المجموع

الجدول (13)

الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة - حسب حجم الميزانية السنوية المخصصة للإنفاق على برامج وأنشطة الأيتام (بالريال السعودي)

النسبة %	التكرار	الميزانية
% 68.3	43	أقل من 3 مليون
% 15.9	10	من 3 مليون - 6 مليون
% 4.8	3	من 7 مليون - 10 مليون
% 4.8	3	من 11 مليون - 15 مليون
% 6.3	4	أكثر من 15 مليون
% 100	63	المجموع

الجدول (11)

الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة - حسب عدد المتطوعين فيها

النسبة %	التكرار	عدد المتطوعين
% 34.9	22	لا يوجد متطوعون
% 30.2	19	أقل من 10
% 34.9	22	أكثر من 10
% 100	63	المجموع

الجدول (12)

الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة - حسب ترتيب مصادر الدعم المالي التي تعتمد عليها الجمعية في تنفيذ برامجها الموجهة للأيتام

ترتيب مصادر الدعم	7. الأقل دعماً		6		5		4		3		2		1. الأعلى دعماً		مصادر الدعم التالية تعتمد عليها الجمعية
	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
4	% 22.2	14	% 6.3	4	% 7.9	5	% 17.5	11	% 17.5	11	% 12.7	8	% 15.9	10	دعم حكومي
2	% 17.5	11	% 4.8	3	% 12.7	8	% 9.5	6	% 20.6	13	% 22.2	14	% 12.7	8	مؤسسات مانحة
5	% 23.8	15	% 12.7	8	% 15.9	10	% 14.3	9	% 17.5	11	% 11.1	7	% 4.8	3	شركات ومؤسسات القطاع الخاص
3	% 19.0	12	% 4.8	3	% 12.7	8	% 14.3	9	% 14.3	9	% 12.7	8	% 22.2	14	دعم رجال أعمال
1	% 14.3	9	% 1.6	1	% 6.3	4	% 9.5	6	% 14.3	9	% 17.5	11	% 36.5	23	تبرعات أفراد المجتمع
6	% 41.3	26	% 20.6	13	% 1.6	1	% 14.3	9	% 9.5	6	% 3.2	2	% 9.5	6	وقف خاص بالأيتام تابع للجمعية
7	% 61.9	39	% 4.8	3	% 7.9	5	% 6.3	4	% 7.9	5	% 1.6	1	% 9.5	6	استثمار خاص بالجمعية

الجدول (15)

تأتي بيانات ونتائج الدراسة التي يعرضها الجدول لتؤكد ما توصلت إليه الدراسة من نتائج حول مصادر الدعم المالي التي تعتمد عليها الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة-، ومن خلال النظر إلى ترتيب مصادر الدعم المالي التي تعتمد عليها الجمعيات والمؤسسات الخيرية في تنفيذ برامجها الموجهة للأيتام نجد أن تبرعات أفراد المجتمع جاءت في المرتبة الأولى، يليها الدعم المقدم من المؤسسات المانحة والذي يعتبر دعماً غير ملزماً أو دائماً أو حتى منتظماً، يلي ذلك دعم رجال الأعمال.

2. عدد الأيتام الذين ترعاهم الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة-:

تجدر الإشارة هنا أن أعداد الأيتام التي توضحها الجداول في الجزء لم تجيب على أسئلته جميع الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة-، وهذا يعود لعدة أسباب منها:

- بعض الجمعيات ليس لديها وثائق وسجلات توضح توزيع الأيتام حسب الخصائص العمرية والتعليمية المطلوبة بهذه الدراسة.
 - بعض الجمعيات كان لديها تحفظ من إعطاء فريق البحث الميداني الخاص بالدراسة تفاصيل إعداد الأيتام الذين ترعاهم حسب التفاصيل المطلوبة.
 - بعض الجمعيات تعذرت بوجود لديهم وقت كافٍ لإعطاء فريق البحث الميداني تفاصيل توزيع الأيتام حسب الخصائص العمرية والتعليمية المطلوبة في هذه الدراسة.
- وبحسب ما تشير إليه بيانات الجدول التالي رقم (10) يتضح لنا أكبر عدد للأيتام التي ترعاهم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- كانوا في الفئة العمرية (18 سنة فأكثر)، يليها الأيتام الذين هم في الفئة العمرية (10 سنوات إلى أقل من 15 سنة)، كما جاءت الفئة العمرية للأيتام (أقل من 3 سنوات) هي أقل الفئات العمرية التي ينتمي لها الأيتام الذين ترعاهم الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة-.

الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة-
حسب عدد الأيتام الذين تخدمهم الجمعية/ المؤسسة/ الدار حالياً والجنس والعمر

المجموع	18 سنة فأكثر	من 15 إلى أقل من 18 سنة	من 10 إلى أقل من 15 سنوات	من 6 إلى أقل من 10 سنوات	من 3 إلى أقل من 6 سنوات	أقل من 3 سنوات	الجنس/العمر (العدد الإجمالي)
16,517	6,129	2,900	4,031	1,939	963	555	ذكور
17,208	7,204	2,788	3,538	1,872	933	873	إناث
33,725	13,333	5,688	7,569	3,811	1,896	1,428	المجموع
	27	25	23	22	22	22	عدد الجمعيات التي لم تستوفي البيانات

الجدول (16)

الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة-
حسب عدد الأيتام الذين تخدمهم الجمعية/ المؤسسة/ الدار حالياً والجنس والتعليم

المجموع	خارج النظام التعليمي	جامعي	ثانوي	متوسط	إبتدائي	رياض الأطفال	الجنس/التعليم (العدد الإجمالي)
14,673	1,923	2,716	2,799	2,792	3,399	1,044	ذكور
14,767	2,493	2,879	2,617	2,637	3,443	698	إناث
29,440	4,416	5,595	5,416	5,429	6,842	1,742	المجموع
	31	31	28	26	26	24	عدد الجمعيات التي لم تستوفي البيانات

الجدول (17)

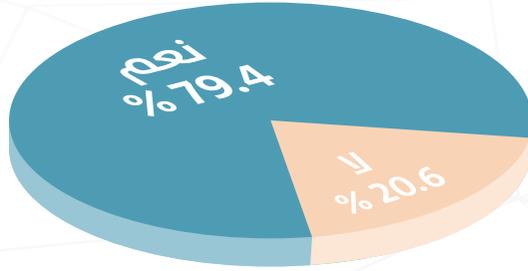
الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة - حسب عدد الأيتام حسب بعض الخصائص

عدد الجمعيات يوجد فيها هذا التصنيف من الأيتام	(العدد الإجمالي)	عدد الأيتام حسب بعض الخصائص (العدد الإجمالي)
35	907	عدد الأيتام مجهولي الأبوين الذين ترعاهم الجمعية / المؤسسة / الدار
29	3	عدد الأيتام الضالين عن ذويهم الذين ترعاهم الجمعية / المؤسسة / الدار
29	6	عدد الأطفال الذين يتعذر رعايتهم في أسرهم الطبيعية (أبناء: المسجونين، نزلاء المستشفيات العقلية)
31	484	عدد الأطفال أبناء الأسر المتصدعة بسبب الطلاق أو الهجر أو زواج الوالد

الجدول (18)

أما فيما يتعلق بشروط الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة - حول قبول الأيتام يوضح الشكل البياني التالي أن (79.4%) من الجمعيات والمؤسسات لديها شروط قبول للأيتام، مقابل (20.6%) لا يوجد لديها شروط.

شكل رقم (1) الجمعيات والمؤسسات الخيرية-عينة الدراسة- حسب وجود شروط قبول الأيتام لديها



الشكل (6)

3. الإجراءات الإدارية والمالية في الجمعية / المؤسسة / الدار - عينة الدراسة :-

تضمن هذا المحور الذي يهدف إلى التعرف على الإجراءات الإدارية والمالية في الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام (38) عبارة تقيس مدى قيام الجمعيات والمؤسسات باتباع هذه الإجراءات في عملها، وبحسب ما تشير إليه البيانات، يتضح لنا أن:

- معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (93.7%) يوجد لديها سجلات أو نظام (الحضور / والانصراف) للعاملين.
- معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (87.3%) يوجد لديها سجل القيد العام للأيتام الملحقين بالجمعية/ المؤسسة/ الدار.
- معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (84.1%) يوجد لديها سجلات خاصة بالإجراءات المالية (الإيرادات - المصروفات).
- معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (82.5%) يوجد لديها سجلات خاصة بالتبرعات (مالية - عينية).
- معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (81.0%) يوجد لديها يوجد ملف خاص لكل عامل مرفقا به (طلب التحاق بالعمل -صورة المؤهل الدراسي -صورة الهوية -صحيفة الحالة الجنائية -شهادة صحية مثبتت الخلو من الأمراض المعدية -قرار التعيين -المكاتبات المتداولة بين الدار والعاملين بها -تقرير تقييم العامل دوريا).
- نسبة قليلة من الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (19.0%) تتبع آلية للادخار باسم كل يتيم لتعويده على الادخار ولمساعدته مستقبلا بعد خروجه من الدار.
- نسبة قليلة من الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (20.6%) يوجد لديها سجلات خاصة بالأدوية التي تم صرفها من الصيدلية للأيتام.
- نسبة قليلة من الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (22.2%) ترى أن قيمة المكافآت النقدية المخصصة للأسر الحاضنة والبدلية المنصوص عليها قانونياً (2000) ريال للأسر التي تحتضن أيتاماً دون سن الدراسة، (3000) ريال للأسر التي تحتضن أيتاماً في المدارس، (20.000) ريال مكافآت نهاية الحضنة عن كل طفل، كافية.
- نسبة قليلة من الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (22.2%) تتبع إجراء صرف مصروف يومي نقدي لجميع أبناء الجمعية / المؤسسة / الدار وفقاً للمراحل التعليمية.

4. قياس الأثر والتقييم والتحسين المستمرين للخدمات المقدمة:

- تناول هذا المحور (26) عبارة تم من خلالها قياس مدى قيان الجمعيات والمؤسسات بذلك. وبحسب ما تشير إليه نتائج الدراسة يتضح لنا:
- (85.7%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تسعى إلى تقديم خدماتها للأيتام بإجراءات سهلة وغير معقدة.
- (82.5%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- توجد لديها معايير محددة تلتزم بها في تقديم خدماتها للأيتام وأسرههم.
- (81.0%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تهتم بشكاوى ومقترحات أسر الأيتام.
- (79.4%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تحرص على قياس رضا الأيتام عن الخدمات التي تقدمها.
- (30.2%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتنفيذ عمل ورش بهدف رصد الدراسات والأبحاث المتعلقة برعاية الأيتام.
- (31.7%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بعمل تقييم ذاتي بهدف إجراء مقارنة بالمعايير العالمية.
- (36.5%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تحرص يتوفر لديها العدد الكافي من المشرفين والأخصائيين لرعاية الأيتام، وهذه النتيجة تؤكد عليها نتائج الدراسة الخاصة بالعملين بالجمعيات والمؤسسات الخيرية التي ترعى الأيتام، والتي تؤكد على قلة توافر الأخصائيين وأصحاب الخبرة في مجال رعاية الأيتام.

5. البرامج التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- للأيتام:

البرامج الاجتماعية:

حيث يمكننا القول أن أكثر البرامج الاجتماعية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية كانت:

1. برنامج المعايمة للأيتام، وبنسبة بلغت (74.6%) من الجمعيات والمؤسسات.
2. برنامج كفالة أيتام مقيمين مع أسرهم، وبنسبة بلغت (66.7%) من الجمعيات والمؤسسات.
3. برنامج توفير مقومات الحياة الكريمة (المأكل، الملابس، المشرب، المسكن)، وبنسبة بلغت (61.9%) من الجمعيات والمؤسسات.
4. برنامج احتفالات يوم اليتيم وتقديم الهدايا فيه، وبنسبة بلغت (58.7%) من الجمعيات والمؤسسات.

أما بخصوص أقل البرامج الاجتماعية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- للأيتام الذين ترعاهم فقد تمثلت في:

1. البرامج الاجتماعية التي تتناول علاج المشكلات الاجتماعية التي تواجه الأيتام، وبرنامج تطوير المهارات الحياتية والتعامل مع الآخرين لليتيم، وبرنامج زيارة المرضى، حيث بلغت النسبة (49.2%) من الجمعيات والمؤسسات التي تقدم هذه البرامج لكل منها.
2. برنامج الندوات المناسبة للتوعية بحقوق الأيتام، وبنسبة بلغت (39.7%) من الجمعيات والمؤسسات.
3. برنامج زيارات لأقران الأيتام من الطلاب وغيرهم، وبنسبة بلغت (38.1%) من الجمعيات والمؤسسات.
4. برنامج حضور المناسبات الاجتماعية مثل حفلات الزواج وغيرها، وبنسبة بلغت (34.9%) من الجمعيات والمؤسسات.

قدمت بعض الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- بعض المقترحات حول زيادة كفاءة وفعالية البرامج الاجتماعية التي تقدمها هذه الجمعيات والمؤسسات، وتتلخص هذه المقترحات في الآتي:

1. الاحترافية في تصميم البرامج
2. الاستفادة من البرامج السابقة
3. الأخذ بالاتجاهات الحديثة في العلاج النفسي والاجتماعي والاتجاه التكاملية عند التعامل مع العديد من مشكلات الأيتام.
4. التعرض لمصطلح ذوي الاحتياجات الخاصة عند تناول قضايا الأيتام.
5. ضرورة تحقيق المسؤولية الاجتماعية في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة.
6. إعداد دراسات ودورات تطبيقية تخفف من الضغوط التي يتعرّض لها الأيتام
7. برنامج لتحفيز العائلية المحتضة
8. أن يتم تنويع البرامج المقدمة حسب رغبات وميول الأيتام مثل تنمية مهارات الذكاء العاطفي الحوار والتفاوض

- البرامج الاقتصادية:

- لعل أكثر البرامج الاقتصادية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية كانت:
1. برنامج كسوة العيد للأيتام، وبنسبة بلغت (87.3%) من الجمعيات والمؤسسات.
 2. برامج دعم مالي للأيتام المحتاجين، وبنسبة بلغت (69.8%) من الجمعيات والمؤسسات.
 3. برنامج دعم أسرة اليتيم، وبنسبة بلغت (69.8%) من الجمعيات والمؤسسات.
 4. برنامج دعم إيجار المنزل، وبنسبة بلغت (66.7%) من الجمعيات والمؤسسات.
 5. برنامج تأثيث المنزل، وبنسبة بلغت (58.7%) من الجمعيات والمؤسسات.
 6. برنامج دعم مالي لزواج اليتيم، وبرنامج دعم عيني لزواج اليتيم، وبنسبة بلغت (50.8%) لكلاهما.
- أما بخصوص أقل البرامج الاقتصادية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- للأيتام الذين ترعاهم فقد تمثلت في:**
1. برنامج اشراك اليتيم في مشاريع استثمارية ناجحة لتشجيعه. وبنسبة بلغت (20.6%) من الجمعيات والمؤسسات.
 2. برنامج صندوق فعال لدعم مشاريع صغيرة للأيتام، وبنسبة بلغت (22.2%) من الجمعيات والمؤسسات.
 3. برنامج يهتم بتشغيل الأيتام خارج المؤسسة في الإجازات، وبنسبة بلغت (22.2%) من الجمعيات والمؤسسات.
 4. برنامج تعليم الأيتام بعض الحرف اليدوية والمهنية، وبنسبة بلغت (42.9%) من الجمعيات والمؤسسات.

وحول المقترحات التي من شأنها زيادة كفاءة وفعالية البرامج الاقتصادية، ذكرت الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- جملة من هذه المقترحات يمكن إجمالها في الآتي:

1. بناء قدرات العاملين في مجال رعاية الأيتام
2. وجود لوائح وانظمة معتمدة وموحدة
3. تقديم المساعدات المادية عبر بطاقات إلكترونية تشمل بطاقات المراكز التجارية

- البرامج التعليمية:

- حيث تمثل جُل اهتمام الجمعيات والمؤسسات بالبرامج التعليمية التالية:
1. برنامج الحقيبة المدرسية الكاملة، وبنسبة بلغت (76.2%) من الجمعيات والمؤسسات.
 2. برنامج الكسوة المدرسية، وبنسبة بلغت (65.1%) من الجمعيات والمؤسسات.
- جاء اهتمام الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- بالبرامج التعليمية النوعية قليلاً جداً وهذا ما تؤكدته النتائج التالية:
1. برنامج الابتعاث الخارجي/الداخلي للأيتام، وبنسبة بلغت (17.5%) من الجمعيات والمؤسسات.
 2. برنامج الذكر الحكيم من وحي القرآن والسنة النبوية، وبنسبة بلغت (25.4%) من الجمعيات والمؤسسات.
 3. برنامج رعاية الموهوبين من الأيتام، وبنسبة بلغت (31.7%) من الجمعيات والمؤسسات.
 4. توفير مجموعة من المدرسين لمساعدة الأيتام في متابعة دروسهم، وبنسبة بلغت (31.7%) من الجمعيات والمؤسسات.
 5. مراعاة الفروق الفردية ربطاً بنوعية التعليم (مهني / أكاديمي)، وبنسبة بلغت (36.5%) من الجمعيات والمؤسسات.
 6. برنامج تقوية الدروس قبل الاختبارات، وبنسبة بلغت (38.1%) من الجمعيات والمؤسسات.
 7. برنامج جائزة التفوق العلمي، وبنسبة بلغت (39.7%) من الجمعيات والمؤسسات.

من أهم المقترحات التي قدمتها المؤسسات والجمعيات -عينة الدراسة- حول زيادة فاعلية وكفاءة البرامج التعليمية، هي:

1. بناء نموذج يحقق ميزة تنافسية في التعلم وتنمية المواهب ودمج الأيتام مع الطلاب المتميزين
2. قانون تخصيص مقاعد دراسية في المدارس النموذجية الأهلية المميزة (CSR)
3. الاستفادة مما يقدم في مراكز الخدمات التربوية والتعليمية من خدمات متنوعة والمشاركة في النوادي والمراكز التربوية المختلفة طوال العام الدراسي وخلال الإجازات الصيفية وفق احتياجاتهم النفسية والاجتماعية والتربوية مع مراعاة أوضاعهم المادية وظروفهم الشخصية والاجتماعية بما يسهل انضمامهم إليها دون عوائق
4. عمل شراكة مع وزارة التربية والتعليم لرعاية اليتيم بشكل أكبر
5. استقطاب الكفاءات التعليمية والتربوية
6. الاهتمام بالتعليم التقني

- البرامج الصحية:

وحول البرامج الصحية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات للأيتام:

1. برنامج تسديد الرسوم العلاجية أو تأمين طبي، وبنسبة بلغت (38.1%) من الجمعيات والمؤسسات.
2. برنامج شراء أجهزة ووسائل طبية للمعاقين الأيتام، وبنسبة بلغت (34.9%) من الجمعيات والمؤسسات.
3. برنامج توفير الأدوية للأيتام المرضى، وبنسبة بلغت (31.7%) من الجمعيات والمؤسسات.
4. برنامج تثقيف الأيتام وتوعيتهم صحياً (برامج تدريب على مهارات وقائية من الأمراض، مهارات النظافة الشخصية، وبنسبة بلغت (28.6%) من الجمعيات والمؤسسات.
5. تأمين خدمات الاسعافات الأولية في مكان الإقامة، وبنسبة بلغت (25.4%) من الجمعيات والمؤسسات.
6. تأمين العلاج المناسب عند المرض، وبنسبة بلغت (25.4%) من الجمعيات والمؤسسات.
7. برنامج الكشف الطبي الدوري على الأيتام وإثبات نتيجة الكشف بسجل الطبيب، وبنسبة بلغت (19.0%) من الجمعيات والمؤسسات.

كما قدمت الجمعيات المؤسسات -عينة الدراسة- مجموعة من المقترحات لزيادة فاعلية وكفاءة البرامج الصحية، كان من أبرزها:

1. تقوم الجمعية بالرعاية الصحية لأبنائها الأيتام من خلال التنسيق والاتصال بالمستشفيات والمراكز الطبية الحكومية والأهلية لتسهيل علاج الأيتام.
2. تجهيز مستوصفات متنقلة (الزيارة القرى والأرياف).
3. تبني الأطباء لعدد من العائلات والإشراف عليهم طبياً مجاناً.
4. إنشاء عيادة طبية بتواجد طبيبة بدوام جزئي وممرضة بدوام كامل لمتابعة الحالات الصحية في الدور واجراء الفحوصات الاولية قبل الذهاب إلى المستشفى أو في حالة الاحتياج إلى إسعافات أولية.
5. عمل شراكة مع وزارة الصحة وتعيين ممرضين بدور رعاية الأيتام.

- البرامج الثقافية:

وحول البرامج الثقافية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات للأيتام يوضح الجدول التالي رقم (20) ما يلي:

1. برنامج تدريب الأيتام على أساليب التعلم الذاتي، بهدف استغلال أوقات فراغهم في تثقيف أنفسهم، وبنسبة بلغت (36.5%) من الجمعيات والمؤسسات.
2. برنامج تعليم الأيتام على الاستخدام الأمثل والسليم للإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي، وبنسبة بلغت (36.5%) من الجمعيات والمؤسسات.
3. برنامج إشراك الأيتام في سن معين لحضور الندوات الثقافية، وبنسبة بلغت (33.3%) من الجمعيات والمؤسسات.
4. عقد مسابقات ثقافية بين الأيتام داخل الجمعية، وأخرى خارج الجمعية، وبنسبة بلغت (33.3%) من الجمعيات والمؤسسات.

- .5 برنامج تشجيع الأيتام القراء، بجوائز سخية ومحبة، وبنسبة بلغت (31.7%) من الجمعيات والمؤسسات.
- .6 برنامج المكتبة الثقافية للأيتام وذويهم، وبنسبة بلغت (30.2%) من الجمعيات والمؤسسات.
- .7 برنامج توظيف الوسائل التكنولوجية الحديثة في تثقيف الأيتام، وبنسبة بلغت (30.2%) من الجمعيات والمؤسسات.

أما أبرز مقترحات زيادة كفاءة وفعالية البرامج الثقافية والتي ذكرتها الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة:-

- .1 الشخصيات الكرتونية لغرس القيم وتوعية المستفيدين وتوعية المجتمع بحقوق الأيتام
- .2 فتح مجال التطوع أمام الأيتام وهذا جزء من اندماجهم في المجتمع.
- .3 إعداد برامج كرتونية للتعامل مع الأيتام
- .4 العمل على تنمية مهارات القراءة وتقدير الذات لدى الأطفال الأيتام
- .5 دعوة فتيات الأيتام في الدور لحضور الفعاليات التي تقام في المملكة مثل (مسك الخيرية بالرياض) (مغردون) (ملهمون) (معارض الكتب) حضور الأيتام لها يسهم في زيادة مداركهم وتنمية ثقافتهم
- .6 عمل شراكة مع المكتبات العامة ومعاهد الكمبيوتر
- .7 عمل زيارات للمشايخ وأهل العلم لتوعية الأبناء من خطر برامج التواصل الاجتماعي وخطر المخدرات وغيرها من النقاط السلبية

- برامج بناء القدرات وتنمية المهارات للأيتام:

- تشير النتائج إلى أن نسبة الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- التي تهتم ببرامج بناء القدرات وتنمية المهارات كانت كالتالي:
- .1 (47.6%) تقدم دورات تدريبية في الحاسب الآلي.
 - .2 (33.3%) تقوم بتوفير الأدوات والأجهزة اللازمة للتدريب على الحرف وتنمية مهارات الأيتام.
 - .3 (33.3%) تقوم بتوجيه اليتيم إلى الحرفة التي يرغب في تعلمها ويميل إليها وتناسب قدراته.
 - .4 (33.3%) تقوم بإلحاق اليتيم في برامج ودورات تدريبية تطويرية لمهاراته اليدوية والمهنية.
 - .5 (30.2%) تقوم بتوفير المدربين المتخصصين لتدريب الأيتام وتعليمهم الحرف المختلفة.
 - .6 (28.6%) تقوم بتنظيم معارض سنوية لأعمال ومنتجات الأيتام الحرفية داخل أو خارج الجمعية.

كما ذكرت الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- بعض المقترحات التي من شأنها تسهم في زيادة كفاءة وفعالية برامج بناء القدرات وتنمية المهارات لدى الأيتام، منها:

- .1 التأهيل الذاتي وفقا للمراحل العمرية للأيتام ومتطلباتها.
- .2 دورات تدريبية متنوعة منها تعلم لغة جديدة.
- .3 تحفيز الأبناء للابتكار بما يعزز ملكة التفكير والإبداع لديهم ويتم التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتبني بعض الابتكارات المميزة للاستفادة منها وكذلك تشجيع مبتكريها وتطوير مواهبهم وأفكارهم.
- .4 استقطاب مدربين محترفين ومؤثرين باستخدام أساليب حديثة في التدريب إما عن طريق ورش العمل أو عن طريق التدريب بالترفيه.
- .5 إقامة دورات في الحاسب الآلي وتقديم الشهادات المعتمدة.

- البرامج الرياضية والترفيهية:

لا يزال اهتمام الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- بتقديم البرامج الرياضية والترفيهية للأيتام قليلاً، وهذا ما تشير إليه نتائج الجدول التالي رقم (22)، حيث بلغت نسبة الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- التي تهتم بتقديم البرامج الرياضية والترفيهية، كالتالي:

1. (41.3%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتنفيذ الرحلات الترفيهية الداخلية (داخل المملكة) للأيتام.
2. (38.1%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتنفيذ المسابقات الرياضية المختلفة للأيتام.
3. (36.5%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتنفيذ زيارات للأيتام لمراكز تجارية وترفيهية.
4. (33.3%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بممارسة الأنشطة الرياضية والترفيهية.
5. (31.7%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتوفير أماكن مخصص لممارسة الأنشطة الرياضية والترفيهية.
6. (30.2%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتنظيم زيارات للأيتام لمعارض تجارية وفنية.
7. (15.9%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتنفيذ الرحلات الترفيهية الخارجية (خارج المملكة) للأيتام.

لعل من أهم المقترحات التي قدمتها الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- حول زيادة فاعلية وكفاءة البرامج الرياضية والترفيهية، كانت:

1. إقامة اندية رياضية للأهملات والأبناء والبنات.
2. تقوم الجمعية ببرنامج عدة للترفيه والرياضة ومنها: المواهب والابتكار يختص باكتشاف المواهب المختلفة لدى الأبناء والعمل على تنميتها.
3. إنشاء نادي رياضي مع تواجد مدربة مختصة داخل الدار للفتيات.
4. إنشاء مراكز ترفيهية والشراكة مع عيادات نفسية حسب الحاجة.

- البرامج النفسية:

- تشير النتائج إلى إن اهتمام الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- بتقديم برامج نفسية للأيتام الذين ترعاها ما زال متواضعاً جداً، حيث تشير النتائج إلى التالي:
1. (36.5%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتدريب اليتيم على احترام وممارسة القيم الدينية الأخلاقية والروحية.
 2. (30.2%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بدراسة المشكلات السلوكية منفردة حسب أهميتها وأثرها على اليتيم وكيفية التعامل معها.
 3. (25.4%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تهتم بالبرامج النفسية التي تسعى للوصول باليتيم إلى الاستقلالية والاعتماد على النفس للأيتام.
 4. (25.4%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتهيئة الظروف الملائمة لليتيم وأسرته لتحقيق التوافق النفسي.
 5. (22.2%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقدم برنامج (أصدقاء اليتيم) من بعض رجال الأعمال والمسؤولين في المجتمع بهدف ربط اليتيم بمجتمعه.
 6. (19.0%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقدم برنامج تهيئة الطفل للانسجام داخل الوسط العائلي الذي سينتقل إليه.
 7. (17.5%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بإجراء الاختبارات النفسية وجلسات النطق حسب حالة اليتيم.
 8. (17.5%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتنفيذ برنامج استضافة اليتيم لزملائه في المدرسة وبعض معلميه.

تمثلت أبرز مقترحات الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- حول زيادة فاعلية وكفاءة البرامج النفسية في الآتي:

1. تصميم مقاييس نفسية لكل يتيم وفق المراحل العمرية.
2. تفعيل الخط الساخن لرعاية الأيتام.
3. الأخذ بالاتجاهات الحديثة في العلاج النفسي والاجتماعي والاتجاه التكاملية عند التعامل مع العديد من مشكلات الأيتام.
4. تنفيذ برنامج اصدقاء اليتيم عند بعض رجال الاعمال والمسؤولين والمثقفين في المجتمع بهدف ربط اليتيم بمجتمعه من خلال شخصيات مكافحة ومؤثرة في تقديم الخدمات المجتمعية.

- الخدمات القانونية:

وحول الخدمات القانونية التي تراعيها الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- في رعايتها للأيتام الين تهتم بهم، فقد جاءت النتائج حسب ما يشير له الجدول التالي رقم (24) وهي كالتالي:

1. (22.8%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بمتابعة أوضاع الأطفال الأيتام القانونية المتخصصة بما يضمن حقوقهم كافة (الحق في الحياة/ الحق في الجنسية/ الهوية / الحماية من كافة اشكال الاستغلال).
 2. (20.6%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تتعاقد مع مستشار قانوني.
 3. (15.9%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بمتابعة أوضاع الأطفال الأيتام القانونية المتخصصة بما يضمن حقوقهم في الصحة والنمو السليم، وكذلك تنمية وتطوير القوانين والتشريعات ذات الصلة بالأيتام (إضافة/ تعديلات/ الغاءات قانونية)، بالإضافة إلى تمثيل الطفل أمام كافة الجهات القانونية (المرجعية القانونية المباشرة) للدفاع عن حقوقه، وتزويد الطفل بمهارات حقوقية وتوعيته بالقوانين التي ترعى حفظها.
- تحكيم جميع الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعيات في الجوانب القانونية لتعظيم أثر تلك الخدمات، وإقامة دورات وحوارات اجتماعية وثقافية حول قضايا الأيتام، كانت من أبرز المقترحات التي قدمتها الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- لزيادة كفاءة وفاعلية البرامج والخدمات القانونية التي تقدمها الجمعيات للأيتام.

6. احتياجات الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة-:

يستعرض هذا الجزء من الدراسة أبرز الاحتياجات التي يحتاجها الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- التي تهتم برعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية، وقد تناولت هذه الاحتياجات المجالات التالية:

- الاحتياجات التنظيمية والقانونية
- الاحتياجات الإدارية
- الاحتياجات الفنية والبشرية
- الاحتياجات المالية

وسيتم تناول هذه الاحتياجات حسب الآتي:

- الاحتياجات التنظيمية والقانونية الخاصة بالجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة-:

تعتبر القضايا التنظيمية والقانونية من أهم الجوانب التي تتحكم بعمل المؤسسات بشكل عام، لا سيما عمل الجمعيات والمؤسسات الخيرية، وأبرز الاحتياجات التنظيمية والقانونية والتي شكلت احتياج كبير لدى الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- جاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي رقم (25):

- أشار (77.8%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- إلى احتياجها الكبير لتأسيس كيان متخصص في تأهيل وتطوير الأخصائيين الذين يتعاملون مع الأيتام، وهذه النتيجة تتفق تماماً مع واقع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في هذه المؤسسات، حيث أن هناك (38.0%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يحملون شهادة الثانوية العامة ويشغلون منصب باحث/ة اجتماعي/ة.
- أكد (76.2%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- على احتياجهم الكبير للتنسيق والتشبيك بين جمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية، وكذلك تأسيس مراكز أبحاث ودراسات متخصصة في موضوعات وقضايا رعاية الأيتام.
- عبّر (74.6%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- عن احتياجهم الكبير لتأسيس مجلس تنسيقي لمنظمات رعاية الأيتام، وكذلك تكوين قاعدة معلومات تضم الكيانات التي تخدم الأيتام تضم معلومات تفصيلية حول الأيتام والبرامج المقدمة لهم، بالإضافة إلى بناء ميثاق أخلاقي ومهني لمنظمات رعاية الأيتام.
- (66.7%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- لديها احتياج كبير لإصدار نظام خاص برعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية.

- الاحتياجات الإدارية لجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة:-

- شكلت هذه الاحتياجات احتياجاً كبيراً لدى هذه الجمعيات والمؤسسات، فإن أكثر الاحتياجات الإدارية التي تحتاجها -عينة الدراسة- تمثلت في: توفير وحدة داخلية مسؤولة عن التخطيط الاستراتيجي للجمعية / المؤسسة، وكذلك أن تراعي الخطة الاستراتيجية للجمعيات والمؤسسات الاحتياجات الفعلية للأيتام، بالإضافة إلى الحاجة لاستخدام وسائل الإعلام الحديثة في تعريف المجتمع بأنشطة الجمعيات والمؤسسات، والحاجة كذلك إلى الإعلان باحترافية عن أنشطة الجمعية / المؤسسة لجذب المتطوعين وكسب ثقة المجتمع المحلي والداعمين، حيث بلغت النسبة (82.5%) لكل منها.
- متابعة الخطة الاستراتيجية وتقييمها بصورة دورية، وبنسبة بلغت (79.4%) من عينة الدراسة.
- زيادة قدرة العاملين بالجمعيات والمؤسسات بتنفيذ المشاريع والبرامج الخاصة بالأيتام بكفاءة وفاعلية، وبنسبة بلغت (77.8%) من عينة الدراسة.
- الاستعانة بالخبراء عند وضع وتصميم الخطة الاستراتيجية للجمعيات والمؤسسات، وبنسبة بلغت (76.2%) من عينة الدراسة.
- زيادة قدرة الجمعيات والمؤسسات في مجال قياس رضا المستفيدين، وبنسبة بلغت (74.6%) من عينة الدراسة.
- إنشاء وحدة داخلية -داخل الجمعيات والمؤسسات المختصة برعاية الأيتام- مسؤولة عن عملية الاتصال بالمجتمع المحلي، وبنسبة بلغت (69.8%) من عينة الدراسة.

- الاحتياجات الفنية والبشرية لجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة:-

يوضح الجدول التالي رقم (27) أكثر الاحتياجات الفنية والبشرية التي تحتاجها -عينة الدراسة- والتي تمثلت في التالي:

- توفير شبكة للمعلومات والإحصاءات المشتركة بين الجمعيات والمؤسسات المتخصصة في رعاية الأيتام، وبنسبة بلغت (81.0%).
- تأهيل الكوادر الفنية المتخصصة في المجالات الاجتماعية بمجال رعاية الأيتام، وبنسبة بلغت (77.8%).
- تخصيص جزء من موارد الجمعيات والمؤسسات للإنفاق على الدورات التدريبية بما يخدم رعاية الأيتام، وبنسبة بلغت (76.2%).
- توفير الكادر الفني المتخصص بمجال رعاية الأيتام والتخصصات القريبة منه، وبنسبة بلغت (74.6%).
- توفير الكادر الفني المتخصص بمجال استخدام تكنولوجيا المعلومات بما يخدم رعاية الأيتام، وكذلك استقطاب المتطوعين المؤهلين لتنفيذ برامج رعاية الأيتام، وبنسبة بلغت (73.0%) لكل منها.
- تنفيذ وإجراء البحوث والدراسات التي تساعد الجمعيات والمؤسسات على تحديد الاحتياجات الفعلية للأيتام، وبنسبة بلغت (69.8%).

- الاحتياجات المالية لجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة:-

أكثر الاحتياجات المالية التي تحتاجها -عينة الدراسة- تمثلت في التالي:

- الاستفادة بشكل أكثر من الجهات المانحة في زيادة تمويل برامج ومؤسسات رعاية الأيتام، وزيادة الدعم الحكومي لأنشطة وبرامج رعاية الأيتام، وكذلك تشجيع القطاع الخاص بدعم برامج رعاية الأيتام من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية، وبنسبة بلغت (88.9%) لكل منها.
- إيجاد مظلة اقتصادية لرعاية وتنمية أموال الأيتام وسن التشريعات والسياسات الخاصة بذلك، وبنسبة بلغت (82.5%).
- القيام بالمشروعات ذات العائد الاقتصادي لتمويل الجمعية ذاتياً، وبنسبة بلغت (79.4%).
- استثمار جهود المتطوعين والكوادر الموجودة بالمجتمع في خفض تكاليف تنفيذ البرامج الموجهة للأيتام، وبنسبة بلغت (77.8%).
- عمل دراسات جدوى للبرامج والمشروعات الموجهة للأيتام قبل تمويلها، وبنسبة بلغت (71.4%).

7. الصعوبات التي تواجه الجمعيات والمؤسسات الخيرية –عينة الدراسة-التي تعمل في مجال رعاية الأيتام:

- يستعرض هذا الجزء من الدراسة أبرز الصعوبات التي تواجه عمل الجمعيات والمؤسسات الخيرية –عينة الدراسة-التي تعمل في مجال رعاية الأيتام، وهي:
- ضعف الموارد المالية المتاحة للجمعيات والمؤسسات –عينة الدراسة-في مجال رعاية الأيتام، وكذلك قلة الدعم المالي الحكومي المخصص لرعاية الأيتام، وهذا ما أكد عليه (66.7%) من عينة الدراسة.
- ضعف الوعي لدى برامج المسؤولية الاجتماعية في شركات القطاع الخاص بضرورة الاهتمام برعاية الأيتام، وهذا ما أكد عليه (60.3%) من عينة الدراسة.
- قلة الموارد البشرية والمختصين في مجال رعاية الأيتام، وعدم وجود أنظمة وقوانين تدعم وتنظيم مجال رعاية الأيتام، وهذا ما أكد عليه (58.7%) من عينة الدراسة.
- ضعف الاهتمام بالبحث العلمي والدراسات المتخصصة عن واقع الأيتام، وكذلك قلة الدعم المالي من المؤسسات المانحة لبرامج رعاية الأيتام وهذا ما أكد عليه (55.6%) من عينة الدراسة.
- غياب التنسيق والتكامل مع المنظمات الأخرى التي تعمل في مجال رعاية الأيتام، وهذا ما أكد عليه (52.4%) من عينة الدراسة.
- عدم وجود بيئة إلكترونية متكاملة وقواعد معلومات حول كل ما يتعلق بالأيتام والبرامج والمنظمات التي تخدمهم، وهذا ما أكد عليه (47.6%) من عينة الدراسة.

8. مستوى التزام الجمعيات والمؤسسات الخيرية –عينة الدراسة-بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM):

- تضمنت أداة الدراسة –الاستبيان-الخاص بالجمعيات والمؤسسات الخيرية التي تعمل في مجال رعاية الأيتام –عينة الدراسة-مجموعة من العبارات التي سعت الدراسة من خلالها التعرف على مستوى التزام –عينة الدراسة-بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) الذي يتكون في تسعة مجالات هي:
- القيادة
 - الاستراتيجية
 - العاملون
 - الشراكات والموارد
 - العمليات والخدمات
 - نتائج المتعاملين
 - نتائج العاملين
 - نتائج المجتمع
 - نتائج الأعمال

فإن النتائج تشير إلى:

أولاً: القيادة:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام –عينة الدراسة-بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) في محور القيادة كالتالي:
- (74.6%) من عينة الدراسة، يشجع قادة الجهة الموظفين على المشاركة في الأنشطة المجتمعية.
 - (73.0%) من عينة الدراسة، تم إعداد ونشر التقارير المتعلقة بأداء الجهة المالي والتشغيلي ويتم توفيرها لذوي الصلة.
 - (73.0%) من عينة الدراسة، تم إعداد ونشر التقارير المتعلقة بأداء الجهة المالي والتشغيلي ويتم توفيرها لذوي الصلة.
 - (68.3%) من عينة الدراسة، يشجع قادة الجهة الموظفين على التقدم بالأفكار وهل يحرصون على تقييمها وتطبيق المجدي منها.
 - (61.9%) من عينة الدراسة، شارك قادة الجهة بوضع استراتيجيتها مشتملة على رؤية ورسالة وقيم وأهداف واضحة.
 - (58.7%) من عينة الدراسة، يحدد القادة من هم المعنيون بعمل المؤسسة ويحرصون بشكل منهجي على التواصل مع مختلف المعنيين.
 - (52.4%) من عينة الدراسة، يحرص القادة على الاستعانة بالدراسات والأرقام والحقائق عند اتخاذ القرارات.
 - (47.6%) من عينة الدراسة، وضع القادة حزمة واضحة من المؤشرات لمراجعة نجاحهم في تحقيق أهدافهم السنوية.

ثانياً: الاستراتيجية:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام –عينة الدراسة- بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) في محور الاستراتيجية كالتالي:
- (50.8%) من عينة الدراسة، قامت بإعداد الاستراتيجية بناء على فهم واضح لاحتياجات مختلف المعنيين بعمل الجهة، بالإضافة إلى فهم البيئة الداخلية والخارجية.
- (42.9%) من عينة الدراسة، يتم تعريف المخاطر المرتبطة بعمل الجهة بشكل واضح، ويتم وضع إجراءات محددة للتعامل معها.
- (41.3%) من عينة الدراسة، قامت بإعداد الاستراتيجية بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.
- (39.7%) من عينة الدراسة، تقوم بربط واضح ما بين مؤشرات أداء الجهة التي تم قياسها مسبقاً والاستراتيجية المحدثة.
- (39.7%) من عينة الدراسة، تقوم بمراجعة أداء الجهة بشكل دوري بمشاركة مختلف قادته.
- (31.7%) من عينة الدراسة، تقوم بنشر وتعميم الاستراتيجية على مختلف المعنيين باستخدام العديد من القنوات الفعّالة.
- (30.2%) من عينة الدراسة، يوجد لديها خطة واضحة للمقارنات المعيارية مع جهات متميّزة أخرى؟ وهل يتم تطبيق هذه الخطة بشكل منتظم.

ثالثاً: العاملون:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام –عينة الدراسة- بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) في محور العاملين كالتالي:
- (55.6%) من عينة الدراسة، يتم وضع أهداف واضحة للعاملين، ويتم ربط أهداف العاملين باستراتيجية الجهة.
- (50.8%) من عينة الدراسة، يشارك العاملون في وضع الأهداف الخاصة بهم، ويقوم كذلك مدراءهم بمراجعة التقدم في تحقيق هذه الخطط بشكل مستمر.
- (49.2%) من عينة الدراسة، يوجد لديها خطة واضحة يتم تطبيقها للتواصل الداخلي في الجهة.
- (42.9%) من عينة الدراسة، تقوم بوضع خطة شاملة لتدريب العاملين تستند على أداء العاملين السابق وعلى فهم لقدراتهم الحالية.
- (39.7%) من عينة الدراسة، لديها خطة واضحة يتم تطبيقها لمكافأة وتقدير العاملين في المؤسسة.

رابعاً: الشراكات والموارد:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام –عينة الدراسة- بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) في محور الشراكات والموارد كالتالي:
- (60.3%) من عينة الدراسة، لديها إجراءات واستراتيجيات واضحة لإدارة الموارد المالية، بحيث يتم التدقيق على الأداء المالي للجهة بواسطة مدقق خارجي معتمد.
- (38.1%) من عينة الدراسة، لديها آلية واضحة لإدارة العلاقة مع الشركاء والموردين، تشمل معايير واضحة لاختيارهم وتقييم أدائهم.
- (34.9%) من عينة الدراسة، تمتلك استراتيجية تكنولوجية واضحة مرتبطة باستراتيجيتها ككل.
- (34.9%) من عينة الدراسة، يوجد لديها آلية واضحة لحصر المعارف الضمنية والمعلنة لدى العاملين في الجهة وتحقيق الاستفادة المثلى منها.
- (33.3%) من عينة الدراسة، يوجد فيها آليات واضحة لقياس الآثار البيئية للجهة والحد منها.

خامساً: العمليات والخدمات:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام –عينة الدراسة- بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) في محور العمليات والخدمات كالتالي:
- (49.2%) من عينة الدراسة، لديها عمليات موثقة واضحة، وتسهم الجهة في إدارة العمليات من بدايتها لنهايتها، تشتمل هذه العمليات على مؤشرات أداء.
- (44.4%) من عينة الدراسة، يوجد لديها فهم واضح لاحتياجات المتعاملين من الخدمات، ولديها ربط ما بين الخدمات المقدمة والعمليات الداخلية.
- (41.3%) من عينة الدراسة، لديها استراتيجية واضحة لترويج خدمات الجهة تضمن وصولها للمعنيين بالإضافة إلى تعزيز حصول الجهة على الدعم المادي اللازم.
- (36.5%) من عينة الدراسة، لديها خطة واضحة للاتصال مع المعنيين خارج المؤسسة بناء على فهم واضح لاحتياجاتهم.

سادساً: نتائج المتعاملين:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام –عينة الدراسة- بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) في محور نتائج المتعاملين كالتالي:
- (38.1%) من عينة الدراسة، يتم فيها قياس رضا المتعاملين، وكذلك سمعة الجهة، ومستوى الخدمات، وكذلك آليات تقديم الخدمة وغير ذلك.
- (36.5%) من عينة الدراسة، تقوم باحتساب مؤشرات أداء متعلّقة بالمتعاملين تشمل مؤشرات حول تقديم الخدمة وكذلك الشكاوى وغير ذلك.

سابعاً: نتائج العاملين:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام –عينة الدراسة- بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) في محور نتائج العاملين كالتالي:
- (36.5%) من عينة الدراسة، تقوم بقياس رضا العاملين في الجهة من خلال أسئلة حول قيادة الجهة، وأساليب التحفيز المتبعة، التدريب وغير ذلك.
- (33.3%) من عينة الدراسة، يتم احتساب مؤشرات أداء متعلّقة بالعاملين تشتمل على مؤشرات ذات علاقة بالتواصل الداخلي، وأداء القيادة وغير ذلك.

ثامناً: نتائج المجتمع:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام –عينة الدراسة- بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) في محور نتائج المجتمع كالتالي:
- (34.9%) من عينة الدراسة، تقوم باحتساب مؤشرات أداء متعلّقة بالمجتمع تشتمل على مؤشرات مرتبطة بصحة وسلامة العاملين والمتعاملين، والالتزام بالتشريعات.
- (33.3%) من عينة الدراسة، يتم قياس رضا المجتمع المتأثر بعمل الجهة من خلال أسئلة حول السمعة والصورة، وكذلك التغطية الإعلامية وغير ذلك.

تاسعاً: نتائج الأعمال:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام –عينة الدراسة- بمعايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) في محور نتائج الأعمال كالتالي:
- (34.9%) من عينة الدراسة، تقوم بقياس مؤشرات الأداء الاستراتيجية الخاصة بالجهة، بما يشمل المخزجات المالية، وحجم الخدمات المقدمة وغير ذلك.
- (30.2%) من عينة الدراسة، تقوم بقياس مؤشرات الأداء التشغيلية الخاصة بالجهة بما يشمل مؤشرات أداء العمليات والمؤشرات المرتبطة بالتحول التكنولوجي.

9. مستوى التزام الجمعيات والمؤسسات الخيرية –عينة الدراسة- بمعايير الخدمة المتميزة

تضمنت أداة الدراسة –الاستبيان- الخاص بالجمعيات والمؤسسات الخيرية التي تعمل بمجال رعاية الأيتام –عينة الدراسة- مجموعة من العبارات التي سعت الدراسة من خلالها التعرف على مستوى التزام –عينة الدراسة- بمعايير الخدمة المتميزة من خلال ثمان محاور هي:

- دعم السياق الاستراتيجي
- المتعاملون
- الخدمات
- قنوات تقديم الخدمات
- تجربة التعامل
- كفاءة الخدمة والإبداع
- الموارد البشرية
- التكنولوجيا

فإن النتائج تشير إلى:

أولاً: دعم السياق الاستراتيجي:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام –عينة الدراسة- بمعايير الخدمة المتميزة في محور دعم السياق الاستراتيجي كالتالي:
- (61.9%) من عينة الدراسة، تمتلك قيادتها إجماعاً على أهمية تطبيق معايير الخدمة المتميزة.
- (50.8%) من عينة الدراسة، لديها مشاريع واضحة المعالم ومرتبطة بموارد وأطر زمنية.
- (46.0%) من عينة الدراسة، لديها خطة معتمدة تهدف لتحسين الخدمات.
- (41.3%) من عينة الدراسة، تقوم بتحديد مشاريعها التي سيتم تنفيذها خلال السنوات القادمة ومدى ارتباطها برؤية المملكة 2030.
- (33.3%) من عينة الدراسة، تمتلك فريقاً بأعضاء محددین مهمته تطوير الخدمات التي تقدمها.

ثانياً: المتعاملون:

تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام-عينة الدراسة-بمعايير الخدمة المتميزة في محور المتعاملون كالتالي:

- (42.9%) من عينة الدراسة، يتم فيها جمع بيانات المتعاملين وتحديد احتياجاتهم وتفضيلاتهم.
- (39.7%) من عينة الدراسة، يمتلك فيها المتعاملون أرقاماً تعريفية محددة.
- (36.5%) من عينة الدراسة، يتم تقسيم المتعاملين فيها إلى فئات مميّزة عن بعضها البعض.
- (33.3%) من عينة الدراسة، تقوم بإعداد تقارير ذات صياغة موحدة حول المتعاملين يتم إصدارها بشكل دوري.
- (27.0%) من عينة الدراسة، تقوم بالحصول على التغذية الراجعة من المتعاملين.

ثالثاً: الخدمات:

تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام-عينة الدراسة-بمعايير الخدمة المتميزة في محور الخدمات كالتالي:

- (46.0%) من عينة الدراسة، تتواجد فيها استراتيجيات للتواصل الداخلي.
- (42.9%) من عينة الدراسة، قامت بتصميم ونشر دليل واضح للخدمات يحتوي على تعريف الخدمة ومتطلباتها والإطار الزمني اللازم لتوفيرها وقنواتها ورسومها.
- (39.7%) من عينة الدراسة، يوجد لديها مقاييس أداء واضحة للخدمات يتم رصدها بانتظام.
- (38.1%) من عينة الدراسة، يوجد لديها استراتيجية للتواصل الخارجي.
- (34.9%) من عينة الدراسة، يوجد لديها ميثاق لخدمة المتعاملين يحدد توقعات الجهة من متعاملها وما يمكن لمتعاملها أن يتوقعه منها.

رابعاً: قنوات تقديم الخدمات:

تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام-عينة الدراسة-بمعايير الخدمة المتميزة في محور قنوات تقديم الخدمات كالتالي:

- (74.6%) من عينة الدراسة، يسهل الحصول رقم هاتف الجهة والاتصال بها.
- (60.3%) من عينة الدراسة، مبناهما نظيف من الداخل والخارج.
- (50.8%) من عينة الدراسة، ساعات تقديم الخدمات في الجهة مناسبة لاحتياجات الأيتام.
- (46.0%) من عينة الدراسة، يمكن للأيتام أن يقوموا بتقديم شكاوى.
- (39.7%) من عينة الدراسة، يوجد فيها مرافق صحية نظيفة.
- (30.2%) من عينة الدراسة، مساحة المبنى ومرافقه كافية لعدد الأيتام الذين تقوم الجهة بخدمتهم.
- (28.6%) من عينة الدراسة، يوجد فيها مرافق رياضية وترفيهية في المبنى.
- (22.2%) من عينة الدراسة، تقدم برامج للتعامل مع احتياجات الأيتام النفسية.

خامساً: تجربة المتعامل:

تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام-عينة الدراسة-بمعايير الخدمة المتميزة في محور تجربة المتعامل والخدمات كالتالي:

- (55.6%) من عينة الدراسة، تقدم خدماتها مصممة لتوفير تجربة متناسقة لجميع الأيتام.
- (44.4%) من عينة الدراسة، يتم فيها تطبيق مراحل رحلة المتعامل الرئيسية (الحصول على معلومات الخدمة/ تقديم طلب الخدمة/ التواصل خلال فترة سير الإجراءات/ الحصول على الخدمة).
- (39.4%) من عينة الدراسة، يتم توثيق وإسقاط مراحل رحلة المتعامل الرئيسية (الحصول على معلومات الخدمة/ تقديم طلب الخدمة/ التواصل خلال فترة سير الإجراءات/ الحصول على الخدمة) على الجهة.

سادساً: كفاءة الخدمة والإبداع:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام-عينة الدراسة-بمعايير الخدمة المتميزة في محور كفاءة الخدمة والإبداع كالتالي:
- (57.1%) من عينة الدراسة، تمتلك نظاماً لإدارة أداء العاملين لديها.
 - (55.6%) من عينة الدراسة، تقوم بتحديد العمليات الرئيسية لتقديم الخدمة وتصنيفها حسب الأولويات.
 - (49.2%) من عينة الدراسة، تقوم بتعميم العمليات على العاملين في الجهة والتحقق من فهم المعنيين لها.
 - (49.2%) من عينة الدراسة، تقوم بتحديد الشركاء الذين تحتاجهم الجهة لتقديم خدماتها.
 - (47.6%) من عينة الدراسة، تقوم بمشاركة الأيتام والعاملين لديها في تقديم الأفكار وتحرص على تقييمها وتطبيق المجدي منها.

سابعاً: الموارد البشرية:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام-عينة الدراسة-بمعايير الخدمة المتميزة في محور الموارد البشرية كالتالي:
- (46.0%) من عينة الدراسة، تقوم بقياس مستوى ثقافة العاملين لديها بثقافة التميز في خدمة الأيتام.
 - (44.4%) من عينة الدراسة، تقوم بتقدير أداء العاملين فيها وفق دورية ومعايير محددة.
 - (42.9%) من عينة الدراسة، تدعم تنفيذ الأعمال عن طريق فرق عمل.
 - (36.5%) من عينة الدراسة، لديها برنامج سنوي لتدريب الموارد البشرية.
 - (36.5%) من عينة الدراسة، يتواجد فيها مرشد يساعد كادرها في وضع أهدافهم السنوية.

ثامناً: التكنولوجيا:

- تشير نتائج الدراسة حول مستوى التزام-عينة الدراسة-بمعايير الخدمة المتميزة في محور التكنولوجيا كالتالي:
- (39.7%) من عينة الدراسة، توجد لديها قاعدة بيانات مركزية ببيانات متنوعة للأيتام.
 - (38.1%) من عينة الدراسة، يتواجد فيها نظام إلكتروني لإدارة علاقات الأيتام.
 - (36.5%) من عينة الدراسة، تتم إدارة خصوصية البيانات وفق أفضل الممارسات العالمية.
 - (36.5%) من عينة الدراسة، توجد فيها ممارسات لتأمين بيانات الأيتام والاحتفاظ بنسخ احتياطية آمنة منها.
 - (36.5%) من عينة الدراسة، توجد فيها ممارسات لحصر وإدارة معارف العاملين الضمنية والمعلنة.
 - (33.3%) من عينة الدراسة، تمت فيها أتمتة عمليات المكتب الأمامي الممكن أتمتها.
 - (33.3%) من عينة الدراسة، تمت فيها أتمتة عمليات المكتب الخلفي الممكن أتمتها.

ثانياً: المستفيدون من برامج وأنشطة رعاية الأيتام بالجمعيات الخيرية والجهات ذات العلاقة

الأيتام -عينة الدراسة- حسب جنس اليتيم

النسبة المئوية	التكرار	جنس اليتيم
% 50.8	1269	ذكر
% 49.2	1229	إناث
% 100	2498	المجموع

الجدول (19)



الشكل (7)

تشير نتائج الدراسة إلى أن هناك تقارب كبير بعدد الأيتام -عينة الدراسة- حسب الجنس (ذكور وإناث)، فقد بلغ عدد الأيتام الذكور (1269) يتيماً أي ما نسبته (50.8%) من الأيتام -عينة الدراسة-، مقابل (1229) يتيمة أي ما نسبته (49.2%)، وهذا ما يوضحه الجدول:

الأيتام - عينة الدراسة - حسب عمر اليتيم

النسبة %	التكرار	عمر اليتيم
9.7 %	242	أقل من 6 سنوات
34.0 %	850	من 6 إلى 12 سنة
39.4 %	983	أكبر من 12 إلى 18 سنة
16.9 %	423	أكبر من 18 سنة
100 %	2498	المجموع

الجدول (20)

أما فيما يتعلق بعمر الأيتام - عينة الدراسة - تشير النتائج إلى أن أعلى نسبة للأيتام (39.4 %) كانت للأيتام الذين هم (أكبر من 12 إلى 18 سنة)، يليها الأيتام الذين هم في الفئة العمرية (من 6 إلى 12 سنة) ونسبة بلغت (34.0 %). أما الأيتام الذين هم (أكبر من 18 سنة) فقد بلغت نسبتهم (16.9 %) مقابل (9.7 %) من عينة الدراسة هم من الأيتام الذين أعمارهم أقل من 6 سنوات. وهذا يوضحه الجدول التالي:

الأيتام - عينة الدراسة - حسب مكان إقامة اليتيم

النسبة %	التكرار	مكان إقامة اليتيم
83.7 %	2090	مع أسرة اليتيم
9.8 %	245	دور الرعاية الاجتماعية
4.1 %	102	الأسر الكافلة/الصديقة
2.4 %	61	مؤسسات التربية النموذجية
100 %	2498	المجموع

الجدول (21)

وحول مكان إقامة اليتيم، يتضح من خلال نتائج الدراسة أن أعلى نسبة كانت للأيتام الذين يقيمون مع أسرة اليتيم (أحد الوالدين والأخوة) حيث بلغت نسبتهم (83.7 %) من إجمالي عدد الأيتام - عينة الدراسة، يليهم الأيتام الذين يقيمون في دور الرعاية الاجتماعية ثم الأيتام الذين يقيمون مع الأسر الكافلة/الصديقة وبنسب بلغت (9.8 %) و (4.1 %) على التوالي. وجاءت نسبة الأيتام الذين يقيمون بمؤسسات التربية النموذجية أقل نسبة حيث بلغت (2.4 %) من إجمالي عدد الأيتام - عينة الدراسة.

الأيتام - عينة الدراسة - حسب المؤهل التعليمي لليتيم

النسبة %	التكرار	المؤهل التعليمي لليتيم
36.1 %	903	ابتدائي
20.2 %	504	متوسط
26.6 %	665	ثانوي
2.0 %	51	دبلوم
5.7 %	142	جامعي
1.4 %	36	أمي
7.9 %	197	ملم
100 %	2498	المجموع

الجدول (22)

وبحسب متغير المؤهل التعليمي للأيتام - عينة الدراسة - فإن النتائج تشير إلى نسبة الأيتام الذين مؤهلهم التعليمي (ابتدائي) كانت أعلى نسبة حيث بلغت (36.1 %) من إجمالي عدد الأيتام - عينة الدراسة، يليها الأيتام الذين مؤهلهم التعليمي (ثانوي) ثم الأيتام الذين مؤهلهم (متوسط) وبنسب بلغت (26.6 %) و (20.2 %) على التوالي.

الأيتام - عينة الدراسة- حسب المؤهل التعليمي لليتيم والجنس

المجموع		أنثى		ذكر		المؤهل التعليمي لليتيم
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
36.1 %	903	46.4 %	419	53.6 %	484	ابتدائي
20.2 %	504	47.2 %	238	52.8 %	266	متوسط
26.6 %	665	53.2 %	354	46.8 %	311	ثانوي
2.0 %	51	49.0 %	25	51.0 %	26	دبلوم
5.7 %	142	65.5 %	93	34.5 %	49	جامعي
1.4 %	36	44.4 %	16	55.6 %	20	أمي
7.9 %	197	42.6 %	84	57.4 %	113	لم
100 %	2498	49.2 %	1229	50.8 %	1269	المجموع

الجدول (23)

بالنظر إلى متغير المؤهل التعليمي لليتيم وجنسه نلاحظ من خلال بيانات الجدول التالي أن معظم النسب متقاربة بين الأيتام -عينة الدراسة-، ويمكننا القول إن الاختلاف والفرق يبدو واضحاً في نسبة الأيتام الذكور الذين يحملون مؤهل جامعي عن اليتيمات اللاتي يحملن نفس المؤهل التعليمي، حيث بلغت النسبة للذكور (34.5%) مقابل (65.5%) من الإناث.

الأيتام -عينة الدراسة- حسب الحالة الصحية لليتيم

النسبة %	التكرار	الحالة الصحية لليتيم
94.0 %	2349	سليم بحاجة لرعاية اجتماعية عامة
4.6 %	114	باجة لرعاية نفسية وسلوكية خاصة
1.4 %	35	معاق (ذوي احتياجات خاصة)
100 %	2498	المجموع

الجدول (24)

بالنظر إلى متغير المؤهل التعليمي لليتيم وجنسه نلاحظ من خلال بيانات الجدول التالي أن معظم النسب متقاربة بين الأيتام -عينة الدراسة-، ويمكننا القول إن الاختلاف والفرق يبدو واضحاً في نسبة الأيتام الذكور الذين يحملون مؤهل جامعي عن اليتيمات اللاتي يحملن نفس المؤهل التعليمي، حيث بلغت النسبة للذكور (34.5%) مقابل (65.5%) من الإناث.

الأيتام -عينة الدراسة- حسب تصنيف اليتيم

النسبة %	التكرار	تصنيف اليتيم
91.6 %	2288	يتيم (فقد أحد الوالدين)
3.1 %	78	يتيم اجتماعي (بسبب سجن / ادمان / المرض النفسي/ العنف/ انفصال الوالدين)
3.1 %	77	لطيم (فقد كلا الوالدين)
2.2 %	55	اليتيم مجهول النسب
100 %	2498	المجموع

الجدول (25)

معظم الأيتام -عينة الدراسة- (91.6%) هم من الأيتام الذين فقدوا أحد الوالدين، مقابل (3.1%) أيتام اجتماعياً أي أنه فقد أحد الوالدين لأسباب منها: (سجن / ادمان / المرض النفسي/ العنف/ انفصال الوالدين، ...إلخ)، وتتساوى نسبة الأيتام اجتماعياً مع الأيتام الذين يتم تصنيفهم على أنهم (لطيم) أي فقد كلا الوالدين، أما الأيتام مجهولي النسب فكانت أقل نسبة من إجمالي عدد الأيتام حيث بلغت (2.2%).

الأيتام - عينة الدراسة - حسب عدد سنوات استفادة اليتيم من الجمعية / دار الرعاية

النسبة %	التكرار	عدد سنوات استفادة اليتيم من الجمعية / دار الرعاية
14.7 %	367	سنة فأقل
41.6 %	1038	2-4 سنوات
22.1 %	551	5-7 سنوات
11.3 %	282	8-10 سنوات
8.1 %	202	أكثر من 10 سنوات
2.3 %	58	لا يوجد إجابة
100 %	2498	المجموع

الجدول (26)

الأيتام - عينة الدراسة - حسب المصادر المالية لليتيم

النسبة %	التكرار	المصادر المالية الأساسية لليتيم
73.9 %	1845	المخصصات الحكومية لليتيم (الضمان الاجتماعي)
15.5 %	387	تركة / إرث / وصية لليتيم
7.1 %	178	معيّل الأسرة يعمل
3.5 %	88	عقار / أسهم / استثمار لليتيم
100 %	2498	المجموع

الجدول (27)

الأيتام - عينة الدراسة - الذين تُشكل المخصصات المالية الحكومية (الضمان الاجتماعي) المصدر المالي الأساسي حسب مستوى رضاهم

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة %	التكرار	مستوى الرضا
0.76	2.32	50.5%	931	راضٍ
		31.0%	572	إلى حد ما
		18.5%	342	غير راضٍ
		100 %	1845	المجموع

الجدول (28)

وحول عدد سنوات استفادة الأيتام واليتيمات - عينة الدراسة - من برامج وخدمات جمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام يتضح من خلال الجدول التالي أن أعلى نسبة من الأيتام هم الذين بلغت عدد سنوات استفادتهم من تلك البرامج وخدمات خلال مدة (2 - 4 سنوات) حيث بلغت نسبتهم (41.6%) من إجمالي عدد الأيتام - عينة الدراسة - في حين كانت النسبة الأقل للأيتام الذين كانت عدد سنوات استفادتهم من برامج وخدمات جمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام لمدة تزيد عن 10 سنوات وبنسبة بلغت (8.1%).

تعتبر المخصصات الحكومية الخاصة باليتيم والتي يتم تقديمها من خلال وكالة الضمان الاجتماعي في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية هي المصدر المالي الأساسي لغالبية الأيتام - عينة الدراسة - حيث أفاد (73.9%) من الأيتام بذلك، في حين أن نسبة الأيتام الذين تشكل التركة أو الإرث أو الوصية مصادر مالية لهم بلغت (15.5%)، مقابل (7.1%) من الأيتام يعتبر عمل معيّل الأسرة هو المصدر المالي الرئيس لهم، و (3.5%) تعتبر المصادر المالية الأساسية لهم عقار أو أسهم أو استثمار خاص بهم.

وحول مستوى رضا الأيتام - البالغ عددهم (1845) يتيم و يتيمة - الذين تُشكل لهم المخصصات المالية الحكومية (الضمان الاجتماعي) والمنصوص عليها قانونياً بـ (200) ريال شهرياً لمن هم دون سن الدراسة، (500) ريال للمرحلة الابتدائية، (700) ريال للمتوسطة والمعاهد، (900) ريال للمرحلة الثانوية، (1200) ريال للمرحلة الجامعية) المصدر المالي الأساسي فإن مستوى الرضا حول ذلك كان كما يوضحه الجدول التالي:

أبرز المشكلات / المعوقات التي تواجه الأيتام -من وجهة نظرهم:-

1. عدم الاستمرارية في دفع المخصص المالي للأيتام.
2. خصم من راتب اليتيم إذا أنهى مرحلة الثانوية لماذا؟
3. لا توجد مساواة بين أسر الأيتام من قبل الجمعية.
4. لا يوجد دعم ملحوظ لدى الجمعية للأسر.
5. لا يوجد دخل شهري كافي لقضاء متطلبات المعيشة.
6. لا يوجد عدل في الخدمات.
7. لا يوجد تأمين طبي.
8. عدم توفير موصلات.
9. لم نرى أي برامج تعليمية.

مقترحات لزيادة فاعلية وكفاءة البرامج التعليمية التي يتم تقديمها للأيتام -من وجهة نظرهم:-

1. توفير مجموعات تقوية أو دروس خصوصية للأيتام حيث المعاناة من الأمور المادية وغلاء أسعار الدروس
2. تعليم الأيتام في مدارس اهليه خاصه
3. التوجيه والمتابعة وزيادة الدورات التعليمية
4. اعطاهم دروس مجانا للأيتام
5. تقديم دورات للأيتام.
6. توفير أجهزة إلكترونية.
7. القبول بالجامعات كحالات استثنائية.
8. دراسة الأيتام في المعهد التقني.
9. التعليم بالأسلوب الترفيهي.
10. أن تكون مناسبة لكل الفئات العمرية ان تكون هناك شراكة مع الجهات التعليمية لتزيد الفائدة للأيتام.
11. توفير المستلزمات المدرسية -خصومات لبعض المكاتب .
12. دورات تعليمية تربوية (الانجليزي - الحاسب)
13. الاهتمام بالأدوات المدرسية المستلزمات الدراسية.
14. زيادة تأهيل الابناء قبل التسجيل في الجامعات في اللغة الإنجليزية.

مقترحات لزيادة فاعلية وكفاءة البرامج الصحية التي يتم تقديمها للأيتام -من وجهة نظرهم:-

1. توفير التأمين الطبي.
2. تقديم خدمات الصحية والوقائية لليتيم
3. توفير الأدوية الكافية
4. الاستفادة من خدمات المستشفيات المتطورة والمشهورة.
5. أن يكون تغطية العلاج لجميع الأقسام الطبية وخاصة الأسنان.
6. صرف بطاقات تأمين طبي للأيتام وأسرههم.
7. لا يوجد برامج صحية تقدم لنا

مقترحات لزيادة فاعلية وكفاءة البرامج الثقافية التي يتم تقديمها للأيتام -من وجهة نظرهم:-

1. تثقيف الصغار في بداية الدراسة
2. تثقيف الكبار على مخاطر المجتمع
3. تثقيف المقبلين على الزواج
4. جدول لزيادة المتاحف والاماكن الاثرية والمكتبات
5. تكثيف البرامج وبناء نوادي في المحافظات
6. تفعيل دور مسؤول الانشطة والبرامج بالجمعية
7. عمل دورات ومحاضرات تثقيفية
8. وضع دورات من خلال شبكة الانترنت
9. وضع مسابقات ثقافية للقراءة
10. تنمية المهارات العقلية عن طريق الاستماع لذات الخبرات الواسعة في مجالات متعددة
11. تكوين لجنة بين الفترة والاخرى للسؤال عن اليتيم واحتياجاته.
12. جلب الكتب المناسبة لعمر اليتيم ومناسبه لخياله وواقعية ايضا.
13. لا يوجد برامج ثقافية يتم تقديمها.

مقترحات لزيادة فاعلية وكفاءة البرامج الرياضية والترفيهية التي يتم تقديمها للأيتام -من وجهة نظرهم:-

1. توفير اشتراكات مخفضة او مجانية خاصة بالأيتام.
2. انشاء نوادي رياضيه خاصه بهم ومنحهم بطاقات مجانية لدخول اماكن الترفيه.
3. تسهيل اشتراكهم في الأندية مثل ركوب الخيل والسباحة بحيث يصبح لديهم موهبه او هواية عندما يكبر.
4. تقديم الترفيه للأيتام عن طريق البرامج المسلية.
5. فتح نوادي رياضية للأيتام مع غيرهم.

مقترحات لزيادة فاعلية وكفاءة البرامج الرياضية والترفيهية التي يتم تقديمها للأيتام -من وجهة نظرهم:-

1. تخصيص مبلغ مالي لليتيم.
2. الدعم المالي في بناء مشروع لليتيم.
3. زيادة الدخل المالي مع زيادة الأسعار وزيادة الطلبات
4. بطاقة خاصة من الجمعية للتغذية
5. تسهيل اجراءات الدعم المالي المقدم من الجهات ذات العلاقة بالأيتام
6. فتح مشاريع ووقفية تختص للأيتام
7. تخصيص قروض ميسرة لأسر الايتام المنتجة لتأهيلها
8. عقد شراكة مع جهات تمويلية للقروض وتسهيل إجراءاتها
9. تخصيص بند مصروفات مخصصة فقط للمشاريع المهنية للأبناء وذلك لدعم الابن والوصول الى الاكتفاء
10. زيادة المبالغ النقدية
11. تثقيف عن الاستثمار في المشاريع التجارية
12. عدم شمول الكساء من ضمن 100 ريال التي تدفع لنا شهريا
13. توفير ملابس لجمعية فصول السنة

مقترحات لزيادة فاعلية وكفاءة البرامج تطوير الذات وبناء القدرات التي يتم تقديمها للأيتام -من وجهة نظرهم:-

1. دورات اجبارية للأرامل تهدف لرعاية الايتام والتعامل معهم وكيفية قيادة الاسرة بعد وفاة والدهم.
2. تفعيل دورات تطوير الذات مع الجهات ذات الصلة والجمعية لتقديمها للأيتام.
3. عمل دورات تطوير الذات.
4. كل ما يخص في الثقة بالنفس وتعزيز الاحترام بذات بأن اليتيم ليس ضعيفا في المجتمع.
5. دعم المجتمع لليتيم لتعزيز الثقة
6. الاهتمام بأفكارهم ومشاركتهم بالاهتمامات الخاصة بهم
7. مساعدة الابناء في الاشتراك في المسابقات التي تنمي المواهب
8. إنشاء مركز لتأهيل الايتام بواقعهم والتكيف مع الواقع الاجتماعي.
9. التعاقد مع مؤسسات متخصصة تقدم برامج تطوير الذات وبناء القدرات علي أكمل وجه.

برامج أخرى مقترحة من الأيتام -عينة الدراسة- ليتم تقديمها لهم من خلال الجمعيات والمؤسسات التي ترعاها:

1. توفير الزيارات من قبل فريق البحث والاهتمام بأمور الأسرة اليتيمة.
2. على الجمعيات تحمل مسؤولية الأيتام بجدية.
3. دراسة السلوك الشخصي لكل يتيم واطاحة الفرصة للإبداع.
4. افتتاح معاهد خاصة للأيتام وتكون فيها جميع التخصصات لتطوير الذات.
5. طرح برامج خاصة بمداس المتواجد بها الايتام
6. تأهيل الأم والأرامل وذوي اليتيم لأنها هي المرئية الحقيقية لليتيم.
7. أن تستمر المساعدة لليتيم حتى يبلغ سن الجامعة.
8. انشاء قنوات تلفزيونية خاصة بالأيتام تهتم بالطفل.
9. بيوت آمنة ومجهزة وتقديم أنشطة ودورات تعليمية.
10. اليتيم يحتاج الي سرعه في اتخاذ القرار وعدم تعقيد اليتيم والمن عليه في تقديم المساعدة.
11. المشاركة في برامج تطوعية ودينية
12. العلاج الصحي المجاني.
13. مساعدة وتأهيل اليتيم في سوق العمل والتوظيف.
14. الاهتمام ببرامج التعليم.
15. توفير اخصائين اجتماعيين ونفسيين يقومون بزيارة مستمرة للأيتام.
16. الاهتمام بالجانب النفسي لليتيم.
17. توفير برامج تأهيل وإرشاد لليتيم.
18. الاهتمام أكثر بأسر الايتام ولا تقتصر فقط على الايتام من جميع النوادي.
19. العناية بالأيتام من البداية حتى النهاية وتقديم المساعدة في جميع جوانب الحياة.

ثالثاً: العاملون في جمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية

أما فيما يتعلق بالمستوى التعليمي للعاملين في الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام، يمكننا القول أن أكثر من (60%) هم نسبة الحاصلين على مؤهلات جامعية ومؤهلات عليا من العاملين في الجمعيات الخيرية للأيتام وهذه النسبة تعتبر جيدة لإدارة هذا النوع من المؤسسات إلا أن نسبة الحاصلين على مؤهل ثانوي فأقل بلغت (25%) وهذه أيضاً نسبة مرتفعة نسبياً وبالتالي ينبغي دراسة طبيعة المهام التي يقومون بها والتأكد من مدى ملاءمة التحصيل العلمي لهذه الفئة مع المهام والمسؤوليات المناطة بهم لضمان أدائها بمهنية واقتدار.

توزيع "العاملون في مؤسسات رعاية الأيتام" - عينة الدراسة - حسب المستوى التعليمي

النسبة %	التكرار	المستوى التعليمي
25.0 %	174	ثانوي فأقل
13.1 %	91	دبلوم
58.1 %	405	جامعي
3.9 %	27	دراسات عليا
100 %	697	المجموع

الجدول (30)

وقد شكل العاملون السعوديون الغالبية العظمى من عينة الدراسة حيث بلغت نسبتهم (92.8%) من العينة وهذا يتسق مع نسبة العاملين السعوديين في الجمعيات الخيرية التي تعنى بالأيتام

توزيع "العاملون في مؤسسات رعاية الأيتام" - عينة الدراسة - حسب الجنسية



الشكل (8)

بلغ حجم عينة العاملين في مؤسسات رعاية الأيتام المتضمنة في الدراسة 697 عامل موزعين على 11 منطقة جغرافية تغطي معظم مناطق المملكة انظر جدول (66) وقد شكل الذكور (63.3%) من عينة الدراسة مقابل (36.3%) من الإناث.

توزيع "العاملون في مؤسسات رعاية الأيتام" - عينة الدراسة - حسب المنطقة

النسبة %	التكرار	المنطقة
0.6 %	4	الجوف
3.3 %	23	الحدود الشمالية
3.6 %	25	الرياض
22.4 %	156	الشرقية
10.9 %	76	القصيم
4.7 %	33	المدينة المنورة
6.2 %	43	تبوك
3.0 %	21	جازان
5.3 %	37	عسير
4.6 %	32	مكة المكرمة
7.0 %	49	نجران
100 %	697	المجموع

الجدول (29)

المعلومات الأساسية حول مؤسسات رعاية الأيتام من وجهة نظر العاملين فيها:

تشير أبرز نتائج المعلومات الأساسية إلى ما يلي:

- يوافق "العاملون في مؤسسات رعاية الأيتام" على أن العمل بمجال رعاية الأيتام مجال جيد للعمل بنسبة (91.4%)
- الغالبية العظمى من العاملين يتوافقون على أن لدى الجهة التي يعملون بها هيكل تنظيمي واضح (75.3%+20.9%)
- (18.7%) يخبرون أنه ليس لدى الجهة التي يعملون بها قسم مخصص للموارد البشرية وهذه نتيجة تحتاج لمتابعة

- كما تشير النتائج أن معظم العاملين في الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام يوافقون بوضوح وإلى حد ما على أنه يوجد وصف وظيفي واضح ومكتوب يحدد أدوارهم في مجال رعاية الأيتام ولديهم مسار وظيفي واضح ومحدد للعمل في مجال رعاية الأيتام و تقوم الجمعية / الدار بتشجيع العاملين المتميزين بمنحهم مكافآت مالية / شهادات تقدير / مكافآت عينية وأن عدد العاملين كافٍ للقيام بتنفيذ البرامج والأنشطة الخاصة بالجمعية والتي تخدم الأيتام و يوجد أمان وظيفي بالجمعية/الدار وأن بيئة العمل بالجمعية تساعد على الإبداع والتميز وان أدائهم في الجمعية / الدار يتطور ويرتقي وغيرها من النظرة الإيجابية تجاه الجمعية. (انظر الجدول رقم 79)

الرضا عن القيادة والاستراتيجية في إدارة المؤسسة:

- تشير نتائج رضا العاملين في الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام عن القيادة والاستراتيجية إلى أن معظم العاملين في هذه الجمعيات موافقين بشكل واضح وإلى حد ما (وبنسبة 90%) وأكثر عن أداء القيادة والاستراتيجية في الجمعية ويشمل ذلك العبارات التالية:
- التزام إدارة الجمعية/الدار بالمبادئ والقيم واللوائح السلوكية المقررة داخل الجمعية
- إعطاء إدارة الجمعية/الدار القدوة الحسنة لبقية العاملين والالتزام بثقافة التميز والمسؤولية المجتمعية نحو الأيتام\ إيجاد أنظمة وقنوات اتصال مباشر مع القيادة في الجمعية/الدار
- مدى ارتباط رؤية الجمعية/الدار برؤية واستراتيجية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية؛ ومدى اشتغال أهدافها الاستراتيجية والخطط التشغيلية على مبدأي "التركيز على اليتيم" والكفاءة المهنية".
- مدى ارتباط رؤية الجمعية/الدار برؤية المملكة 2030
- توفر أنظمة إدارية وفنية وتقنية في الجمعية/الدار

قدم العاملون في الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- مقترحات تهدف إلى زيادة كفاءة وفاعلية السياسات والاستراتيجيات في المؤسسات المعنية برعاية الأيتام، وكان أبرز هذه المقترحات:

1. إلزام الجهات الخيرية بخطة استراتيجية تقدمها الجمعية للوزارة يكون فيها تنوع في الأنشطة لهذه الفئة بحيث تستطيع الاستفادة منها في الحياة العامة.
2. وضع الأشخاص المناسبين في الأماكن المناسبة لقدراتهم ومؤهلاتهم وتخصصاتهم.
3. تشجيع الجمعيات والدور للأيتام الموهوبين ودعمهم فهم عماد المجتمع.
4. زيادة الدعم للجمعيات ورواتب الموظفين.
5. الحاجة إلى برنامج موحد للمؤسسات المعنية بالأيتام.
6. استبعاد أعضاء مجلس الإدارة غير الفاعلين وعدم قبول الموظفين بدوام جزئي نهائيًا بأي صفة كانت.
7. التقييم المستمر للإدارة ومدراء الفروع من قبل الموظفين.
8. يضمن العمل المؤسسي عدم تفرد القائد، أو القيادة في القرارات المصيرية، المتعلقة بالمؤسسة.
9. يحافظ العمل المؤسسي على الاستقرار النسبي، المالي والإداري، من خلال اتباع مجموعة من نظم العمل، (سياسات وقواعد وإجراءات)، تعمل على تحقيق الأهداف، بما يتفق مع رؤية المؤسسة.
10. القرارات والتوصيات يجب أن تكون مبنية عن دراسات ميدانية أو نظرية معمقة.
11. القرب من الموضوعية أكثر من الذاتية، بوضع معايير محددة، وموضوعية للقرارات.
12. مساعدة الجمعيات في بناء خطتها الاستراتيجية من خلال إرسال مستشارين وخبراء لبناء خطة استراتيجية لكل جمعية.
13. وضع الأشخاص المناسبين في الأماكن المناسبة لقدراتهم ومؤهلاتهم وتخصصاتهم.

الرضا عن العاملين ومشاركتهم في مؤسسات رعاية الأيتام:

ومن أبرز هذه البنود ما يلي:

- (53.9%) غير راضين عن توفير الجمعية لكوادر بشرية متخصصة في مجال رعاية الايتام، وذات الكفاءة والخبرة في هذا المجال التربوي.
- (62%) غير راضين عن نشر الجمعية لكافة النظم واللوائح الخاصة بالعاملين في مجال رعاية الايتام بكل شفافية ووضوح.
- (60%) غير راضين عن تفويض إدارة الجمعية لبعض الصلاحيات للعاملين وتمكينها من انجازها على الوجه الأمثل.
- (58%) غير راضين عن توفير إدارة الجمعية للبيئة المناسبة للمبادرة والإبداع لدى العاملين فيها. لرفع مستوى تقديم أفضل الخدمات لرعاية الأيتام.
- (63.7%) غير راضين عن وجود رقابة وتقييم مستمر لأعمال الجمعية /الدار
- (50.8%) غير راضين عن التأهيل والتدريب والتطوير للعاملين بالجمعية / الدار

ويظهر هنا جلياً فرصة كبيرة للتحسين في تحسين وتطوير الموارد البشرية وتأهيلهم ورفع قدراتهم فهم العنصر الأساس وراء دعم الاداء المميز للجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام.

- وحول ما سبق، قدم العاملون في جمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام مقترحات لزيادة فاعلية وكفاءة العاملين في هذه الجمعيات والمؤسسات، والتي تمثلت في التالي:
1. تقديم دورات تدريبية تطويرية للعاملين.
 2. إتاحة الفرصة للعاملين لزيارة جمعيات أخرى في مختلف المناطق من المملكة لتبادل الخبرات.
 3. إيجاد أوقاف خيرية وداعمين لاستمرار الخدمة المميزة للأيتام وتحقيق الاستقرار الوظيفي للعاملين.
 4. ضرورة استكمال الوظائف المقررة بالهيكل الإداري ليتمكن كل موظف من معرفة مهامه بدقة ثم بعد ذلك التعاون مع باقي الزملاء فيما يحقق مصلحة العمل بشكل عام.
 5. منح الثقة الكبيرة بالكوادر والقيادات/ توفير بيئة عمل مناسبة/ التحفيز بشكل مستمر/ تحقيق الأمان الوظيفي قدر الإمكان.
 6. التشجيع والدعوة إلى العمل بروح الفريق الواحد وتكون مصلحة اليتيم هي الأهم.
 7. وضع هيكل تخطيطي واضح يشارك فيه العاملين في الجمعية ليتابعوا الخطة والإنجاز.
 8. البعد عن المركزية الإدارية خاصة مع الموظفين والموظفات ممن يمتلكون قدرات عالية وإخلاص في العمل لأن ذلك يحبط من أدائهم ويؤثر على إنجازهم.
 9. إجراء اختبارات كفاءة قبل التوظيف.
 10. دعم الموظفين السعوديين في الجمعيات ببعض المميزات مثل التأمين الطبي وبدل السكن وزيادة تدريبهم أسوة بزملائهم من غير السعوديين.
 11. الاهتمام بالعاملين بالنظر الى سلم الرواتب والامان الوظيفي وترسيم كل موظف يحمل شهادة والنظر للموظفين ذوي الخبرة في هذا المجال والعاملين لسنوات.
 12. البعد عن المركزية الإدارية خاصة مع الموظفين والموظفات ممن يمتلكون قدرات عالية وإخلاص في العمل لأن ذلك يحبط من أدائهم ويؤثر على إنجازهم.
 13. الحاجة لدورات مخصصة في مجال رعاية الأيتام.

الرضا عن الشراكات والموارد في الجمعية / الدار:

تشير النتائج بشكل عام إلى عدم رضا العاملين عن إدارة الشراكات والموارد في الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام وبشكل متنسق لكافة البنود المكونة لهذا المحور ومن أبرز هذه البنود ما يلي:

- (65.1%) غير راضين عن حرص الجمعية /الدار على تطوير شراكاتها مع المؤسسات الحكومية والخاصة بما ينصب على رعاية الأيتام
- (62.0%) غير راضين عن إعداد وتطبيق الجمعية /الدار لاستراتيجية مالية حكيمة تضمن الاستخدام الأمثل للموارد المالية المخصصة لرعاية الأيتام.
- (61.3%) غير راضين عن مدى استغلال الجمعية /الدار للموارد والأصول المتاحة (كالمباني والسيارات والمرافق. وغيره) بالطريقة الأمثل لصالح الأيتام.
- (67.4%) غير راضين عن استخدام الجمعية /الدار الموارد التقنية الحديثة (من كمبيوترات وبرامج وأنظمة وصفحتها على الانترنت –إن وجدت-ومواقع التواصل الاجتماعي... وغيرها) بما يدعم أعمالها وأنشطتها.
- (65.7%) غير راضين عن تطبيق الجمعية /الدار لأنظمة وبرامج أو مشاريع لإدارة المحتوى والبيانات الخاصة بالأيتام وتصنيفها وأرشفتها وضمان خصوصيتها وأمنها.

أما حول مقترحات العاملين لزيادة فاعلية وكفاءة الشراكات والموارد في المؤسسات المعنية برعاية الأيتام، فكانت كالتالي:

1. توحيد جهود المؤسسات الراعية للأيتام لتكون مؤسسة واحدة متخصصة في مجال الأيتام وتفتح لها فروع في كل محافظة ومنطقة.
2. ربط الجمعيات المعنية برعاية الأيتام ببعضها البعض، والتعاقد مع جهات توّفر لهم فرص عمل ملائمة، تقديم دروس إضافية لطلاب المدارس منهم. الاهتمام بالجانب النفسي للطفل نفسه وليس لوالديه فقط.
3. عقد شراكة مع منظمات دولية مثل اليونيسيف والاستفادة من أنظمتها واستراتيجيتها.
4. إقامة ملتقيات ومؤتمرات على مستوى المنطقة لجميع الدور والجمعيات المهتمة بالأيتام لتبادل الأفكار والخبرات وتطوير العلاقات العامة بينهم.
5. تخصيص موقع إلكتروني للأيتام ومواقع التواصل الأخرى لعرض المنجزات والاستماع للمقترحات.
6. تنظيم اجتماعات دورية للعاملين في الجمعيات والمستفيدين والمتبرعين من الأطراف المعنية بكفالة الأيتام.
7. ضرورة اطلاع جميع العاملين على الاتفاقيات والشراكات وتحديد مهام وعلاقة كل قسم تجاه هذه الشراكات. لكي تتكامل وتتضافر جميع الخدمات المقدمة.

الرضا عن عمليات واجراءات وأنشطة وخدمات الجمعية / الدار:

تشير النتائج بشكل عام إلى رضا العاملين عن مراكز خدمات الجمعيات الأهلية المعنية برعاية الأيتام وبشكل متنسق لكافة البنود المكونة لهذا المحور ومن أبرز هذه البنود ما يلي:

- الرضا التام والرضا إلى حد ما عن أنشطة الجمعية/الدار التي تقوم من خلال مراكزها المخصصة لخدمة ورعاية الأيتام وتلبية احتياجاتهم (31.4%+64.4%).
- الرضا التام والرضا إلى حد ما عن تمكن الجمعية/الدار من إدارة حجم الطلب على خدمة رعاية الأيتام، وتطوير القدرة الاستيعابية لها في هذ المجال (61.7% +33.3%)
- الرضا التام والرضا إلى حد ما عن توفير الجمعية/الدار لقنوات مناسبة وجاذبة للمتبرعين والمحسنين وكافلي الأيتام (مركز الجمعية والموقع الإلكتروني والتواصل الاجتماعي) (31.7% + 62.1%)

وحول زيادة كفاءة وفاعلية عمليات واجراءات وأنشطة وخدمات الجمعية، قدم العاملون –عينة الدراسة-مجموعة من المقترحات هي:

1. فتح باب الحوار مع الإدارة العليا والبعد عن السيادة المركزية التي تبعث على القلق لدى الموظف البسيط.
2. وضع نظام شفاف للرقابة والمتابعة لأداء العاملين بعد استكمال الكادر الإداري وقبل ذلك اختيار اهل الخبرة وليس أهل الثقة عند توظيف العاملين بالجمعية.
3. تقديم حوافز مالية، إجازة يوم مدفوع بعد فترات الضغط، تدريب الموظفين على التعامل بلين ولطف مع الأيتام وأقهارهم.
4. البعد في رعاية الأيتام عن العمل المؤسسي والعمل على رعايتهم رعاية أسرية تنهي معاناة اليتيم نفسيا واجتماعيا.
5. تطوير وتقوية مهارات الأيتام وحصر بياناتهم تقنيا لدراسة حالاتهم ووضع معايير تحقيق بهدف محدد لنجاح شخصية اليتيم الاجتماعية والعلمية والعملية.
6. إيجاد أوقاف خيرية وداعمين لاستمرار الخدمة المميزة للأيتام وتحقيق الاستقرار الوظيفي للعاملين.

الرضا عن خدمات الجمعيات والمؤسسات المعنية برعاية الأيتام:

تشير النتائج إلى نسبة رضا جيدة من قبل العاملين عن خدمات الجمعيات الأهلية المعنية برعاية الأيتام والتي تمثلت في الآتي:

- رضا العاملون عن أنشطة الجمعية/الدار التي تقوم بها من خلال مراكزها المخصصة لخدمة ورعاية الأيتام وتلبية احتياجاتهم، وبنسبة (64.4%).
- رضا العاملون عن توفير الجمعية/الدار لقنوات مناسبة وجاذبة للمتبرعين والمحسنين وكافلي الأيتام (مركز الجمعية والموقع الإلكتروني والتواصل الاجتماعي)، وبنسبة (62.1%).
- رضا العاملون عن تمكن الجمعية/الدار من إدارة حجم الطلب على خدمة رعاية الأيتام، وتطوير القدرة الاستيعابية لها في هذا المجال، وبنسبة (61.7%).
- رضا العاملون عن توزيع الجمعية/الدار للأيتام ضمن فئات منطقية لها احتياجات أو خصائص مشتركة (كالعمر والمستوى النضج والميول الفردية... وغيرها)، وبنسبة (61.0%).
- رضا العاملون عن توفير واستخدام الجمعية/الدار لبيانات المستفيدين من رعاية الأيتام، وآرائهم وملاحظاتهم من أجل تحديد رؤى لاحتياجاتهم وأولوياتهم، وسلوكياتهم، وكيفية تحسين جودة خدمة رعاية الأيتام، وبنسبة (58.8%).
- رضا العاملون عن تبنى الجمعية/الدار لمعايير متميزة لتقديم خدمة رعاية الأيتام، واعتماد مقاييس كمية ونوعية لقياس الأداء الخدماتي، وبنسبة (58.1%).
- رضا العاملون عن وجود آلية تقييم في الجمعية/الدار تسمح بجمع وتتبع وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية لرعاية الأيتام، وبنسبة (57.3%).
- رضا العاملون عن ترويج الجمعية/الدار وتسويقها لخدماتها في مجال رعاية الأيتام وبطريقة فعّالة من خلال اعتماد استراتيجيات للاتصال الجماهيري، وبنسبة (56.4%).
- رضا العاملون عن قيام الجمعية/الدار بتجميع خدماتها (النفسية والاسرية والاجتماعية... وغيرها) في باقات لتحسين مستوى ملاءمتها للأيتام، وبنسبة (55.8%).
- رضا العاملون عن قيام الجمعية/الدار بإدارة الإبداع من خلال وجود آلية لجمع آراء وملاحظات العاملين والمستفيدين والمتبرعين وغيرهم من الاطراف المعنية، وبنسبة (54.1%).

وحول زيادة فاعلية وكفاءة خدمات الجمعيات والمؤسسات المعنية برعاية الأيتام، قدم العاملون -عينة الدراسة- بعض المقترحات حول ذلك، وهي:

1. إعادة النظر في تقديم البرامج للأيتام من خلال النوع والعدد ومدى مناسبة البرنامج مع أبناء المدينة أو القرية.
2. أن تترك كل جمعية أو دار أن احتياج الأيتام هو احتياج تربوي أكثر من كونه مالي.
3. ربط جميع الأيتام المسجلين بالجمعية وكافليهم بأنظمة إلكترونية.
4. وضع منهج تربوي عملي لكيفية إخبار الطفل أن ليس له والدان معروفان.
5. إعداد وتصميم تقارير أولية وشاملة عن اليتيم.
6. تشجيع الجمعيات والدور للأيتام الموهوبين ودعمهم فهم عماد المجتمع.

أنماط أداء قادة الجهات المعنية برعاية الأيتام:

تضمنت أداة الدراسة -الاستبيان- الخاص بالعاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي تعمل بمجال رعاية الأيتام -عينة الدراسة- مجموعة من العبارات التي سعت الدراسة من خلالها التعرف على رأي العاملين في أنماط قادة الجهات التي تعمل بمجال رعاية الأيتام، وذلك من خلال ستة محاور هي:

- الأداء القيادي
- القدرة على التأثير
- التفكير الاستراتيجي
- إدارة الكفاءات
- الإبداع
- الذكاء العاطفي

وبالنظر إلى رأي العاملين في أنماط قادة الجهات التي تعمل بمجال رعاية الأيتام، فإن النتائج تشير إلى:

أولاً: الأداء القيادي:

تشير نتائج الدراسة حول رأي العاملين في أنماط قادة الجهات التي تعمل بمجال رعاية الأيتام في محور الأداء القيادي كالتالي:

- (78.5%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يمتلك شغفاً بالعمل مع الأيتام.
- (73.3%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يمتلك القدرة على التأثيرين على الآخرين.
- (69.6%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يتخذ القرارات استناداً على معلومات وبيانات.
- (67.9%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يستطيع تحفيز العاملين معه.
- (55.8%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة لديه رؤية واضحة لما ستكون عليه مؤسسته بعد 5 سنوات من الآن.

ثانياً: القدرة على التأثير:

تشير نتائج الدراسة حول رأي العاملين في أنماط قادة الجهات التي تعمل بمجال رعاية الأيتام في محور القدرة على التأثير كالتالي:

- (71.0%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يمتلك شبكة واسعة من العلاقات التي تساهم في تحسين الخدمات المقدمة للأيتام.
- (66.4%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يمتلك القدرة على التأثير على الآخرين دون إثارة استيائهم.
- (66.0%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن لدى مدير الجمعية أو المؤسسة القدرة على جلب الدعم للمشاريع التطويرية.

ثالثاً: التفكير الاستراتيجي:

تشير نتائج الدراسة حول رأي العاملين في أنماط قادة الجهات التي تعمل بمجال رعاية الأيتام في محور التفكير الاستراتيجي كالتالي:

- (69.2%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يمتلك فهماً واضحاً لدور مؤسسته في تحقيق رؤية المملكة 2030.
- (68.8%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة تتواجد لديه خطط تنفيذية لتحقيق أهدافه.
- (66.5%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة وضع خطة استراتيجية واضحة المعالم للجهة التي يديرها.
- (62.4%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يمتلك القدرة على توقع المخاطر ووضع إجراءات واضحة للتعامل معها.
- (61.2%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن لدى مدير الجمعية أو المؤسسة القدرة على وضع موازنات دقيقة.

رابعاً: إدارة الكفاءات:

تشير نتائج الدراسة حول رأي العاملين في أنماط قادة الجهات التي تعمل بمجال رعاية الأيتام في محور إدارة الكفاءات كالتالي:

- (69.2%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يوظف أفراداً يتمتعون بالمهارات والقدرات اللازمة لتأدية المهام. تجدر الإشارة هنا إلى ربط هذه النتيجة مع تلك التي تتحدث عن المستوى التعليمي للعاملين والمناصب التي يشغلونها.
- (69.2%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة مستعد لاتخاذ قرارات تأديبية إن استلزم الأمر.
- (66.7%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يفوض الصلاحيات لمعاونيه.
- (61.1%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن قرارات مدير الجمعية أو المؤسسة بالتعيين يتم اتخاذها بناء على دراسات علمية للاحتياجات.
- (60.4%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يوفر فرص التدريب والتطوير للكادر المشرف على رعاية الأيتام.
- (52.9%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يحرص على تنفيذ ترقيات وفقاً لمعايير محددة.

خامساً: الإبداع:

تشير نتائج الدراسة رأي العاملين في أنماط قادة الجهات التي تعمل بمجال رعاية الأيتام في محور الإبداع كالتالي:

- (72.9%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يشجع العاملين لديه على تقديم المقترحات.
- (69.0%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يلجأ إلى استخدام التكنولوجيا في رعاية الأيتام وتقديم الخدمات لهم.
- (67.3%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يمتلك القدرة على التفكير غير النمطي أو النظر خارج الصندوق.
- (65.4%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يحرص على الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية في مجال رعاية الأيتام.

سادساً: الذكاء العاطفي:

تشير نتائج الدراسة رأي العاملين في أنماط قادة الجهات التي تعمل بمجال رعاية الأيتام في محور الذكاء العاطفي كالتالي:

- (73.6%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يستطيع العمل تحت الضغط.
- (73.5%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يمتلك مهارة الإنصات.
- (71.9%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يستطيع المدير النظر للنواحي الإيجابية عند حصول تحديات.
- (70.4%) من العاملين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- يرون أن مدير الجمعية أو المؤسسة يمتلك مهارة التعامل مع النقد بشكل إيجابي.

رابعاً: الداعمون والمانحون لبرامج وأنشطة رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية

يتبين لنا من خلال نتائج الجدول التالي أن الأفراد يمثلون الأكثر دعماً ويمثلون رافداً رئيسياً للعطاء حيث بلغ التبرعات الواردة منهم (82.6%)، مقابل (8.9%) من الدعم من المصادر الأخرى، في حين جاءت المؤسسات المانحة ثالثاً بـ (4.5%)، تلتها نسبة الدعم الوارد من رجال الأعمال بـ (2.6%) وأخيراً جاءت شركات القطاع الخاص بـ (1.3%) كأقل نسبة.

الداعمون والمانحون
-عينة الدراسة- حسب نوع الداعم/المنح

النسبة%	التكرار	نوع الداعم/المنح
4.5 %	17	مؤسسة مانحة
1.3 %	5	شركة قطاع خاص
82.6 %	314	فرد/ أفراد مجتمع
2.6 %	10	رجل أعمال
8.9 %	34	أخرى
100 %	380	المجموع

الجدول (31)

أبرز المشكلات / المعوقات التي تواجه رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية – من وجهة نظر الداعمين:

1. ضعف الدعم المادي.
2. عدم معرفة مؤسسات كفالة الأيتام.
3. عدم وضوح البرامج التي تقدمها الجمعية.
4. ضعف الدعم الاعلامي.
5. عدم إنشاء مركز بحثي خاص بالأيتام والتركيز على الإرشاد الجماعي، الفردي، التربوي، النفسي عند التعامل مع الأيتام.
6. عدم اختلاطهم بالمجتمع بشكل مدروس مما يجعلهم مميزين بأنهم أيتام.
7. عدم مواكبة والتفاعل مع الإعلام الجديد.
8. عدم الشفافية مع عدم كفاءة القائمين على الجمعيات وضعف أداء الوزارة في دورها تجاه الجمعيات والمانيين.
9. عدم وجود قاعدة بيانات تسهل الوصول إلى الأيتام.
10. إحساس الأيتام بالنقص يؤثر على نفوسهم.
11. نقص الموارد المالية - عدم وجود مقر رسمي - عدم توفر الاستدامة المالية.
12. عدم الإحساس بهم من قبل جيرانهم وأهل المسجد والحي ولا يتعاونون معهم في بعض الأحيان إما لعدم درايتهم بحالهم او لتعففهم أو لندرة الباحثين الاجتماعيين من المؤسسات الخيرية.
13. قلة الوعي المجتمعي حول التطوع والدعم والمسؤولية الاجتماعية.
14. عدم الاستمرار والمتابعة الدقيقة.
15. لا توجد دراسات كافية عن الأيتام ومعرفة ما يحتاجونه.

ما هي أبرز التحديات التي تواجه رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية – من وجهة نظر الداعمين:

1. صعوبة الوصول لمؤسسات الخيرية الخاصة بكفالة الأيتام.
2. إيجاد دعم مادي مستدام يغطي احتياجات الأيتام.
3. عدم معرفة المجتمع بأحوال الأيتام الشخصية.
4. عدم القدرة على وضع نظام حماية ومتابعه دقيقه في جميع مراحل وسنوات عمر اليتيم.
5. عدم التطور والاعتماد على موظفين في التعليم أو الهيئة لا يجيدون التعامل مع الجمعيات ولا يسعون لتطويرها حيث إنهم بالصباح في التعليم والعصر في الجمعية.
6. وجود الشبهات واستغلال ضعاف النفوس.
7. افتقاد الإشراف المباشر والمحاسبة والتدقيق من قبل الوزارة مع المؤسسات الخيرية.
8. تحدي المواقف التي تواجه اليتيم في المعاملات والعلاقات العامة.
9. عدم ثقة بعض المواطنين في صرف الإيرادات للمحتاجين.
10. تحدي إعادة الأمل في نفوس الأيتام وإزالة الشك من دواخلهم.

البرامج التي اقترحها الداعمون من أجل تقديمها للأيتام في المملكة العربية السعودية:

1. برامج التدريب المنتهية بالتوظيف.
2. تعليم وابتعاث الأيتام إلى الخارج ليكونوا أعضاء داعمين للجمعيات في المستقبل.
3. حث عامة الناس عن طريق الخطب والمحاضرات عن واقع أيتام المحافظة وأهمية التكافل لمساعدتهم.
4. فتح دار للأيتام بمواصفات عالية - مشاركة رجال الأعمال والمحلات التجارية للمساهمة في رعاية الأيتام.
5. تبني تجارب من الدول التي سبقتنا في هذا المجال أو مشاركة الجمعيات الناجحة في تجاربها وأفكارها برعاية الوزارة للجمعيات بشكل أكبر وتهيئة الأفق الأمثل لهذا التوجه.
6. إنشاء برنامج وطني (صندوق اليتيم الوطني) بإشراف كامل من الدولة ويتم دعمه من الدولة والمواطنين.
7. تسهيل حضانة الأيتام من قبل الأسر السعودية وإعطاء كل أسرة تقوم بحضانة يتيم مكافأة مالية وسكن للكافل.
8. تعزيز ثقة اليتيم وتحقيق شعور المساواة بينه وبين الآخرين.
9. إعداد برنامج سأكون الأفضل لتحقيق الثقة بداخل الطفل اليتيم.

مقترحات الداعمون لزيادة فاعلية وكفاءة البرامج التي يتم تقديمها للأيتام في المملكة العربية السعودية:

1. صرف مكافآت وجوائز للقائمين المجتهدين على تنفيذ البرامج.
2. اختيار الكفاءات لتقديم البرامج.
3. تطوير نظام الشفافية مع المتبرع أو الداعم وتزويده كل شهر بحالة اليتيم الدراسية والاجتماعية.
4. تزويدنا بالبرامج الكافية عبر الموقع التابع للجمعية أو إنشاء حساب تحويل الزكاة لرعاية الأيتام.
5. التواصل المباشر بين الكافل واليتيم.
6. زيارة الداعم للأيتام والجلوس معهم.
7. إلزام بعض القطاعات الحكومية بالدعم والاحتواء منذ الصغر حتى التقاعد.
8. استقطاب المتخصصين والابتعاد عن المحسوبيات.
9. الدعم المادي من قبل الوزارة والقبول في الجامعات.
10. الإفصاح عن معلومات اليتيم للكفيل لدعمه أكثر.
11. تقديم تسهيلات استثمارية لهم وتشجيعهم على الإنتاج بشكل مستمر.
12. أن يكون هناك مركز متخصص تتم من خلاله حوكمة البرامج الخاصة بالأيتام.
13. وضع صناديق اقتراحات أو بريد إلكتروني أو أي من وسائل التواصل لبحث الاحتياجات الفعلية للأيتام.
14. الإفصاح عن معلومات اليتيم للكفيل لدعمه أكثر.
15. تقديم تسهيلات استثمارية لهم وتشجيعهم على الإنتاج بشكل مستمر.
16. أن يكون هناك مركز متخصص تتم من خلاله حوكمة البرامج الخاصة بالأيتام.
17. وضع صناديق اقتراحات أو بريد إلكتروني أو أي من وسائل التواصل لبحث الاحتياجات الفعلية للأيتام.

خامساً: المتطوعون في برامج وأنشطة رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية

المتطوعون - عينة الدراسة - في تنفيذ برامج جمعيات رعاية الأيتام حسب جنس المتطوع

النسبة المئوية	التكرار	جنس اليتيم
1.60 %	134	ذكر
9.39 %	89	إنثى
100 %	2498	المجموع

الجدول (32)

المتطوعون - عينة الدراسة - في تنفيذ برامج جمعيات رعاية الأيتام حسب المستوى التعليمي

النسبة %	التكرار	المستوى التعليمي
25.1 %	56	ثانوي فأقل
12.6 %	28	دبلوم
55.2 %	123	جامعي
7.2 %	16	دراسات عليا
100 %	223	المجموع

الجدول (33)

تشير نتائج الدراسة إلى أن هناك تفاوت كبير بعدد المتطوعون حسب الجنس (ذكور وإناث)، فقد بلغ عدد المتطوعون الذكور (134) أي ما نسبته (60.1%) من المتطوعون - عينة الدراسة -، مقابل (89) متطوعة أي ما نسبته (39.9%)، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

وبحسب متغير المؤهل التعليمي للمتطوعين - عينة الدراسة -، فإن النتائج تشير إلى نسبة المتطوعون الذين مؤهلهم التعليمي (جامعي) كانت أعلى نسبة حيث بلغت (55.2%) من إجمالي عدد المتطوعون - عينة الدراسة -، يليها المتطوعون الذين مؤهلهم التعليمي (ثانوي فأقل) ثم المتطوعون الذين مؤهلهم (دبلوم) وبنسب بلغت (25.1%) و (12.6%) على التوالي. وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

وبالنظر إلى سؤال كيف تتابعون أخبار جمعية رعاية الأيتام بمنطقتكم، فإن نتائج الدراسة تشير وبحسب ما يتضمنه الجدول التالي رقم (96)، إلى أن أعلى نسبة من المتطوعين أفادوا بأنهم يتابعون أخبار جمعيات رعاية الأيتام بمناطقهم من خلال الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي بواقع 53.0%، بالمقابل نجد أن هناك حوالي الربع بواقع 23.4% يتابعون أخبار الجمعيات من خلال القيام بزيارة لمقر الجمعية، في حين نجد أن هناك 12.1% يكتفون بما ينشره الإعلام المسموع والمقروء وكذلك المرئي، بينما هناك 11.3% من المتطوعين يعتمدون الأهل والأصدقاء، كما ويشار إلى أن هناك نسبة قليلة لا تتجاوز 0.2% يعتمدون على متابعة أخبار الجمعيات من خلال وسائل أخرى غير الوسائل الخمسة آنفة الذكر.

المتطوعون - عينة الدراسة - حسب كيف تتابعون أخبار جمعية رعاية الأيتام بمنطقتكم

النسبة %	التكرار	كيف تتابعون أخبار جمعية رعاية الأيتام بمنطقتكم
53.0 %	118	الإنترنت / التواصل الاجتماعي
23.4 %	52	زيارة مقر الجمعية
12.1 %	27	الإعلام (المسموع، المقروء، المرئي)
11.5 %	26	الأهل والأصدقاء
100 %	223	المجموع

الجدول (34)

وحول المشكلات والمعوقات والمقترحات التي قدمها المتطوعون -عينة الدراسة- بهدف رفع مستوى رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية، كانت التالي:

(1) أبرز المشكلات / المعوقات التي تواجه رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية:

1. اقتصار نظرة المجتمع على أن اليتيم لا يحتاج إلا الدعم المادي متجاهلين الاحتياج النفسي والثقفي.
2. عدم الشفافية والوضوح وإعطاء موظفيها المعلومات الكافية.
3. قلة التواصل مع الأيتام ومعرفة احتياجاته.
4. قلة الدعم المادي.
5. عدم اقتناع بعض المتطوعين في العمل الخيري.
6. عدم وجود الدعم المأمول من المتبرعين والجهات الخاصة وغير الخاصة والخطط الاستراتيجية لتوجيه الدعم.
7. ضعف الاهتمام بمتابعة اليتيم/ة سلوكيا وتربويا خارج الجمعية (في المدرسة -المسجد- حلقات تحفيظ القرآن الكريم - البيت
8. ضعف التواصل بين الجهات المختصة وعدم وجود شبكة لمعرفة حالات الأيتام -مثل الأحوال المدنية والضمان

(2) البرامج المقترحة لتقديمها للأيتام في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المتطوعين:

1. احتواء شامل - مادي - تعليمي - صحي - توظيف - زواج.
2. البرامج التعليمية والتربوية والمهارية الحياتية وبرامج الرعاية النفسية والاجتماعية.
3. أنشطه للفتيات والفتيان ورياضة وعدم التفريق بينهم.
4. تعليمه حرفة ومساندته لدخول مجال التجارة حتى يتمكن من رعاية نفسه وتكوين مستقبله.
5. تقديم البرامج التي تساعد اليتيم على تنمية ذاته وتطويره حسب مجال العمل.
6. أن يكون هناك احتواء من الشركاء باليتيم وإتاحة الفرص الوظيفية والتدريب أمامهم.
7. التركيز على التكنولوجيا واللغة الإنجليزية والحاسب الآلي.

(3) مقترحات المتطوعين -عينة الدراسة- لزيادة فاعلية وكفاءة البرامج التي يتم تقديمها للأيتام:

1. الاستفادة من التجارب والتغذية الراجعة للبرامج والتجديد والإبداع واستقطاب الخبرات والطاقات.
2. ربط جمعيات الأيتام ببعضها البعض.
3. وضع الخطط الاستراتيجية لبرامج الأيتام.
4. توفير بيئة مناسبة لهم ومختصين سعوديين يشرفون عليهم مباشرة وعدم الاعتماد على العمالة.
5. مشاركة الأيتام في النشاطات الخارجية التي تقيمها المؤسسات المختلفة خارج الدار.
6. استقطاب الكوادر المؤهلة للعمل بالجمعيات الخيرية -تقديم التدريب الكافي للعاملين والمتطوعين في الجمعيات.
7. دراسات وبحوث ميدانية ودعم مادي وكفالة الأيتام.
8. دمجمهم في المجتمع من سن مبكرة خلال برامج متنوعة تضع في الاعتبار احتياجاتهم الفعلية وتضمن العمر والسن والقدرات.

سادساً: المختصون والمهتمون والمجتمع

توزيع المختصين والمهتمين في مجال رعاية الأيتام -عينة الدراسة- حسب الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
75.2 %	693	ذكر
24.8 %	228	إنثى
100 %	921	المجموع

الجدول (35)

توزيع المختصين والمهتمين في مجال رعاية الأيتام-عينة الدراسة- حسب المستوى التعليمي

النسبة %	التكرار	المستوى التعليمي
7.3 %	67	ثانوي فأقل
6.6 %	61	دبلوم
48.9 %	450	جامعي
37.2 %	343	دراسات عليا
100 %	921	المجموع

الجدول (36)

تشير نتائج الدراسة أن عدد النخب من المجتمع من المختصين والمهتمين في مجال رعاية الأيتام الذين تم جمع بيانات حولهم بلغ (921) شخص، وقد بلغ عدد الذكور في عينة النخب (المختصون والمهتمون) (693) فرداً، وقد شكل هذا العدد ثلاثة أرباع عينة الدراسة فيما بلغ عدد الإناث المشاركة في عينة الدراسة (228) وهذا شكل ربع العينة.

أما فيما يتعلق بالمستوى التعليمي لأفراد عينة النخب من المجتمع من المختصين والمهتمين بالأيتام، تشير النتائج إلى أن أعلى نسبة كانت لفئة الدرجة الجامعية الأولى والتي بلغت (48.9%) بواقع 450 شخص وجاءت فئة الدراسات العليا في المرتبة الثانية حيث بلغ عددهم (343) بنسبة (37.2%) وتشير النتائج إلى تقارب عينة فئة الحاصلين على شهادة ثانوي فأقل وفئة الحاصلين على الدبلوم حيث بلغت هذه النسب (7.3%) و(6.6%) على التوالي.

أبرز المشكلات / المعوقات التي تواجه رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية -من وجهة المختصين والنخب المجتمعية:

1. لا يوجد اهتمام كاف بالبرامج مهارية.
2. ضعف الإعلام ونقص التشريعات.
3. قلة التعاون وتعقيد الإجراءات.
4. قلة الدعم المادي.
5. توظيف الأشخاص الأكفاء في هذا المجال.
6. العناية التربوية والمتابعة.
7. ضعف التكامل مع الجمعيات الخيرية عامة وجمعيات رعاية الأيتام خاصة.
8. العادات والتقاليد السلبية في المجتمع.
9. عدم وجود برامج متكاملة من الصغر إلى دخول معترك الحياة.
10. ضعف البرامج المخصصة لتطويرهم الفكري والنفسي والثقافي.
11. ضعف الدعم والمساندة الحكومية.
12. التعاون المنظم بين الجهات الخيرية والجهات الحكومية المختصة برعاية الأيتام.
13. قلة المتطوعين.

14. تنسيق الجهود بين الجمعيات -زيادة الدعم لأسر الأيتام المنتجة -زيادة توعية المجتمع بأهمية القضية.
15. عدم وجود قاعدة بيانات مشتركة للمستفيدين في الجهات الخيرية.
16. عدم وجود برنامج إلكتروني موحد لجمعيات الأيتام في المملكة.
17. قلة البرامج التنموية والبنائية _ الحياء من تقديم الحل الأنسب لمشاكل ما بعد اليتيم والمتمثل ببرامج تساعد على تزويج الأراامل وتوعيتهن وتأهيلهن.
18. صعوبة الحصول على بيانات المستفيدين من الجهات ذات العلاقة.
19. ضعف الحرص على دعم البرامج التنموية والتأهيلية ... والحرص على برامج الرعاية.
20. عدم تقبل المجتمع السعودي لهم في موضوع الزواج وتوفير أعمال مناسبة ووضعهم.
21. قلة الدعم والحاجة الى مساعدات تنمي اليتيم وتؤهله للعمل والاستقرار وتوفير السكن.
22. النظرة القاصرة للأيتام من قبل البعض مما يؤدي لتعثر اندماجهم مع مجتمعاتهم وتعايشهم ما يخشى معه أن تتشكل لديهم رغبة في الانتقام او الانحراف مما يضر بالمجتمع ككل.
23. عدم كفاية البرامج والخدمات المقدمة من جمعيات رعاية الأيتام وعدم وجود سياسة واضحة لتطبيق الرعاية الشاملة للأيتام.
24. الإحصاء الدقيق لهم وربط البيانات بسجل الكرتوني وأرشفته لدى عدة جهات.
25. لا يوجد تعاون مشترك بين الأسرة الحاضنة ومكتب الإشراف وعدم وجود تأمين صحي للأيتام ولا يوجد مصداقيه ف القرارات.
26. عدم وجود أنظمة وخطط استراتيجية لجمعيات رعاية الأيتام في المملكة، لأن الجمعيات تعنى بالصرف على اليتيم أكثر من تأهيله.
27. تنفيذ البرامج التي تتعامل مع اليتيم كإنسان له الحق في تقرير مصيره -أو التي تساعد في التعبير عن ذاته وبالتالي مشاركته في التخطيط لمستقبله للتقليل من نسبة الاعتمادية عليه والقضاء على متلازمة المؤسسة والخوف من المجتمع الخارجي بلا مرر.
28. نقص الموارد المالية في الجمعيات وعدم تمكنها من تقديم برامج تنموية والاكتفاء بالبرامج الرعوية التي لا تكفي حاجة الأيتام.
29. الإمكانيات موجودة ولكن المسؤولين او المسؤولات في المؤسسات رعاية الأيتام بعضهم يعتبرن هذا عمل فقط يؤديه بدون الاهتمام لتوجيه اليتيم للأفضل ومتابعته ومعاقبته إذا أخطأ وأيضاً عدم تقبل الأيتام للوضع والعنف الذي لديهم وكرههم للمسؤولين وعدم تعاملهم الجيد معهم مما يصعب على المسؤولين عملية التوجيه.
30. عدم وجود قوانين صارمة وعادلة للموظفين داخل دور الأيتام.
31. النمطية والتقليد في تقديم الخدمات للأيتام ورعايتهم بالمملكة العربية السعودية.
32. عدم وجود المتخصصين من المؤهلين المتخصصين علميا في رعاية الأيتام.
33. ثقافة المجتمع تجاه اليتيم وأن تلقيه الرعاية والعناية والاهتمام لا بد أن يكون لكونه يتيم بصرف النظر عن أسباب يتمه.

البرامج التي يقترح المختصين والنخب المجتمعية تقديمها للأيتام في المملكة العربية السعودية:

1. البرامج الحرفية والمهنية، المشاريع الصغيرة وزيادة الاعمال.
2. برامج منوعة ثقافية واجتماعية ونصائح أسرية ونصائح للمستقبل.
3. برامج تأهيله للاندماج في المجتمع منذ الصغر.
4. عبر شجرة حل المشكلات فمن وجهة نظري أن البرامج التي تساعد على تزويج وتأهيل وتوعية الأراامل تحل كثير من المشكلات لدى الأيتام وتختصر كثير من الجهود والوقت والمال ... بالإضافة إلى برامج التدريب والتأهيل والأندية التربوية..
5. عناية الجمعيات بتنمية الأيتام واليتيمات (تعليميا وتربويا ومهاريا).
6. كل البرامج التي يمكن أن يستفيد منها اليتيم مطلوبة سواء كانت تعليمية أو تثقيفية أو ترفيهية ... الخ.
7. برامج تدريبية/شغل جزئي براتب
8. منح الأيتام مقاعد خاصة بالجامعات والمعاهد يستثنى منها بعض 8. منح الأيتام مقاعد خاصة بالجامعات والمعاهد يستثنى منها بعض شروط القبول. كذلك اعطاهم اولوية في التوظيف والابتعاث حسب شروط تحددها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
9. برامج التأهيل النفسي والاجتماعي لليتيم.

10. برامج التلمذة الأكاديمية والمهنية (حيث يتم تدريب الأيتام وإعدادهم على التخصصات الأكاديمية والمهنية التي يحتاجها سوق العمل في المملكة) -برامج التأهيل النفسي والاجتماعي (لمساعدة اليتيم على العيش والتعايش وحل المشكلات التي تواجهه في حياته، بحيث تقوم هذه البرامج مقام الوالد أو المربي، وتكون على أسس علمية وإشراف وتقديم كوادر متخصصة).

مقترحات المختصين والنخب المجتمعية لزيادة فاعلية وكفاءة البرامج التي يتم تقديمها للأيتام في المملكة العربية السعودية:

1. اختيار المتخصصين.
2. الاستفادة من البرامج الناجحة عالمياً وأخذ المفيد منها وتطبيقه.
3. تقييم ما تم واقتراح تعديلات تناسب مع استراتيجية جديدة.
4. تكثيف الدورات لهم.
5. اقترح فتح مقاهي للإنترنت مجاناً.
6. إشراك المجتمع في خطط تدريب وبرامج الأيتام.
7. التنسيق مع الجهات التربوية ذات العلاقة.
8. التكامل مع مختلف الجمعيات والمكاتب التعاونية والتربوية لخدمة الأيتام.
9. التركيز على المشروعات التعاونية الإنتاجية الرائدة والمستدامة في تأهيل وتمكين الأيتام ودمجهم في المجتمع.
10. توحيد النظم واللوائح لجميع جهات وجمعيات رعاية الأيتام مع زيادة الدعم المادي لها.
11. تطوير مهارات وقدرات العاملين في مؤسسات رعاية الأيتام، بعقد دورات وورش عمل تدريبية يشارك بها خبراء محليون ودوليون.
12. الدعم المادي، الدعم المعنوي، المتابعة المستمرة من قبل الوزارة بشكل مكثف لمعرفة احتياجات الجمعيات، تغيير وتعديل جميع الضوابط واللوائح الخاصة بالجمعيات والدور.
13. إنتاج دليل محكم لبرامج وفعاليات تقدم للأيتام تشرف الوزارة على إصداره وتشرك فرق عمل من كافة المناطق والمؤسسات العاملة في مجال الأيتام بحيث يشمل برامج مختصة بالأيتام لها فاعلية وكفاءة عالية تضمن أن تستثمر الجهود والطاقات والاموال في الاتجاه الصحيح.
14. التعرف الدقيق على للاحتياجات الحقيقية للأيتام والعمل على تقييم وتطوير الأداء في المؤسسات المعنية بالأيتام.

بناءً على ما تم من إجراءات منهجية وتطبيق أدوات الدراسة على العينة بأصنافها الستة، وبناءً على التحليل الإحصائي الذي من خلاله اتضحت النتائج التفصيلية التي تبين واقع الجمعيات ودور رعاية الأيتام بالمملكة يمكن تلخيص أهم تلك النتائج الآتي:

أولاً: أهم النتائج المتعلقة بالجمعيات ودور رعاية الأيتام:

1. هناك قلة في عدد الجمعيات ودور رعاية الأيتام في أغلب مناطق المملكة العربية السعودية مقارنة مع عدد الأيتام في المملكة.
2. هناك قلة في عدد الموظفين الذين يعملون بدوام كامل بالجمعيات ودور رعاية الأيتام، حيث 47.6% من هذه المؤسسات يقل فيها عدد العاملين بدوام كامل عن 10 موظفين.
3. هناك قلة في عدد المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام، حيث 34.9% من الجمعيات والدور لا يوجد فيها متطوعون، و30.2% منها عدد المتطوعين فيها أقل من 1 متطوعاً ومتطوعة.
4. هناك ضعف في الميزانية السنوية للجمعيات ودور رعاية الأيتام، حيث 68.3% من هذه الجمعيات تقل ميزانيتهم السنوية عن 3 مليون ريال.
5. الأيتام فاقدو أحد الأبوين يمثلون النسبة الأكبر من الأيتام المستفيدين من الجمعيات والدور ويلبهم الأيتام مجهولو الأبوين ثم الأطفال أبناء الأسر المتصدعة بسبب الطلاق أو الهجر أو زواج الوالد.

6. معظم الجمعيات تعتمد في مصادر دعمها على تبرعات أفراد المجتمع، وهذا ما أكده 76.2% من الجمعيات، ويليها من المصادر دعم رجال الأعمال وهذا أكده 47.6% من الجمعيات.
7. معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (87.3%) يوجد لديها سجل القيد العام للأيتام الملتحقين بالجمعية/المؤسسة/الدار.
8. معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (84.1%) يوجد لديها سجلات خاصة بالإجراءات المالية (الإيرادات - المصروفات).
9. معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (82.5%) يوجد لديها سجلات خاصة بالتبرعات (مالية - عينية).
10. نسبة قليلة من الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (22.2%) تتبع إجراء صرف مصروف يومي نقدي لجميع أبناء الجمعية / المؤسسة / الدار وفقا للمراحل التعليمية.
11. (31.7%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بعمل تقييم ذاتي بهدف إجراء مقارنة بالمعايير العالمية.
12. (30.2%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتنفيذ عمل ورش بهدف رصد الدراسات والأبحاث المتعلقة برعاية الأيتام.
13. أقل البرامج الاجتماعية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- للأيتام الذين ترعاهاهم فقد تمثلت في: الندوات المناسبة للتوعية بحقوق الأيتام، زيارات لأقربان الأيتام من الطلاب وغيرهم، وحضور المناسبات الاجتماعية.
14. من البرامج الاقتصادية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات بنسبة كبيرة: برنامج كسوة العيد للأيتام، وبنسبة بلغت (87.3%) من الجمعيات والمؤسسات، برامج دعم مالي للأيتام المحتاجين، وبنسبة بلغت (69.8%) من الجمعيات والمؤسسات، برنامج دعم أسرة اليتيم، وبنسبة بلغت (69.8%) من الجمعيات والمؤسسات.
15. جاء اهتمام الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- بالبرامج التعليمية النوعية قليلاً جداً: برنامج الابتعاث الخارجي/الداخلي للأيتام، وبنسبة بلغت (17.5%) من الجمعيات والمؤسسات، برنامج الذكر الحكيم من وحي القرآن والسنة النبوية، وبنسبة بلغت (25.4%) من الجمعيات والمؤسسات، برنامج رعاية الموهوبين من الأيتام، وبنسبة بلغت (31.7%) من الجمعيات والمؤسسات.
16. أشارت نتائج الدراسة إلى أن اهتمام الجمعيات والمؤسسات الخيرية بتقديم البرامج الصحية للأيتام ضعيفاً جداً، حيث أن جميع البرامج الصحية لم تصل فيها نسبة الجمعيات والمؤسسات التي تقوم بتقديمها للأيتام إلى (40.0%).
17. لا يختلف الحال كثيراً في البرامج الثقافية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- عن تلك البرامج المتعلقة بالجوانب الصحية، حيث أن جميع البرامج لم تصل فيها نسبة الجمعيات والمؤسسات التي تقوم بتقديمها للأيتام إلى (40.0%) أيضاً.
18. (33.3%) من الجمعيات والمؤسسات تقوم بتوجيه اليتيم إلى الحرفة التي يرغب في تعلمها ويميل إليها وتناسب قدراته.
19. (30.2%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بدراسة المشكلات السلوكية منفردة حسب أهميتها وأثرها على اليتيم وكيفية التعامل معها.
20. أشار (77.8%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- إلى احتياجها الكبير لتأسيس كيان متخصص في تأهيل وتطوير الأخصائيين الذين يتعاملون مع الأيتام.
21. توفير وحدة داخلية مسؤولة عن التخطيط الاستراتيجي للجمعية / المؤسسة، وكذلك أن تراعي الخطة الاستراتيجية للجمعيات والمؤسسات الاحتياجات الفعلية للأيتام، بالإضافة إلى الحاجة لاستخدام وسائل الإعلام الحديثة في تعريف المجتمع بأنشطة الجمعيات والمؤسسات، والحاجة كذلك إلى الإعلان باحترافية عن أنشطة الجمعية / المؤسسة لجذب المتطوعين وكسب ثقة المجتمع المحلي والداعمين، حيث بلغت النسبة (82.5%) لكل منها.
22. الاستفادة بشكل أكثر من الجهات المانحة في زيادة تمويل برامج ومؤسسات رعاية الأيتام، وزيادة الدعم الحكومي لأنشطة وبرامج رعاية الأيتام، وكذلك تشجيع القطاع الخاص بدعم برامج رعاية الأيتام من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية، من أهم الاحتياجات المالية للجمعيات والمؤسسات وبنسبة بلغت (88.9%) لكل منها.

ثانياً: أهم النتائج المتعلقة بالعاملين في الجمعيات ودور رعاية الأيتام:

1. توزيع العاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام كان: من الذكور بنسبة 63.3%، بينما تمثل نسبة الإناث 36.7%.
2. تمثل نسبة العاملين السعوديين 92.8%، بينما غير السعوديين يمثلون نسبة 7.2%.
3. 58.1% من العاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام حاصلون على مؤهل جامعي، وحوالي 3.9% حاصلون على دراسات عليا.
4. أكثر من 45% من العاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام تتراوح فترة عملهم بها ما بين سنتين إلى 5 سنوات.
5. العاملون بالجمعيات ودور رعاية الأيتام راضون عن عملهم حيث 79.1% راضون و19.9% راضون إلى حد ما.
6. أكثر من 90% من العاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام لديهم شعور بالانتماء للعمل في مجال رعاية الأيتام.
7. 38.0% من العاملين الذي يشغلون منصب باحث اجتماعي هو من حملة شهادة الثانوية العامة.
8. أكثر من 69% من العاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام راضون عن مستوى الأداء القيادي.
9. أكثر من 67% من العاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام راضون عن مستوى القدرة على التأثير.
10. أكثر من 65% من العاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام راضون عن مستوى التفكير الاستراتيجي.

- 11. أكثر من 63% من العاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام راضون عن مستوى إدارة الكفاءات.
- 12. أكثر من 68% من العاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام راضون عن مستوى الإبداع.
- 13. أكثر من 72% من العاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام راضون عن مستوى الذكاء العاطفي.

ثالثاً: أهم النتائج المتعلقة بالمستفيدين من الجمعيات ودور رعاية الأيتام:

- 1. أكبر شريحة عمرية من الأيتام المستفيدين من الجمعيات ودور رعاية الأيتام هم الذين تتراوح أعمارهم أكبر من 12 إلى 18 سنة بنسبة 39.4%، وتليهم الشريحة التي تقع أعمارهم من 6 إلى 12 سنة بنسبة 34%.
- 2. أكثر من 83% من الأيتام يقيمون مع أسرهم وليس في دور رعاية الأيتام.
- 3. أكثر من 91% من الأسر الكافلة هي أسر سعودية.
- 4. أكثر من 76% من الأيتام الذين يقيمون مع الأسر الكافلة توجد صلة قرابة بينهم وبين اليتيم.
- 5. أكثر من 16% من الأيتام الذي يقيمون مع الأسرة الكافلة غير راضين عن مستوى قيمة المكافآت النقدية المخصصة للأسر الحاضنة والبديلة.
- 6. أكبر شريحة من الأيتام المستفيدين من الجمعيات ودور رعاية الأيتام من حيث المستوى التعليمي هم الحاصلين على مؤهل ابتدائي حيث بلغت بنسبتهم 36.1%، وتليهم شريحة الحاصلين على مؤهل ثانوي بنسبة 26.6%، ثم الحاصلين على مؤهل المتوسطة بنسبة 20.2%.
- 7. 94% من الأيتام هم بحالة صحية سليمة يحتاجون فقط لرعاية اجتماعية عامة.
- 8. أكثر من 81% من الأيتام الذين تمت مقابلتهم أو أجابوا عن الاستبانة هم من المستفيدين الحاليين من الجمعيات التي ترعى الأيتام، و13.5% من المستفيدين أحياناً.
- 9. أكثر من 73% من الأيتام المستفيدين من الجمعيات مصادر دخلهم حكومية من الضمان الاجتماعي.
- 10. هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج التعليمية وبرامج رعاية الموهوبين والبرامج التدريبية والتطويرية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 41% فقط.
- 11. هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج الاجتماعية والثقافية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 42% فقط.
- 12. هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج الصحية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 37% فقط.
- 13. هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج الدينية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 41% فقط.
- 14. هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج النفسية والتربوية والنفسية والسلوكية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 41% فقط.
- 15. هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج الاقتصادية والمساعدات النقدية والعينية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 42% فقط.
- 16. هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن الخدمات الحكومية الموجهة لليتيم وأسرته، حيث بلغت نسبة الرضا 45% فقط.
- 17. هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن برامج وخدمات المؤسسات الخاصة والأهلية الموجهة لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 45% فقط.
- 18. هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن الاهتمام المجتمعي ومؤسساته بقضايا اليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 45% فقط.
- 19. أكثر من 53% من الأيتام لم يستفيدوا من البرامج والخدمات المختلفة التي تقدمها الجمعيات ودور رعاية الأيتام.

رابعاً: أهم النتائج المتعلقة بالداعمين والمانحين للجمعيات ودور رعاية الأيتام:

- 1. أكثر من 82% من الداعمين والمانحين لجمعيات ودور رعاية الأيتام هم أفراد.
- 2. أكثر من 56.3% من الداعمين والمانحين لجمعيات ودور رعاية الأيتام امتدت فترة دعمهم من سنتين إلى 5 سنوات.
- 3. هناك تدني في مستوى الدعم السنوي من قبل المانحين، حيث أكثر من 78% من الداعمين والمانحين يقل دعمهم السنوي عن 50000 ريال.
- 4. أكثر من 90% من الداعمين أفادوا بأنهم لا يزالون يقدمون الدعم لهذه الجمعيات.
- 5. أكثر من 64% من الداعمين راضون عن مستوى الخدمات التي تقدمها الجمعيات ودور رعاية الأيتام.

خامساً: أهم النتائج المتعلقة بالمتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام:

- 1. 60% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام ذكور.
- 2. أكثر من 55% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام يحملون مؤهل جامعي.
- 3. أكثر من 49% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام لديهم اطلاع مستمر ببرامج الجمعيات والدور، بينما 10% ليس لديهم اطلاع مستمر.

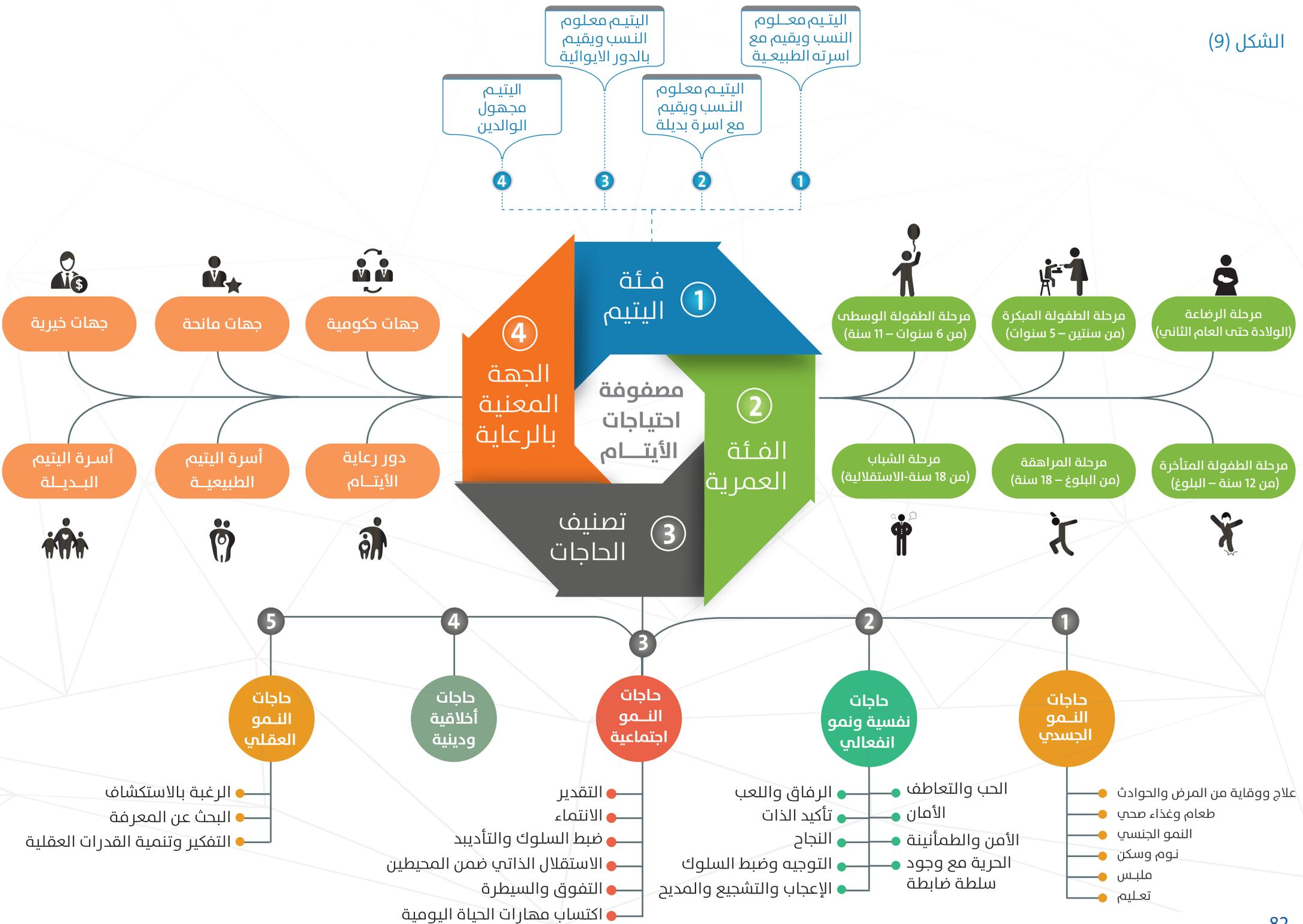
4. حوالي 53% من المتطوعين يتابعون أخبار الجمعيات عن طريق الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، بينما الذين يزورون الجمعية حوالي 23% منهم.
5. أكثر من 47% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام لا تزيد فترة تطوعهم عن سنة واحدة.
6. أكثر من 56% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام راضون عن برامج وخدمات الأيتام التي تقدمها الجمعيات والدور.

سادساً: أهم النتائج المتعلقة بالمختصين والمهتمين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام والعمل الاجتماعي:

1. أكثر المختصين والمهتمين بالعمل الاجتماعي فاعلية موجودون في 4 مناطق إدارية هي: منطقة مكة المكرمة بنسبة 41.2%، ثم منطقة الرياض بنسبة 18%، فالمنطقة الشرقية بنسبة 13.1%، ثم منطقة المدينة المنورة بنسبة 11.1%.
 2. أكثر من 75% من المختصين والمهتمين بالعمل الاجتماعي من الذكور.
 3. أكثر من 48% من المختصين والمهتمين بالعمل الاجتماعي يحملون مؤهل جامعي، وأكثر من 37% منهم لديهم مؤهلات دراسات عليا.
 4. أكثر من 43% من المختصين والمهتمين بالعمل الاجتماعي يعملون بالقطاع الحكومي.
 5. أكثر من 18% من المختصين والمهتمين بالعمل الاجتماعي ليس لديهم اطلاع مستمر على برامج الجمعيات ودور رعاية الأيتام.
 6. أكثر من 85% من المختصين والمهتمين بالعمل الاجتماعي ليس لديهم أقارب مستفيدين من برامج وخدمات الجمعيات ودور رعاية الأيتام.
 7. أكثر من 42% من المختصين والمهتمين بالعمل الاجتماعي ليس لديهم خبرة في مجال برامج وخدمات الجمعيات ودور رعاية الأيتام.
 8. أكثر من 24% من المختصين والمهتمين بالعمل الاجتماعي لديهم رأي سلبي لبرامج وخدمات الجمعيات ودور رعاية الأيتام.
- وقد خلصت الدراسة إلى جملة من التوصيات تمثلت في الآتي:
1. إيجاد مصادر دخل ثابتة لجمعيات ودور رعاية الأيتام.
 2. دعم برامج خدمة التعليم للأيتام بمختلف المراحل.
 3. ضرورة عمل لائحة وشروط خاصة لقبول الأيتام في الجمعيات ودور رعاية الأيتام.
 4. ضرورة اتباع الجمعيات ودور الأيتام إجراءات إدارية ومالية منظمة تتبعها في تقديم خدماتها للأيتام وذويهم.
 5. ضرورة دعم الجمعيات ودور الأيتام لتطوير ورفع مستوى البرامج والخدمات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتعليمية والصحية والنفسية والقانونية وتطوير الذات والرياضية والترفيهية وغيرها من برامج وخدمات.
 6. دعم الجمعيات ودور الأيتام لتطوير كافة الإجراءات الإدارية والمالية والفنية والبشرية.
 7. دعم الجمعيات ودور الأيتام لتحقيق معايير المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) بدرجة كبيرة في جميع المحاور الاستراتيجية والإدارية.
 8. دعم الجمعيات ودور الأيتام لتحقيق معايير الخدمة المتميزة في جميع المحاور الاستراتيجية والإدارية.
 9. وضع امتيازات مشجعة ومحفزة للعاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام حتى تتحقق الاستفادة الوظيفية بالجمعيات.
 10. ضرورة تطوير النظام الأساسي المتعلق بالموارد البشرية حتى يحقق رضا العاملين.
 11. ضرورة توفير الدعم اللازم للأسر الكافلة والبديلة لأن معظم الأيتام تأويهم هذه الأسر.
 12. التوسع في حجم الرعاية الاجتماعية للأيتام.
 13. تنويع مصادر دخل الأيتام بابتكار مصادر جديدة تخفف الضغط على الضمان الاجتماعي.
 14. تطوير إجراءات الجمعية/الدار وأداء منسوبيها وأسلوب تعاملهم مع اليتيم وأسرته.
 15. تطوير البرامج التعليمية وبرامج رعاية الموهوبين والبرامج التدريبية والتطويرية والبرامج الاجتماعية والثقافية والبرامج الصحية والبرامج الدينية والبرامج النفسية والتربوية والنفسية والسلوكية والبرامج الاقتصادية والمساعدات النقدية والعينية التي تقدمها الجمعية/الدار لليتيم.
 16. تحسين مستوى برامج وخدمات المؤسسات الخاصة والأهلية الموجهة لليتيم.
 17. وضع آلية لتشجيع المؤسسات والمجتمع لتحسين الدعم للجمعيات ودور رعاية الأيتام.
 18. وضع امتيازات محفزة للداعمين والمانحين لجمعيات ودور رعاية الأيتام من أجل تحقيق استمرارية الدعم.
 19. تحقيق الاستفادة الاقتصادية للجمعيات بإنشاء استثمارات خاصة بها.
 20. إقامة ورش عمل بصورة دورية لتفعيل دور المختصين والمهتمين الاجتماعيين بكافة المناطق الإدارية بالمملكة.
 21. تفعيل دور العنصر النسائي المختصات والمهتمات بالعمل الاجتماعي خاصة في رعاية الأيتام.

**ملخص دراسة تحليل احتياجات الأيتام
بالمملكة وفق التصنيف العمري**

مصفوفة تحليل احتياجات الأيتام



مرحلة الرضاعة

نوع الاحتياجات	التصنيف	الاحتياجات	المرحلة العمرية
الطعام والغذاء الصحي	حاجات النمو الجسدي	تتولي وزارة العمل والتنمية الاجتماعية: 1. وضع السياسات العامة لرعاية الاطفال الايتام والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهولي والوالدين وشمولهم بالرعاية والتربية والاصلاح من خلال الدور والمؤسسات الايوائية ومتابعة رعايتهم داخل الاسر الكافلة / الحاضنة أو الصديقة. 2. وضع اللوائح المنظمة لعمل دور الحضانة الاجتماعية للأطفال قبل عمر الالتحاق بالمدارس الابتدائية 3. تطبيق نموذج معايير جودة رعاية الايتام 4. العمل علي توسيع دائرة نظام الأسر البديلة (الكافلة أو الصديقة) لتوفير الجو الأسري اللازم لإشباع الاحتياجات النفسية والاجتماعية للأطفال 5. تصميم برنامج متكامل بالاشتراك مع الهيئات الدينية للتوعية الدينية يشمل جميع فئات المجتمع السعودي بهدف ارفاع السعوديين أن تربية الأيتام داخل الأسر الكافلة البديلة عن الأسر الطبيعية هي ضمان أكيد لأمن وأمان المجتمع ووقاية له من الجرائم التي يرتكبها فاقدو الرعاية الأسرية فضلا عن كل ما هو معلوم من ارضاء الله ورسوله برعاية الأيتام والاحسان لهم. 6. تصميم برنامج متكامل بالاشتراك مع وزارة الصحة للرعاية الصحية للايتام سواء في دور الحضانة الاجتماعية أو دور التربية الاجتماعية أوالتنموجية وكذلك للايتام داخل الاسر الكافلة / البديلة 7. إعادة النظر في برامج وأنشطة الاحتفال بيوم اليتيم نظرا لأن كل آراء المهتمين تجمع علي أن هذه المظاهر ترك آثارا سلبية لدى الايتام وتشعرهم بأنهم شريحة مختلفة عن باقي شرائح المجتمع كما تشعرهم بالدونية 8. وضع برنامج لتشجيع وتعميم نموذج فري الاطفال (SOS) لكونه الأكثر مناسبة لنمو الطفل في بيئة قريبة من الاسرة الطبيعية 9. تصميم برنامج متخصص للتوعية الدينية في مجال الثقافة الجنسية لتوعية الايتام بشأن هذا الموضوع الحساس حيث أن الانحرافات الجنسية والمثلية تتعاظم نسبتها بين الايتام في دور الرعاية أو في الاسر البديلة وتكثر حالات التحرش والمثلية الجنسية ويتخرج الايتام من الابلاغ عنها، ومن الضروري أن تشرف الجهات الحكومية علي تنفيذ هذا البرنامج وتقوم بتوظيف الاخصائيين النفسيين والوعاظ اللازمين للقيام بالدور التوعوي في هذا المجال 10. الاهتمام بوجه خاص بتصميم واطلاق مبادرة متكاملة للرعاية اللاحقة بعد سن 18 سنة تشمل متابعة استكمال الايتام لدراساتهم أو توفير فرص عمل لهم ومساعدتهم على الزواج والاستقلال بحياتهم منعا من انحرافهم	المرحلة العمرية
النوم والمسكن	حاجات النمو الجسدي	تقديم المنح الي جمعيات رعاية الايتام بما يضمن اداؤها لدورها في خدمة هذه الشريحة من المجتمع ونظرا لأن هذه الهيئات والجمعيات المتعددة تقوم بالتبرع المادي أو العيني بشكل منفرد ومنفصل دون تنسيق بينها فقد يؤدي ذلك الي تعارض أو تضارب أو تكرار في هذه المنح وعدم ضمان سد كافة احتياجات الجمعيات الخيرية يلزم تفعيل شراكة مجتمعية تضم كافة الهيئات والجهات المانحة بهدف التنسيق الكامل بينها بشأن تجميع جميع المنح والهبات والصدقات وكل ما يوجد به أهل الخير في صندوق موحد ويتم تشكيل مجلس ادارة للصندوق يتولي وضع سياسة متكاملة لتوزيع هذه المنح علي كافة الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام ودور رعاية الايتام بما يضمن التوزيع العادل والمرشد والفعال للمنح علي كل هذه . اعتماد نموذج موحد لمعايير جودة رعاية الايتام يشمل كافة جمعيات رعاية الايتام وكذا دور رعاية الايتام علي أن يتم ربط قيمة المساهمة بمدى جودة الرعاية وبتنتائج هذه الرعاية علي الايتام أنفسهم	المرحلة العمرية
الملبس	حاجات النمو الجسدي	توزيع المنح والمساهمات سواء المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة للايتام وعلي الايتام المحتاجين الذين تراهم أسرهم الطبيعية الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير الملابس المناسب للرضيع الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير الملابس المناسبة لعمره وظروف الطقس وتوفير الغيارات الصحية والحفاضات التي لا تشعره بالبلل الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير العلاج والرعاية الصحية وطرق الوقاية والحماية من الحوادث	المرحلة العمرية
العلاج والوقاية من الأمراض ومن الحوادث	حاجات النمو الجسدي	توفير التحصينات الوقائية من الامراض طبقا لجداول التحصينات المقررة من وزارة الصحة وتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره المراقبة الدائمة للطفل لتجنب اصابته بحوادث السقوط أو الاختناق....الخ الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير التدريب المناسب لمشرفات الحضانة للتعرف على الوسائل التي يعبر بها الطفل والتواصل البصري تعبيرات الوجه والتعبيرات الصوتيه وتدليله وملاحظته الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير التدريب المناسب لمشرفات الحضانة للتعرف على الوسائل التي يعبر بها الطفل والتواصل البصري تعبيرات الوجه والتعبيرات الصوتيه وتدليله وملاحظته	المرحلة العمرية
الحنان والحب	الحاجات النفسية والنمو النفسي والوجداني	كل ما هو معلوم من ارضاء الله ورسوله برعاية الأيتام والاحسان لهم. 6. تصميم برنامج متكامل بالاشتراك مع وزارة الصحة للرعاية الصحية للايتام سواء في دور الحضانة الاجتماعية أو دور التربية الاجتماعية أوالتنموجية وكذلك للايتام داخل الاسر الكافلة / البديلة 7. إعادة النظر في برامج وأنشطة الاحتفال بيوم اليتيم نظرا لأن كل آراء المهتمين تجمع علي أن هذه المظاهر ترك آثارا سلبية لدى الايتام وتشعرهم بأنهم شريحة مختلفة عن باقي شرائح المجتمع كما تشعرهم بالدونية 8. وضع برنامج لتشجيع وتعميم نموذج فري الاطفال (SOS) لكونه الأكثر مناسبة لنمو الطفل في بيئة قريبة من الاسرة الطبيعية 9. تصميم برنامج متخصص للتوعية الدينية في مجال الثقافة الجنسية لتوعية الايتام بشأن هذا الموضوع الحساس حيث أن الانحرافات الجنسية والمثلية تتعاظم نسبتها بين الايتام في دور الرعاية أو في الاسر البديلة وتكثر حالات التحرش والمثلية الجنسية ويتخرج الايتام من الابلاغ عنها، ومن الضروري أن تشرف الجهات الحكومية علي تنفيذ هذا البرنامج وتقوم بتوظيف الاخصائيين النفسيين والوعاظ اللازمين للقيام بالدور التوعوي في هذا المجال 10. الاهتمام بوجه خاص بتصميم واطلاق مبادرة متكاملة للرعاية اللاحقة بعد سن 18 سنة تشمل متابعة استكمال الايتام لدراساتهم أو توفير فرص عمل لهم ومساعدتهم على الزواج والاستقلال بحياتهم منعا من انحرافهم	المرحلة العمرية
الشعور بالأمان	حاجات النمو الجسدي	وضع برنامج يومي بمواعيد الأكل والنوم مما يشعره بالأمان والهدوء والاستقرار إظهار مشاعر الفرح والإعجاب بكل خطوة من خطوات نمو الطفل وتشجيعه علي استجابته للتواصل البصري والسعي مع القائمين علي تنشئته ورعايته يجب أن يشعر الطفل بالطمأنينة والثقة في من حوله يجب أن يشعر الطفل بالمكانه والاعتبار بقضاء أوقات مخصصه له وحده يكون فيها هو محور الاهتمام	المرحلة العمرية
الإعجاب والمدح والتشجيع	حاجات النمو الجسدي	ان يشعر الطفل بسرور وفخر من حوله وتشجيع مستمر منهم كلما بدر منه ما يدل علي تطور في استجاباته وانفعالاته الاطفال مع خبرة مناسبة ضمانا لحصول الطفل علي الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية يشعر الطفل بذاته المستقلة في أوائل السنة الثانية فيحاول الاكل بنفسه ويجب تشجيعه علي الاستقلال والاعتماد علي الذات	المرحلة العمرية
الحاجة إلى الأمن	حاجات النمو الجسدي	يجب أن يشعر الطفل بالمكانه والاعتبار بقضاء أوقات مخصصه له وحده يكون فيها هو محور الاهتمام يشعر الطفل بذاته المستقلة في أوائل السنة الثانية فيحاول الاكل بنفسه ويجب تشجيعه علي الاستقلال والاعتماد علي الذات	المرحلة العمرية
الحاجة إلى تأكيد الذات	حاجات النمو الجسدي	ان يشعر الطفل بسرور وفخر من حوله وتشجيع مستمر منهم كلما بدر منه ما يدل علي تطور في استجاباته وانفعالاته الاطفال مع خبرة مناسبة ضمانا لحصول الطفل علي الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية يشعر الطفل بذاته المستقلة في أوائل السنة الثانية فيحاول الاكل بنفسه ويجب تشجيعه علي الاستقلال والاعتماد علي الذات	المرحلة العمرية
الشعور بالاستقلال الذاتي ضمن الأسرة الوسط المحيط به	حاجات النمو الجسدي	ان يشعر الطفل بسرور وفخر من حوله وتشجيع مستمر منهم كلما بدر منه ما يدل علي تطور في استجاباته وانفعالاته الاطفال مع خبرة مناسبة ضمانا لحصول الطفل علي الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية يشعر الطفل بذاته المستقلة في أوائل السنة الثانية فيحاول الاكل بنفسه ويجب تشجيعه علي الاستقلال والاعتماد علي الذات	المرحلة العمرية
اكتساب المهارة للغة	حاجات النمو الجسدي	ان يشعر الطفل بسرور وفخر من حوله وتشجيع مستمر منهم كلما بدر منه ما يدل علي تطور في استجاباته وانفعالاته الاطفال مع خبرة مناسبة ضمانا لحصول الطفل علي الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية يشعر الطفل بذاته المستقلة في أوائل السنة الثانية فيحاول الاكل بنفسه ويجب تشجيعه علي الاستقلال والاعتماد علي الذات	المرحلة العمرية
حب الاستطلاع والاستكشاف	حاجات النمو الجسدي	ان يشعر الطفل بسرور وفخر من حوله وتشجيع مستمر منهم كلما بدر منه ما يدل علي تطور في استجاباته وانفعالاته الاطفال مع خبرة مناسبة ضمانا لحصول الطفل علي الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية يشعر الطفل بذاته المستقلة في أوائل السنة الثانية فيحاول الاكل بنفسه ويجب تشجيعه علي الاستقلال والاعتماد علي الذات	المرحلة العمرية

دور ومسؤوليات الجهات الاطراف المعنية

الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	الدور الايوائية لرعاية الايتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)
تتولي وزارة العمل والتنمية الاجتماعية: 1. وضع السياسات العامة لرعاية الاطفال الايتام والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهولي والوالدين وشمولهم بالرعاية والتربية والاصلاح من خلال الدور والمؤسسات الايوائية ومتابعة رعايتهم داخل الاسر الكافلة / الحاضنة أو الصديقة. 2. وضع اللوائح المنظمة لعمل دور الحضانة الاجتماعية للأطفال قبل عمر الالتحاق بالمدارس الابتدائية 3. تطبيق نموذج معايير جودة رعاية الايتام 4. العمل علي توسيع دائرة نظام الأسر البديلة (الكافلة أو الصديقة) لتوفير الجو الأسري اللازم لإشباع الاحتياجات النفسية والاجتماعية للأطفال 5. تصميم برنامج متكامل بالاشتراك مع الهيئات الدينية للتوعية الدينية يشمل جميع فئات المجتمع السعودي بهدف ارفاع السعوديين أن تربية الأيتام داخل الأسر الكافلة البديلة عن الأسر الطبيعية هي ضمان أكيد لأمن وأمان المجتمع ووقاية له من الجرائم التي يرتكبها فاقدو الرعاية الأسرية فضلا عن كل ما هو معلوم من ارضاء الله ورسوله برعاية الأيتام والاحسان لهم. 6. تصميم برنامج متكامل بالاشتراك مع وزارة الصحة للرعاية الصحية للايتام سواء في دور الحضانة الاجتماعية أو دور التربية الاجتماعية أوالتنموجية وكذلك للايتام داخل الاسر الكافلة / البديلة 7. إعادة النظر في برامج وأنشطة الاحتفال بيوم اليتيم نظرا لأن كل آراء المهتمين تجمع علي أن هذه المظاهر ترك آثارا سلبية لدى الايتام وتشعرهم بأنهم شريحة مختلفة عن باقي شرائح المجتمع كما تشعرهم بالدونية 8. وضع برنامج لتشجيع وتعميم نموذج فري الاطفال (SOS) لكونه الأكثر مناسبة لنمو الطفل في بيئة قريبة من الاسرة الطبيعية 9. تصميم برنامج متخصص للتوعية الدينية في مجال الثقافة الجنسية لتوعية الايتام بشأن هذا الموضوع الحساس حيث أن الانحرافات الجنسية والمثلية تتعاظم نسبتها بين الايتام في دور الرعاية أو في الاسر البديلة وتكثر حالات التحرش والمثلية الجنسية ويتخرج الايتام من الابلاغ عنها، ومن الضروري أن تشرف الجهات الحكومية علي تنفيذ هذا البرنامج وتقوم بتوظيف الاخصائيين النفسيين والوعاظ اللازمين للقيام بالدور التوعوي في هذا المجال 10. الاهتمام بوجه خاص بتصميم واطلاق مبادرة متكاملة للرعاية اللاحقة بعد سن 18 سنة تشمل متابعة استكمال الايتام لدراساتهم أو توفير فرص عمل لهم ومساعدتهم على الزواج والاستقلال بحياتهم منعا من انحرافهم	تقديم المنح الي جمعيات رعاية الايتام بما يضمن اداؤها لدورها في خدمة هذه الشريحة من المجتمع ونظرا لأن هذه الهيئات والجمعيات المتعددة تقوم بالتبرع المادي أو العيني بشكل منفرد ومنفصل دون تنسيق بينها فقد يؤدي ذلك الي تعارض أو تضارب أو تكرار في هذه المنح وعدم ضمان سد كافة احتياجات الجمعيات الخيرية يلزم تفعيل شراكة مجتمعية تضم كافة الهيئات والجهات المانحة بهدف التنسيق الكامل بينها بشأن تجميع جميع المنح والهبات والصدقات وكل ما يوجد به أهل الخير في صندوق موحد ويتم تشكيل مجلس ادارة للصندوق يتولي وضع سياسة متكاملة لتوزيع هذه المنح علي كافة الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام ودور رعاية الايتام بما يضمن التوزيع العادل والمرشد والفعال للمنح علي كل هذه . اعتماد نموذج موحد لمعايير جودة رعاية الايتام يشمل كافة جمعيات رعاية الايتام وكذا دور رعاية الايتام علي أن يتم ربط قيمة المساهمة بمدى جودة الرعاية وبتنتائج هذه الرعاية علي الايتام أنفسهم	الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير الطعام والغذاء الصحي اللازم لنمو الطفل في هذه المرحلة توزيع المنح والمساهمات سواء المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة للايتام وعلي الايتام المحتاجين الذين تراهم أسرهم الطبيعية الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير الملابس المناسب للرضيع الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير الملابس المناسبة لعمره وظروف الطقس وتوفير الغيارات الصحية والحفاضات التي لا تشعره بالبلل الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير التدريب المناسب لمشرفات الحضانة للتعرف على الوسائل التي يعبر بها الطفل والتواصل البصري تعبيرات الوجه والتعبيرات الصوتيه وتدليله وملاحظته	الدور الايوائية لرعاية الايتام الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير الطعام والغذاء الصحي اللازم لنمو الطفل في هذه المرحلة توزيع المنح والمساهمات سواء المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة للايتام وعلي الايتام المحتاجين الذين تراهم أسرهم الطبيعية الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير الملابس المناسب للرضيع الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير الملابس المناسبة لعمره وظروف الطقس وتوفير الغيارات الصحية والحفاضات التي لا تشعره بالبلل الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الرضاعة بتوفير التدريب المناسب لمشرفات الحضانة للتعرف على الوسائل التي يعبر بها الطفل والتواصل البصري تعبيرات الوجه والتعبيرات الصوتيه وتدليله وملاحظته	اسرة اليتيم الطبيعية توفير البان أطفال مناسبة لعمر الطفل في حالة عدم كفاية أو توفر الرضاعة الطبيعية من الام الطبيعية مع التدرج في تغذيته بالأغذية الصحية المناسبة لمرحلته العمرية مع تدريب الام على طرق التغذية اللازمة لنمو الطفل توفير مكان نظيف وهادئ ومرح مخصص لنومه بالقرب من مشرفة حضانة مؤهلة توفير الملابس المناسبة لعمره وظروف الطقس وتوفير الغيارات الصحية والحفاضات التي لا تشعره بالبلل توفير التحصينات الوقائية من الامراض طبقا لجداول التحصينات المقررة من وزارة الصحة وتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره المراقبة الدائمة للطفل لتجنب اصابته بحوادث السقوط أو الاختناق....الخ يحتاج للضمان والحب والاهتمام القرب والتواجد المادي المستمر والاتصال البديني بمشرفة الحضانة لدهدته واحتضانه وتقبله والتواصل البصري تعبيرات الوجه والتعبيرات الصوتيه وتدليله وملاحظته	الأسر البديلة (الكافلة) نظام الاسر البديلة الكافلة هو أفضل نظام يضمن للطفل تنشئته في بيئة طبيعية يحصل منها علي كافة احتياجاته العاطفية اللازمة لاشباع حاجاته النفسية والاجتماعية. ومن الطبيعي ان تعمل الاسرة الكافلة على توفير الطعام والغذاء الصحي اللازم لنمو الطفل في هذه المرحلة تماما كما توفره اولادها الطبيعيين تعمل الاسرة البديلة على توفير مكان لنوم وسكن الطفل اليتيم تعمل الاسرة البديلة على توفير الملابس المناسب للطفل اليتيم تعمل الاسرة البديلة على توفير العلاج والرعاية الصحية وعلى وقايته وحمايته من الحوادث تعمل الاسرة البديلة على توفير العلاج والرعاية الصحية وعلى وقايته وحمايته من الحوادث تعمل الاسرة الكافلة علي الاستفادة من نصائح وبرامج التدريب التي توفرها الجهات المعنية لفهم احتياجات اليتيم من الرعاية النفسية للتعرف علي الوسائل التي يعبر بها الطفل علي تدمره وطرق مواجهتها ضمانا للاشباع النفسي والتحكم في النمو الانفعالي والوجداني للطفل

مرحلة الطفولة المبكرة

مرحلة الطفولة المبكرة

المرحلة العمرية	تصنيف الاحتياجات	نوع الاحتياجات	اليتيم معلوم النسب ويقوم مع أسرته الطبيعية		اليتيم معلوم النسب ويقوم مع أسرة بديلة (كافلة)		اليتيم مجهول النسب	
			طرق اشباعها	مخاطر عدم اشباعها	طرق اشباعها	مخاطر عدم اشباعها	طرق اشباعها	مخاطر عدم اشباعها
مرحلة الطفولة المبكرة (من القطع حتى الخامسة)	حاجات النمو الجسدي	الطعام و الغذاء الصحي	التردج في تغذية الطفل بالأغذية الصحية المناسبة لنموه وتحتاج الأم الي برامج للتوعية الصحية للمحافظة على صحتها و صحة الطفل اليتيم	التردج في تغذية الطفل بالأغذية الصحية المناسبة لنموه وتحتاج الأم الي برامج للتوعية الصحية للمحافظة على صحتها و صحة الطفل اليتيم	يتأخر نمو الطفل الجسدي والعقلي وتضعف مناعته فيسهل اصابته بامراض الطفولة	التردج في تغذية الطفل بالأغذية الصحية المناسبة لنموه تحت إشراف أخصائي تغذية	يتأخر نمو الطفل الجسدي والعقلي وتضعف مناعته فيسهل اصابته بامراض الطفولة	
		النوم والسكن	يوفر مكان نظيف وهادئ ومرح مخصص لنومه بالقرب من أمه الطبيعية	يوفر مكان نظيف وهادئ ومرح مخصص لنومه بالقرب من مشرفة حضانة مؤهلة	يشعر بعدم الراحة ويكثر بكائه ويصاب بالعصبية وحدة المزاج	يوفر عدم الراحة ويكثر بكائه ويصاب بالعصبية وحدة المزاج		
		الملبس	يوفر الملابس المناسبة لعمره وظروف الطقس وتوفير الغيارات الصحية والحفاضات التي لا تشعره بالبلل حتى يمكنه التحكم في الاخراج	يوفر الملابس المناسبة لعمره وظروف الطقس وتوفير الغيارات الصحية والحفاضات التي لا تشعره بالبلل حتى يمكنه التحكم في الاخراج	يسهل اصابته بامراض البرد والتزلات الشعبية والالتهابات الجلدية	يسهل اصابته بامراض البرد والتزلات الشعبية والالتهابات الجلدية		
		التعلم	تتعطل قدراته علي التعلم والنمو العقلي والانفعالي ويتناسب فوهو العقلي	تتعطل قدراته علي التعلم والنمو العقلي والانفعالي ويتناسب فوهو العقلي	تتعطل قدراته علي التعلم والنمو العقلي والانفعالي ويتناسب فوهو العقلي	تتعطل قدراته علي التعلم والنمو العقلي والانفعالي ويتناسب فوهو العقلي		
		العلاج والوقاية من الأمراض ومن الحوادث	عدم الالتزام بمواعيد التحصينات يهدد حياة الطفل بالاصابة بالامراض شديدة الخطورة وربما الاعاقة الدائمة.	عدم التحصينات للوقاية من الامراض طبقا لجدول التحصينات المقررة من وزارة الصحة وتوفر الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره	عدم الالتزام بمواعيد التحصينات يهدد حياة الطفل بالاصابة بالامراض شديدة الخطورة وربما الاعاقة الدائمة.	عدم التحصينات للوقاية من الامراض طبقا لجدول التحصينات المقررة من وزارة الصحة وتوفر الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره		
احتياجات النمو الجنسي	في هذه المرحلة تتحدد الهوية الجنسية للطفل سواء (ذكر أو أنثى) ، وقد يبدأ الطفل والطريقة المقبولة للقرب الجسدي مع الآخرين وتعلم الخصوصية ، واهمال ذلك يجعل الطفل عرضة للانحرافات الجنسية في المرحلة التالية	في هذه المرحلة تتحدد الهوية الجنسية للطفل سواء (ذكر أو أنثى) ، وقد يبدأ الطفل والطريقة المقبولة للقرب الجسدي مع الآخرين وتعلم الخصوصية ، واهمال ذلك يجعل الطفل عرضة للانحرافات الجنسية في المرحلة التالية	في هذه المرحلة لا يتفهم الطفل ان جسده ملكه هو ولايستطيع أيأ كان لمسه والطريقة المقبولة للقرب الجسدي مع الآخرين وتعلم الخصوصية ، واهمال ذلك يجعل الطفل عرضة للانحرافات الجنسية في المرحلة التالية	في هذه المرحلة لا يتفهم الطفل ان جسده ملكه هو ولايستطيع أيأ كان لمسه والطريقة المقبولة للقرب الجسدي مع الآخرين وتعلم الخصوصية ، واهمال ذلك يجعل الطفل عرضة للانحرافات الجنسية في المرحلة التالية				
الحاجة الي اكتساب القيم الدينية والأخلاقية للجماعة	يبدأ الطفل في تقليد كل من هم حوله في كل تصرفاتهم، وعند تقليدهم في الصلاة يجب تشجيعه واضطحاه الي المسجد	يبدأ الطفل في تقليد كل من هم حوله في كل تصرفاتهم، وعند تقليدهم في الصلاة يجب تشجيعه واضطحاه الي المسجد	يبدأ الطفل في تقليد كل من هم حوله في كل تصرفاتهم، وعند تقليدهم في الصلاة يجب تشجيعه واضطحاه الي المسجد	يبدأ الطفل في تقليد كل من هم حوله في كل تصرفاتهم، وعند تقليدهم في الصلاة يجب تشجيعه واضطحاه الي المسجد				
اكتساب المهارة اللغوية	تواصل الام مع الطفل صوتيا لتنمية قدراته وفوهو العقلي	تواصل المربية مع الطفل صوتيا لتنمية قدراته وفوهو العقلي	تواصل المربية مع الطفل صوتيا لتنمية قدراته وفوهو العقلي	تواصل المربية مع الطفل صوتيا لتنمية قدراته وفوهو العقلي				
حاجات النمو العقلي	تذكر اسئلة الطفل التي يحاول بواسطتها فهم العالم المحيط به ويبدأ اهتمامه بالالعاب المركبة فتتمو لديه مشاعر الملاحظة والمراقبة	تذكر اسئلة الطفل التي يحاول بواسطتها فهم العالم المحيط به ويبدأ اهتمامه بالالعاب المركبة فتتمو لديه مشاعر الملاحظة والمراقبة	تذكر اسئلة الطفل التي يحاول بواسطتها فهم العالم المحيط به ويبدأ اهتمامه بالالعاب المركبة فتتمو لديه مشاعر الملاحظة والمراقبة	تذكر اسئلة الطفل التي يحاول بواسطتها فهم العالم المحيط به ويبدأ اهتمامه بالالعاب المركبة فتتمو لديه مشاعر الملاحظة والمراقبة				
القدرة على التفكير والمعرفة وتنمية القدرات العقلية	تنمو القدرات العقلية بالسياب التهذيب المنضبط بتدريبه علي الطاعة وانضباط السلوك بعيدا عن الانسحاب الخاطئة مثل التذليل الزائد، أو الحماية الزائدة أو العقاب الخاطئ أو المقارنة بين الطفل وطفل آخر أو تفضيل طفل آخر عليه	تنمو القدرات العقلية بالسياب التهذيب المنضبط بتدريبه علي الطاعة وانضباط السلوك بعيدا عن الانسحاب الخاطئة مثل التذليل الزائد، أو الحماية الزائدة أو العقاب الخاطئ أو المقارنة بين الطفل وطفل آخر أو تفضيل طفل آخر عليه	تنمو القدرات العقلية بالسياب التهذيب المنضبط بتدريبه علي الطاعة وانضباط السلوك بعيدا عن الانسحاب الخاطئة مثل التذليل الزائد، أو الحماية الزائدة أو العقاب الخاطئ أو المقارنة بين الطفل وطفل آخر أو تفضيل طفل آخر عليه	تنمو القدرات العقلية بالسياب التهذيب المنضبط بتدريبه علي الطاعة وانضباط السلوك بعيدا عن الانسحاب الخاطئة مثل التذليل الزائد، أو الحماية الزائدة أو العقاب الخاطئ أو المقارنة بين الطفل وطفل آخر أو تفضيل طفل آخر عليه				

مرحلة الطفولة المبكرة (من القطع حتى الخامسة)

دور ومسؤوليات الأهل في تعزيز التنمية

المرحلة العمرية	التصنيفات	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية اليتام	الدور الابدائية لرعاية اليتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأبسر البديلة (الكافلة)
مرحلة الطفولة المبكرة (من الفطام حتى الخامسة)	الحاجات النفسية والنمو الانفعالي والوجداني	الحاجة إلى الأمن/الطمأنينة	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى
		الحاجة إلى	تأكيد الذات	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى
		الحاجة إلى	القبول	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى
		الحاجة إلى	المكانة والاعتبار	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى
		الحاجة إلى	التقدير الاجتماعي	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى
		الحاجة إلى	النجاح والتفوق	الحاجة إلى	النجاح والتفوق	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى
		الحاجة إلى	الحرية والاستقلال	الحاجة إلى	الحرية والاستقلال	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى
		الحاجة إلى	سلطة ضابطة	الحاجة إلى	سلطة ضابطة	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى
		الحاجة إلى	الرفاق/اللعب	الحاجة إلى	الرفاق/اللعب	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى
		الحاجة إلى	المدرح	الحاجة إلى	المدرح	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى
الحاجة إلى	التقدير الاجتماعي	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	
الحاجة إلى	الاستقلال الذاتي	الحاجة إلى	الاستقلال الذاتي	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	
الحاجة إلى	سلطة ضابطة	الحاجة إلى	سلطة ضابطة	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	
الحاجة إلى	وإلى التأديب	الحاجة إلى	وإلى التأديب	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	
الحاجة إلى	التفوق والنجاح والسيطرة	الحاجة إلى	التفوق والنجاح والسيطرة	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	
الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	
الحاجة إلى	اكتساب مهارات الحياة اليومية	الحاجة إلى	اكتساب مهارات الحياة اليومية	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	الحاجة إلى	

احتياجات الاطراف المعنية

المرحلة العمرية	الاحتياجات	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	الدور الايوائية لرعاية الايتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)
مرحلة الطفولة المبكرة (من الفطام حتى الخامسة)	حاجات النمو الجسدي	الطعام والغذاء الصحي	"تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من مراقبي الجودة للتدقيق والتفتيش على دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام للتأكد من تطبيق كافة معايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام	يلزم توفير قاعدة بيانات متكاملة عن جميع الهيئات والجهات المانحة للتنسّق فيما بينها بشأن وصول المنح لمستحقيها بعدالة ومساواة وعدم تكرارها وما يتناسب وعدد الايتام التي ترعاها الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام ومستوى جودة الخدمات التي تقدمها هذه الجمعيات وفئات الايتام المستهدفة بنشاط الجمعية الخيرية أو جمعية رعاية الايتام	ضمان نمو واستدامة المنح المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة ومن فاعلي الخير من الافراد بما يضمن قيامها بدورها في رعاية الايتام بما يفي بكافة احتياجاتهم	تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الطفولة المبكرة بتوفير الطعام والغذاء الصحي اللازم لنمو الطفل	تدبير الموارد المالية اللازمة لتغذية الطفل بالأغذية الصحية المناسبة لنموه وتوفير الموارد اللازمة لتدريب الام في برنامج للتوعية الصحية للمحافظة علي صحتها وصحة الطفل اليتيم	تحتاج الأسر البديلة الي التدريب والتوعية المستمرين علي فهم احتياجات الطفل من الرعاية المتكاملة بما يشمل حاجاته الغذائية والصحية والنفسية والاجتماعية وطرق اشباعها لضمان تنشئته في بيئة توفر له الحماية اللازمة
		النوم والمسكن	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائين النفسيين بدور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام لتقديم الاستشارات النفسية للايتام ولتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية للايتام ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات النفسية للايتام وكيفية اكتشافها والتعامل معها.	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للايتام في مرحلة الطفولة المبكرة بتوفير مكان لنوم وسكن الطفل	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير مكان نظيف وهادئ ومريح مخصص لنومه بالقرب من أمه الطبيعية	توعية المجتمع المحلي ليغير نظرتة الي الأسر البديلة الكافلة حيث أنها تقدم خدمة جليلة للمجتمع ابتغاء مرضاة الله	
		الملبس	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائين الاجتماعيين ودور رعاية الايتام لعمل البحوث الاجتماعية للايتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات الاجتماعية للاطفال الايتام وكيفية تليتها.	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للايتام في مرحلة الطفولة المبكرة بتوفير الملابس المناسب للطفل	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الملابس المناسبة لعمره وظروف الطقس وتوفير الغيارات الصحية والحفاضات التي لا تشعره بالبلل حتي يمكنه التحكم في الاخراج	توعية المجتمع المحلي ليغير نظرتة الي الأسر البديلة الكافلة حيث أنها تقدم خدمة جليلة للمجتمع ابتغاء مرضاة الله	
		التعلم	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائين الاجتماعيين بدور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام لعمل البحوث الاجتماعية للايتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات الاجتماعية للاطفال الايتام وكيفية تليتها.	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	تدبير الموارد اللازمة لتوفير فرصة للتعلم بدور الحضانه لتنمية مهاراته بما يتناسب ونموه العقلي	تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للايتام في مرحلة الطفولة المبكرة بتوفير الملابس المناسب للطفل	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير مكان نظيف وهادئ ومريح مخصص لنومه بالقرب من أمه الطبيعية	توعية المجتمع المحلي ليغير نظرتة الي الأسر البديلة الكافلة حيث أنها تقدم خدمة جليلة للمجتمع ابتغاء مرضاة الله
مرحلة الطفولة المبكرة (من الفطام حتى الخامسة)	حاجات النمو الجسدي	العلاج والوقاية من الأمراض ومن الحوادث	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائين الاجتماعيين ودور رعاية الايتام لعمل البحوث الاجتماعية للايتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات الاجتماعية للاطفال الايتام وكيفية تليتها.	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	ضمان نمو واستدامة المنح المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة ومن فاعلي الخير من الافراد بما يضمن قيامها بدورها في رعاية الايتام بما يفي بكافة احتياجاتهم	تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للايتام في مرحلة الطفولة المبكرة بتوفير مكان لنوم وسكن الطفل	تدبير الموارد المالية اللازمة لتغذية الطفل بالأغذية الصحية المناسبة لنموه وتوفير الموارد اللازمة لتدريب الام في برنامج للتوعية الصحية للمحافظة علي صحتها وصحة الطفل اليتيم	تحتاج الأسر البديلة الي التدريب والتوعية المستمرين علي فهم احتياجات الطفل من الرعاية المتكاملة بما يشمل حاجاته الغذائية والصحية والنفسية والاجتماعية وطرق اشباعها لضمان تنشئته في بيئة توفر له الحماية اللازمة
		احتياجات النمو الجنسي	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي علي الايتام بما يضمن حصولهم علي أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	ضمان نمو واستدامة المنح المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة ومن فاعلي الخير من الافراد بما يضمن قيامها بدورها في رعاية الايتام بما يفي بكافة احتياجاتهم	تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للايتام في مرحلة الطفولة المبكرة بتوفير مكان لنوم وسكن الطفل	تدبير الموارد المالية اللازمة لتغذية الطفل بالأغذية الصحية المناسبة لنموه وتوفير الموارد اللازمة لتدريب الام في برنامج للتوعية الصحية للمحافظة علي صحتها وصحة الطفل اليتيم	تحتاج الأسر البديلة الي التدريب والتوعية المستمرين علي فهم احتياجات الطفل من الرعاية المتكاملة بما يشمل حاجاته الغذائية والصحية والنفسية والاجتماعية وطرق اشباعها لضمان تنشئته في بيئة توفر له الحماية اللازمة
مرحلة الطفولة المبكرة (من الفطام حتى الخامسة)	حاجات النمو العقلي	الاحتياجات الدينية	تدبير الميزانية اللازمة للتوعية الدينية والتثقيف الجنسي بما في ذلك توظيف الاخصائين الفسيين والوعاظ الدينين التابعين للوزارة للقيام بهذا الدور	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	ضمان نمو واستدامة المنح المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة ومن فاعلي الخير من الافراد بما يضمن قيامها بدورها في رعاية الايتام بما يفي بكافة احتياجاتهم	تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للايتام في مرحلة الطفولة المبكرة بتوفير مكان لنوم وسكن الطفل	تدبير الموارد المالية اللازمة لتغذية الطفل بالأغذية الصحية المناسبة لنموه وتوفير الموارد اللازمة لتدريب الام في برنامج للتوعية الصحية للمحافظة علي صحتها وصحة الطفل اليتيم	تحتاج الأسر البديلة الي التدريب والتوعية المستمرين علي فهم احتياجات الطفل من الرعاية المتكاملة بما يشمل حاجاته الغذائية والصحية والنفسية والاجتماعية وطرق اشباعها لضمان تنشئته في بيئة توفر له الحماية اللازمة
		حاجات النمو العقلي	القدرة على التفكير والمعرفة وتنمية القدرات العقلية	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	ضمان نمو واستدامة المنح المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة ومن فاعلي الخير من الافراد بما يضمن قيامها بدورها في رعاية الايتام بما يفي بكافة احتياجاتهم	تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للايتام في مرحلة الطفولة المبكرة بتوفير مكان لنوم وسكن الطفل	تدبير الموارد المالية اللازمة لتغذية الطفل بالأغذية الصحية المناسبة لنموه وتوفير الموارد اللازمة لتدريب الام في برنامج للتوعية الصحية للمحافظة علي صحتها وصحة الطفل اليتيم	تحتاج الأسر البديلة الي التدريب والتوعية المستمرين علي فهم احتياجات الطفل من الرعاية المتكاملة بما يشمل حاجاته الغذائية والصحية والنفسية والاجتماعية وطرق اشباعها لضمان تنشئته في بيئة توفر له الحماية اللازمة

احتياجات الاطراف المعنية

المرحلة العمرية	التصنيفات	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	الدور الايوائية لرعاية الايتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)	
مرحلة الطفولة المبكرة (من الفطام حتي الخامسة)	الحاجات النفسية والنمو الانفعالي والوجداني	الحنان والحب (دفع المشاعر)				تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الطفولة المبكرة بتوفير التدريب المناسب لمشرفات الحضانة للتعرف على الوسائل التي يعبر بها الطفل على تدمره وطرق مواجهتها ضمانا لاشباع النفسي والتحكم في النمو الانفعالي والوجداني للطفل	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام الطبيعية علي فهم الاحتياجات النفسية والانفعالية والوجدانية للطفل	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام البديلة على فهم الاحتياجات النفسية والانفعالية والوجدانية للطفل	
		الشعور بالأمان							
		الإعجاب والمدح والتشجيع							
		الحاجة إلى الأمن/الطمأنينة							
		الحاجة إلى تأكيد الذات							
		الحاجة إلى القبول (المكانة والاعتبار)							
		الحاجة إلى التقدير الاجتماعي							
		الحاجة إلى النجاح والتفوق							
		الحاجة إلى الحرية والاستقلال							
		الحاجة إلى سلطة ضابطة							
الحاجة إلى الرفاق/اللعب									
الحاجة إلى المدح									
	الحاجات الاجتماعية	الحاجة إلى التقدير الاجتماعي				تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الطفولة المبكرة بتوظيف مشرفات الحضانة من المتخصصات حاصلات علي بكالوريوس في رياض الاطفال مع خبرة مناسبة ضمانا لحصول الطفل علي الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية	توفير الموارد اللازمة لتدريب الام على فهم الاحتياجات الاجتماعية للطفل	توفير الموارد اللازمة لتدريب الام على فهم الاحتياجات الاجتماعية للطفل	
		الحاجة إلى الاستقلال الذاتي ضمن الاسرة أو المحيطين به							
		الحاجة إلى سلطة ضابطة وإلى التأديب							تدبير الموارد المالية لتدريب الام البديلة علي كيفية تعويد الطفل على الانضباط السلوكي
		الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة							
		الحاجة إلى اكتساب مهارات الحياة اليومية						يجب تشجيع الطفل على المبادرة ولا يحرم من ذلك وهي عملية اساسية في بناء شخصيته	

مرحلة الطفولة الوسطى

مرحلة الطفولة الوسطى

المرحلة العمرية	التصنيف الاحتياجات	نوع الاحتياجات	اليتيم معلوم النسب ويقوم مع أسرته الطبيعية		اليتيم معلوم النسب ويقوم مع أسرة بديلة (كافلة)		اليتيم معلوم النسب ويقوم بالدور البيوأبوية لرعاية اليتيم		اليتيم مجهول النسب	
			طرق اشباعها	مخاطر عدم اشباعها	طرق اشباعها	مخاطر عدم اشباعها	طرق اشباعها	مخاطر عدم اشباعها	طرق اشباعها	مخاطر عدم اشباعها
مراحل الطفولة الوسطى (من العام السادس حتى العام الحادي عشر)	حاجات النمو الجسدي	الطعام و الغذاء الصحي	اطعام الطفل وتغذية بالأغذية الصحية والكميات والنوعيات المناسبة لنموه واحتياجاته من السرعات الحرارية مع تدريب الأم على تحديد الاحتياجات الغذائية اللازمة لنمو الطفل	يضعف نمو الطفل الجسدي والعقلي وتضعف مناعته ويصاب بأمراض سوء التغذية	اطعام الطفل وتغذية بالأغذية الصحية والكميات والنوعيات المناسبة لنموه واحتياجاته من السرعات الحرارية تحت إشراف أخصائي تغذية	يضعف نمو الطفل الجسدي والعقلي وتضعف مناعته ويصاب بأمراض سوء التغذية	اطعام الطفل وتغذية بالأغذية الصحية والكميات والنوعيات المناسبة لنموه واحتياجاته من السرعات الحرارية تحت إشراف أخصائي تغذية	اطعام الطفل وتغذية بالأغذية الصحية والكميات والنوعيات المناسبة لنموه واحتياجاته من السرعات الحرارية تحت إشراف أخصائي تغذية	يضعف نمو الطفل الجسدي والعقلي وتضعف مناعته ويصاب بأمراض سوء التغذية	
		النوم والسكن	توفير مكان نظيف وهادئ ومرح لنومه مع تخصيص سرير ودولاب ملابس وطاولة وكريسي للمذاكرة وأدوية الفروض المنزلية	يشعر بعدم الراحة وعدم الخصوصية ويتعود علي الفوضى	توفير مكان نظيف وهادئ ومرح لنومه مع تخصيص سرير ودولاب ملابس وطاولة وكريسي للمذاكرة وأدوية الفروض المنزلية	يشعر بعدم الراحة وعدم الخصوصية ويتعود علي الفوضى	توفير مكان نظيف وهادئ ومرح لنومه مع تخصيص سرير ودولاب ملابس وطاولة وكريسي للمذاكرة وأدوية الفروض المنزلية	يشعر بعدم الراحة وعدم الخصوصية ويتعود علي الفوضى		
		الملبس	توفير الملابس المناسبة لعمره ويلزم مشاركته في اختيار الألوان المناسبة ليظهر بمظهر مناسب وسط أقرانه	يشعر بالأحراج والدونية وسط زملائه ويصاب بالانطواء	توفير الملابس المناسبة لعمره ويلزم مشاركته في اختيار الألوان المناسبة ليظهر بمظهر مناسب وسط أقرانه	يشعر بالأحراج والدونية وسط زملائه ويصاب بالانطواء	توفير الملابس المناسبة لعمره ويلزم مشاركته في اختيار الألوان المناسبة ليظهر بمظهر مناسب وسط أقرانه	يشعر بالأحراج والدونية وسط زملائه ويصاب بالانطواء		
		التعلم	توفير التعليم الابتدائي بمدرسة قريبة من منزل الأسرة الطبيعية باعتباره حق من حقوق الطفل الرئيسية	تضعف فرصة التعلم في استمراره في مراحل التعليم التالية وبالتالي تضعف فرصته في الحصول علي فرصة عمل جيدة مستقبلا ويصبح عرضة للانحراف	توفير التعليم الابتدائي بدور التربية الاجتماعية باعتباره حق من حقوق الطفل الرئيسية	تضعف فرصة التعلم في استمراره في مراحل التعليم التالية وبالتالي تضعف فرصته في الحصول علي فرصة عمل جيدة مستقبلا ويصبح عرضة للانحراف	توفير التعليم الابتدائي بدور التربية الاجتماعية باعتباره حق من حقوق الطفل الرئيسية	تضعف فرصة التعلم في استمراره في مراحل التعليم التالية وبالتالي تضعف فرصته في الحصول علي فرصة عمل جيدة مستقبلا ويصبح عرضة للانحراف		
حاجات النمو الجسدي	العلاج والوقاية من الأمراض ومن الحوادث	توفير التعليم للمغرة من وزارة الصحة وتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره ويلزم توفير أدوات السعقات الأولية لمعالجة الإصابات والحوادث البسيطة الطارئة	عدم الالتزام بمواعيد التطعيمات يهدد حياة الطفل بالاصابة بالأمراض الخطيرة وربما الإعاقة الدائمة. عدم توفير الرعاية الصحية المتكاملة للطفل يعرضه لمخاطر صحية تؤثر علي مستواه الدراسي	توفير التعليم للمغرة من وزارة الصحة وتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره ويلزم توفير أدوات السعقات الأولية لمعالجة الإصابات والحوادث البسيطة الطارئة	عدم الالتزام بمواعيد التطعيمات يهدد حياة الطفل بالاصابة بالأمراض الخطيرة وربما الإعاقة الدائمة. عدم توفير الرعاية الصحية المتكاملة للطفل يعرضه لمخاطر صحية تؤثر علي مستواه الدراسي	توفير التعليم للمغرة من وزارة الصحة وتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره ويلزم توفير أدوات السعقات الأولية لمعالجة الإصابات والحوادث البسيطة الطارئة	عدم الالتزام بمواعيد التطعيمات يهدد حياة الطفل بالاصابة بالأمراض الخطيرة وربما الإعاقة الدائمة. عدم توفير الرعاية الصحية المتكاملة للطفل يعرضه لمخاطر صحية تؤثر علي مستواه الدراسي	توفير التعليم للمغرة من وزارة الصحة وتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره ويلزم توفير أدوات السعقات الأولية لمعالجة الإصابات والحوادث البسيطة الطارئة	عدم الالتزام بمواعيد التطعيمات يهدد حياة الطفل بالاصابة بالأمراض الخطيرة وربما الإعاقة الدائمة. عدم توفير الرعاية الصحية المتكاملة للطفل يعرضه لمخاطر صحية تؤثر علي مستواه الدراسي	
	احتياجات النمو الجنسي	يبدأ تأثير المجتمع على تصرفات الطفل في ازدياد، وتبدأ أحداث الرفاق مع بعضهم البعض حول الجنس والأمور الجنسية ، يشغل باله فكرة الحمل وعلى نهاية المرحلة يصبح لدى الطفل انتباه بشأن الأمور الجنسية	ان عدم مواجهة مثل هذه الأمور يهدو، وروية وعدم تثقيف الطفل ببعض الأمور مثل النمو الطبيعي الجنسي لكل مرحلة عمرية ومرعاة درجة فهم الطفل تؤدي الي ان يشيع الطفل احتياجاته الجنسية سواء بالأحداث مع رفاقه أو بالانصياع الي الممارسات التي تؤدي الي الانحراف الجنسي بكل صوره	يبدأ تأثير المجتمع على تصرفات الطفل في ازدياد، وتبدأ أحداث الرفاق مع بعضهم البعض حول الجنس والأمور الجنسية ، يشغل باله فكرة الحمل وعلى نهاية المرحلة يصبح لدى الطفل انتباه بشأن الأمور الجنسية	ان عدم مواجهة مثل هذه الأمور يهدو، وروية وعدم تثقيف الطفل ببعض الأمور مثل النمو الطبيعي الجنسي لكل مرحلة عمرية ومرعاة درجة فهم الطفل تؤدي الي ان يشيع الطفل احتياجاته الجنسية سواء بالأحداث مع رفاقه أو بالانصياع الي الممارسات التي تؤدي الي الانحراف الجنسي بكل صوره	يبدأ تأثير المجتمع على تصرفات الطفل في ازدياد، وتبدأ أحداث الرفاق مع بعضهم البعض حول الجنس والأمور الجنسية ، يشغل باله فكرة الحمل وعلى نهاية المرحلة يصبح لدى الطفل انتباه بشأن الأمور الجنسية	ان عدم مواجهة مثل هذه الأمور يهدو، وروية وعدم تثقيف الطفل ببعض الأمور مثل النمو الطبيعي الجنسي لكل مرحلة عمرية ومرعاة درجة فهم الطفل تؤدي الي ان يشيع الطفل احتياجاته الجنسية سواء بالأحداث مع رفاقه أو بالانصياع الي الممارسات التي تؤدي الي الانحراف الجنسي بكل صوره			
حاجات النمو الجسدي	الاحتياجات الدينية	الحاجة الي اكتساب القيم الدينية والأخلاقية للمجتمع	يجب تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتعوده علي الصدق وفضائل السلوك	يجب تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتعوده علي الصدق وفضائل السلوك	يجب تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتعوده علي الصدق وفضائل السلوك	يجب تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتعوده علي الصدق وفضائل السلوك	يجب تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتعوده علي الصدق وفضائل السلوك	يجب تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتعوده علي الصدق وفضائل السلوك	يجب تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتعوده علي الصدق وفضائل السلوك	
	حاجات النمو العقلي	حب الاستطلاع و الاستكشاف القدرة على التفكير والمعرفة وتنمية القدرات العقلية	تشجيع الطفل علي الاعباب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة علي كل اسئلته بحرفية	تشجيع الطفل علي الاعباب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة علي كل اسئلته بحرفية	تشجيع الطفل علي الاعباب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة علي كل اسئلته بحرفية	تشجيع الطفل علي الاعباب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة علي كل اسئلته بحرفية	تشجيع الطفل علي الاعباب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة علي كل اسئلته بحرفية	تشجيع الطفل علي الاعباب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة علي كل اسئلته بحرفية	تشجيع الطفل علي الاعباب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة علي كل اسئلته بحرفية	

دور ومسؤوليات الجهات الراعية للمعنية

المرحلة العمرية	التصنيفات	نوع الاحتياجات
المرحلة العمرية	حاجات النمو الجسدي	الطعام والغذاء الصحي
		النوم والمسكن
		الملابس
		التعلم
الاحتياجات النمو الجنسي	حاجات النمو الجسدي	العلاج والوقاية من الأمراض ومن الحوادث
		الاحتياجات النمو الجنسي
الاحتياجات الدينية	حاجات النمو الجسدي	الحاجة الى اكتساب القيم الدينية والأخلاقية للجماعة
		حاجات النمو العقلي
الاحتياجات الدينية	حاجات النمو الجسدي	حُب الاستطلاع والاستكشاف
		القدرة على التفكير والمعرفة وتنمية القدرات العقلية

الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية اليتام	الدور الاليوائية لرعاية اليتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)
<p>تتولى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية: 1. وضع السياسات العامة لرعاية الأطفال اليتام والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهولي الوالدين وشمولهم بالرعاية والتربية والأصلاح من خلال الدور والمؤسسات الإيوائية ومتابعة رعايتهم داخل الاسر الكافلة / الحاضنة أو الصديقة</p> <p>2. وضع اللوائح المنظمة لعمل دور الحضانة الاجتماعية للأطفال قبل عمر الالتحاق بالمدارس الابتدائية</p> <p>3. تطبيق نموذج لمعايير جودة رعاية اليتام</p> <p>4. العمل على توسيع دائرة نظام الأسر البديلة (الكافلة أو الصديقة) لتوفير الجو الأسري اللازم لإشباع الاحتياجات النفسية والاجتماعية للآيتام</p> <p>5. تصميم برنامج متكامل بالاشتراك مع الهيئات الدينية للتوعية الدينية يشمل جميع فئات المجتمع السعودي بهدف أفتاح السعوديين أن تربية الآيتام داخل الأسر الكافلة البديلة عن الأسر الطبيعية هي ضمان أكيد لأمن وأمان المجتمع ووقايته له من الجرائم التي يرتكبها فاقدمو الرعاية الأسرية فضلاً عن كل ما هو معلوم من ارضاء الله ورسوله برعاية الآيتام والاحسان لهم.</p> <p>6. تصميم برنامج متكامل بالاشتراك مع وزارة الصحة للرعاية الصحية للآيتام سواء في دور الحضانة الاجتماعية أو دور التربية الاجتماعية أوالنمذجية وكذلك للآيتام داخل الاسر الكافلة / البديلة</p> <p>7. إعادة النظر في برامج وأنشطة الاحتفال بيوم اليتيم نظراً لأن كل آراء المهتمين تجتمع على أن هذه المظاهر تترك آثاراً سلبية لدى الآيتام وتشعرهم بأنهم شريحة مختلفة عن باقي شرائح المجتمع كما تشعرهم بالدونية</p> <p>8. وضع برنامج لتشجيع وتعميم نموذج فري الأطفال (SOS) لكونه الأكثر مناسبة لنمو الطفل في بيئة قريبة من الاسرة الطبيعية</p> <p>9. تصميم برنامج متخصص للتوعية الدينية في مجال الثقافة الجنسية لتوعية الآيتام بشأن هذا الموضوع الحساس حيث أن الانحرافات الجنسية والمثلية تتعاظم نسبتها بين الآيتام في دور الرعاية أو في الأسر البديلة وتكثر حالات التحرش والمثلية الجنسية</p> <p>ويتخرج الآيتام من الألبلاغ عنها، ومن الضروري أن تشرف الجهات الحكومية على تنفيذ هذا البرنامج وتقوم بتوظيف الاخصائين النفسيين والوعاظ اللامرين للقيام بالدور التوعوي في هذا المجال</p> <p>10. الاهتمام بوجه خاص بتصميم وإطلاق مبادرة متكاملة للرعاية اللاحقة بعد سن 18 سنة تشمل متابعة استكمال الآيتام لدراسهم أو توفير فرص عمل لهم ومساعدتهم على الزواج والاستقلال بحياتهم منعا من انحرافهم</p>	<p>تقديم المنح الى جمعيات رعاية الآيتام بما يضمن اداؤها لدورها في خدمة هذه الشريحة من المجتمع</p> <p>ونظراً لأن هذه الهيئات والجمعيات المتعددة تقوم بالتربح المادي أو العيني بشكل منفرد ومنفصل دون تنسيق بينها فقد يؤدي ذلك الى تعارض أو تضارب أو تكرار في هذه المنح وعدم ضمان سد كافة احتياجات الجمعيات الخيرية</p> <p>يلزم تفعيل شراكة مجتمعية تضم كافة الهيئات والجهات المانحة بهدف التنسيق الكامل بينها بشأن تجميع جميع المنح والهبات والصدقات وكل ما يوجد به أهل الخير في صندوق موحد ويتم تشكيل مجلس ادارة للصندوق يتولى وضع سياسة متكاملة لتوزيع هذه المنح على كافة الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الآيتام ودور رعاية الآيتام بما يضمن التوزيع العادل والمرشد والفعال للمنح على كل هذه .</p> <p>اعتماد نموذج موحد لمعايير جودة رعاية الآيتام يشمل كافة جمعيات رعاية الآيتام وكذا دور رعاية الآيتام على أن يتم ربط قيمة المساهمة بمدى جودة الرعاية وبناتج هذه الرعاية على الآيتام أنفسهم</p>	<p>استقبال المنح سواء المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة ومن فاعلي الخير من الافراد</p> <p>توزيع المنح والمساهمات سواء المادية أو العينية على دور رعاية الآيتام وعلى الآيتام المحتاجين الذين ترعاهم أسرهم الطبيعية</p>	<p>الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للآيتام في مرحلة دور التربية الاجتماعية بتوفير الطعام والغذاء، الصحي اللازم لنمو الطفل في هذه المرحلة</p> <p>الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للآيتام في مرحلة دور التربية الاجتماعية بتوفير مكان نوم وكسري للطفل اليتيم</p> <p>الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للآيتام في مرحلة دور التربية الاجتماعية بتوفير الملابس المناسب للطفل اليتيم</p> <p>الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للآيتام في مرحلة دور التربية الاجتماعية بتوفير التعليم المناسب وتنمية مهارات وقدرات اليتيم</p> <p>الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للآيتام في مرحلة دور التربية الاجتماعية بتوفير العلاج والحوادث</p> <p>في هذه المرحلة يجب الفصل بين الأطفال في النوم، ويجب منع الاحتكاك الجسدي بين الأطفال، مع ضرورة التدرج في التثقيف الجنسي وتكثيف التوعية الدينية، ما يجب تثقيف المشرفين على رعاية الأطفال لاكتشاف حالات تعرضهم للتحرش أو الانتهاك الجنسي، ويجب توعية الطفل بضرورة الإبلاغ عن أي حالة من حالات الانتهاك أو التحرش الجنسي</p>	<p>اطعام الطفل وتغذيته بالأغذية الصحية والكيميات والنوعيات المناسبة لنموه واحتياجاته من السعرات الحرارية مع تدريب الأم على تحديد الاحتياجات الغذائية اللازمة لنمو الطفل</p> <p>توفير مكان نظيف وهادئ ومريح لنومه مع تخصيص سرير ودولاب للملابسة وطاولة وكسري للمذاكرة وتأدية الفروض المنزلية</p> <p>توفير الملابس المناسبة لعمره ويلزم مشاركته في اختيار الالوان المناسبة ليظهر مظهر مناسب وسط اقرانه</p> <p>توفير التعليم الابتدائي بمدسة قريبة من منزل الاسرة الطبيعية باعتباره حق من حقوق الطفل الرئيسية</p> <p>توفير التحصينات للوقاية من الامراض لجداول التحصينات المقررة من وزارة الصحة وتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره ويلزم توفير أدوات الاسعافات الاولية لمعالجة الاصابات والحوادث البسيطة الطارئة</p> <p>يبدأ تأثير المجتمع على تصرفات الطفل في ازدياد، وتبدأ أحداث الرفاق مع بعضهم البعض حول الجنس والأمور الجنسية، يشغل باله فكرة الحمل وعلى نهاية المرحلة يصبح لدى الطفل انتباه بشأن الأمور الجنسية</p>	<p>نظام الاسر البديلة الكافلة هو أفضل نظام يضمن للطفل تشتتة في بيئة طبيعية يحصل منها على كافة احتياجاته العاطفية اللازمة لإشباع حاجاته النفسية والاجتماعية.</p> <p>ومن الطبيعي ان تعمل الاسرة الكافلة على توفير الطعام والغذاء الصحي اللازم لنمو الطفل في هذه المرحلة تماماً كما توفره الاسرة الطبيعية</p> <p>توفير مكان نظيف وهادئ ومريح لنومه مع تخصيص سرير ودولاب للملابسة وطاولة وكسري للمذاكرة وتأدية الفروض المنزلية</p> <p>توفير الملابس المناسبة لعمره ويلزم مشاركته في اختيار الالوان المناسبة ليظهر مظهر مناسب وسط اقرانه</p> <p>توفير التعليم الابتدائي بمدسة قريبة من منزل الاسرة الرئيسية</p> <p>توفير التحصينات للوقاية من الامراض طبقاً لجداول التحصينات المقررة من وزارة الصحة وتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره ويلزم توفير أدوات الاسعافات الاولية لمعالجة الاصابات والحوادث البسيطة الطارئة</p> <p>يبدأ تأثير المجتمع على تصرفات الطفل في ازدياد، وتبدأ أحداث الرفاق مع بعضهم البعض حول الجنس والأمور الجنسية، يشغل باله فكرة الحمل وعلى نهاية المرحلة يصبح لدى الطفل انتباه بشأن الأمور الجنسية</p>
<p>يجب تعويد الطفل بالقيم الدينية</p>	<p>يجب تعويد الطفل بالقيم الدينية</p>	<p>يجب تعويد الطفل بالقيم الدينية</p>	<p>يجب تعويد الطفل بالقيم الدينية</p>	<p>يجب تعويد الطفل بالقيم الدينية</p>	<p>يجب تعويد الطفل بالقيم الدينية</p>
<p>حُب الاستطلاع والاستكشاف</p>	<p>تشجيع الطفل على الالعاب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة على كل اسئلته بحرفية</p>	<p>تشجيع الطفل على الالعاب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة على كل اسئلته بحرفية</p>	<p>تشجيع الطفل على الالعاب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة على كل اسئلته بحرفية</p>	<p>تشجيع الطفل على الالعاب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة على كل اسئلته بحرفية</p>	<p>تشجيع الطفل على الالعاب المركبة والفك والتركيب والرسم ويجب الاجابة على كل اسئلته بحرفية</p>
<p>القدرة على التفكير والمعرفة وتنمية القدرات العقلية</p>	<p>تنمو القدرات العقلية بالاسباب التهذيب المنضبط بتدريبه على الطاعة وانضباط السلوك بعيدا عن الاسباب الخاطئة مثل التذليل الزائد، أو الحماية الزائدة أو العقاب الخاطئ أو المقارنة بين الطفل وطفل آخر أو تفضيل طفل آخر عليه</p>	<p>تنمو القدرات العقلية بالاسباب التهذيب المنضبط بتدريبه على الطاعة وانضباط السلوك بعيدا عن الاسباب الخاطئة مثل التذليل الزائد، أو الحماية الزائدة أو العقاب الخاطئ أو المقارنة بين الطفل وطفل آخر أو تفضيل طفل آخر عليه</p>	<p>تنمو القدرات العقلية بالاسباب التهذيب المنضبط بتدريبه على الطاعة وانضباط السلوك بعيدا عن الاسباب الخاطئة مثل التذليل الزائد، أو الحماية الزائدة أو العقاب الخاطئ أو المقارنة بين الطفل وطفل آخر أو تفضيل طفل آخر عليه</p>	<p>تنمو القدرات العقلية بالاسباب التهذيب المنضبط بتدريبه على الطاعة وانضباط السلوك بعيدا عن الاسباب الخاطئة مثل التذليل الزائد، أو الحماية الزائدة أو العقاب الخاطئ أو المقارنة بين الطفل وطفل آخر أو تفضيل طفل آخر عليه</p>	<p>تنمو القدرات العقلية بالاسباب التهذيب المنضبط بتدريبه على الطاعة وانضباط السلوك بعيدا عن الاسباب الخاطئة مثل التذليل الزائد، أو الحماية الزائدة أو العقاب الخاطئ أو المقارنة بين الطفل وطفل آخر أو تفضيل طفل آخر عليه</p>

احتياجات الاطراف المعنية

المرحلة العمرية	التصنيف الاحتياجات	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	الدور الايوائية لرعاية الايتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)
مرحلة الطفولة الوسطى (من العام السادس حتى العام الحادي عشر)	الاحتياجات النفسية والنمو الانفعالي والوجداني	الحاجة إلى الحب والحنان (دفع المشاعر)				الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة دور التربية الاجتماعية بتوفير الاخصائيين النفسيين من الحاصلين على البكالوريوس في علم النفس مع خبرة مناسبة وكذلك يلزم توفير التدريب المناسب لمشرفات الحضانه للتعرف على الوسائل التي يعبر بها الطفل على تدمره وطرق مواجهتها ضمانا للاشباع النفسي والتحكم في النمو الانفعالي والوجداني للطفل	يحتاج للحنان والحب والاهتمام من كل المتعاملين معه	يحتاج للحنان والحب والاهتمام من كل المتعاملين معه
		الشعور بالأمان					وضع برنامج يومي مواعيد الأكل والنوم مما يشعره بالأمان والهدوء والاستقرار	وضع برنامج يومي مواعيد الأكل والنوم مما يشعره بالأمان والهدوء والاستقرار
		الإعجاب والمدح والتشجيع					إظهار مشاعر الإعجاب والمدح عندما يظهر تفوقه وتشجيعه عندما يقوم بأفعال جيدة	إظهار مشاعر الإعجاب والمدح عندما يظهر تفوقه وتشجيعه عندما يقوم بأفعال جيدة
		الحاجة إلى الأمن/الطمأنينة					الرفق و اللين واجتناب الشدة والقسوة وكثرة المحاسبة والبحث المستمر عن وسائل إدخال المسرة على الطفل و الاهتمام المستمر به وتفقدته الدائم	الرفق و اللين واجتناب الشدة والقسوة وكثرة المحاسبة والبحث المستمر عن وسائل إدخال المسرة على الطفل و الاهتمام المستمر به وتفقدته الدائم
		الحاجة إلى تأكيد الذات					يجب أن يشعر الطفل بالمكانه والاعتبار بقضاء أوقات مخصصة له وحده يكون فيها هو محور الاهتمام	يجب أن يشعر الطفل بالمكانه والاعتبار بقضاء أوقات مخصصة له وحده يكون فيها هو محور الاهتمام
		الحاجة إلى القبول (المكانة والاعتبار)					إظهار مشاعر العطف والحب ولا يجب تهديده أو أن يشعر انه موضع سخريه ويخصص للطفل وقتا ليشرح بقيمتة الذاتية ويجب منحه حرية الاختيار واحترام رأيه وتكليفه ببعض المسؤوليات ويجب مدحه والافتخار به أمام الجميع	إظهار مشاعر العطف والحب ولا يجب تهديده أو أن يشعر انه موضع سخريه ويخصص للطفل وقتا ليشرح بقيمتة الذاتية ويجب منحه حرية الاختيار واحترام رأيه وتكليفه ببعض المسؤوليات ويجب مدحه والافتخار به أمام الجميع
		الحاجة إلى التقدير الاجتماعي					يجب أن يشعر الطفل بسرور وفخر من حوله	يجب أن يشعر الطفل بسرور وفخر من حوله
		الحاجة إلى النجاح والتفوق					تكليف الطفل باعمال تتناسب وقدراته ليشعر بسعادة الانجاز	تكليف الطفل باعمال تتناسب وقدراته ليشعر بسعادة الانجاز
		الحاجة إلى الحرية والاستقلال					يجب تشجيع الطفل على الاستقلال والاعتماد على الذات	يجب تشجيع الطفل على الاستقلال والاعتماد على الذات
		الحاجة إلى سلطة ضابطة					يحتاج الطفل إلى سلطة الكبار وإلى النظام فلا بد من الحزم والثبات مع وجود العطف المتوازن	يحتاج الطفل إلى سلطة الكبار وإلى النظام فلا بد من الحزم والثبات مع وجود العطف المتوازن
الحاجة إلى الرفاق/اللعب	يجب تشجيع الطفل علي اللعب وسط الجماعة والمشاركة الإيجابية مع اقرانه	يجب تشجيع الطفل علي اللعب وسط الجماعة والمشاركة الإيجابية مع اقرانه						
الحاجة إلى المدح	امتداح انجازات الطفل حتى ولو كانت متواضعة ويتم تشجيعه باقتناع وبدون تأخير	امتداح انجازات الطفل حتى ولو كانت متواضعة ويتم تشجيعه باقتناع وبدون تأخير						

الحاجة إلى التقدير الاجتماعي	الحاجة إلى الاستقلال الذاتي ضمن الأسرة أو المحيطين به	الحاجة إلى سلطة ضابطة وإلى التأديب	الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة	الحاجة إلى اكتساب مهارات الحياة اليومية	تدبير الاحتياجات المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في دور التربية الاجتماعية بتوظيف مشرفين / مشرفات اجتماعيين مؤهلين ومتخصصين وذوي خبرة مناسبة ضمانا لحصول الطفل على الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام الطبيعية على فهم الاحتياجات الاجتماعية للطفل اليتيم	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام البديلة على فهم الاحتياجات الاجتماعية للطفل اليتيم
------------------------------	---	------------------------------------	------------------------------------	---	---	---	--

الاحتياجات الاجتماعية

مرحلة الطفولة المتأخرة

احتياجات الاطراف المعنية

المرحلة العمرية	التصنيف	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	الدور الايوائية لرعاية الايتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)
مرحلة الطفولة المتأخرة (من الثانية عشرة حتى البلوغ)	حاجات النمو الجسدي	الطعام والغذاء الصحي	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من مراقبي الجودة للتدقيق والتفتيش على دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام للتأكد من تطبيق كافة معايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام	يلزم توفير قاعدة بيانات متكاملة عن جميع الهيئات والجهات المانحة للتنسيق فيما بينها بشأن وصول المنح لمستحقيها بعدالة ومساواة وعدم تكرارها وبما يتناسب وعدد الايتام التي ترعاها الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام ومستوى جودة الخدمات التي تقدمها هذه الجمعيات وفئات الايتام المستهدفة بنشاط الجمعية الخيرية أو جمعية رعاية الايتام	ضمان نمو واستدامة المنح المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة ومن فاعلي الخير من الافراد بما يضمن قيامها بدورها في رعاية الايتام بما يفي بكافة احتياجاتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير الطعام والغذاء الصحي لليتيم بالسعرات الحرارية المناسبة للازم لنموه والحفاظة على صحته	تدبير الموارد المالية اللازمة لطعام الطفل وتغذيته بالأغذية الصحية وبالكميات والنوعيات المناسبة لنموه واحتياجاته من السعرات الحرارية مع تدريب الأم البديلة على فهم الاحتياجات الغذائية للطفل في هذه المرحلة	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير عدد كافي من الاخصائيين النفسيين بدور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام لتقديم الاستشارات النفسية للايتام ولتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية للايتام ودور رعاية الايتام على فهم الاحتياجات النفسية للايتام وكيفية اكتشافها والتعامل معها
		النوم والمسكن	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائيين النفسيين بدور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام لتقديم الاستشارات النفسية للايتام ولتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية للايتام ودور رعاية الايتام على فهم الاحتياجات النفسية للايتام وكيفية اكتشافها والتعامل معها	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجيه لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير الملابس الخارجية والداخلية لليتيم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير مكان نظيف وهادئ ومرح لنوم اليتيم مع تخصيص سرير ودولاب للملاسه وطاوله وكروسي للمذاكرة وتأدية الفروض المنزلية	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الملابس المناسبة لليتيم	
		الملبس	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائيين الاجتماعيين بدور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام ولعمل البحوث الاجتماعية للايتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام على فهم الاحتياجات الاجتماعية للاطفال الايتام وكيفية تلبيتها	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجيه لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير الملابس الخارجية والداخلية لليتيم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الملابس المناسبة لليتيم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الملابس المناسبة لليتيم	
		التعلم	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائيين الاجتماعيين بدور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام ولعمل البحوث الاجتماعية للايتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام على فهم الاحتياجات الاجتماعية للاطفال الايتام وكيفية تلبيتها	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجيه لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير الملابس الخارجية والداخلية لليتيم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الملابس المناسبة لليتيم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الملابس المناسبة لليتيم	
		العلاج والوقاية من الأمراض ومن الحوادث	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي على الايتام بما يضمن حصولهم على أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير العلاج والرعاية الصحية وطرق الوقاية والحماية من الحوادث	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي على الايتام بما يضمن حصولهم على أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي على الايتام بما يضمن حصولهم على أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي على الايتام بما يضمن حصولهم على أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	
حاجات النمو العقلي	الاحتياجات النمو الجنسي	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي على الايتام بما يضمن حصولهم على أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي على الايتام بما يضمن حصولهم على أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير العلاج والرعاية الصحية وطرق الوقاية والحماية من الحوادث	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير العلاج والرعاية الصحية وطرق الوقاية والحماية من الحوادث	تدبير الموارد المالية اللازمة لتدريب اخصائيين نفسيين لتنفيذ برامج التوعية بالاحتياجات الجنسية وتدريب الاخصائيين الاجتماعيين والمشرفين على اكتشاف الاعراض التي تشير الي تعرض الطفل الى انتهاك جنسي وكيفية التعامل مع هذه الحالات	تدبير الموارد المالية اللازمة لتدريب الأم البديلة / الاسرة البديلة على اكتشاف الاعراض التي تشير الي تعرض الطفل الى انتهاك جنسي وكيفية التعامل مع هذه الحالات	تدبير الموارد المالية اللازمة لتدريب الأم البديلة / الاسرة البديلة على اكتشاف الاعراض التي تشير الي تعرض الطفل الى انتهاك جنسي وكيفية التعامل مع هذه الحالات
	الاحتياجات الدينية	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي على الايتام بما يضمن حصولهم على أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي على الايتام بما يضمن حصولهم على أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير العلاج والرعاية الصحية وطرق الوقاية والحماية من الحوادث	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير العلاج والرعاية الصحية وطرق الوقاية والحماية من الحوادث	تدبير الموارد المالية اللازمة لتدريب الام الطبيعية على كيفية تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده على الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية	تدبير الموارد المالية اللازمة لتدريب الام الطبيعية على كيفية تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده على الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية	تدبير الموارد المالية اللازمة لتدريب الام البديلة / الاسرة البديلة على كيفية تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده على الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية
	حاجات النمو العقلي	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي على الايتام بما يضمن حصولهم على أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي على الايتام بما يضمن حصولهم على أعلى معايير الرعاية الصحية المتكاملة	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير العلاج والرعاية الصحية وطرق الوقاية والحماية من الحوادث	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير العلاج والرعاية الصحية وطرق الوقاية والحماية من الحوادث	تدبير الموارد المالية اللازمة لتدريب الام الطبيعية على كيفية تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده على الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية	تدبير الموارد المالية اللازمة لتدريب الام الطبيعية على كيفية تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده على الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية	تدبير الموارد المالية اللازمة لتدريب الام البديلة / الاسرة البديلة على كيفية تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده على الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية

احتياجات الاطراف المعنية

المرحلة العمرية	تصنيف الاحتياجات	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	الدور الايوائية لرعاية الايتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)	
مرحلة الطفولة المتأخرة (من الثانية عشرة حتى البلوغ)	الحاجات النفسية والنمو الانفعالي والوجداني	الحنان والحب (دفع المشاعر)				تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير الاخصائيين النفسيين المؤهلين وذوي الخبرة ضمانا للاشباع النفسي والتحكم في النمو الانفعالي والوجداني للطفل	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام الطبيعية على فهم الاحتياجات النفسية لليتيم	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام البديلة / الاسرة البديلة على فهم الاحتياجات النفسية لليتيم	
		الشعور بالأمان							
		الإعجاب والمدح والتشجيع							
		الحاجة إلى الأمن/الطمأنينة							
		الحاجة إلى تأكيد الذات							
		الحاجة إلى القبول (المكانة والاعتبار)							
		الحاجة إلى التقدير الاجتماعي							
		الحاجة إلى النجاح والتفوق							
		الحاجة إلى الحرية والاستقلال							
		الحاجة إلى سلطة ضابطة							
الحاجة إلى الرفاق/اللعبة									
الحاجة إلى المدح									
الحاجات الاجتماعية	الحاجة إلى التقدير الاجتماعي	الحاجة إلى الاستقلال الذاتي ضمن الاسرة أو المحيطين به				تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الحضانه بتوظيف مشرفات الحضانه من المتخصصات الحاصلات على بكالوريوس في رياض الاطفال مع خبرة مناسبة ضمانا لحصول الطفل علي الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام الطبيعية على فهم الاحتياجات الاجتماعية للطفل اليتيم	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام البديلة / الاسرة البديلة على فهم الاحتياجات الاجتماعية للطفل اليتيم	
		الحاجة إلى سلطة ضابطة وإلى التأديب							
		الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة							
		الحاجة إلى اكتساب مهارات الحياة اليومية					تدريب الام الطبيعية على كيفية تعويد الطفل على الانضباط السلوكي بالتوجيهات والنصائح بدون قسوة ولا ترصد ولا تسرع في اتخاذ القرار، والا يتم ذلك امام الاطفال الاخرين مع تعليل هذه التوجيهات والنصائح والا يتم ارقامه على فعل شيء معين	تدريب الام البديلة / الاسرة البديلة على كيفية تعويد الطفل على الانضباط السلوكي بالتوجيهات والنصائح بدون قسوة ولا ترصد ولا تسرع في اتخاذ القرار، والا يتم ذلك امام الاطفال الاخرين مع تعليل هذه التوجيهات والنصائح والا يتم ارقامه على فعل شيء معين	

مرحلة المراهقة

اليتيم معلوم النسب ويقع مع أسرته الطبيعية

طرق اشباعها

يصاب المراهق بالاضطرابات النفسية مستقبلا
وضعف الشخصية، ويفقد الشجاعة، والعزم، والأمان، والاتزان، والثقة بالنفس، والرغبة في أن يكون الإنسان خيرا

بدون برنامج يومي بمواعيد الأكل والنوم ويصاب المراهق بالتوتر والتشتت الفكري وعدم الأمان

بدون هذه المشاعر يصاب المراهق مشاعر الحباط والحرزن ويشعر بعدم تقبل المحيطين له وعدم اهتمامهم به

يفقد ثقته في المحيطين به ويتطور الأمر إلى فقدان ثقته في المجتمع ككل

الرفق واللين واجتباب الشدة والقسوة وكثرة المحاسبة والحيث المستمر عن وسائل إدخال المسرة على المراهق والاهتمام المستمر به

تنتابه مشاعر الخوف والتعجل وفقدان الصبر وتتهزئ ثقته في نفسه وفي الآخرين ويصاب المراهق بالإنكسالية وعدم الاعتماد على الذات

تتهزئ ثقته في نفسه وفي الآخرين
اظهار مشاعر العطف والحب ولا يجب تهديده أو أن يشعر انه موضع سخرية ويخصص للمراهق وقتا يشعر بقيمته الذاتية ويجب منحه حرية الاختيار واحترام رأيه وتكليفه ببعض المسؤوليات ويجب الافتحار به أمام الجميع

يؤدي الفشل إلى فقد الثقة بالنفس ويدعو إلى القلق وتحسين سلوكه وتحسين ما يقوم به من أعمال كما أن النجاح ينمي الثقة بالنفس

يحاج المراهق إلى حرية التعبير عن رغباته وآرائه وتلقى الحاجة إلى الحرية قوية طول العمرحيث لا يتحمل الإنسان طبيعته الشعور بأن هناك أي مبرر عنه من حرية الحركة والتعبير عن النفس والرغبة في الاستقلال في التصرفات الشخصية تساعد المراهق على النمو والتقدم بشرط ألا تكون حرية مطلقة وذلك يجب أن يصاحب الحاجة إلى الحرية وجود سلطة موجهة أو ضابطه

عدم الاستمرار بهذه الحاجة يؤدي حتما إلى انحراف المراهق مما يصعب علاجه أو تداركه مستقبلا
يعد الحصول على إجابات لها، وكذا في تحفيزه إلى أنواع معينة من السلوك وترهيبه من أنواع أخرى من السلوك يعاقب عليها، ويكتشف بعد ذلك أضرارها فيعرف طريقه ويوزل الغموض الذي قد يخلف موافق حياته، ويساعد ذلك على نمو ذلك الصмир وهو السلطة الذاتية التي يخشاها الفرد

يجب تشجيع المراهق علي اللعب وقضاء اوقات فراغه وسط رفاقه

يشعر المراهق بالانطواء وعدم تقبل محيطه المجتمعي له وتتصلب مكات التقليد لديه

تقل دوافع الانجاز لدى المراهق

اليتيم معلوم النسب ويقع مع أسرة بديلة (كاملة)

طرق اشباعها

يصاب المراهق بالاضطرابات النفسية مستقبلا
وضعف الشخصية، ويفقد الشجاعة، والعزم، والأمان، والاتزان، والثقة بالنفس، والرغبة في أن يكون الإنسان خيرا

بدون برنامج يومي بمواعيد الأكل والنوم ويصاب المراهق بالتوتر والتشتت الفكري وعدم الأمان

بدون هذه المشاعر يصاب المراهق مشاعر الحباط والحرزن ويشعر بعدم تقبل المحيطين له وعدم اهتمامهم به

يفقد ثقته في المحيطين به ويتطور الأمر إلى فقدان ثقته في المجتمع ككل

الرفق واللين واجتباب الشدة والقسوة وكثرة المحاسبة والحيث المستمر عن وسائل إدخال المسرة على المراهق والاهتمام المستمر به

تنتابه مشاعر الخوف والتعجل وفقدان الصبر وتتهزئ ثقته في نفسه وفي الآخرين ويصاب المراهق بالإنكسالية وعدم الاعتماد على الذات

تتهزئ ثقته في نفسه وفي الآخرين
اظهار مشاعر العطف والحب ولا يجب تهديده أو أن يشعر انه موضع سخرية ويخصص للمراهق وقتا يشعر بقيمته الذاتية ويجب منحه حرية الاختيار واحترام رأيه وتكليفه ببعض المسؤوليات ويجب الافتحار به أمام الجميع

يؤدي الفشل إلى فقد الثقة بالنفس ويدعو إلى القلق وتحسين سلوكه وتحسين ما يقوم به من أعمال كما أن النجاح ينمي الثقة بالنفس

يحاج المراهق إلى حرية التعبير عن رغباته وآرائه وتلقى الحاجة إلى الحرية قوية طول العمرحيث لا يتحمل الإنسان طبيعته الشعور بأن هناك أي مبرر عنه من حرية الحركة والتعبير عن النفس والرغبة في الاستقلال في التصرفات الشخصية تساعد المراهق على النمو والتقدم بشرط ألا تكون حرية مطلقة وذلك يجب أن يصاحب الحاجة إلى الحرية وجود سلطة موجهة أو ضابطه

عدم الاستمرار بهذه الحاجة يؤدي حتما إلى انحراف المراهق مما يصعب علاجه أو تداركه مستقبلا
يعد الحصول على إجابات لها، وكذا في تحفيزه إلى أنواع معينة من السلوك وترهيبه من أنواع أخرى من السلوك يعاقب عليها، ويكتشف بعد ذلك أضرارها فيعرف طريقه ويوزل الغموض الذي قد يخلف موافق حياته، ويساعد ذلك على نمو ذلك الصмир وهو السلطة الذاتية التي يخشاها الفرد

يجب تشجيع المراهق علي اللعب وقضاء اوقات فراغه وسط رفاقه

يشعر المراهق بالانطواء وعدم تقبل محيطه المجتمعي له وتتصلب مكات التقليد لديه

تقل دوافع الانجاز لدى المراهق

اليتيم معلوم النسب ويقع بالدور البيوانية لرعاية اليتيمات

طرق اشباعها

السمة الأساسية للنمو الانفعالي في المراهقة هي الرغبة في العطف على الآخرين وكسب عطفهم في الوقت نفسه ، ويساعد ذلك على تأمين الشباع والانسقرار العاطفي فيستطيع مواجهة مطالب الحياة في المجتمع وهذا يحتاج إلى فداء الجو الذي يعيش فيه المراهق حتى يشعر بأنه موضع الثقة بالنفس والاحترام، وأن جهده يلقى من المساعدة والتشجيع، ومن الثناء والتقدير ما يستحقه

بدون برنامج يومي بمواعيد الأكل والنوم ويصاب المراهق بالتوتر والتشتت الفكري وعدم الأمان

بدون هذه المشاعر يصاب المراهق مشاعر الحباط والحرزن ويشعر بعدم تقبل المحيطين له وعدم اهتمامهم به

يفقد ثقته في المحيطين به ويتطور الأمر إلى فقدان ثقته في المجتمع ككل

الرفق واللين واجتباب الشدة والقسوة وكثرة المحاسبة والحيث المستمر عن وسائل إدخال المسرة على المراهق والاهتمام المستمر به

تنتابه مشاعر الخوف والتعجل وفقدان الصبر وتتهزئ ثقته في نفسه وفي الآخرين ويصاب المراهق بالإنكسالية وعدم الاعتماد على الذات

تتهزئ ثقته في نفسه وفي الآخرين
اظهار مشاعر العطف والحب ولا يجب تهديده أو أن يشعر انه موضع سخرية ويخصص للمراهق وقتا يشعر بقيمته الذاتية ويجب منحه حرية الاختيار واحترام رأيه وتكليفه ببعض المسؤوليات ويجب الافتحار به أمام الجميع

يؤدي الفشل إلى فقد الثقة بالنفس ويدعو إلى القلق وتحسين سلوكه وتحسين ما يقوم به من أعمال كما أن النجاح ينمي الثقة بالنفس

يحاج المراهق إلى حرية التعبير عن رغباته وآرائه وتلقى الحاجة إلى الحرية قوية طول العمرحيث لا يتحمل الإنسان طبيعته الشعور بأن هناك أي مبرر عنه من حرية الحركة والتعبير عن النفس والرغبة في الاستقلال في التصرفات الشخصية تساعد المراهق على النمو والتقدم بشرط ألا تكون حرية مطلقة وذلك يجب أن يصاحب الحاجة إلى الحرية وجود سلطة موجهة أو ضابطه

عدم الاستمرار بهذه الحاجة يؤدي حتما إلى انحراف المراهق مما يصعب علاجه أو تداركه مستقبلا
يعد الحصول على إجابات لها، وكذا في تحفيزه إلى أنواع معينة من السلوك وترهيبه من أنواع أخرى من السلوك يعاقب عليها، ويكتشف بعد ذلك أضرارها فيعرف طريقه ويوزل الغموض الذي قد يخلف موافق حياته، ويساعد ذلك على نمو ذلك الصмир وهو السلطة الذاتية التي يخشاها الفرد

يجب تشجيع المراهق علي اللعب وقضاء اوقات فراغه وسط رفاقه

يشعر المراهق بالانطواء وعدم تقبل محيطه المجتمعي له وتتصلب مكات التقليد لديه

تقل دوافع الانجاز لدى المراهق

اليتيم مححول النسب

مخاطر عدم اشباعها

يصاب المراهق بالاضطرابات النفسية مستقبلا
وضعف الشخصية، ويفقد الشجاعة، والعزم، والأمان، والاتزان، والثقة بالنفس، والرغبة في أن يكون الإنسان خيرا

بدون برنامج يومي بمواعيد الأكل والنوم ويصاب المراهق بالتوتر والتشتت الفكري وعدم الأمان

بدون هذه المشاعر يصاب المراهق مشاعر الحباط والحرزن ويشعر بعدم تقبل المحيطين له وعدم اهتمامهم به

يفقد ثقته في المحيطين به ويتطور الأمر إلى فقدان ثقته في المجتمع ككل

الرفق واللين واجتباب الشدة والقسوة وكثرة المحاسبة والحيث المستمر عن وسائل إدخال المسرة على المراهق والاهتمام المستمر به

تنتابه مشاعر الخوف والتعجل وفقدان الصبر وتتهزئ ثقته في نفسه وفي الآخرين ويصاب المراهق بالإنكسالية وعدم الاعتماد على الذات

تتهزئ ثقته في نفسه وفي الآخرين
اظهار مشاعر العطف والحب ولا يجب تهديده أو أن يشعر انه موضع سخرية ويخصص للمراهق وقتا يشعر بقيمته الذاتية ويجب منحه حرية الاختيار واحترام رأيه وتكليفه ببعض المسؤوليات ويجب الافتحار به أمام الجميع

يؤدي الفشل إلى فقد الثقة بالنفس ويدعو إلى القلق وتحسين سلوكه وتحسين ما يقوم به من أعمال كما أن النجاح ينمي الثقة بالنفس

يحاج المراهق إلى حرية التعبير عن رغباته وآرائه وتلقى الحاجة إلى الحرية قوية طول العمرحيث لا يتحمل الإنسان طبيعته الشعور بأن هناك أي مبرر عنه من حرية الحركة والتعبير عن النفس والرغبة في الاستقلال في التصرفات الشخصية تساعد المراهق على النمو والتقدم بشرط ألا تكون حرية مطلقة وذلك يجب أن يصاحب الحاجة إلى الحرية وجود سلطة موجهة أو ضابطه

عدم الاستمرار بهذه الحاجة يؤدي حتما إلى انحراف المراهق مما يصعب علاجه أو تداركه مستقبلا
يعد الحصول على إجابات لها، وكذا في تحفيزه إلى أنواع معينة من السلوك وترهيبه من أنواع أخرى من السلوك يعاقب عليها، ويكتشف بعد ذلك أضرارها فيعرف طريقه ويوزل الغموض الذي قد يخلف موافق حياته، ويساعد ذلك على نمو ذلك الصмир وهو السلطة الذاتية التي يخشاها الفرد

يجب تشجيع المراهق علي اللعب وقضاء اوقات فراغه وسط رفاقه

يشعر المراهق بالانطواء وعدم تقبل محيطه المجتمعي له وتتصلب مكات التقليد لديه

تقل دوافع الانجاز لدى المراهق

حاجة المراهق للتقدير

حاجة المراهق إلى الانتماء

الحاجات الاجتماعية

الحاجة إلى سلطة ضابطة و إلى التأديب

الحاجة إلى الاستقلال الذاتي ضمن الاسرة أو المحيطين به

الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة

حاجة المراهق على المبادرة ولا يحرم من ذلك وهي عملية اساسية في بناء شخصيته

يؤدي عدم تقدير المراهق وتشجيعه ال اللامبالاة وعدم تقدير الآخرين أو احترامهم

يؤدي إلى فقدان الأمن والانتفاء، مما يؤدي إلى تعاطف مشاعر الخوف والقلق وعدم الاستقرار وكراهية السبب في فقدان الأمن وتوجيه التزمات الصداوية

يتم تعويد المراهق على الانضباط السلوكي والتوجهيات والصالح بدون قسوة ولا ترصد ولا تسرع في اتخاذ القرار ، ولا يتم ذلك أمام الآخرين مع تعليل هذه التوجهيات والصالح ولا يتم ازغامه على فعل شيء معين

يفقد المراهق لقواعد السلوك الحميدة والتأديب الذي يكسبه احترام الآخرين ويكون أكثر عرضة للانحراف مستقل

يؤدي إلى فقدان الأمن والانتفاء مما يؤدي إلى تعاطف مشاعر الخوف والقلق وعدم الاستقرار وكراهية السبب في فقدان الأمن وتوجيه التزمات الصداوية

يفقد ال الضمير الموجه للتعلم من أخطائه ولا يميز بين الصواب والخطأ

فقدان المراهق للمبادرة وسيجعل شخصيته القيادية وليست قيادية

يؤدي عدم تقدير المراهق وتشجيعه ال اللامبالاة وعدم تقدير الآخرين أو احترامهم

يؤدي إلى فقدان الأمن والانتفاء، مما يؤدي إلى تعاطف مشاعر الخوف والقلق وعدم الاستقرار وكراهية السبب في فقدان الأمن وتوجيه التزمات الصداوية

يتم تعويد المراهق على الانضباط السلوكي والتوجهيات والصالح بدون قسوة ولا ترصد ولا تسرع في اتخاذ القرار ، ولا يتم ذلك أمام الآخرين مع تعليل هذه التوجهيات والصالح ولا يتم ازغامه على فعل شيء معين

يفقد المراهق لقواعد السلوك الحميدة والتأديب الذي يكسبه احترام الآخرين ويكون أكثر عرضة للانحراف مستقل

يؤدي إلى فقدان الأمن والانتفاء مما يؤدي إلى تعاطف مشاعر الخوف والقلق وعدم الاستقرار وكراهية السبب في فقدان الأمن وتوجيه التزمات الصداوية

يفقد ال الضمير الموجه للتعلم من أخطائه ولا يميز بين الصواب والخطأ

فقدان المراهق للمبادرة وسيجعل شخصيته القيادية وهي عملية اساسية في بناء شخصيته

يؤدي عدم تقدير المراهق وتشجيعه ال اللامبالاة وعدم تقدير الآخرين أو احترامهم

يؤدي إلى فقدان الأمن والانتفاء، مما يؤدي إلى تعاطف مشاعر الخوف والقلق وعدم الاستقرار وكراهية السبب في فقدان الأمن وتوجيه التزمات الصداوية

يتم تعويد المراهق على الانضباط السلوكي والتوجهيات والصالح بدون قسوة ولا ترصد ولا تسرع في اتخاذ القرار ، ولا يتم ذلك أمام الآخرين مع تعليل هذه التوجهيات والصالح ولا يتم ازغامه على فعل شيء معين

يفقد المراهق لقواعد السلوك الحميدة والتأديب الذي يكسبه احترام الآخرين ويكون أكثر عرضة للانحراف مستقل

يؤدي إلى فقدان الأمن والانتفاء مما يؤدي إلى تعاطف مشاعر الخوف والقلق وعدم الاستقرار وكراهية السبب في فقدان الأمن وتوجيه التزمات الصداوية

يفقد ال الضمير الموجه للتعلم من أخطائه ولا يميز بين الصواب والخطأ

فقدان المراهق للمبادرة ولا يحرم من ذلك وهي عملية اساسية في بناء شخصيته

دور ومسؤوليات الأهل في تربية الطفل

المرحلة العمرية	التصنيفات	الحاجات الاجتماعية	112	
الحاجات النفسية والنمو الانفعالي والوجداني	نوع الاحتياجات	الحاجة إلى		
	الحنان والحب (دفع المشاعر)	الاستقلال الذاتي	حاجة المراهق للتقدير	
	الشعور بالأمان	الإعجاب والمدح والتشجيع	الحاجة إلى سلطة ضابطة وإلى التأديب	
	الحاجة إلى الأمن/الطمأنينة	الرفق واللين واجتناب الشدة والقسوة وكثرة المحاسبة والبحث المستمر عن وسائل إدخال المسرة على المراهق والاهتمام المستمر به	الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة	
	الحاجة إلى تأكيد الذات	يجب أن يشعر الشاب بذاته المستقلة ويجب تشجيعه على الاستقلال والاعتماد على الذات ليشعر بالمكانة والاعتبار ولا يجب تهديده أو أن يشعر أنه موضع سخرية	الحاجة إلى الحرية والاستقلال	
	الحاجة إلى القبول (المكانة والاعتبار)	النجاح دائما يدفع الشخص إلى مواصلة التقدم نحو تحسين سلوكه وتحسين ما يقوم به من أعمال كما أن النجاح ينمي الثقة بالنفس	الحاجة إلى الرفاق/اللعبة	
	الحاجة إلى التقدير الاجتماعي	يحتاج المراهق إلى حرية التعبير عن رغباته وآرائه وتبقى الحاجة إلى الحرية قوية طول العمر بحيث لا يتحمل الإنسان بطبيعته الشعور بأن هناك أي مبرر يمنعه من حرية الحركة والتعبير عن النفس والرغبة في الاستقلال في التصرفات الشخصية تساعد المراهق على النمو والتقدم بشرط ألا تكون حربية مطلقة ولذلك يجب أن يصاحب الحاجة إلى الحرية وجود سلطة موجهة أو ضابطه	الحاجة إلى المدح	
	الحاجة إلى التفوق والنجاح	المراهق بحاجة إلى من يوجهه ويصبره بالأمر، ويرد على تساؤلاته المتعددة التي تسبب له القلق النفسي بعدم الحصول على إجابات لها، وكذا في تحفيزه إلى أنواع معينة من السلوك وترهيبه من أنواع أخرى من السلوك يعاقب عليها، ويكتشف بعد ذلك أضرارها فيعرف طريقة ويزول الغموض الذي قد يخلف مواقف حياته. ويساعد ذلك على نمو الضمير وهو السلطة الذاتية التي يضاهها الفرد	الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة	
	الحاجة إلى الرفاق/اللعبة	يجب تشجيع المراهق على اللعب وقضاء أوقات فراغه وسط رفاقه	الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة	
	الحاجة إلى المدح	امتداح إنجازات المراهق وتشجيعه باقتناع وبدون تأخير	الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة	
الجهات الحكومية				
الهيئات والجهات المانحة				
الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية اليتام	الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للآيتام بتوفير الاخصائيين النفسيين المؤهلين وذوي الخبرة ضمانا للاشباع النفسي والتحكم في النمو الانفعالي والوجداني للمراهق			
الدور الاليوائية لرعاية اليتام	السمة الأساسية للنمو الانفعالي في المراهقة هي الرغبة في العطف على الآخرين وكسب عطفهم في الوقت نفسه، ويساعد ذلك على تأمين الاشباع والاستقرار العاطفي للمراهق فيستطيع مواجهة مطالب الحياة في المجتمع وهذا يحتاج إلى دفء الجو الذي يعيش فيه المراهق حتى يشعر بأنه موضع الثقة بالنفس والاحترام، وبأن جهده يلقى من المساعدة والتشجيع، ومن الشاء والتقدير ما يستحقه			
اسرة اليتيم الطبيعية	وضع برنامج يومي بمواعيد الأكل والنوم مما يشعره بالأمان والهدوء والاستقرار إظهار مشاعر الفرح والإعجاب والمدح والتشجيع على تفوقه أو أفعاله الإيجابية بنمي لدى المراهق ثقته بنفسه الرفق و اللين واجتناب الشدة والقسوة وكثرة المحاسبة والبحث المستمر عن وسائل إدخال المسرة على المراهق والاهتمام المستمر به يجب أن يشعر الشاب بذاته المستقلة ويجب تشجيعه على الاستقلال والاعتماد على الذات ليشعر بالمكانة والاعتبار ولا يجب تهديده أو أن يشعر أنه موضع سخرية اظهار مشاعر العطف والحب ولا يجب تهديده أو أن يشعر أنه موضع سخرية ويخصص للمراهق وقتا ليشعر بقيمة الذاتية ويجب منحه حرية الاختيار واحترام رأيه وتكليفه ببعض المسؤوليات ويجب الافتخار به أمام الجميع النجاح دائما يدفع الشخص إلى مواصلة التقدم نحو تحسين سلوكه وتحسين ما يقوم به من أعمال كما أن النجاح ينمي الثقة بالنفس يحتاج المراهق إلى حرية التعبير عن رغباته وآرائه وتبقى الحاجة إلى الحرية قوية طول العمر بحيث لا يتحمل الإنسان بطبيعته الشعور بأن هناك أي مبرر يمنعه من حرية الحركة والتعبير عن النفس والرغبة في الاستقلال في التصرفات الشخصية تساعد المراهق على النمو والتقدم بشرط ألا تكون حربية مطلقة ولذلك يجب أن يصاحب الحاجة إلى الحرية وجود سلطة موجهة أو ضابطه المراهق بحاجة إلى من يوجهه ويصبره بالأمر، ويرد على تساؤلاته المتعددة التي تسبب له القلق النفسي بعدم الحصول على إجابات لها، وكذا في تحفيزه إلى أنواع معينة من السلوك وترهيبه من أنواع أخرى من السلوك يعاقب عليها، ويكتشف بعد ذلك أضرارها فيعرف طريقة ويزول الغموض الذي قد يخلف مواقف حياته. ويساعد ذلك على نمو الضمير وهو السلطة الذاتية التي يضاهها الفرد يجب تشجيع المراهق على اللعب وقضاء أوقات فراغه وسط رفاقه امتداح إنجازات المراهق وتشجيعه باقتناع وبدون تأخير			
الأسر البديلة (الكافلة)	تعمل الاسرة الكافلة على الاستفادة من نصح وبرامج التدريب التي توفرها الجهات المعنية لفهم احتياجات اليتيم من الرعاية النفسية للتعرف على الوسائل التي يعبر بها الطفل على تدمره وطرق مواجهتها ضمانا للاشباع النفسي والتحكم في النمو الانفعالي والوجداني للمراهق			
الأسر البديلة (الكافلة)	تعمل الاسرة الكافلة على الاستفادة من نصح وبرامج التدريب التي توفرها الجهات المعنية لفهم احتياجات اليتيم من الرعاية الاجتماعية التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية			
	يجب على كل الذين يتعاملون مع اليتيم المراهق أن يحترموه عند نجاحه في أي عمل وينصتوا إليه عندما يتكلم ويكافئوه عند القيام بشيء يستحق المكافأة يحتاج المراهق إلى الانتماء إلى جماعة يحس بانضمامه تمت اوائها بدونه وتؤكد من خلال هذا الدور شخصيته وذاته، ويكسب مكانة اجتماعية يحس معها بالراحة والسعادة واقتناده للاسرة يمثل له صدمة بحاجة إلى تعويض، ولزم على القائمين على رعاية اليتيم المراهق اختيار الجماعات التي ينتمي إليها وتوجيهه وتصبره بأهداف هذه الجماعات والقوائد أو المضار التي عليه أن يواجهها حتى يمكن ضمان توفير الاستقرار والنجاح والهدوء النفسي في حياته المستقبلية يتم تعويد المراهق على الانضباط السلوكي والتوجيهات والنصائح بدون قسوة ولا ترصد ولا تسرع في اتخاذ القرار، والا يتم ذلك امام الآخرين مع تحليل هذه التوجيهات والنصائح والا يتم ارقامه على فعل شيء معين يجب أن يتعلم المراهق أن الأمور لا تسير وفق هواه ومن ثم يجب ألا تعطيه كل ما يطلب أو يريد إذ لايد أن يعود على إغفال بعض رغباته وأن يعود العطاء يجب تشجيع المراهق على محاولاته للتفاعل مع العالم الخارجي ويجب أن يترك له حربه المحاوله حتى ولو أخفق حتى يتعلم من أخطائه يجب تشجيع المراهق على المبادرة ولا يحرم من ذلك وهي عملية اساسية في بناء شخصيته			

مراحل تربية المراهقة

(من البلوغ حتى الثامنة عشر)

الحاجات الاجتماعية

- حاجة المراهق للتقدير
- الحاجة إلى الاستقلال الذاتي
- ضمن الاسرة أو المحيطين به
- الحاجة إلى سلطة ضابطة وإلى التأديب
- الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة

احتياجات الاطراف المعنية

المرحلة العمرية	التصنيف	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	الدور الايوائية لرعاية الايتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)
مرحلة المراهقة (من البلوغ حتى الثامنة عشر)	حاجات النمو الجسدي	الطعام والغذاء الصحي	"تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من مراقبي الجودة للتدقيق والتفتيش على دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام لتطبيق كافة معايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام	يلزم توفير قاعدة بيانات متكاملة عن جميع الهيئات والجهات المانحة للتنسيق فيما بينها بشأن وصول المنح لمستحقيها بعدالة ومساواة وعدم تكرارها وما يتناسب وعدد الايتام التي ترعاها الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام ومستوى جودة الخدمات التي تقدمها هذه الجمعيات وفئات الايتام المستهدفة بنشاط الجمعية الخيرية أو جمعية رعاية الايتام	"ضمان نمو واستدامة المنح المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة ومن فاعلي الخير من الافراد بما يضمن قيامها بدورها في رعاية الايتام بما يفي بكافة احتياجاتهم والحفاظة على صحته	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير الطعام والغذاء الصحي لليتيم بالسعرات الحرارية المناسبة اللازم لنموه والمحافظة على صحته	تدبير الموارد المالية اللازمة لاطعام المراهق وتغذيته بالأغذية الصحية المناسبة وبالسعرات الحرارية اللازمة لقيامته بأنشطته المختلفة مع توعية الاسرة الطبيعية والمراهق بطرق اختيار الاغذية المناسبة لهذه المرحلة العمرية	تحتاج الأسر البديلة الي التدريب والتوعية المستمرين علي فهم احتياجات الطفل من الرعاية المتكاملة بما يشمل حاجاته الغذائية والصحية والنفسية والاجتماعية وطرق اشباعها لضمان تنشئته في بيئة توفر له الحماية اللازمة
		النوم والمسكن	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائين النفسيين بدور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام لتقديم الاستشارات النفسية للايتام ولتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية للايتام ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات النفسية للايتام وكيفية اكتشافها والتعامل معها.	يلزم مبادرة المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	تدبير الموارد المالية اللازمة للايتام مكان لنوم اليتيم وسكنه بما يوفر له الخصوصية	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير مكان نظيف وهادئ ومريح مخصص لنومه ويسمح له بالخصوصية	توعية المجتمع المحلي ليغير نظرتة الي الطفل اليتيم وعدم تحميله ما ليس له فيه دخل	
		الملبس	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائين الاجتماعيين بدور رعاية الايتام لعمل البحوث الاجتماعية للايتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات الاجتماعية للاطفال الايتام وكيفية تليتها.	حتى يمكن ادارة المنح بطريقة فعالة وموحدة، التفكير في الغاء نظام المنح العينية أو تحويلها الي منح مادية للبيع،	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الملابس الخارجية والداخلية وملابس الراحة بالمنزل وملابس التنزه المناسبة	توعية المجتمع المحلي ليغير نظرتة الي الأسر البديلة الكافلة حيث انها تقدم خدمة جليلة للمجتمع ابتغاء مرضاة الله		
		التعلم	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائين الاجتماعيين بدور رعاية الايتام لعمل البحوث الاجتماعية للايتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات الاجتماعية للاطفال الايتام وكيفية تليتها.	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير فرصه التحاق اليتيم بالتعليم الثانوي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير فرصة التحاق اليتيم بالتعليم الثانوي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير فرصة التحاق اليتيم بالتعليم الثانوي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته		
		العلاج والوقاية من الأمراض ومن الحوادث	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي علي الايتام بما يضمن حصولهم علي اعلي معايير الرعاية الصحية المتكاملة وطرق وسائط اشباعها	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره		
	حاجات النمو العقلي	احتياجات النمو الجنسي						
	حاجات النمو العقلي	الحاجة الي اكتساب القيم الدينية والأخلاقية للجماعة						
	حاجات النمو العقلي	حاجة المراهق للمعرفة						
	حاجات النمو العقلي	حب الاستطلاع والاستكشاف						
	حاجات النمو العقلي	القدرة على التفكير والمعرفة وتنمية القدرات العقلية						

احتياجات الاطراف المعنية

المرحلة العمرية	التصنيفات	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	الدور الايوائية لرعاية الايتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)	
مرحلة المراهقة - (من البلوغ حتى الثامنة عشر)	الحاجات النفسية والنمو الانفعالي والوجداني	الحنان والحب (دفع المشاعر)				تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير الاخصائيين النفسيين المؤهلين وذوي الخبرة ضمانا للاشباع النفسي والتحكم في النمو الانفعالي والوجداني للمراهق	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام الطبيعية علي فهم الاحتياجات النفسية لليتيم في مرحلة المراهقة والسمة الأساسية للنمو الانفعالي في هذه المرحلة	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام الطبيعية علي فهم علي فهم الاحتياجات النفسية لليتيم في مرحلة المراهقة والسمة الأساسية للنمو الانفعالي في هذه المرحلة	
		الشعور بالأمان							
		الإعجاب والمدح والتشجيع							
		الحاجة إلى الأمن/الطمأنينة							
		الحاجة إلى تأكيد الذات							
		الحاجة إلى القبول (المكانة والاعتبار)							
		الحاجة إلى التقدير الاجتماعي							
		الحاجة إلى النجاح والتفوق							
		الحاجة إلى الحرية والاستقلال							
		الحاجة إلى سلطة ضابطة							
الحاجة إلى الرفاق/اللعب									
الحاجة إلى المدح									
الحاجات الاجتماعية	حاجة المراهق للتقدير	الحاجة إلى الاستقلال الذاتي ضمن الأسرة أو المحيطين به				تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة المراهقة بتوظيف الاخصائيين الاجتماعيين ذوي الخبرة ضمانا لحصول اليتيم علي الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام الطبيعية علي فهم الاحتياجات الاجتماعية لليتيم في مرحلة المراهقة	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الام الطبيعية علي فهم الاحتياجات الاجتماعية لليتيم في مرحلة المراهقة	
		الحاجة إلى سلطة ضابطة وإلى التأديب							
		الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة							
		الحاجة إلى اكتساب مهارات الحياة اليومية							

مرحلة الشباب

المرحلة العمرية	تصنيف الاحتياجات	نوع الاحتياجات	اليتيم معلوم النسب ويقوم مع أسرته الطبيعية		اليتيم معلوم النسب ويقوم بالدور اللبوائية لرعاية اليتيم		اليتيم مجهول النسب	
			طرق اشباعها	مخاطر عدم اشباعها	طرق اشباعها	مخاطر عدم اشباعها	طرق اشباعها	مخاطر عدم اشباعها
من التائمة عشر حتى الاستقلال بحياته والاعتماد على نفسه	حاجات النمو الجسدي	الطعام و الغذاء الصحي	اطعام الشاب وتغذيته بالأغذية الصحية المناسبة وتتمو لديه مشاعر عدوانية تجاه المجتمع وغالباً ما يحترف الشاب	اطعام الشاب وتغذيته بالأغذية الصحية المناسبة وتتمو لديه مشاعر عدوانية تجاه المجتمع وغالباً ما يحترف الشاب	اطعام الشاب وتغذيته بالأغذية الصحية المناسبة وتتمو لديه مشاعر عدوانية تجاه المجتمع وغالباً ما يحترف الشاب	اطعام الشاب وتغذيته بالأغذية الصحية المناسبة وتتمو لديه مشاعر عدوانية تجاه المجتمع وغالباً ما يحترف الشاب	اطعام الشاب وتغذيته بالأغذية الصحية المناسبة وتتمو لديه مشاعر عدوانية تجاه المجتمع وغالباً ما يحترف الشاب	
		النوم والمسكن	نوفر مكان نظيف وهادئ ومرحٍ مخصص لولمه ويسمح له بالخصوصية	نوفر مكان نظيف وهادئ ومرحٍ مخصص لولمه ويسمح له بالخصوصية	نوفر مكان نظيف وهادئ ومرحٍ مخصص لولمه ويسمح له بالخصوصية	نوفر مكان نظيف وهادئ ومرحٍ مخصص لولمه ويسمح له بالخصوصية	نوفر مكان نظيف وهادئ ومرحٍ مخصص لولمه ويسمح له بالخصوصية	
		الملبس	نوفر الملابس الخارجية والدخلية وملابس الراحة بالنزل وملابس التنزه المناسبة	نوفر الملابس الخارجية والدخلية وملابس الراحة بالنزل وملابس التنزه المناسبة	نوفر الملابس الخارجية والدخلية وملابس الراحة بالنزل وملابس التنزه المناسبة	نوفر الملابس الخارجية والدخلية وملابس الراحة بالنزل وملابس التنزه المناسبة	نوفر الملابس الخارجية والدخلية وملابس الراحة بالنزل وملابس التنزه المناسبة	
		التعلم	نوفر فرصة التحاق اليتيم بالتعليم الثانوي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته	نوفر فرصة التحاق اليتيم بالتعليم الثانوي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته	نوفر فرصة التحاق اليتيم بالتعليم الثانوي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته	نوفر فرصة التحاق اليتيم بالتعليم الثانوي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته	نوفر فرصة التحاق اليتيم بالتعليم الثانوي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته	
		العلاج الوقائية من الأمراض ومن الحوادث	نوفر الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره	نوفر الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره	نوفر الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره	نوفر الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره	نوفر الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره	
الاحتياجات الدينية	النمو الجنسي	ان أهم المشكلات التي يواجهها الشباب هي (العادة السرية) وأيضاً كيفية التنفيس عن الرغبة الجنسية وهي مشكلة يعاني منها معظم الشباب، وجعل الشاب بكيفية التعامل مع الاحتياجات الفسيولوجية الجنسية مرحلة ما قبل الزواج يجعله عرضة الى الشعور بالذنب وتآبيب الضمير في الحالات التي يؤثر عليها موقف الدين من مثل هذه الممارسات	ان أهم المشكلات التي يواجهها الشباب هي (العادة السرية) وأيضاً كيفية التنفيس عن الرغبة الجنسية وهي مشكلة يعاني منها معظم الشباب، وجعل الشاب بكيفية التعامل مع الاحتياجات الفسيولوجية الجنسية مرحلة ما قبل الزواج يجعله عرضة الى الشعور بالذنب وتآبيب الضمير في الحالات التي يؤثر عليها موقف الدين من مثل هذه الممارسات	ان أهم المشكلات التي يواجهها الشباب هي (العادة السرية) وأيضاً كيفية التنفيس عن الرغبة الجنسية وهي مشكلة يعاني منها معظم الشباب، وجعل الشاب بكيفية التعامل مع الاحتياجات الفسيولوجية الجنسية مرحلة ما قبل الزواج يجعله عرضة الى الشعور بالذنب وتآبيب الضمير في الحالات التي يؤثر عليها موقف الدين من مثل هذه الممارسات	ان أهم المشكلات التي يواجهها الشباب هي (العادة السرية) وأيضاً كيفية التنفيس عن الرغبة الجنسية وهي مشكلة يعاني منها معظم الشباب، وجعل الشاب بكيفية التعامل مع الاحتياجات الفسيولوجية الجنسية مرحلة ما قبل الزواج يجعله عرضة الى الشعور بالذنب وتآبيب الضمير في الحالات التي يؤثر عليها موقف الدين من مثل هذه الممارسات	ان أهم المشكلات التي يواجهها الشباب هي (العادة السرية) وأيضاً كيفية التنفيس عن الرغبة الجنسية وهي مشكلة يعاني منها معظم الشباب، وجعل الشاب بكيفية التعامل مع الاحتياجات الفسيولوجية الجنسية مرحلة ما قبل الزواج يجعله عرضة الى الشعور بالذنب وتآبيب الضمير في الحالات التي يؤثر عليها موقف الدين من مثل هذه الممارسات	ان أهم المشكلات التي يواجهها الشباب هي (العادة السرية) وأيضاً كيفية التنفيس عن الرغبة الجنسية وهي مشكلة يعاني منها معظم الشباب، وجعل الشاب بكيفية التعامل مع الاحتياجات الفسيولوجية الجنسية مرحلة ما قبل الزواج يجعله عرضة الى الشعور بالذنب وتآبيب الضمير في الحالات التي يؤثر عليها موقف الدين من مثل هذه الممارسات	
	الحاجة الى اكتساب القيم الدينية والأخلاقية للمجتمع	يسهل التحرف والنضمامه الى فرقاء السوء ويصعب اصلاح وتقوم سلوكه مستقبلا	يسهل التحرف والنضمامه الى فرقاء السوء ويصعب اصلاح وتقوم سلوكه مستقبلا	يسهل التحرف والنضمامه الى فرقاء السوء ويصعب اصلاح وتقوم سلوكه مستقبلا	يسهل التحرف والنضمامه الى فرقاء السوء ويصعب اصلاح وتقوم سلوكه مستقبلا	يسهل التحرف والنضمامه الى فرقاء السوء ويصعب اصلاح وتقوم سلوكه مستقبلا		
	حاجة الشباب إلى المعرفة	يضيق افق الشاب وتكتمش قدراته وامكانياته وتضعف ثم تتلاشي مواهبه	يضيق افق الشاب وتكتمش قدراته وامكانياته وتضعف ثم تتلاشي مواهبه	يضيق افق الشاب وتكتمش قدراته وامكانياته وتضعف ثم تتلاشي مواهبه	يضيق افق الشاب وتكتمش قدراته وامكانياته وتضعف ثم تتلاشي مواهبه	يضيق افق الشاب وتكتمش قدراته وامكانياته وتضعف ثم تتلاشي مواهبه		
	حاجات النمو العقلي	يجب تشجيع الشاب على حرية الاستطلاع والاستكشاف فتتمو وتظهر مواهبه	يجب تشجيع الشاب على حرية الاستطلاع والاستكشاف فتتمو وتظهر مواهبه	يجب تشجيع الشاب على حرية الاستطلاع والاستكشاف فتتمو وتظهر مواهبه	يجب تشجيع الشاب على حرية الاستطلاع والاستكشاف فتتمو وتظهر مواهبه	يجب تشجيع الشاب على حرية الاستطلاع والاستكشاف فتتمو وتظهر مواهبه		
	القدرة على التفكير والمعرفة وتنمية القدرات العقلية	تتمو القدرات العقلية بأساليب التهذيب المنضبط بتدريه على الطاعة وانضباط السلوك	تتمو القدرات العقلية بأساليب التهذيب المنضبط بتدريه على الطاعة وانضباط السلوك	تتمو القدرات العقلية بأساليب التهذيب المنضبط بتدريه على الطاعة وانضباط السلوك	تتمو القدرات العقلية بأساليب التهذيب المنضبط بتدريه على الطاعة وانضباط السلوك	تتمو القدرات العقلية بأساليب التهذيب المنضبط بتدريه على الطاعة وانضباط السلوك		

دور ومسؤوليات الجهات المانحة لرعاية اليتيم

الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية اليتيم	الدور البيوأئية لرعاية اليتيم	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)
تتولى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية: 1. وضع السياسات العامة لرعاية الأطفال اليتيم والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهول الوالدين وشمولهم بالرعاية والتربية والأصلاح من خلال الدور والمؤسسات البيوأئية ومتابعة وعائتهم داخل الاسر الكافلة / الحاضنة أو الصديقة 2. وضع اللوائح المنظمة لعمل دور الحضانة الاجتماعية للأطفال قبل عمر الالتحاق بالمدارس الابتدائية 3. تطبيق نموذج لمعايير جودة رعاية اليتيم 4. العمل على توسيع دائرة نظام الأسر البديلة (الكافلة أو الصديقة) لتوفير الجو الأسري اللازم لإشباع الاحتياجات النفسية والاجتماعية لليتيم 5. تصميم برنامج متكامل بالاشتراك مع الهيئات الدينية للتوعية الدينية يشمل جميع فئات المجتمع السعودي بهدف اذعان السعوديين أن تربية اليتيم داخل الأسر الكافلة البديلة عن الأسر الطبيعية هي ضمان أكيد للأمن وأمان المجتمع ووقاية له من الجرائم التي يرتكبها فاقدمو الرعاية الأبرية فضلاً عن كل ما هو معلوم من إرضاء الله ورسوله برعاية اليتيم والأحسان لهم. 6. تصميم برنامج متكامل بالاشتراك مع وزارة الصحة للرعاية الصحية لليتيم سواء في دور الحضانة الاجتماعية أو دور التربية الاجتماعية أو النموذجية وكذلك لليتيم داخل الاسر الكافلة / البديلة 7. إعادة النظر في برامج وأنشطة الاحتفال بيوم اليتيم نظراً لأن كل أراء المهتمين تجمع على أن هذه المظاهر تترك آثاراً سلبية لدى اليتيم وتشعرهم باليأس كما تشعرهم بالدونية المجتمعية 8. وضع برنامج لتشجيع وتعميم نموذج قري الأطفال (SOS) لكونه الأكثر مناسبة لنمو الطفل في بيئة قريبة من الأسرة الطبيعية 9. تصميم برنامج متخصص للتوعية الدينية في مجال الثقافة الجنسية لتوعية اليتيم بشأن هذا الموضوع الحساس حيث أن الانحرافات الجنسية والمثلية تتعاظم نسبتها بين اليتيم في دور الرعاية أو في الأسر البديلة وتكثر حالات التحرش والمثلية الجنسية والضروري أن تشرف الجهات الحكومية ويتخرج اليتيم من الأبلغ عنها، ومن القيام بالدور التوعوي في هذا المجال 10. الاهتمام بوجه خاص بتصميم وإطلاق مبادرة متكاملة للرعاية اللاحقة بعد سن 18 سنة تشمل متابعة استكمال اليتيم لدراساتهم أو توفير فرص عمل لهم ومساعدتهم على الزواج والاستقلال بحياتهم من أحرافهم	تقديم المنح إلى جمعيات رعاية اليتيم بما يضمن اداؤها لدورها في خدمة هذه الشريحة من المجتمع ونظراً لأن هذه الهيئات والجمعيات المتعددة تقوم بالتبرع المادي أو العيني بشكل منفرد ومنفصل دون تنسيق بينها فقد يؤدي ذلك إلى تعارض أو تضارب أو تكرار في هذه المنح وعدم ضمان سد كافة احتياجات الجمعيات الخيرية يلزم تفعيل شراكة مجتمعية تضم كافة الهيئات والجهات المانحة بهدف التنسيق الكامل بينها بشأن جميع جمعيات المنح والهبات والصدقات وكل ما يوجد به أهل الخير في صندوق موحد ويتم تشكيل مجلس إدارة للصندوق يتولى وضع سياسة متكاملة لتوزيع هذه المنح على كافة الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية اليتيم ودور رعاية اليتيم بما يضمن التوزيع العادل والمرشد والفعال للمنح على كل هذه . اعتماد نموذج موحد لمعايير جودة رعاية اليتيم يشمل كافة جمعيات رعاية اليتيم وكذا دور رعاية اليتيم على أن يتم ربط قيمة المساهمة بمدى جودة الرعاية وبنائهم هذه الرعاية على اليتيم أنفسهم	استقبال المنح سواء المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة ومن فاعلي الخير من الأفراد توزيع المنح والمساهمات سواء المادية أو العينية على دور رعاية اليتيم وعلى اليتيم المحتاجين الذين ترعاهم أسرهم الطبيعية	الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة لليتيم بتوفير الطعام والغذاء الصحي لليتيم بالسعر الحر المناسب اللازم لنموه والحفاظ على صحته الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة لليتيم بتوفير مكان لنوم اليتيم وسكنه بما يوفر له الخصوصية الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة لليتيم بتوفير الملابس الخارجية والداخلية لليتيم الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة لليتيم بتوفير فرصة التحاق اليتيم بالتعليم الثانوي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة لليتيم بتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره على مؤسسات ودور الرعاية سواء داخل الدار أو في أماكن الرعاية اللاحقة تثقيف الشاب وتوعيته بالبرامج الدينية والنفسية وأرشاده الي:- - محاولة تجنب المواقف والمواقع التي تؤدي إلى زيادة حدة الإثارة الجنسية مثل المواقع الإباحية. . التحكم في عدد مرات الإثارة الذاتية وعدم الإفراط فيها قدر المستطاع. - تدريب الدماغ على الاحتفاظ بالصورة الذهنية المحببة لما سيكون عليه أطفالهم في المستقبل والتركيز على صورههم الذهنية مما يساعد على تثبتت التركيز على الصورة الجنسية المرتبطة بالموقف	اطعام الشاب وتغذيته بالأغذية الصحية المناسبة والسعرات الحرارية اللازمة لقيامه بأنشطته المختلفة توفير مكان نظيف وهادئ ومرح مخصص لنومه ويسمح له بالخصوصية توفير الملابس الخارجية والداخلية وملابس الراحة بالمنزل وملابس التنزه المناسبة توفير فرصة التحاق اليتيم بالتعليم الثانوي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته توفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض، ومراقبة نموه الجسدي ومناسبة وزنه لعمره الشاب في هذا العمر يدخل في مرحلة الاستعداد الجسدي والنفسى والعاطفي للزواج ، حيث يكتمل نموه الجنسي ويتصور في البداية أن الهدف الرئيسي للزواج في هذه العمر هو إرضاء الرغبة الجنسية على حساب المسؤوليات والأعباء الأخرى المرتبطة بالزواج	"نظام الاسر البديلة الكافلة هو أفضل نظام يضمن لليتيم في مرحلة دراسته الثانوية التنشئة في بيئة طبيعية يحصل منها على كافة احتياجاته العاطفية اللازمة لإشباع حاجاته النفسية والاجتماعية تعمل الاسرة البديلة على توفير مكان لنوم وسكن لليتيم تعمل الاسرة البديلة على توفير الملابس المناسب لليتيم تعمل الاسرة البديلة على توفير التعليم المناسب لليتيم تعمل الاسرة البديلة على توفير العلاج والرعاية الصحية وعلى وقايته وحمايته من الحوادث تشجيع الاسر الكافلة على مساعدة الشباب على الزواج بعد استكمال تعليمهم ومساعدتهم في توفير فرصة عمل مناسبة لهم حتى يمكنه الاستقلال بحياته
الحاجة الى اكتساب القيم الدينية والأخلاقية للجماعة	حاجات الشباب للمعرفة	حاجات النمو العقلي	يجب تعويد الشاب على الالتزام بالقيم الدينية والأخلاقية وأداء فروضه الدينية في مواعيدها في مواعيدها وضرورة حثه على حضور الندوات والدروس الدينية ومشاركته في وعظ وأرشاد من هم اصغر منه سناً وتشجيعه على ان يكون قدوة حسنة لهم	حاجات النمو العقلي	تبدأ حاجة الشاب الى المعرفة بالظهور منذ طفولته من خلال شغفه بالتعرف على بيئته واستثمار هذه الحاجة تؤدي الى تنمية إمكانياته وقدراته ومواهبه يجب تشجيع الشاب على حرية الاستطلاع والاستكشاف فتنمو وتظهر مواهبه تنمو القدرات العقلية بالساليب التهذيب المنضبط بتدريبه على الطاعة وانضباط السلوك

مرحلة الشباب (من الثامنة عشر حتى الاستقلال بحياته والاعتماد على نفسه)

حاجات النمو الجسدي

الاحتياجات التنموية الجنسية

حاجات النمو العقلي

دور ومسؤوليات الطراف المعنية

المرحلة العمرية	التصنيفات الاحتياجات	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية اليتام	الدور الاليوائية لرعاية اليتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)
مرحلة الشبابة (من الثامنة عشر حتى الاستقلال بحياته والاعتماد على نفسه)	الاحتياجات النفسية والنمو الانفعالي والوجداني	الحنان والحب (دفع المشاعر)				الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للآيتام بتوفير الاخصائيين النفسيين المؤهلين وذوي الخبرة ضمانا للاشباع النفسي والتحكم في النمو الانفعالي والوجداني للمراهق	السمة الأساسية للنمو الانفعالي في مرحلة الشباب هي الرغبة في العطف على الآخرين وكسب عطفهم في الوقت نفسه، ويساعد ذلك على تأمين الاشباع والاستقرار العاطفي للشباب فيستطيع مواجهة مطالب الحياة في المجتمع وهذا يحتاج الي دفء الجو الذي يعيش فيه الشاب حتي يشعر بأنه موضع الثقة بالنفس والاحترام، ويأني جهده يلقى من المساعدة والتشجيع، ومن الثناء والتقدير ما يستحقه	تعمل الاسرة الكافلة علي الاستفادة من نصائح وبرامج التدريب التي توفرها الجهات المعنية لفهم احتياجات اليتيم من الرعاية النفسية للتعرف علي الوسائل التي يعبر بها اليتيم علي تدمره وطرق مواجهتها ضمانا للاشباع النفسي والتحكم في النمو الانفعالي والوجداني للشباب
		الشعور بالأمان الإعجاب والحمد والتشجيع					تعود الشاب علي برنامج يومي بمواعيد الأكل والنوم مما يشعره بالأمان والهدوء والاستقرار	
		الحاجة إلى الأمن/الطمأنينة					إظهار الإعجاب والتشجيع علي تفوقه أو افعاله الايجابية ينمي لدي الشاب ثقته بنفسه	
		الحاجة إلى تأكيد الذات					يجب أن يشعر الشاب بذاته المستقلة ويجب تشجيعه علي الاستقلال والاعتماد علي الذات ليشعر بالمكانة والاعتبار ولا يجب تهديده أو أن يشعر انه موضع سخرية	
		الحاجة إلى القبول (المكانة والاعتبار)					تحفيز الشاب وتشجيعه وتذليل ما يعوق نجاحه مما يدفعه إلى مواصلة التقدم نحو تحسين سلوكه وتحسين ما يقوم به من أعمال	
		الحاجة إلى التقدير الاجتماعي					يحتاج الشاب إلى حرية التعبير عن رغباته وآرائه وتبقى الحاجة إلى الحرية قوية طول العمر، حيث لا يتحمل الإنسان بطبيعته الشعور بأن هناك أي مبرر يمنعه من حرية الحركة والتعبير عن النفس والرغبة في الاستقلال في التصرفات الشخصية تساعد المراهق علي النمو والتقدم بشرط ألا تكون حرية مطلقة ولذلك يجب أن يصاحب الحاجة إلى الحرية وجود سلطة موجهة أو ضابطه	
		الحاجة إلى سلطة ضابطة					الشاب يحتاجه إلى من يوجهه ويصره بالأمر، ويرد علي تساؤلاته المتعددة التي تسبب له القلق النفسي بعدم الحصول على إجابات لها، وكذا في تحفيزه إلى أنواع معينة من السلوك وترهيبه من أنواع أخرى من السلوك يعاقب عليها، ويكتشف بعد ذلك أضرارها فيعرف طريقه ويزول الغموض الذي قد يغلف مواقف حياته، ويساعد ذلك على نمو ذلك الضمير وهو السلطة الذاتية التي يخشاها الفرد	
		الحاجة إلى الرفاق					يجب تشجيع الشاب علي قضاء اوقات فراغه وسط رفاقه	
الاحتياجات الاجتماعية	حاجة المراهق للتقدير الحاجة إلى الاستقلال الذاتي ضمن الاسرة أو المحيطين به	حاجة المراهق للتقدير				الالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للآيتام بتوظيف الاخصائيين الاجتماعيين المؤهلين من ذوي الخبرة ضمانا لحصول المراهق علي الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية	يجب أن يشعر الشاب بسرور وفخر من حوله وامتناح إنجازاته وتشجيعه بدون تأخير	تعمل الاسرة الكافلة علي الاستفادة من نصائح وبرامج التدريب التي توفرها الجهات المعنية لفهم احتياجات اليتيم من الرعاية الاجتماعية التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية
		الحاجة إلى سلطة ضابطة وإلى التأديب					يحتاج الشاب إلى الانتباه إلى جماعة يحس بانضمامه تحت لوائها بدونه وتناك من خلال هذا الدور شخصيته ذاته، ويكتسب مكانة اجتماعية يحس معها بالراحة والسعادة واقتناده لاسرة تمثل له صدمة بحاجة إلى تعويض . ويلزم علي القائمين علي رعاية الشاب اختيار الجماعات التي ينتمي إليها وتوجيهه وتبصيره بأهداف هذه الجماعات والقوائد أو المضار التي عليه أن يواجهها حتي يمكن ضمان توفير الاستقرار والنجاح والهدوء النفسي في حياته المستقبلية	
		الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة					يتم تعويد الشاب على الانضباط السلوكي بالتوجيهات والنصائح بدون قسوة ولا تسرع ولا اتخاذ القرار، والا يتم ذلك امام الآخرين مع تحليل هذه التوجيهات والنصائح والا يتم اргامه على فعل شيء معين	
		الحاجة إلى اكتساب مهارات الحياة اليومية					يجب أن يتعلم الشاب أن الأمور لا تسير وفق هواه ومن ثم يجب ألا تعطيه كل ما يطلب أو يريد إذ لابد أن يتعود علي إغفال بعض رغباته وأن يتعود العطاء	
							يجب تشجيع الشاب على محاولاته للتفاعل مع العالم الخارجي ويجب أن يترك له حرة المحاولة حتي ولو أخفق حتى يتعلم من أخطائه	
							يجب تشجيع الشاب على المبادرة ولا يحرم من ذلك وهي عملية أساسية في بناء شخصيته	

احتياجات الاطراف المعنية

المرحلة العمرية	التصنيفات	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	الدور الايوائية لرعاية الايتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)
مرحلة النمو الجسدي	حاجات النمو الجسدي	الطعام والغذاء الصحي	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من مراقبي الجودة للتدقيق والتفتيش على دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام للتأكد من تطبيق كافة معايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام	يلزم توفر قاعدة بيانات متكاملة عن جميع الهيئات والجهات المانحة للتنسيق فيما بينها بشأن وصول المنح لمستحقيها بعدالة ومساواه وعدم تكرارها وبما يتناسب وعدد الايتام التي ترعاها الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام ومستوى جودة الخدمات التي تقدمها هذه الجمعيات وفئات الايتام المستهدفة بنشاط الجمعية الخيرية أو جمعية رعاية الايتام	ضمان نمو واستدامة المنح المادية أو العينية من الهيئات والجهات المانحة ومن فاعلي الخير من الافراد بما يضمن قيامها بدورها في رعاية الايتام بما يفي بكافة احتياجاتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام وتوفير الطعام والغذاء الصحي لليتيم بالسعرات الحرارية المناسبة للازم لنموه والحفاظة على صحته	تدبير الموارد المالية اللازمة لاطعام الشاب وتغذيته بالأغذية الصحية المناسبة والسعرات الحرارية اللازمة لقيامته بأنشطته المختلفة	تحتاج الأسر البديلة الي التدريب والتوعية المستمرين علي فهم احتياجات الطفل من الرعاية المتكاملة بما يشمل حاجاته الغذائية والصحية والنفسية والاجتماعية وطرق اشباعها لضمان تنشئته في بيئة توفر له الحماية اللازمة
		النوم والمسكن	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائين النفسيين بدور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام لتقديم الاستشارات النفسية للايتام ولتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية للايتام ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات النفسية للايتام وكيفية اكتشافها والتعامل معها	اشراك المانحين الرئيسيين في وضع استراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الايتام والتأكد من دمج الايتام في المجتمع وضمان تمكينهم	تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام وتوفير الملابس الخارجية والداخلية	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير مكان نظيف وهادئ ومريح مخصص لنومه ويسمح له بالخصوصية	توعية المجتمع المحلي ليغير نظرتة الي الطفل اليتيم وعدم تحميله ما ليس له فيه دخل	
		الملبس	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائين الاجتماعيين بدور الحضانه الاجتماعية ولتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية للايتام ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات النفسية للايتام وكيفية اكتشافها والتعامل معها	اشراك المانحين الرئيسيين بتخصيص في مبادرة لتخصيص جزء من مساعداتهم الي فئة الشباب (الرعاية اللاحقة) لاستكمال تعليمهم أو ايجاد فرصة عمل لهم ومساعدتهم علي الزواج حتي يمكنهم الاستلال بحياتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الملابس الخارجية والداخلية وملابس الراحة بالمنزل وملابس التنزه المناسبة	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الملبس نظيف وهادئ ومريح مخصص لنومه ويسمح له بالخصوصية	توعية المجتمع المحلي ليغير نظرتة الي الأسر البديلة الكافلة حيث انها تقدم خدمة جليلة للمجتمع ابتغاء مرضاة الله "	
		التعلم	تدبير الميزانية اللازمة لتوظيف عدد كافي من الاخصائين الاجتماعيين بدور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام لعمل البحوث الاجتماعية للايتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانه الاجتماعية ودور رعاية الايتام علي فهم الاحتياجات الاجتماعية للاطفال الايتام وكيفية تلبيتها	اشراك المانحين الرئيسيين بتخصيص في مبادرة لتخصيص جزء من مساعداتهم الي فئة الشباب (الرعاية اللاحقة) لاستكمال تعليمهم أو ايجاد فرصة عمل لهم ومساعدتهم علي الزواج حتي يمكنهم الاستلال بحياتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتعليمه الاكاديمي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته	توعية المجتمع المحلي ليغير نظرتة الي الأسر البديلة الكافلة حيث انها تقدم خدمة جليلة للمجتمع ابتغاء مرضاة الله "	
		العلاج والوقاية من الأمراض ومن الحوادث	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي علي الايتام بما يضمن حصولهم علي اعلي معايير الرعاية الصحية المتكاملة	اشراك المانحين الرئيسيين بتخصيص في مبادرة لتخصيص جزء من مساعداتهم الي فئة الشباب (الرعاية اللاحقة) لاستكمال تعليمهم أو ايجاد فرصة عمل لهم ومساعدتهم علي الزواج حتي يمكنهم الاستلال بحياتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتعليمه الاكاديمي أو المهني بما يتناسب مع قدراته ومهاراته	توعية المجتمع المحلي ليغير نظرتة الي الأسر البديلة الكافلة حيث انها تقدم خدمة جليلة للمجتمع ابتغاء مرضاة الله "	
مرحلة النمو العقلي	حاجات النمو العقلي	احتياجات النمو الجنسي	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي علي الايتام بما يضمن حصولهم علي اعلي معايير الرعاية الصحية المتكاملة	اشراك المانحين الرئيسيين بتخصيص في مبادرة لتخصيص جزء من مساعداتهم الي فئة الشباب (الرعاية اللاحقة) لاستكمال تعليمهم أو ايجاد فرصة عمل لهم ومساعدتهم علي الزواج حتي يمكنهم الاستلال بحياتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض
		الحاجة الي اكتساب القيم الدينية والأخلاقية للجماعة	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي علي الايتام بما يضمن حصولهم علي اعلي معايير الرعاية الصحية المتكاملة	اشراك المانحين الرئيسيين بتخصيص في مبادرة لتخصيص جزء من مساعداتهم الي فئة الشباب (الرعاية اللاحقة) لاستكمال تعليمهم أو ايجاد فرصة عمل لهم ومساعدتهم علي الزواج حتي يمكنهم الاستلال بحياتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض
		حاجات الشباب للمعرفة	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي علي الايتام بما يضمن حصولهم علي اعلي معايير الرعاية الصحية المتكاملة	اشراك المانحين الرئيسيين بتخصيص في مبادرة لتخصيص جزء من مساعداتهم الي فئة الشباب (الرعاية اللاحقة) لاستكمال تعليمهم أو ايجاد فرصة عمل لهم ومساعدتهم علي الزواج حتي يمكنهم الاستلال بحياتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض
مرحلة النمو العقلي	حاجات النمو العقلي	حب الاستطلاع والاكتشاف	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي علي الايتام بما يضمن حصولهم علي اعلي معايير الرعاية الصحية المتكاملة	اشراك المانحين الرئيسيين بتخصيص في مبادرة لتخصيص جزء من مساعداتهم الي فئة الشباب (الرعاية اللاحقة) لاستكمال تعليمهم أو ايجاد فرصة عمل لهم ومساعدتهم علي الزواج حتي يمكنهم الاستلال بحياتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض
		القدرة على التفكير والمعرفة وتنمية القدرات العقلية	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي علي الايتام بما يضمن حصولهم علي اعلي معايير الرعاية الصحية المتكاملة	اشراك المانحين الرئيسيين بتخصيص في مبادرة لتخصيص جزء من مساعداتهم الي فئة الشباب (الرعاية اللاحقة) لاستكمال تعليمهم أو ايجاد فرصة عمل لهم ومساعدتهم علي الزواج حتي يمكنهم الاستلال بحياتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض
		القدرة على التفكير والمعرفة وتنمية القدرات العقلية	تدبير الميزانية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية من خلال التأمين الصحي علي الايتام بما يضمن حصولهم علي اعلي معايير الرعاية الصحية المتكاملة	اشراك المانحين الرئيسيين بتخصيص في مبادرة لتخصيص جزء من مساعداتهم الي فئة الشباب (الرعاية اللاحقة) لاستكمال تعليمهم أو ايجاد فرصة عمل لهم ومساعدتهم علي الزواج حتي يمكنهم الاستلال بحياتهم	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض	تدبير الموارد المالية اللازمة لتوفير الرعاية الصحية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض

احتياجات الاطراف المعنية

المرحلة العمرية	التصنيفات	نوع الاحتياجات	الجهات الحكومية	الهيئات والجهات المانحة	الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الايتام	الدور الايوائية لرعاية الايتام	اسرة اليتيم الطبيعية	الأسر البديلة (الكافلة)	
مرحلة الشبـاب (من الثامنة عشر حتى الاستقلال بحياته والدعم على نفسه)	الحاجات النفسية والنمو الانفعالي والوجداني	الحنان والحب (دفع المشاعر)				تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام بتوفير الاخصائيين النفسيين المؤهلين وذوي الخبرة ضمانا للاشباع النفسي والتحكم في النمو الانفعالي والوجداني للشباب	تدبير الموارد اللازمة لتدريب وتوعية الشباب اليتيم علي فهم السمة الأساسية للنمو الانفعالي في مرحلة الشباب وطرق مواجهة مطالب الحياة في المجتمع		
		الشعور بالأمان							
		الإعجاب والمدح والتشجيع							
		الحاجة إلى الأمن/الطمأنينة							
		الحاجة إلى تأكيد الذات							
		الحاجة إلى القبول (المكانة والاعتبار)							
		الحاجة إلى التقدير الاجتماعي							
		الحاجة إلى النجاح والتفوق							
		الحاجة إلى الحرية والاستقلال							
		الحاجة إلى سلطة ضابطة							
الحاجة إلى الرفاق									
مرحلة الشباب (من الثامنة عشر حتى الاستقلال بحياته والدعم على نفسه)	الحاجات الاجتماعية	حاجة المراهق للتقدير				تدبير الموارد المالية اللازمة للالتزام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للايتام في مرحلة الحضارة بتوظيف مشرفات الحضارة من المتخصصات الحاصلات علي بكالوريوس في رياض الاطفال مع خبرة مناسبة ضمانا لحصول الطفل علي الرعاية الاجتماعية المتميزة التي توفر له اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمي مهاراته العقلية	تدبير الموارد اللازمة لتدريب الشباب وتوعيته وبث روح الانتماء والولاء للوطن والمجتمع		
		الحاجة إلى سلطة ضابطة وإلى التأديب							
		الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة							
		الحاجة إلى اكتساب مهارات الحياة اليومية							
		الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة							
		الحاجة إلى التفوق والنجاح والسيطرة							

**دراسة الأنظمة والقوانين والبرامج المتعلقة
بالأطفال الأيتام ومن في حكمهم في
المملكة العربية السعودية
ومقارنتها بالدول العربية والغربية والإسلامية
(دراسة مقارنة)**

حتى يتمكن من فهم وضع الأطفال والأيتام ومن في حكمهم من فاقدى الرعاية الوالدية وتحليل واقعهم يتوجب علينا أن نبدأ من السياق المجتمعي الذي يعيشون فيه وفهم تأثير مجمل العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والبيئية والقانونية المباشرة وغير المباشرة على وضع الأطفال عموماً وعلى الأيتام ومن في حكمهم من فاقدى الرعاية الوالدية الفئة بشكل خاص وعلى أسرهم. كما وتتطلب دراسة أوضاع هؤلاء الأطفال معرفة بالسياسات العامة والبرامج القائمة التي تستهدفهم والتي بدورها تتأثر بشكل مباشر بالثقافة المجتمعية، والأطر القانونية والتشريعات التي تحمي حقوقهم.

حسب ما تشير إليه إحصائيات اليونيسيف، ففي عام 2011م بلغ عدد الأيتام في العالم أكثر من 140 مليون يتيماً. وفي العالم العربي (في قارتي آسيا وأفريقيا) يوجد أكثر من 128 مليون طفل يتيم أغلبهم محرومين من حقوق التعليم والصحة، خاصة ما شهدته العراق (عدد الأيتام حسب تقديرات اليونيسيف 2016م بلغ (6 مليون يتيم) والسودان (أكثر من 3 مليون يتيم) واليمن (مليون يتيم) وفلسطين (غزة فقط 22 ألف يتيم) من أحداث يجعل هذه الأرقام تتضاعف وبشكل خطير جداً.

حسب البيانات التي ذكرها تقرير التنمية الإنسانية العربية لعام 2016م المتعلقة بموضوع الدراسة أنّ ما يقارب ثلث سكان المنطقة العربية يقلّ عمرهم عن 15 عامًا ويُقدّر عددهم بأكثر من مئة مليون، وهناك ثلث آخر هم من الشباب في أعمار 15-29 سنة، و يبلغ عدد سكان الـ 22 دولة في العالم العربي 270 مليون نسمة.

وتحت عنوان التنمية الإنسانية في اتجاه معاكس يذكر التقرير أنه في عام 2013 م كانت حصة المنطقة العربية من سكان العالم المشردين قسراً نحو 41 في المئة، علماً بأن لديها 5 في المئة فقط من سكان العالم، وكانت تلك الحصة - أكثر من 22 مليون شخص مهجر - عام 2014 خمسة أضعاف ما كانت عليه قبل ذلك بـ 14 عامًا. ودفع بهذه الزيادة لأول مرة في أعقاب الغزو الأميركي للعراق والحرب الأهلية في دارفور في نحو العام 2003م، ومن ثمّ دفعت بها الأزمة السورية عام 2011م وكان نحو 98 في المئة من الأفراد المشردين قسراً من المنطقة مواطني البلدان التي نُكبت بالنزاع: السودان وسورية والصومال والعراق وفلسطين ولبنان واليمن ويكوّن الأطفال جزءاً كبيراً من هذه الفئات المعرّضة للتأذي.

ويّن التقرير أيضاً معدلات البطالة الشبانية المرتفعة إحدى أهم السمات المميزة لأسواق العمل العربية؛ فهي ما يقرب من ضعف المعدلات في المناطق العالمية الأخرى منذ أوائل التسعينيات الماضية. وتُقدّر منظمة العمل الدولية أن بطالة الشباب سوف تستمر في الارتفاع لتصل في الشرق الأوسط إلى 29.1 في المئة وإلى 30.7 في المئة في شمال أفريقيا بحلول عام 2019؛ في حين أن معدّل الذروة في مناطق العالم الأخرى لا يتجاوز 18 في المئة. وتعتبر معدلات البطالة للشباب العربيات هي الأعلى في العالم، ووضعت ما هي للشبان العرب تقريباً، 48 مقابل 23 في المئة. وبالمثل، فإن نسبة حصة الإناث إلى الذكور من العمالة الهشة في المنطقة هي الأعلى في العالم لعام 2013 م، وتلقّى الإناث أيضاً أجوراً أدنى من أجور الذكور في المنطقة العربية.

ويّن التقرير أيضاً أن الأسرة في بلدان عديدة تشهد تحولات بارزة؛ حيث واجهت الحقائق الواقعة للأبوية والأسرة في عقود حديثة العهد تناقضات وتحديات مرتبطة بتطور اقتصادي، وتحولات ديمغرافية، وإصلاحات قانونية وتحصيل تعليمي متزايد للمرأة، كمعدلات الخصوبة المتراجعة، والتغيرات في بنية الأسرة.

وتفاوتت دول المنطقة العربية فيما يتعلق بمستويات الفقر ودخل الفرد ومستوى الرفاه بين دول ذات دخل مرتفع، ودول ذات دخل متوسط، وأخيراً دول ذات دخل منخفض. وينعكس هذا بدوره على طبيعة المشاكل ومدى حدتها. ويتبع مؤشر التنمية البشرية في العالم العربي سلوكاً هضبي الشكل منذ عام 2010، مع هبوط متوسط النمو السنوي أكثر من النصف بين عاقي 2010 و2014 مقارنة مع النمو بين عاقي 2000 و2010. ويبدو أنه كان للأزمة المالية والاقتصادية العالمية في 2008 - 2009، إلى جانب عدم الاستقرار السياسي، وقع واسع النطاق على نمو مؤشر التنمية من ذلك الحين فصاعداً، لأنّ متوسط النمو السنوي للمؤشر اتبع عندئذ مساراً راكداً، أو هبوطياً باستمرار.

وأوضح تقرير جامعة الدول العربية "عالم عربي جدير بالأطفال" أن هناك ما يفوق 7 ملايين طفل في سن الدراسة لم يتم إلحاقهم بالتعليم النظامي. والعديد من الدول العربية لن تحقق أغلب أهداف التنمية للألفية سنة 2015 ومن بينها تلك المتعلقة بالتعليم.

وقد كان للتحويلات الاقتصادية وما صاحبها من برامج إعادة الهيكلة الاقتصادية خاصة على الدول الأقل دخلاً دور في خفض حجم الإنفاق على الخدمات الاجتماعية، واتساع رقعة الفقر، وارتفاع معدلات البطالة، وتزايد التباين الاجتماعي.

وتتفاقم حدة هذه الظروف الاقتصادية الصعبة ونقص الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية على الفئات الأكثر هشاشة في المجتمعات وخاصة الأطفال. كما أنها تزيد من الضغوط على الأسر مما يعوق قدرتها على القيام بدورها في رعاية أطفالها.

تحديد المقصود بالطفل اليتيم أو من هم في حكمهم في الأنظمة والقوانين.

تعرّف اليونيسيف وشركاؤها في أنحاء العالم "اليتيم" بأنه طفل فقد أحد والديه أو كليهما. وطبقًا لهذا التعريف، ومن بين أكثر من 132 مليون طفل يُصنّفون بأنهم أيتام، فقد 13 مليون طفل فقط كلا والديه. وتظهر الأدلة بوضوح أن الغالبية العظمى من الأيتام يعيشون مع جدّة لا تزال على قيد الحياة، أو مع شخص آخر من أفراد الأسرة. ويتجاوز 95 % من جميع الأطفال اليتامى خمس سنوات من العمر.

ويتناقض هذا التعريف مع مفاهيم الأيتام في الكثير من البلدان الصناعية؛ حيث يجب أن يكون الطفل قد فقد كلا والديه لكي يعتبر يتيمًا. وقد اعتمدت اليونيسيف والكثير من المنظمات الدوليّة التعريف الأوسع لليتيم في منتصف التسعينيات من القرن الماضي، عندما بدأ وباء الإيدز يودي بحياة الملايين من الآباء والأمهات في جميع أنحاء العالم، مما بدأ يخلف أعدادًا متزايدة من الأطفال الذين يكبرون من دون واحد أو أكثر من الأبوين. ومن هنا نشأ المصطلح 'يتيم أحد الأبوين' وهو الطفل الذي فقد أحد والديه- ويتيم الأبوين'- وهو الطفل الذي فقد أبويه كليهما- للتعبير عن هذه الأزمة المتفاقمة.

تتفق كل الأنظمة والقوانين في الدول العربية حول تعريف ال "طفل" كما ورد في الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل: وهو أي شخص دون الثامنة عشرة من عمره. وتتباين التعريفات حول الفئات من الأطفال الذين يعرفون على أنهم فاقدو الرعاية الوالدية، والتعريف الشامل لهذه الفئة من الأطفال يرى أنهم الذين يحرّمون من رعاية الوالدين والأسرة للأسباب التالية:

- من فقد أبويه أو أحدهما لأي سبب من الأسباب.
- من انفصل عن والديه بسبب الحروب أو الكوارث الطبيعية.
- من يعيش في المؤسسات بما فيهم من تخلص عنه الوالدان.
- من تم وضعه في مؤسسات نتيجة لأمر قضائي أو إداري.
- الأطفال الذين يصلون إلى دول كلاجئين بدون مصاحبة.
- من يعيش ويعمل لفترات طويلة بعيدا عن المنزل (خدم المنازل).
- من ينخرط في النزاع المسلح.

ويغطي هذا التعريف كل فئات الأطفال المحرومين من الأسرة والرعاية الوالدية، ويرجع الاختلاف في التعريفات لأنه يتصل بشكل مباشر بنظم الرعاية القائمة والقوانين التي تحكمها وكذلك الثقافة المجتمعية من دولة لأخرى.

ومن الملاحظ أن العديد من الدول العربية تستثني من تعريفها الأطفال الذين تم وضعهم في مؤسسات نتيجة لأمر قضائي أي الأحداث وذلك لأن هؤلاء الأطفال يخضعون لترتيبات تختلف عن تلك التي تخضع لها الرعاية الاجتماعية المقدمة لباقي الفئات.

المبحث الأول: الأنظمة والقوانين التي تخص رعاية الأيتام ومن في حكمهم

المطلب الأول: الأنظمة والقوانين التي تخص الأيتام ومن في حكمهم في الدول العربية

لكي تكتسب برامج رعاية الأيتام شرعيتها المجتمعية والقانونية، لا بد من أن تستظل بتشريعات وقوانين تحميها. فرعاية الأيتام بوجود القانون يؤكد الحق الإنساني للأطفال، وقد عملت أغلب حكومات الدول على إصدار القوانين وتطويرها في مجال رعاية الأيتام منذ تأسيسها أو استقلالها.

سنحاول في هذا المبحث الإشارة إلى قوانين المملكة العربية السعودية ومقارنتها بالأنظمة والقوانين في الدول العربية بهدف التعرف إلى مدى اهتمام المملكة في تشريعاتها بالحق الإنساني للأيتام وحفظ كرامتهم، وكذلك التعرف إلى اهتمام قوانين رعاية الأيتام بالبعد التنموي البشري والإنساني وبناء قدراتهم، ومدى تطابق هذه القوانين مع التشريعات والقوانين في الدول العربية. يرتكز هذا المبحث من الدراسة على ثلاثة فروع رئيسية، وهي: يتناول الفرع الأول الأنظمة والقوانين التي تتعلق بسياسات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في المملكة العربية السعودية ومقارنتها ببعض الدول العربية. ويوضح هذا المحور أرقام التشريعات الخاصة بالأيتام وتاريخ صدورها والجهة التي أصدرتها.

أهم الموضوعات التي يتناولها الفرع الأول: الأنظمة والقوانين التي تتعلق بسياسات رعاية الأيتام ومن في حكمهم، هي:

- أولاً: الجهات والأنظمة والقوانين المسؤولة عن رعاية الأيتام
- ثانياً: تعريف الطفل الذي له الحق في للرعاية البديلة عن الرعاية الأسرية
- ثالثاً: حقوق الأيتام في الأنظمة والقوانين
- رابعاً: المميزات والمكافآت المالية التي يحصل عليها اليتيم

يتناول الفرع الثاني الأنظمة والقوانين التي تتعلق بسياسات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في مرحلة الرعاية البديلة عن رعاية الوالدين. ويوضح هذا المحور تعريف الرعاية البديلة وما المقصود بها وأرقام التشريعات الخاصة بالرعاية البديلة وتاريخ صدورها والجهة التي أصدرتها، وأنواعها وشروط القبول ومدتها والضوابط التي تحدد الرعاية من حيث توفير الاحتياجات الأساسية للأيتام مثل المسكن المناسب والرعاية التعليمية والصحية والاجتماعية خلال فترة تقديم الرعاية البديلة.

أهم الموضوعات التي يتناولها الفرع الثاني: الأنظمة والقوانين مرحلة الرعاية البديلة عن الرعاية الأسرية، هي:

- أولاً: شروط قبول الأيتام في دور الرعاية البديلة
- ثانياً: الشروط التي ينبغي توفرها في الأسرة الحاضنة
- ثالثاً: المكافآت التي تحصل عليها الأسر الحاضنة
- رابعاً: أعمار الأسرة الكافلة لليتيم (الزوج والزوجة)
- خامساً: نظام تبني الأيتام
- سادساً: السماح للمرأة العزباء بكفالة طفل محروم من الرعاية الوالدية

يتناول الفرع الثالث الأنظمة والقوانين المتعلقة بسياسات الدول محل الدراسة في مرحلة ما بعد الرعاية البديلة، حيث أن رعاية هذه الدول للأيتام لا تتوقف عند مرحلة الطفولة فقط، وتوفير الاحتياجات الأساسية التي يجب أن توفرها الأسرة، بل امتدت الأنظمة والقوانين لاستكمال الاهتمام في مرحلة ما بعد الرعاية البديلة لتقدم المزيد من المساعدات التي تؤهل الأيتام وغيرهم من الشباب بهدف دمجهم في المجتمع وجعلهم قوة قادرة على الإنتاج والإبداع والتطوير في المجتمعات، وذلك من خلال توفير برامج التدريب المهني، والدورات التدريبية المناسبة، وتوفير المنح الدراسية لاستكمال تعليمهم في مدارس وجامعات متميزة سواء في الداخل أو في الخارج، أو إعانتهم على الزواج.

أهم الموضوعات التي يتناولها الفرع الثالث: الأنظمة والقوانين مرحلة ما بعد الرعاية البديلة، هي:

أولاً: مدة الكفالة وشروطها

ثانياً: المكافآت والمميزات بعد انتهاء الرعاية البديل

اختيار أنظمة وقوانين ست دولة عربية

بسبب افتقار عدد كبير من حكومات الدول العربية للبيانات الخاصة بالأيتام وعدم وجود تقارير شاملة خاصة برعاية الأيتام، فقد وقع الاختيار على الدول النشطة في منتدى الطفل العربي - جامعة الدول العربية، حيث أنها كانت تعد وتنشر تقارير ودراسات دورية في مجال الرعاية البديلة للأطفال والأيتام، كما أنها شاركت بتقاريرها في المؤتمرات والمنتديات الخاصة بالطفل التي تعدها المنظمات الدولية مثل اليونيسف. والدول العربية التي تم اختيارها هي: المملكة المغربية، وجمهورية مصر العربية، والجمهورية العراقية، والجمهورية التونسية، ودولة الكويت ودولة قطر.

استنتاجات حول الأنظمة والقوانين التي تخص رعاية الأيتام ومن في حكمهم في الدول العربية

1. أنظمة وقوانين رعاية اليتيم منها ما يصلح في بيئة معينة ومجتمع معين ومنها ما لا يصلح في بيئة أخرى، فيجب أن تكون متوائمة مع طبيعة المجتمع الذي يحيا فيه اليتيم؛ فلكل مجتمع ولكل بيئة طبيعة خاصة قد تخالف غيرها ومن ثم يجب عدم فرض مقترح أو تشريع في بيئة ما إلا بعد دراسته دراسة متأنية والتحقق من مواءمته لها، وإنما يختار المناسب لكل بيئة حتى يتحقق الهدف والثمرة المرجوة منه.
2. تضمنت أنظمة وقوانين الدول العربية محل الدراسة الخيارات المتاحة لتوفير الرعاية البديلة لليتيم كالتالي: توفير الرعاية من أقارب والديه، أو توفير الرعاية من قبل أسرة بديلة حاضنة أو متبينة، أو توفير الرعاية إذا اقتضى الأمر من قبل مؤسسة ملائمة، وأخيراً التبني وهو محرم في الشريعة الإسلامية.
3. اختلفت الجهات المسؤولة عن إصدار الأنظمة والقوانين في الدول العربية، وكانت: رئاسة مجلس الوزراء - المجلس القومي للطفولة والأمومة، وزارة التضامن الاجتماعية، وزارة العدل - دائرة رعاية القاصرين، رئاسة الجمهورية، الديوان الأميري، وزارة العدل وحقوق الإنسان.
4. تتفق كل أنظمة وقوانين الدول العربية حول تعريف الطفل كما ورد في الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل: وهو أي شخص دون الثامنة عشرة من عمره. وتتباين التعريفات في أنظمة وقوانين الدول العربية حول الفئات من الأطفال الذين يعرفون على أنهم فاقدو الرعاية الوالدية، والتعريف الشامل لهذه الفئة من الأطفال يرى أنهم الذين يحرمون من رعاية الوالدين والأسرة للأسباب التالية(): من فقد أبويه أو أحدهما لأي سبب من الأسباب، ومن انفصل عن والديه بسبب الحروب أو الكوارث الطبيعية، ومن يعيش في المؤسسات بما فيهم من تخلص عنه الوالدان، ومن تم وضعه في مؤسسات نتيجة لأمر قضائي أو إداري، والأطفال الذين يصلون إلى دول كلاجئين بدون مصاحبة، ومن يعيش ويعمل لفترات طويلة بعيدا عن المنزل (خدم المنازل)، ومن ينخرط في النزاع المسلح. ويغطي هذا التعريف كل فئات الأطفال - ومنهم الأيتام - المحرومين من الأسرة والرعاية الوالدية، ويرجع الاختلاف في التعريفات لأنه يتصل بشكل مباشر بنظم الرعاية القائمة والقوانين التي تحكمها وكذلك الثقافة المجتمعية من دولة لأخرى.

5. من الملاحظ أن العديد من الدول العربية تستثني من تعريفها الأطفال الذين تم وضعهم في مؤسسات نتيجة لأمر قضائي أي الأحداث وذلك لأن هؤلاء الأطفال يخضعون لترتيبات تختلف عن تلك التي تخضع لها الرعاية الاجتماعية المقدمة لباقي الفئات.
6. ووضعت المملكة العربية السعودية وفقاً لما تنص عليه الشريعة الإسلامية الشروط المنظمة للكفالة والأسر البديلة بما يضمن مصالح الطفل الفضلى وفق اشتراطات عدة يجب توفرها في راغبي الكفالة من الأسر أو النساء من ذوي السمعة الحسنة والمقدرة الصحية والاجتماعية والمالية، وخصصت الإعانات للأسر البديلة المحتاجة ووضعت برامج خاصة لمتابعة قيام الأسر البديلة بواجبها وعدم الإساءة للأطفال المكفولين وفقاً لنظام الكفالة.
7. من خلال عرض حقوق الأيتام في تشريعات المملكة وتشريعات بقية الدول العربية – التي شملتها الدراسة- نجد أن معظم الحقوق الأساسية التي أقرتها تلك التشريعات لليتييم تتفق مع ما منحه الشريعة الإسلامية له من حقوق (إلا في حالة تشريعات التي تخص التبني في تونس)، وذلك كحقه في النفقة وفي التعليم والصحة وفي العيش مع والدته إلى غير ذلك من حقوق تفصيلية نصت عليها تلك التشريعات جاءت في معظمها موافقة لروح الشريعة الإسلامية وتتماشى مع أهدافها في تربية اليتييم وتوجيهه، ومنسجمة مع فطرة الله التي فطر الناس عليها، لذلك كان من الإنصاف تركيتها والإشادة بها طالما أنها لا تتناقض مع أصل من الأصول الثابتة في الشريعة.
8. تميزت أنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية بمنح مكافآت مالية لليتييم وللأسرة الكافلة أكثر مما تمنحه الدول العربية، وتمثلت : مكافأة شهرية لليتييم خلال المرحلة الجامعية والثانوية والمتوسطة والابتدائية، ومكافأة من هم تحت سن الدراسة، إعانة الزواج، وإعانة كراسي المعوقين وتعديل سياراتهم ليتمكنوا من قيادتها باليدين بدلاً من القدمين، كما تمنح المكافآت المالية للأسرة الكافلة مثل: إعانة شهرية لكل طفل، وإعانة شهرية للطفل إذا تجاوز السادسة من العمر، وإعانة إضافية تعادل مكافأة شهرين تصرف للطفل الملحق بالمدرسة مع بداية كل عام دراسي، مكافآت نهاية الحضانة.
9. إمكانية انتفاع الأطفال المكفولين بجزء من ميراث الكافل : في قوانين المملكة المغربية يمكن إلحاق شخص غير وارث بوارث وإنزاله منزلته". حيث نص المُشرِّع المغربي على أنه "يعقد التنزيل بما تعقد به الوصية مثل قول المنزل –كسرا- فلان وارث مع ولدي أو مع عدد أولادي أو ألحقوه بميراثي أو ورثوه في مالي أو يكون له ولد ابن أو ولد بنت فيقول ورثوه مع أولادي، وهو كالوصية تطبق عليه أحكامها ما عدا التفاضل".
10. اشتراط امتلاك الجنسية المحلية لليتييم والكافل : جميع تشريعات في الدول العربية أشرطت أن يكون اليتييم والكافل من حملة جنسية الدولة نفسها، إلا في : المملكة المغربية لم يشترط المُشرِّع في الكافل الجنسية المغربية بل يمكن أن يكون أجنبياً من دولة إسلامية، وفي قانون الجمهورية العراقية الخاص برعاية الأحداث يمكن للطفل الفلسطيني المقيم في الجمهورية العراقية المحتاج إلى الرعاية البديلة أن يتمتع بنفس حقوق الطفل العراقي المحتاج إلى رعاية بديلة.
11. حدد المُشرِّع في المملكة العربية السعودية في الشروط التي ينبغي توفرها في الأسرة التي تطلب كفالة يتييم: أن لا يتجاوز سن الزوجة الخمسين عامًا، أي يفارق لا يقل 32 سنة عن عمر اليتييم، في حين أباح المُشرِّع في المملكة المغربية للعزباء الراشدة (الرشد القانوني حسب قوانين المغربية 19 عام) كفالة يتييم، وفي حالة أن يكون عمر اليتييم 17 سنة سيكون الفارق بين الكافلة واليُتييم سنتان. هذا الأمر غير صحيح.
12. تميَّز المُشرِّع في جمهورية مصر العربية عن بقية المُشرِّعين في الدول العربية محل الدراسة بتحديد عدد الأولاد في الأسرة الكافلة لليتييم بنص: "أن تكون مكونة من زوج وزوجة وولدين على الأكثر".
13. أن قوانين دولة الكويت المتعلقة بالحضانة العائلية قد جعلتها بدون مقابل، حيث ورد النص التالي: "تكون الحضانة العائلية بغير مقابل تدفعه الدولة ، ما لم تقرر اللجنة صرف مساعدة للطفل المحتضن بعد بحث الحالتة"، وكذلك في نظام الأسرة البديلة في جمهورية مصر العربية فان : (كفالة الطفل داخل الأسرة كفرد من أبنائها ولا تتقاضى أجر مقابل رعايتهم له)، والمطلوب: الإحاطة بالأسر الكفيلة أو الحاضنة وتقديم الدعم اللائم لها. ووضع التدابير اللازمة للتشجيع على كفالة الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بما في ذلك الأطفال المعوقين والأطفال المولودين خارج إطار الزواج.

المطلب الثاني: الأنظمة والقوانين التي تخص الأيتام ومن في حكمهم في بعض الدول الغربية و الدول الإسلامية

ترتكز هذه الدراسة على ثلاثة فروع رئيسية، وهي:

الفرع الأول: الأنظمة والقوانين التي تخص الأطفال الأيتام ومن في حكمهم: يتناول هذا المحور الأنظمة والقوانين التي تتعلق بسياسات رعاية الأطفال والأيتام في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا، والسويد وأستراليا وبعض الدول الإسلامية مثل ماليزيا وتركيا.

الفرع الثاني: الأنظمة والقوانين التي تخص الرعاية البديلة للأطفال الأيتام ومن في حكمهم: يتناول هذا المحور الأنظمة والقوانين التي تتعلق بسياسات رعاية الأطفال الأيتام ومن في حكمهم في مرحلة الرعاية البديلة عن رعاية الوالدين.

الفرع الثالث: الأنظمة والقوانين التي تخص الأطفال الأيتام ومن في حكمهم في مرحلة ما بعد انتهاء مدة الرعاية البديلة في الدول المذكورة.

الاستنتاجات من أنظمة وقوانين الدول الغربية وبعض الدول الإسلامية

بعد استعراض الأنظمة والقوانين المنظمة لرعاية الأطفال والأيتام، يود الباحث التأكيد على ما يلي:

1. استمدت هذه التشريعات والقوانين سياسات رعاية الأطفال الأيتام من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان وهو وثيقة حقوق دولية أصدرتها هيئة الأمم المتحدة 10 ديسمبر 1948م، وأن معظم القوانين الخاصة برعاية الأطفال الأيتام جاءت متوافقة مع بنود هذا الإعلان وترجمة له في الواقع العملي. وتعد اتفاقية حقوق الطفل الأساس القانوني الدولي الأول الذي ألزم هذه الدول كأطراف في الاتفاقية بضرورة مراعاة كافة سياسات الرعاية البديلة ومراعاة حقوق الطفل المدنية، إضافة إلى الحقوق الثقافية والاجتماعية والاقتصادية.
2. أن التشريعات والقوانين الأمريكية نصت على الأيتام صراحة في سياسات رعاية الأطفال ونظام الرعاية البديلة، أما باقي الدول محل الدراسة وهي كندا والسويد وأستراليا لم يتم ذكر الأيتام صراحة في قوانينها، والسياسة التي تم وضعها بناء على هذه القوانين يتضمن تطبيقها على الأطفال والأيتام دون تمييز، فلم يتم التفرقة بين الأطفال أو الأيتام أو ذوي الاحتياجات الخاصة أو الشباب الأكبر سناً الذي أنهى مرحلة الرعاية البديلة عند تطبيق سياسات مرحلة الرعاية البديلة وما بعدها.
3. تكمن نقاط الشبه في تجارب الدول الغربية والإسلامية محل الدراسة في دور حكومات هذه الدول سواء مركزياً أو فيدرالياً وترك الحرية لحكومات مقاطعات هذه الدول سن التشريعات اللازمة بما لا يتعارض مع القوانين الاتحادية والحكومة الاتحادية في رعاية الأطفال والأيتام. ويأتي أيضاً دور المحاكم العليا في هذه الدول والتي تلعب دوراً هاماً في الحفاظ على تطبيق القوانين المتعلقة والمتداخلة مع بعضها البعض في رعاية الأطفال وتقديم الرعاية البديلة لهم بل والنظر في إمكانية عودة الأطفال إلى حضنة الأهل الأصليين فور تأكد المحكمة من قدرتهم على رعاية الأطفال.
4. هناك بعض الملاحظات على القوانين والتي تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية وهي قضية التبني والتي أولتها كندا على سبيل المثال اهتماماً كبيراً في تشريعها الصادر عام 1990م. ويُعد التبني أحد الإجراءات التي اتخذتها بعض الأسر في هذه البلاد سواء من زرقهم الله بأطفال أو لم يكتب لهم ذلك، وبعضهم يحصل على إعانات مالية مخصصة لذلك كحالة أستراليا كما أوضحنا.
5. تكمن أحد أهم الدروس المستفادة في كيفية سن التشريعات وربطها ببعضها البعض وتحديد دور المؤسسات الحكومية والخاصة في تقديم المساعدة لرعاية الأطفال والأيتام ومساعدتهم والحرص على تعليمهم والحصول على رعاية صحية جيدة بالإضافة إلى دور القضاء المهم في تطبيق هذه التشريعات ومعاينة من يخالفها.

6. من النقاط القوة في القوانين هو التأصيل التشريعي والقانوني لحماية العائلة حيث أن العائلة هي الركن الأساسي في المجتمع والبيئة الطبيعية لترعرع الأطفال وحمايتهم والتي تنصب الجهود في الدرجة الأولى على إبقاء الطفل في كنف العائلة أو إعادته إليها أو إلى أقارب مباشرين متى أمكن ذلك. وهو ما حدا بهذه الدول أن تؤمن للعائلات سبل الوصول إلى الدعم الضروري لدورهم في الرعاية.
7. تميزت دولة السويد في إصدارها تشريع يجرم عمليات ولادة الأطفال دون الكشف عن هوية الأم، في حين بقية الدول محل الدراسة لا يوجد بهما تشريعات تجرم مثل هذه الأفعال.
8. ساعد قانون " تعزيز روابط الرعاية البديلة وزيادة التبني " في الولايات المتحدة الأمريكية المتعلقة برعاية الأطفال والأيتام مئات الأطفال والأيتام والشباب في الحصول على الرعاية البديلة من خلال توفير الأسر الدائمة لهم عن طريق الوصاية والتبني وتحسين الحالة التعليمية وتقديم خدمات الرعاية الصحية، وقد مد هذا القانون سن الرعاية البديلة من 18 عاماً إلى 21 عاماً، وبناءً على هذا التعديل تظل الحكومة الأمريكية تقدم الدعم للشباب والأطفال الأيتام حتى سن 21 عاماً.

المطلب الثالث: المواثيق والاتفاقيات الدولية التي تخص الأيتام

مما لا شك فيه أنّ اليتيم ما هو إلا طفل فقد أباه، ولذا يمكن القول بأن حقوق الأيتام ما هي إلا جزء من حقوق الأطفال بصفة عامة، ولذا يمكن القول كقاعدة عامة بأن جميع المواثيق والاتفاقيات الدولية الخاصة بالطفل يمكن تطبيقها على الأيتام، وهذه الاتفاقيات منها ما أشار صراحةً إلى اليتيم، ومنها لم يشر صراحةً إلى اليتيم.

ولقد توالى الاجتهادات التي تحض على حماية وحقوق الأطفال، نظرًا لأهمية هذا الموضوع وأثره على الفرد والمجتمع ومنعًا من التغلّب على هذه الحقوق، وكان أولها ما صدر عن الأمم المتحدة في التصريح العالمي لحقوق الطفل الصادر في 20 نوفمبر 1959م، ثم تلتها اتفاقيات أخرى تهتم جوانب الأطفال مثل إعلان حق الطفل المعاق في عام 1969م ثم اتفاقية لاهاي بشأن الطفل المتبنى في عام 1993م، وانخرطت الدول العربية في النظام العالمي ألزمها بالتقيّد بما جاء في هذه الاتفاقيات ومراعاة حقوق الطفل عالميًا، مع العلم بأن هذه الحقوق تتسع يومًا بعد يوم.

وعلى الرغم من كثرة الاتفاقيات الدولية الخاصة بالطفل، إلا أنه يلاحظ عدم وجود اتفاقية مستقلة خاصة بالطفل اليتيم، ولكن نظرًا لأن اليتيم ما هو إلا طفل فإنه كقاعدة عامة تطبق عليه تلك الاتفاقيات، وفيما يلي نبذة عن تلك الاتفاقيات:

إعلان جنيف لعام 1924م

ويعرف أيضاً باسم إعلان حقوق الطفل لعام 1924، ويتكون الإعلان من خمسة بنود، على النحو التالي:

البند الأول: يجب أن يكون الطفل في وضع يمكنه من النمو بشكل عادي من الناحية المادية والروحية.

البند الثاني: الطفل الجائع يجب أن يُطعم، والطفل المريض يجب أن يُعالج، والطفل المتخلف يجب أن يُشجع، والطفل المُنحرف يجب أن يُعاد للطريق الصحيح، واليتيم والمهجور يجب إيواءهما وإنقاذهما.

البند الثالث: يجب أن يكون الطفل أول من يتلقى العون في أوقات الشدة.

البند الرابع: يجب أن يكون الطفل في وضع يمكنه من كسب عيشه، وأن يحمي من كل استغلال.

البند الخامس: يجب أن يربى الطفل في جو يجعله يحس بأنه يجب عليه أن يجعل أحسن صفاته في خدمة أخوته.

ومن أهم ما يميز هذا الإعلان أنه قد أرسى لأول مرة مبدأ "أن مسؤولية رعاية الأطفال و حمايتهم ليست محصورة في أسرهم أو مجتمعاتهم أو حتى الدول التي يعيشون فيها"، فبمقتضى هذا الإعلان أصبح المجتمع الدولي كله مسؤولاً أيضاً وإن كان ما ورد في الإعلان له الصفة الإعلانية دون الصفة القانونية الملزمة، إلا أن أهميته تكمن في حديثه- للمرة الأولى - عن مبادئ لم تأت بها وثيقة دولية من قبل، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى تكمن أهميته هنا في دراستنا أنه ولأول مرة يتم النص صراحةً على اليتيم، ضمن الأطفال المشمولين بالحماية.

إعلان حقوق الطفل لعام 1959م

بالاطلاع على إعلان حقوق الطفل لعام 1959م يتضح أنه يتكون من عشرة مبادئ، على النحو الآتي:

المبدأ الأول: يجب أن يتمتع الطفل بجميع الحقوق المقررة في هذا الإعلان. ولكل طفل بلا استثناء أن يتمتع بهذه الحقوق دون أي تفریق أو تمييز بسبب العرق أو اللون أو الجنس أو الدين أو الرأي سياسياً أو غير سياسي، أو الأصل القومي أو الاجتماعي، أو الثروة أو النسب أو أي وضع آخر يكون له أو لأسرته.

المبدأ الثاني: يجب أن يتمتع الطفل بحماية خاصة أن يمنح، بالتشريع وغيره من الوسائل، الفرص والتسهيلات اللازمة لإتاحة نموه الجسمي والعقلي والخلقي والروحي والاجتماعي نمواً طبيعياً سليماً في جو من الحرية والكرامة. وتكون مصلحة العليا محل الاعتبار الأول في سن القوانين لهذه الغاية.

المبدأ الثالث: للطفل منذ مولده حق في أن يكون له اسم وجنسية.

المبدأ الرابع: يجب أن يتمتع الطفل بفوائد الضمان الاجتماعي وأن يكون مؤهلاً للنمو الصحي السليم. وعلى هذه الغاية، يجب أن يحاط هو وأمه بالعناية والحماية الخاصتين اللازمتين قبل الوضع وبعده. وللطفل حق في قدر كاف من الغذاء والملبس واللهم والخدمات الطبية.

المبدأ الخامس: يجب أن يحاط الطفل المعاق جسمياً أو عقلياً أو اجتماعياً بالمعالجة والتربية والعناية الخاصة التي تقتضيها حالته.

المبدأ السادس: يحتاج الطفل لكي ينعم بشخصية منسجمة النمو مكتملة التفتح، إلى الحب والتفهم. ولذلك يراعى أن تتم تنشئته إلى أبعد مدى ممكن، برعاية والديه وفي ظل العامة تقديم عناية خاصة للأطفال المحرومين من الأسرة وأولئك المفتقرين إلى كفاف العيش. وبحسن دفع مساعدات حكومية وغير حكومية للقيام بنفقة أطفال الأسر الكبيرة العدد.

المبدأ السابع: للطفل حق في تلقي التعليم، الذي يجب أن يكون مجانياً وإلزامياً، في مراحله الابتدائية على الأقل، وأن يستهدف رفع ثقافة الطفل العامة وتمكينه، على أساس تكافؤ الفرص، من تنمية ملكاته وحصافته وشعوره بالمسؤولية الأدبية والاجتماعية، ومن أن يصبح عضواً مفيداً في المجتمع. ويجب أن تكون مصلحة الطفل العليا هي المبدأ الذي يسترشد به المسؤولون عن تعليمه وتوجيهه. وتقع هذه المسؤولية بالدرجة الأولى على أبويه. ويجب أن تتاح للطفل فرصة كاملة للعب واللهم، اللذين يجب أن يوجها نحو أهداف التعليم ذاتها. وعلى المجتمع والسلطات العامة السعي لتيسير التمتع بهذا الحق.

المبدأ الثامن: يجب أن يكون الطفل، في جميع الظروف، بين أوائل المتمتعين بالحماية والإغاثة.

المبدأ التاسع: يجب أن يتمتع الطفل بالحماية من جمع صور الإهمال والقسوة والاستغلال. ويحظر الاتجار به على أية صورة. ولا يجوز استخدام الطفل قبل بلوغه السن الأدنى الملائم. ويحظر في جميع الأحوال حمله على العمل أو تركه يعمل في أية مهنة أو صناعة تؤذي صحته أو تعليمه أو تعرقل نموه الجسمي أو العقلي أو الخلقي.

المبدأ العاشر: يجب أن يحاط الطفل بالحماية من جميع الممارسات التي قد تدفع إلى التمييز العنصري أو الديني أو أي شكل آخر من أشكال التمييز، وأن يُربى على روح التفهم والتسامح، والصداقة بين الشعوب، والسلم والأخوة العالمية، وعلى الإدراك التام لوجوب تكريس طاقته ومواهبه لخدمة إخوانه البشر.

وعلى الرغم من أن البنود السابقة يصلح تطبيقها على اليتيم باعتباره طفلاً؛ إلا أنها لم تشر صراحةً إلى اليتيم، بعكس إعلان جنيف لحقوق الطفل لعام 1924م- السابق الإشارة إليه الذي ورد فيه ذكر اليتيم صراحةً.

وبعبارة أخرى فإن إعلان حقوق الطفل لعام 1959م، لم ينص صراحةً على حق اليتامى، واكتفى بنصوص مجملة يفهم منها أنها تشمل الأطفال اليتامى.

اتفاقية حقوق الطفل لعام 1989م

تعتبر اتفاقية حقوق الطفل الصك القانوني الدولي الأول الذي يلزم الدول الأطراف من ناحية قانونية بدمج السلسلة الكاملة لحقوق الإنسان، أي الحقوق المدنية والسياسية، إضافة إلى الحقوق الثقافية والاجتماعية والاقتصادية، ففي عام 1989، أقرّ زعماء العالم بحاجة أطفال العالم إلى اتفاقية خاصة بهم، لأنه غالباً ما يحتاج الأشخاص دون الثامنة عشرة إلى رعاية خاصة وحماية لا يحتاجها الكبار. كما أراد الزعماء أيضاً ضمان اعتراف العالم بحقوق الأطفال.

وتنتمي الاتفاقية بحكم طبيعتها وما تقرره من حقوق إلى مجموعة المواثيق المعنية بحقوق الإنسان، وقد أفاد المشاركون في إعداد الاتفاقية وصياغتها من التراث الذي أرسته العهود والاتفاقات الدولية المعنية بذات الشأن، الأمر الذي حقّق التوافق والتكامل معها.

وقد اعتمدت اتفاقية حماية الطفل 1989م على المواثيق والتشريعات الدولية، فضلاً عن إعلان جنيف لحقوق الطفل العام 1934م وإعلان حقوق الطفل الذي اعتمده الجمعية العامة في 20 تشرين الثاني 1959م والمعترف به في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وفي العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، لاسيّما في المادتين 23 و24 وفي العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية لاسيّما في المادة 15 وفي النظم الأساسية والصكوك ذات الصلة للوكالات المتخصصة والمنظمات الدولية المعنية بالطفولة.

وتتضمن الاتفاقية 54 مادة، وبروتوكولين اختياريين. وهي توضح بطريقة لا لبس فيها حقوق الإنسان الأساسية التي يجب أن يتمتع بها الأطفال في أي مكان- ودون تمييز، وهذه الحقوق هي: حق الطفل في البقاء، والتنمُّور والنمو إلى أقصى حد، والحماية من التأثيرات المضرة، وسوء المعاملة والاستغلال، والمشاركة الكاملة في الأسرة، وفي الحياة الثقافية والاجتماعية. وتتلخص مبادئ الاتفاقية الأساسية الأربعة في: عدم التمييز؛ تضافر الجهود من أجل المصلحة الفضلى للطفل؛ والحق في الحياة، والحق في البقاء، والحق في النماء؛ وحق احترام رأي الطفل. وكل حق من الحقوق التي تنص عليه الاتفاقية بوضوح، يتلزم بطبيعته مع الكرامة الإنسانية للطفل وتطويره وتنميته المنسجمة معها. وتحمي الاتفاقية حقوق الأطفال عن طريق وضع المعايير الخاصة بالرعاية الصحية والتعليم والخدمات الاجتماعية والمدنية والقانونية المتعلقة بالطفل.

وبموافقتها على الالتزام (بتصديقها على هذا الصك أو الانضمام إليه)، تكون الحكومات الوطنية قد ألزمت نفسها بحماية وضمان حقوق الأطفال، ووافقت على تحمل مسؤولية هذا الالتزام أمام المجتمع الدولي. وتُلزم الاتفاقية الدول الأطراف بتطوير وتنفيذ جميع إجراءاتها وسياساتها على ضوء المصالح الفضلى للطفل.

ولقد ورد ذكر الطفل اليتيم في اتفاقية حقوق الطفل في المادة (20) الفقرة (1) عندما عرّفته بالطفل المحروم من بيئته العائلية بصفة مؤقتة أو دائمة ثم خصصت في الفقرة (1) من المادة المذكورة مفهوم الرعاية البديلة التي من بين أنواعها كفالة اليتيم وعلى وفق ما أشارت إليه أحكام الفقه الإسلامي، ثم بيّنت الفقرة (3) من ذات المادة إلى كفالة اليتيم على وفق أحكام الشريعة الإسلامية وذلك تمييزاً لها عن مفهوم التبني الذي لم تقره الشريعة الإسلامية على وفق الأسباب التي أوردها فقهاء المسلمين، بينما في الشرائع ومذاهب الأمم الأخرى التبني مباح.

ومن هنا يمكن القول إنّ اتفاقيات حقوق الطفل لم تنص صراحةً على حقوق اللقطاء واليتامى، كما نصّت عليها الشريعة الإسلامية، وبهذا فقد تميّزت الشريعة الإسلامية عن اتفاقيات حقوق الطفل الدولية، بأنها كفلت هذه الحقوق لليتيم قبل أربعة عشر قرناً ونيّف، وشدّدت على ضرورة تطبيقها، وأوجبت عقوبات على من يتساهل فيها ويقلل من شأنها.

ويمكن القول إن اتفاقية حقوق الأطفال لعام 1989م التي تتكوّن من 54 مادة تتعلّق جميعها بحقوق الأطفال وحياتهم ويمكن تقسيمها إلى أربعة أقسام رئيسية:

1. الحقوق المعيشية وتركز على حق الطفل في الحياة وإشباع حاجاته الأساسية كالغذاء والرعاية الصحية والسكن.
2. الحقوق التنموية وتتعلّق بالحقوق التي يحتاجها الأطفال من أجل اكتمال تنشئتهم الاجتماعية وإعدادهم لممارسة الحياة بشكل فعال مثل التعليم، التربية، ممارسة العبادات الدينية حرية التفكير واللعب.
3. حقوق الطفل في الحماية وتتطلب أن يتمتع الأطفال بحماية لحقوقهم ضد أي اعتداء أو إساءة معاملة أو إيذاء أو إهمال أو استغلالهم بأي شكل.
4. حقوق الطفل المجتمعية والتي تتطلب أن يتمتع الأطفال بدور بارز في المشاركة المجتمعية والتمتع بحرية التعبير في إبداء آرائهم ومناقشة كل مما يؤثر في حياتهم.

موقف الدول العربية من التشريعات الدولية

إن المملكة العربية السعودية في الإطار التشريعي من أوائل الدول التي ساهمت في إعداد الإعلان العالمي لحقوق الإنسان فقد صادقت المملكة العربية السعودية على العديد من الصكوك الدولية لحقوق الإنسان، ومنها: اتفاقية حقوق الطفل بموجب المرسوم الملكي رقم (م/ 7) (بتاريخ 16/4/1416 هـ). كما أنها طرف في العديد من الصكوك الإقليمية والعربية والإسلامية: ومنها: عهد حقوق الطفل في الإسلام عام 2005م.

وقد حرصت المملكة العربية السعودية على تعزيز حقوق الإنسان، وحمايتها على أرض الواقع؛ إيماناً منها بأن الإطار التشريعي لا يكفي وحده لتعزيز حقوق الإنسان دون تفعيلها. وتحقيق مضمين هذه التشريعات على أرض الواقع: من خلال إنشاء العديد من الهياكل الوطنية، منها: الهيئات والمؤسسات الوطنية لدعم وتعزيز حقوق الإنسان، والمنظمات غير الحكومية للعمل الأهلي في المملكة.

جدول يبين الدول التي تعترض على مواد اتفاقية حقوق الطفل والسبب تعارضه مع الشريعة الإسلامية أو أحكام الدستور

الدولة	المادة المعترض عليها في الاتفاقية	عنوان المادة
قطر	2	عدم التمييز
قطر، الجزائر، العراق، الأردن، عمان، سوريا، الإمارات	14	حرية الفكر والوجدان الدين
الأردن ، سوريا	20	حماية الطفل المحروم من الرعاية العائلية والحق في الرعاية البديلة
الأردن، الكويت، سوريا، الإمارات	21	حماية الطفل من إجراءات التبني
تونس	6	الحق في الحياة والإنهاء الطوعي للحمل
الكويت ، الإمارات	7	الحق في اسم وفي جنسية
الجزائر	13	الحق في حرية التعبير
الجزائر	16	الحق في الحياة الخاصة
الإمارات، الجزائر	17	الحق في الإعلام

الجدول (37)

هناك (4) دول عربية تعترف صراحة، في دساتيرها بالأسبقية للصكوك الدولية لحقوق الإنسان على التشريعات المحلية

الدولة	عنوان المادة
الجزائر	(132) من الدستور الجزائري
موريتانيا	(80) من الدستور الموريتاني
المغرب	ديباجة الدستور الجديد
تونس	فصل (20) من الدستور الجديد

الجدول (38)

الأسباب عدم الملائمة بين تشريعات (دساتير) الدول العربية واتفاقية حقوق الطفل (ليست حصرية)

الدولة	رقم المادة	السبب
البحرين	(1) تعريف الطفل	إزاء عدم المساواة في الحد الأدنى القانوني لسن الزواج بين الفتيان (18) عاما والفتيات (15) عاماً بل وإمكانية تزويج الفتيات في سن أدنى من (15) عاماً بموافقة القاضي"
الجزائر	(2) عدم التمييز بين الأطفال	إزاء بالأحكام القانونية التي تميز ضد الفتيات والنساء من قبيل تلك المتعلقة بالميراث، والأطفال المولودين خارج إطار الزواج والأطفال العاملين والأطفال المخالفين للقانون وأطفال الشوارع والأطفال الذين يعيشون في مناطق ريفية وأطفال اللاجئين من الصحراء الغربية.
البحرين	(3) مصلحة الطفل الفضلى	ممارسة الزواج المبكر والحضانة بعد الطلاق الأبوين والأطفال المودعين في مؤسسات الرعاية
الأردن	(6) الحق في الحياة والبقاء والنماء	مادة (345) من القانون الأردني وهي استبعاد مرتكبي الجرائم من الانتفاع بالظروف المنخفضة، ويخفف العقوبة عندما تكون الضحية أقل من (15) عاماً فقط
السعودية	(6) الحق في الحياة والبقاء والنماء	إزاء السلطة التقديرية التي يتمتع بها القضاة في كثير من الأحيان في القضايا الجنائية المتعلقة بالأطفال، والتي تمكنهم من الحكم بأن طفلاً قد بلغ سن الرشد في سن مبكرة، ما يمكن أن يؤدي إلى فرض عقوبة الإعدام على الجرائم التي يرتكبها أشخاص قبل بلوغهم سن الثامنة عشرة

الجدول (39)

المبحث الثاني: تطبيقات رعاية الأطفال والأيتام ومن في حكمهم

المطلب الأول: تطبيقات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في المملكة العربية السعودية وبعض الدول العربية

استنتاجات حول تطبيقات جمعيات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في المملكة العربية السعودية

تسعى جمعيات رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية إلى:

1. رعاية الأيتام المحرومين من البيئة الأسرية من خلال تقديم مختلف البرامج، مثل الرعاية الصحية والاجتماعية والإيوائية والتعليمية والثقافية للأيتام، والتي تقدم مصلحة الطفل الفضلى عند التحاق الطفل بها بعد اختيار البرنامج المناسب لحالة الطفل.
2. تميزت بعض الجمعيات السعودية برعاية الأيتام مجهولي الأبوين فقط، ووجهت برامجها المتخصصة لهذه الفئة من الأيتام، وتحاول في تغيير نظرة المجتمع لهذه الفئة من الأيتام من خلال إقامة البرامج النوعية وإجراء البحوث.
3. تميزت بعض الجمعيات السعودية في العمل على التنمية مواهب وقدرات الأيتام وأفراد أسرهم ووتزويدهم بالمعارف والمهارات الحياتية المناسبة، واستغلال إمكانيات الشباب بما يعود عليهم وعلى مجتمعهم بالنفع والفائدة، وتدريبهم للحصول على الوظائف المناسبة لهم، وتأهيل الأسر لتكون فعالة ومنتجة.
4. تقدم دور الأطفال المعاقين - ومنهم الأيتام- الرعاية الشاملة لفئة الأطفال المعاقين وفقاً لظروفهم من إيواء وإعانة وتأهيل وعلاج وتعليم وكفالة ورعاية نهارية وغيرها بما يحقق مصلحة الطفل ويرعى حالته الصحية والاجتماعية.
5. بالإضافة لذلك تقوم دور الحضانه بقبول الأطفال دون سن السابعة المحرومين من البيئة العائلية مع تمتعه ببقية البرامج من كفالة ورعاية وتعليم وحماية وفقاً لاحتياج الطفل.
6. تعمل المملكة العربية السعودية بنظام الكفالة الذي يضمن حق الحياة لليتيم بفرض أكثر حرية وكرامة لنمو الطفل وإبراز مواهبه في المستقبل.

المطلب الثاني: تطبيقات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في بعض الدول الغربية والإسلامية

استنتاجات حول تطبيقات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في بعض دول الغربية والإسلامية

بمراجعة الدراسات والتقارير حول تجارب الدول محل الدراسة يمكننا أن نخلص إلى عدد من الدروس المستفادة:

1. في حالات الرعاية البديلة ركزت الدول الغربية أن يعامل الأطفال ومنهم الأيتام ومن في حكمهم باحترام وأن تصان كراماتهم في جميع الأوقات ويجب أن يستفيدوا من الحماية الفعلية من الإساءة والإهمال وكل أشكال الاستغلال إن كان على صعيد مقدمي الرعاية أو الرفاق أو أي جهة ثالثة وفي أي موقع رعاية قد يتواجدوا فيه.
2. تهدف القوانين المتعلقة بالرعاية البديلة إلى البحث عن بدائل للرعاية وأن تكون الرعاية المؤسسية هي "السييل الأخير" وليس الحل الأسهل، ويعني ذلك من الناحية العملية التفكير في وضع الطفل اليتيم ومن في حكمه وتقييم احتياجاته قبل إيداعه في مؤسسة الرعاية وألا يتعارض ذلك مع مصلحة الطفل الفضلى. كما يجب أن يعاد النظر في قرارات النقل فيتم إعادة الطفل إلى رعاية الأهل متى زالت الأسباب أو عولجت والتي يجب أن تكون وفقاً لمصلحة الطفل العليا.
3. التداخل بين الجهات الحكومية المعنية والجمعيات الأهلية والقطاع الخاص في حماية الأطفال الأيتام ورعايتهم إضافة إلى الدعم المقدم للجهات والأسر التي تعمل على رعاية الأطفال.
4. هناك حرص شديد في الدول محل الدراسة على ألا يبقى أي طفل أو يتيم دون دعم أو حماية أو توفير سبل الرعاية له.

5. اهتمت هذه الدول بسياسات الرعاية البديلة وما بعدها.
6. اهتمت هذه الدول بالأطفال ذو الاحتياجات الخاصة الأيتام أو غيرهم وسعت لتوفير كافة الحقوق الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، بل وحصولهم على الوظائف الملائمة لهم بعد استكمال مراحل التعليم كأحد سياسات الرعاية البديلة وما بعدها.
7. التحول نحو عملية التخلي عن المؤسسة ليست العملية السهلة بل هي طويلة تتكون من عدة مراحل انتقالية، وتبين بعض الدراسات أن التسرع في تطبيقها وبدون تخطيط متأن وعميق قد تكون لها أضرار بالغة على الأطفال. ولا تعني هذه العملية إغلاق مؤسسات الرعاية بل الابتعاد عن نظام الرعاية في مؤسسات كبيرة وتقديم خدمات رعاية متقدمة وفعالة وعالية الجودة لكل من الأطفال والوالدين.
8. التوجه نحو السياسات الوقائية والتي تستهدف منع انفصال الأطفال عن ذويهم ويأتي ذلك من خلال دعم ومساندة الأسر خاصة المحرومة منها والمعرضة للخطر بكل الوسائل والسبل للقيام بدورها في رعاية أطفالها وتقديم خدمات لها، التوعية وثقيف الوالدين، وإشراك المجتمع المحلي في وضع بدائل مجتمعية للرعاية، وضمان فعالية الرصد والمتابعة.

المطلب الثالث: تطبيقات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في المنظمات الأممية

استنتاجات حول تطبيقات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في المنظمات الأممية

1. يقوم اليونيسيف بمساعدة الأطفال ومنهم الأيتام على استيفاء حاجاتهم الأساسية وحماية حقوقهم بناءً على طلب الحكومات صاحبة الشأن وهو بذلك يعمل على التعاون مع الدول النامية في النهوض بأحوال أطفالها وشبابها.
2. يعتبر اليونيسيف حلقة وصل بين المنظمات العالمية التي تدعم الأطفال والسلطة العليا في الدول، حيث لها سلطة عالمية تؤثر على صناعة القرار.
3. يوجه اليونيسيف مساعده بصورة أولية لبرامج الأطفال طويلة الأمد، ويتحرك بسرعة لمواجهة الاحتياجات العاجلة للأطفال والأمهات في حالات الطوارئ الناجمة عن الكوارث أو الحروب أو الأوبئة والمجاعات.
4. تؤدي اللجنة الدولية للصليب الأحمر مهامها الإنسانية لصالح الأطفال ومنهم الأيتام بصفة خاصة في وقت الحرب أو الحروب الأهلية أو الاضطرابات الداخلية، وقد تصل إلى أماكن لاستطيع الجمعيات المختصة برعاية الأيتام الوصول إليها بسبب كثرة المخاطر.
5. تقوم اللجنة الدولية للصليب الأحمر بعمليات البحث عن الأطفال ولم شمل العائلات منوط بها للوكالة المركزية للبحث عن المفقودين التابعة للجنة الدولية للصليب الأحمر، حيث تمتلك إمكانيات عالية تفيق بعض إمكانيات الدول النامية.
6. نوصي جمعيات رعاية الأيتام ان تنسق وتتعاون مع المنظمات الأممية، حيث أنها حققت الكثير من الإنجازات في مجالات عديدة تخص الأطفال، إلا أن ملايين الأيتام على مستوى العالم لا يزالون معرضين لشتى أنواع الأذى والاستغلال، كما ان التعاون والتنسيق مع هذه المنظمات يكسب جمعيات رعاية أيتام صفة المصادقية والشرعية الدولية والوصول إلى الأيتام في مناطق النزاع المسلح.

ملحق رقم(2) جدول تعريفي بالأنظمة والقوانين الخاصة بسياسات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في الدول العربية

الدولة	اسم القانون	رقم القانون	تاريخ الإصدار	جهة الإصدار	الجهات المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة القانون	عدد مواد القانون	أهم الموضوعات التي تناولها القانون
المملكة العربية السعودية	نظام حماية الطفل	المرسوم الملكي رقم (م/14)	3/2/1436هـ	مجلس الوزراء	وكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة بوزارة الشؤون الاجتماعية	مادة 24	تناول القانون حقوق الطفل، الحالات التي تعد من الإيذاء والإهمال في حق الطفل
المملكة العربية السعودية	نظام الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين	المرسوم الملكي رقم م/17	13/3/1427هـ	مجلس الوزراء	الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم	مادة 41	يستهدف القانون ضمان أموال القصر والحمل الذين لا ولي أو وصي لهم، وإدارة أموالهم، وكذلك الإشراف على تصرفات الأوصياء والقيمين والأولياء
المملكة المغربية	قانون كفالة الأطفال المهملين	15,01	13 يونيو 2002م	وزارة العدل - ظهير شريف رقم 172.02	مؤسسات الرعاية الاجتماعية المهتمة بالطفولة، الجهات النيابية	مادة 32	تناول القانون الوضعية القانونية للطفل المهمل، والشروط المطلوبة لكفالة طفل مهمل، كما تناول المسطرة المتبعة لكفالة طفل مهمل، وكيفية تتبع تنفيذ الكفالة، وحدد أسباب انتهاء الكفالة، ويبين مقتضيات زجرية التي يجب ان ينالها من يخطئ أو يقصر في حقوق الطفل المهمل
المملكة المغربية	القانون المتعلق بشروط فتح مؤسسات الرعاية الاجتماعية وتديرها	14,05	22 نوفمبر 2006م	وزارة العدل - ظهير شريف رقم 154.06.1	مؤسسات الرعاية الاجتماعية	مادة 26	تناول القانون شروط فتح مؤسسات الرعاية الاجتماعية وتديرها
جمهورية مصر العربية	قانون الطفل المصري (المعدل)	126	2008	رئاسة مجلس الوزراء - المجلس القومي للطفولة والأمومة	وزارة التضامن الاجتماعي	مادة 144	تناول القانون الأحكام العامة للطفل، الرعاية الصحية المطلوب توفرها للطفل، كما تناول الرعاية الاجتماعية، ويبين الصفات التي يجب ان تتوفر في دور الحضانة، كما تناول الرعاية البديلة، وإدارة رياض الأطفال، ورعاية الطفل المعاق وتأهيله، والمعاملة الجنائية للأطفال، كما تناول موضوع المجلس القومي للطفولة والأمومة

الجدول (40)

الدولة	اسم القانون	رقم القانون	تاريخ الإصدار	جهة الإصدار	الجهات المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة القانون	عدد مواد القانون	أهم الموضوعات التي تناولها القانون
جمهورية مصر العربية	اللائحة النموذجية للمنظمة للعمل بدور الأيتام	--	2004	وزارة التضامن الاجتماعية	قطاع الشؤون الاجتماعية - وزارة التضامن الاجتماعية	32 مادة	تناول في البداية تعريفات للمصطلحات التي ستستخدم في اللائحة، كما تناول أهداف المؤسسة الإيوائية ونظام القبول فيه، ومواصفات الموقع والمبنى والبنية الأساسية، كما تناول موضوع العنصر البشري بالمؤسسة الإيوائية، ونظام الحماية والرعاية المتكاملة والبرامج التربوية بالمؤسسة الإيوائية، إضافة إلى الجانب المالي والإداري بالمؤسسة الإيوائية، واختتم بموضوع الترخيص للجمعيات والمؤسسات الأهلية.
الجمهورية العراقية	قانون رعاية القاصرين	78	1980م	وزارة العدل - دائرة رعاية القاصرين	مجلس رعاية القاصرين	106 مادة	تناول القانون التشكيلات الإدارية رعاية القاصرين من مكاتب الرعاية وصندوق العناية بالقاصرين وصندوق أموال القاصرين، كما تناول القانون تنظيم محاسبة الأولياء والأوصياء
	القانون نظام دور الدولة	5	1986م	رئاسة الجمهورية	دائرة الخدمات الاجتماعية في المؤسسة العامة للرعاية الاجتماعية	27 مادة	تناول القانون طريقة إدارة الدور مروراً بمرحلة التأسيس ووضع الأهداف، والقبول في الدار وانتهاء العلاقة به، كما تناول تشكيلات الدار الإدارية والأحكام المالية والواجبات والعقوبات
	قانون رعاية الأحداث المعدل	76	1983م	رئاسة الجمهورية	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	112 مادة	تناول القانون التشكيلة الإدارية لمجلس رعاية الأحداث، كما تناول موضوع الدور ومدارس التأهيل، ومهام مكتب دراسة الشخصية، وطرق وقاية الأحداث من التشرد وانحراف السلوك، وحدد مسؤولية الأولياء، ومتى يتم سلب الولاية، وشروط ضم الأحداث، كما تحدث عن حول قضاء الأحداث، وكيف تتم محاكمتهم، وبعض التنبيهات حول مراقبة سلوكهم، كما تحدث عن دور الحكومة في الرعاية اللاحقة بعد انتهاء العقوبة للأحداث

الدولة	اسم القانون	رقم القانون	تاريخ الإصدار	جهة الإصدار	الجهات المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة القانون	عدد مواد القانون	أهم الموضوعات التي تناولها القانون
دولة الكويت	قانون الحضانة العائلية	80	2015م	مجلس الوزراء	وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل	23 مادة	تناول القانون مدة الحضانة العائلية، وتشكيل لجنة الحضانة العائلية، وشروط الحضانة إضافة إلى حالات انتهاء الحضانة، والشروط المطلوبة في الأسرة الحاضنة
	قانون حقوق الطفل	21	2015م	مجلس الوزراء	وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل	97 مادة	تناول القانون حقوق الطفل، وأنواع الرعاية التي يحتاجها الطفل مثل الرعاية الصحية للطفل، والرعاية الاجتماعية، كما تناول موضوع دور الحضانة، وموضوع الرعاية البديلة، ورياض الأطفال، وأخيراً تناول المعاملة الجزائية للمعتدي على الطفل
	قانون الأسرة	22	2006م	الديوان الأميري	محكمة الأسرة	301 مادة	تناول القانون الأحكام المتعلقة الأسرة، مثل أحكام الزواج، أحكام النفقة، والطلاق، كما تناول موضوع نفقة اللقيط، وأحكام النسب، والحضانة، شروط الحضانة
دولة قطر	قانون الولاية على أموال القاصرين	40	2004م	الديوان الأميري	الجهات المختصة والمتعلقة بمواد القانون	51 مادة	تناول القانون النيابة الشرعية (الولاية)، والوصاية، القوامة)، كما تناول موضوع إدارة أموال القاصرين، واختتم القانون بموضوع العقوبات
	قانون الضمان الاجتماعي	38	1995م	مجلس الوزراء	وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية - إدارة الشؤون الاجتماعية	23 مادة	تناول القانون موضوع المعاشات والفئات الاجتماعية - ومنها الأراذل والأيتام- التي تستحق معاشاً، وآلية إجراءات طلب المعاش وصرفه، التدابير اللازمة لتأهيل المنتفعين بنظام الضمان الاجتماعي، بهدف تمكينهم من الاعتماد على أنفسهم في كسب معيشتهم مثل التعليم والتدريب المهني
الجمهورية التونسية	مجلة الأحوال الشخصية (المعدل)	74	1993م	وزارة العدل وحقوق الإنسان	وزارة شؤون المرأة والأسرة والطفولة والمسنين	212 مادة	تناولت المجلة قوانين الأسرة التونسية مثل الزواج والتنازع بين الزوجين، والطلاق، والنفقة، كما تناولت موضوع الحضانة، وأحكام اللقيط

الدولة	اسم القانون	رقم القانون	تاريخ الإصدار	جهة الإصدار	الجهات المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة القانون	عدد مواد القانون	أهم الموضوعات التي تناولها القانون
الجمهورية التونسية	مجلة حماية الطفل	92	1995م	وزارة العدل وحقوق الإنسان	وزارة شؤون المرأة والأسرة والطفولة والمسنين	123 مادة	تناولت المجلة قوانين الأطفال بما يتعلق بحقوق الطفل، وحماية الطفل المهدد، الحماية الاجتماعية، والأحكام الجزائية
	قانون الولاية العمومية والكفالة والتبني	27	1958م	وزارة العدل وحقوق الإنسان	وزارة شؤون المرأة والأسرة والطفولة والمسنين	16 فصل	تناول القانون بشكل مفصل موضوع الولاية العمومية، وموضوع التبني من جوانبه المختلفة

ملحق رقم (3) جدول تعريف الأنظمة والقوانين الخاصة بسياسات رعاية الأيتام ومن في حكمهم في بعض الدول الغربية والدول الإسلامية

الدولة	اسم القانون	رقم القانون	تاريخ الإصدار	جهة الإصدار	الجهات المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة القانون	عدد مواد القانون	أهم الموضوعات التي تناولها القانون
الولايات المتحدة الأمريكية	قانون تعزيز روابط الرعاية البديلة وزيادة التبني	(110 351-)	2008	الكونجرس الأمريكي	وزارة الشؤون الاجتماعية	503 مادة	يعتبر هذا القانون من القوانين المهمة في الولايات المتحدة الأمريكية المتعلقة برعاية الأطفال والأيتام، وقد صدر هذا القانون من الكونجرس الأمريكي، وتم توقيعه من الرئيس الأمريكي السابق جورج بوش في 7 أكتوبر عام 2008، وقد تم إصداره بالإجماع من كل من مجلس النواب ومجلس الشيوخ، وقد أدخل هذا القانون العديد من التغييرات على نظام الرعاية البديلة للأطفال والأيتام على المادة الرابعة من قانون الضمان الاجتماعي الذي يناقش المساعدات المالية التي تدفعها الحكومة الاتحادية للرعاية البديلة والمساعدة على التبني

الجدول (41)

الدولة	اسم القانون	رقم القانون	تاريخ الإصدار	جهة الإصدار	الجهات المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة القانون	عدد مواد القانون	أهم الموضوعات التي تناولها القانون
الولايات المتحدة الأمريكية	قانون التبني والأسر الآمنة	(105 89-)	1997	الكونجرس الأمريكي	وزارة الشؤون الاجتماعية	406 مادة	تم التوقيع على هذا القانون من قبل الرئيس بيل كلينتون في 19 نوفمبر 1997 بعد شهر من موافقة الكونجرس الأمريكي عليه، وقد تم إصدار هذا القانون كمحاولة لتصحيح المشكلات المتأصلة في نظام الرعاية البديلة الذي عرقلت موضوع تبني الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في القانون السابق وهو قانون التبني ورعاية الطفل الصادر في عام 1980، ويعبر هذا القانون عن أكبر تغيير في نظام التبني والرعاية في الولايات المتحدة خلال عقدين من الزمن، ويلزم القانون الولايات الأمريكية بمواصلة تلقي الأموال الاتحادية لرعاية الأطفال الأيتام والتشجيع على التبني
	قانون استقلال الرعاية البديلة	(106 169-)	1999	الكونجرس الأمريكي	وزارة الصحة الأمريكية	707 مادة	يهدف هذا القانون الصادر في ديسمبر 1999 إلى مساعدة الشباب في مرحلة ما بعد انتهاء الرعاية البديلة في الولايات المتحدة، وذلك بمساعدتهم في الحصول على مهارات معيشة مستقلة، وينظر هذا القانون إلى الأطفال الأكبر سنًا بعد انتهاء مرحلة الرعاية البديلة على من أكثر الفئات ضعفاً وحرماناً، على الرغم من انهم تلقوا الرعاية التي تسمح لهم بالاعتماد الذاتي والاعتماد على أنفسهم إلا أن ذلك لم يحدث في الواقع العملي حتى مع بلوغهم سن 26 عامًا، وساهم هذا القانون في زيادة التمويل المخصص لتصميم برامج معيشية مستقلة للأطفال ولأيتام بعد انتهاء مرحلة الرعاية البديلة، مع توفير خدمات الإسكان والصحة والتعليم والتوظيف وإيجاد فرص عمل لهم، وكذلك الحصول على الرعاية الطبية المتميزة

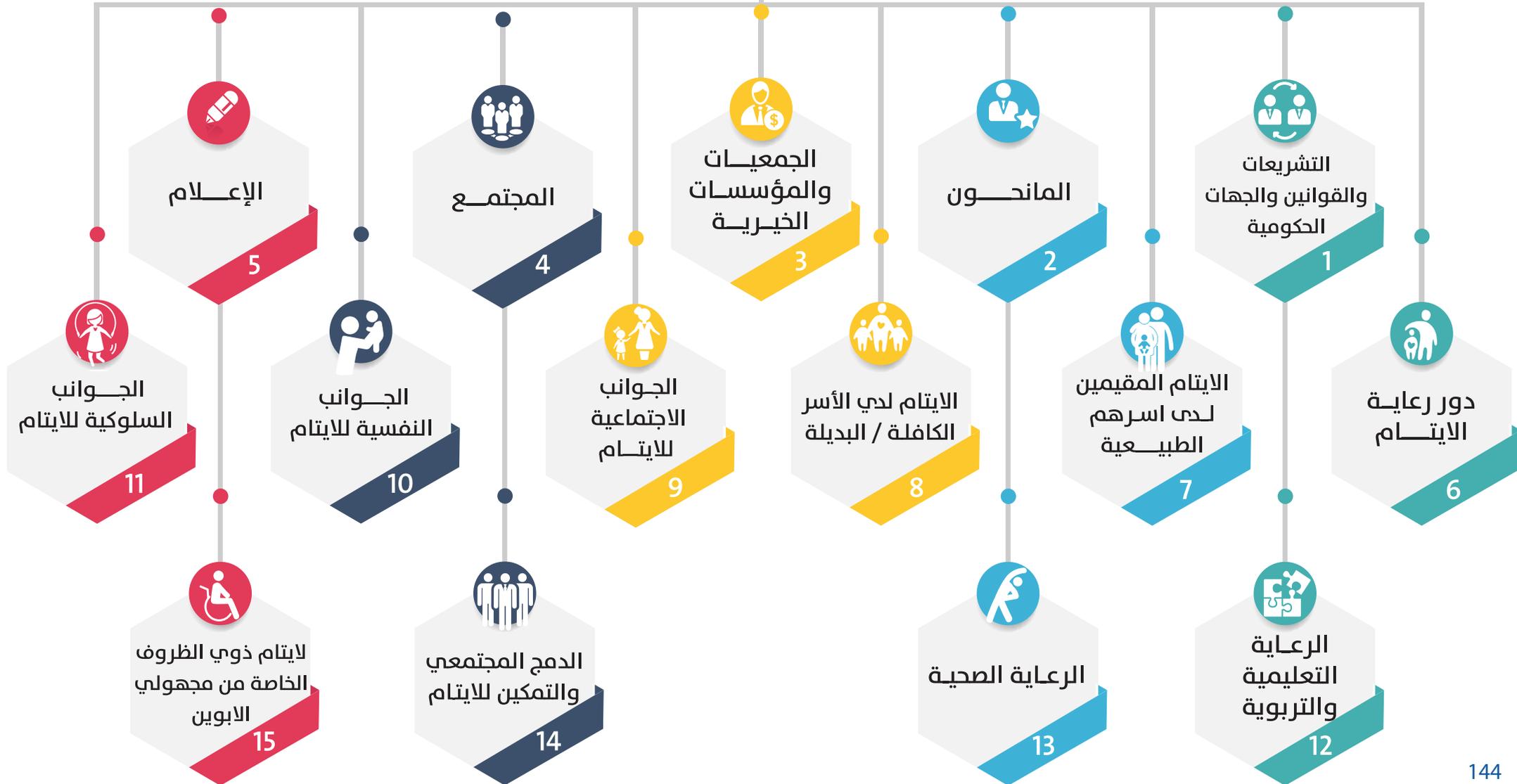
الدولة	اسم القانون	رقم القانون	تاريخ الإصدار	جهة الإصدار	الجهات المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة القانون	عدد مواد القانون	أهم الموضوعات التي تناولها القانون
كندا	قانون مساعدة الأطفال والأسرة	C.11	1990	البرلمان الكندي	وزارة الخدمات الاجتماعية	226 مادة	يتناول القانون الدوافع التي أدت إلى صدور هذا القانون لتنظيم العلاقة بين الأسرة وأطفالهم في كيفية رعايتهم والوفاء بالتزامات الأسرة تجاه أطفالهم، كما ينظم القانون حقوق الأطفال في كيفية حمايتهم من الإهمال وسوء المعاملة بالإضافة إلى موضوعات تتعلق بالمشكلات الزوجية وعلاقتها برعاية الطفل، وكذا الموضوعات المتعلقة بالتبني وأطفال السكان الأصليين بكندا، كما حدد القانون مسؤوليات الجهات المختصة الحكومية، وكذا المنظمات غير الحكومية في كيفية رعاية الأطفال والأيتام ودور مراكز الرعاية اليومية والإيوائية بالإضافة إلى طرق التقاضي
السويد	قانون رعاية الأطفال ومسؤوليات الوالدين	381	1949	البرلمان السويدي	وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارات العدل والإسكان والتعليم	21 باب	ينظم القانون وخاصة الباب السادس والباب الحادي والعشرين منه حقوق الطفل مثل الحق في الرعاية والحماية واحترام حقوقه الشخصية، والحق في التعليم، وعدم التعرض للإيذاء وكذلك حماية ممتلكاته الشخصية ممن يقوم على حضنته. كما ينظم القانون في بعض مواده دور المحكمة العليا والمحاكم التابعة لها باتخاذ الاجراءات القانونية اللازمة في حال قيام الآباء الطبيعيين أو حاضني الأطفال بممارسة العنف ضد الأطفال أو قيام خلاف بين الزوجين بما يؤثر على تربية ورعاية الأطفال ووفقاً لقانون الرعاية الاجتماعية واللجنة المنبثقة من القانون لهذا الغرض وينظم هذا القانون عن طريق هذه اللجنة كيفية رعاية الطفل بعيداً عن والديه الأصليين

الدولة	اسم القانون	رقم القانون	تاريخ الإصدار	جهة الإصدار	الجهات المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة القانون	عدد مواد القانون	أهم الموضوعات التي تناولها القانون
أستراليا	قانون الأسرة	53	1975	رئيس الوزراء الأسترالي	لجنة حقوق الإنسان وتكافؤ الفرص ووزارة التعليم	125 مادة	ينظم القانون العلاقة بين الأسرة والطفل، وكيفية حماية الأطفال ورعايتهم، بالإضافة إلى طرق التقاضي المتعلقة بالنزاعات بين الوالدين والمصلحة الأفضل للطفل من حيث تحديد القائم على رعايته، بالإضافة إلى دور الدولة والولايات في كيفية حل المشكلات التي يتعرض لها الأطفال، وإعطاء صلاحيات للولايات في كيفية حل القضايا المتعلقة برعاية الأطفال والأيتام، ويتميز القانون بتخصيص باب وهو الثالث عشر منه في كيفية ربط القانون بالمعاهدات الدولية والمتعلقة بحقوق الطفل
ماليزيا	قانون الطفل CHILD ACT	611	2001م	الحكومة الماليزية	قسم الخدمات الاجتماعية بوزارة المرأة والأسرة وتنمية المجتمع	135 مادة	القانون عبارة عن توحيد ثلاثة قوانين سابقة بشأن المسائل المتعلقة بحماية الطفل وقضاء الأحداث، أي قانون محاكم الأحداث لعام 1947، وقانون حماية النساء والفتيات لعام 1973، وقانون حماية الطفل لعام 1991م. ويحدد القانون في بعض مواده الإجراءات القانونية اللازمة في حالة وقوع إساءة المعاملة أو الإهمال أو التخلي عن الطفل أو تعريضه للإصابات البدنية و / أو العاطفية. كما ينشئ القانون المجلس الوطني لحماية الأطفال الذي يقدم المشورة للوزير بشأن قضايا حماية الطفل. والمجلس مسؤول عن تصميم نظام إداري للإبلاغ عن حالات الأطفال المحتاجين إلى الحماية ووضع برامج لتثقيف الجمهور بشأن منع إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم. وأنشأ القانون أيضاً فرق حماية الطفل لتنسيق الخدمات المحلية للأسر والأطفال المحتاجين إلى الحماية
تركيا	الدستور التركي	شامل التعديلات لغاية 2011م	1982	الحكومة التركية	المؤسسات والجهات التي لها علاقة	177 مادة	أهم ما يحتويه القانون: المبادئ العامة، والحقوق والواجبات الأساسية بما فيها حقوق الأسرة وحقوق الأطفال في التعليم والصحة والعمل والضمان الاجتماعي.

التحليل الرباعي

تم اجراء
التحليل
الرباعي
لكل من

نتائج التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية لرعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية



يتضمن هذا الجزء تحليلاً للعوامل الداخلية والخارجية لرعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية، حيث يتضمن التحليل مكامن القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات والعوامل الخارجية، وذلك من خلال الموازنة بين التحليل الرباعي (SWOT analysis) والذي يتناول: مكامن القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات، وبين تحليل بيستل (PESTEL analysis) والذي يُعتبر أحد الأدوات المستخدمة لعمل مسح وتحليل لبعض العوامل الخارجية والتي تؤثر على أي عمل.

وحول التسمية بالنسبة لتحليل (SWOT): والتي هي عبارة عن أداة تحليل استراتيجي عامة في عدة مجالات، فقد كتبت حروفه الأربعة بالإنجليزية إلى S-W-O-T ويمكن تعريفها كما يلي:

- **القوة:** عناصر القوة في المشروع والتي تميزه عن غيره من المشاريع وهي ترجمة لكلمة Strengths.
- **الضعف:** نقاط الضعف في المشروع وهي ترجمة لكلمة Weaknesses.
- **الفرص:** وهي التي يمكن أن تأتي من خارج المشروع، وهي ترجمة لكلمة Opportunities.
- **التهديدات:** وهي التي يمكن أن تأتي من خارج المشروع وتسبب اضطرابات للمشروع وهي ترجمة لكلمة Threats.

أما تحليل بيستل (PESTEL analysis) : فهي أيضاً أداة تحليل استراتيجي للعوامل الخارجية التي تؤثر على أي مشروع، حيث تُشكل التسمية اختصاراً للأحرف الأولى للعوامل الأساسية وهي:

- العوامل السياسية Political
- الاقتصاد Economical
- المجتمع Social
- التقنية Technological
- البيئة Environmental
- القوانين Legal

بناء على البيانات التي تم جمعها أعلاه من خلال الدراسة الميدانية حول رعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية من مختلف فئات مجتمع الدراسة (الجمعيات والمؤسسات الخيرية، الأيتام المستفيدين، العاملون في جمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام، الداعمون والمانحون لبرامج رعاية الأيتام، المتطوعون في برامج وأنشطة رعاية الأيتام، وكذلك المهتمون والمختصون والنخب المجتمعية) وكذلك دراسة الأنظمة والقوانين ومقارنتها ومصفوفة احتياجات الأيتام وتطبيقات رعاية الأيتام ودراسة أفضل الممارسات، فإنه تم تنظيم هذه البيانات ضمن نموذج تحليل البيئة الداخلية والخارجية للأطراف المعنية بمجال رعاية الأيتام والمؤثرة في تقديم خدمات متكاملة وشاملة لرعاية الأيتام تشمل الرعاية الصحية والتعليمية والثقافية والنفسية والاجتماعية، وغيرها.

حيث يتضمن تحليل البيئة الداخلية تحديد مكامن القوة في الجمعيات الخيرية المختصة برعاية الأيتام المؤثرة إيجابياً على تحقيق الهدف الاستراتيجي لهذه الجمعيات، كما يتضمن تحليل البيئة الداخلية تحديد نقاط الضعف المؤثرة سلباً على تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي لهذه الجمعيات والمؤسسات. أما تحليل البيئة الخارجية فيتضمن تحديد الفرص وهي العناصر الخارجية المؤثرة إيجابياً على تحقيق الهدف الاستراتيجي للجمعيات الخيرية في مجال رعاية الأيتام، بالإضافة إلى تحديد التهديدات وهي العناصر الخارجية المؤثرة سلباً على تحقيق الهدف الاستراتيجي للجمعيات الخيرية في مجال رعاية الأيتام. وسيتم تقسيم العناصر الخارجية لستة عناصر بحسب نموذج بيستل (PESTEL) وهي:

- العناصر السياسية
- العناصر الاقتصادية
- العناصر الاجتماعية والثقافية
- العناصر التكنولوجية
- العناصر البيئية
- العناصر القانونية

وتم التركيز على أبرز البيانات والمعلومات التي تم تحليلها بهدف تكوين المعرفة السليمة لما يحيط بكافة الأطراف المعنية من عوامل والتي تم من خلالها \ تطوير استراتيجية شاملة وواقعية لرعاية الأيتام بالمملكة -2019 2030.

م	البنود	مستوى التأثير	طبيعة التأثير	الإطار الزمني
1. وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والجهات الحكومية/ التشريعات والقوانين				
1	توجد منظومة تشريعية تنظم العمل في مجال رعاية الأيتام تحت إشراف مباشر لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية وتقدم خدماتها من خلال ادارتين هما ادارة شؤون كفالة الأيتام وإدارة الرعاية الأيوائية	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
2	تقوم الادارة العامة لرعاية الأيتام بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية بوضع السياسات العامة لرعاية الأيتام والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهولي الأبوين وشمولهم بالرعاية والتربية والاصلاح وفقاً لمبادئ الشريعة السمحاء من خلال الدور والمؤسسات الأيوائية أو متابعة رعايتهم داخل الاسر الحاضنة	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
3	تقدم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الدعم المادي للأيتام حيث تصرف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لكل اسرة كافلة اعانة مالية عن كل طفل لقاء رعايته قدرها 2000 ريال شهرياً للأسرة التي تكفل طفل دون السادسة من العمر، و3000 ريال لكل اسرة تكفل طفل يزيد عمره عن السادسة، وفي نهاية مدة الكفالة عند البلوغ تصرف الاسرة 20000 ريال	متوسط	إيجابي	المدى قصير
4	استحدثت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية برنامج (الأسر الصديقة) بهدف زيادة التفاعل بين المؤسسات الاجتماعية والبيئة المحيطة من خلال تكوين علاقات صداقة بين الأيتام وبين الأسر من خلال الزيارات والاستضافات الأسبوعية وأثناء الإجازات المدرسية، ويهدف إلى إدماج الأطفال على الممارسات السائدة في المجتمع من خلال الاطلاع والتفاعل المباشر مع أفراد الأسرة الصديقة	مرتفع	إيجابي	المدى المتوسط
5	تعمل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية علي تحسين جودة حياة الأيتام عبر إدارتين متخصصتين هي إدارة شؤون الأيتام، وإدارة الرعاية الإيوائية	مرتفع	إيجابي	المدى المتوسط
6	تعمل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على اتباع الأساليب التربوية في عملية التنشئة الاجتماعية وإدماج الأيتام في مجتمعهم بطريقة سليمة وتلقائية. ومن هذه البرامج استخدام نظام الوحدات السكنية الصغيرة، كمرحلة تمهيدية لاستقلال الأيتام عن الرعاية المؤسسية من حيث الابتعاد قدر الإمكان عن تجمع الأبناء بأعداد كبيرة داخل المؤسسات الإيوائية مما يجعل الأيتام داخل هذه المؤسسات يفتقدون للمهارة اللازمة لتكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
7	تنفذ وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برنامج ابتعاث الأيتام للدراسة في الخارج في مختلف التخصصات العلمية والتطبيقية. حيث سيتم في المرحلة الأولى ابتعاث (50) يتيماً من كافة أنحاء المملكة لمنحهم الفرص للابتعاث والحصول على الدرجات العلمية والمساهمة في نهضة بلادهم سواء على المستوى الاقتصادي أو العلمي	منخفض	إيجابي	المدى قصير
8	توفر ادارة الرعاية الأيوائية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية عيادة مجهزة بجميع المستلزمات الطبية لمتابعة اوضاع الأيتام الصحية وتقديم الخدمات الطبية علي مدار الساعة تحت إدارة طبيب عام	متوسط	إيجابي	المدى قصير

2. المانحون

1	يساهم المانحون في تنفيذ السياسات العامة لرعاية الأطفال الأيتام ومن في حكمهم والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهولي الأبوين التي تضعها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
2	تتوجه نسبة (78.2%) من دعم المانحين والداعمين الي الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام وتوجه الي برامج النقد والدعم المالي	متوسط	إيجابي	المدى قصير
3	يساهم المانحون في تحقيق أهداف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في رعاية الأيتام واصلاحهم وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية السمحة من خلال تبني تنفيذ بعض الممارسات الداعمة لذلك	متوسط	إيجابي	المدى قصير
4	أكثر من 82% من الداعمين والمانحين لجمعيات ودور رعاية الأيتام هم أفراد	متوسط	إيجابي	المدى قصير
5	أكثر من 56.3% من الداعمين والمانحين لجمعيات ودور رعاية الأيتام امتدت فترة دعمهم من سنتين إلى 5 سنوات	متوسط	إيجابي	المدى قصير
6	أكثر من 90% من الداعمين أفادوا بأنهم لا يزالون يقدمون الدعم لهذه الجمعيات	متوسط	إيجابي	المدى قصير

3. الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور الرعاية

1	يوجد معايير محددة تلتزم بها الجمعيات في تقديم خدماتها للأيتام وأسرههم ويوجد اهتمام نسبي بشكاوى ومقترحات أسر الأيتام	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
2	هناك اهتمام نسبي من قبل القيادة في الجمعيات الخيرية على تطبيق معايير الجودة لقيادة التميز في الجمعيات والمؤسسات الخيرية	منخفض	إيجابي	المدى قصير
3	نسبة الحاصلين على مؤهلات جامعية ومؤهلات عليا من العاملين في الجمعيات الخيرية للأيتام مرتفعة نسبياً	متوسط	إيجابي	المدى البعيد
4	تعتمد فقط (23.8%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية على الدعم الحكومي بشكل اساسي	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
5	ترعى (50.8%) من الجمعيات والمؤسسات برنامج دعم مالي لزواج اليتيم، وبرنامج دعم عيني لزواج اليتيم	متوسط	إيجابي	المدى المتوسط
6	معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة-(87.3%) يوجد لديها سجل الفيد العام للأيتام الملتحقين بالجمعية/ المؤسسة/الدار	متوسط	إيجابي	المدى المتوسط
7	معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة-(84.1%) يوجد لديها سجلات خاصة بالإجراءات المالية (الإيرادات - المصروفات)	متوسط	إيجابي	المدى المتوسط

8	معظم الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة-(82.5%) يوجد لديها سجلات خاصة بالترعات (مالية - عينية)	متوسط	إيجابي	المدى المتوسط
9	يساهم المانحون في تحقيق أهداف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في رعاية الأيتام واصلحهم وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية السمحة من خلال تبني تنفيذ بعض الممارسات الداعمة لذلك	متوسط	إيجابي	المدى المتوسط

4. الإعلام والمجتمع

1	تمثل ترعات الافراد الرافد الرئيسي للقطاع حيث تبلغ نسبة ترعاتهم (82.6%) من اجمالي الترععات للأيتام	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
2	تتصدى وسائل الاعلام المختلفة لمناقشة مشاكل الأيتام وسلبيات دور رعاية الأيتام بكل شفافية	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
3	عدد كبير من العاملين في هذه الجمعيات لديه الشعور بالانتماء للعمل، ودرجة حب العمل، ودرجة الافتخار بالعمل، والرغبة في الاستمرار بالعمل في جمعيات رعاية الأيتام	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
4	70% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام ذكور	متوسط	إيجابي	المدى البعيد
5	أكثر من 55% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام يحملون مؤهل جامعي	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
6	أكثر من 49% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام لديهم اطلاع مستمر ببرامج الجمعيات والدور	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
7	حوالي 53% من المتطوعين يتابعون أخبار الجمعيات عن طريق الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد

5. الأيتام لدى أسرهم والأسر الكافلة والبديلة

1	أكثر من 83% من الأيتام يقيمون مع أسرهم وليس في دور رعاية الأيتام	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
2	أكثر من 91% من الأسر الكافلة هي أسر سعودية	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
3	أكثر من 76% من الأيتام الذين يقيمون مع الأسر الكافلة توجد صلة قرابة بينهم وبين اليتيم	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
4	يستفيد الأيتام لدى أسرهم الطبيعية من تنفيذ السياسات العامة لرعاية الأطفال الأيتام التي تضعها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وتراقب تنفيذها	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
5	يستفيد الأيتام داخل أسرهم الطبيعية من تحقيق أهداف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في رعاية الأيتام واصلحهم وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية السمحة بأساليب علمية حديثة	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
6	يستفيد الأيتام داخل أسرهم الطبيعية من تحقيق أهداف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في تحسين جودة حياة الأيتام	متوسط	إيجابي	المدى المتوسط
7	يستفيد الأيتام لدى الاسر الكافلة / البديلة من تنفيذ السياسات العامة لرعاية الأطفال الأيتام ومن في حكمهم والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهولي الأبوين التي تضعها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وتراقب تنفيذها	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد

6. الأيتام مجهولو الأبوين

1	توجد منظومة تشريعية تنظم العمل في مجال رعاية الأيتام تحت اشراف مباشر لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية وتقدم خدماتها من خلال ادارتين هما ادارة شؤون كفالة الأيتام وادارة الرعاية الابوائية	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
2	استحدثت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية برنامج (الأسر الصديقة) بهدف زيادة التفاعل بين المؤسسات الاجتماعية والبيئة المحيطة من خلال تكوين علاقات صداقة بين الأيتام وبين الأسر من خلال الزيارات والاستضافات الأسبوعية وأثناء الإجازات المدرسية ، ويهدف إلى تعويد الأطفال على العادات السائدة في المجتمع من خلال الاطلاع والتفاعل المباشر مع أفراد الأسرة الصديقة	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
3	تقوم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بدور الولي الشرعي البديل للفتيات اليتيمات ، حيث وضعت الشروط والضوابط للمتقدم بطلب الزواج، إذ تتم مقابلة طالب الزواج من قبل مختصين لتحري كفاءته وقدرته على الزواج، والتأكد من رغبة الفتاة في دخول الحياة الزوجية وقبول المتقدم لها	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
4	يستفيد الأيتام من حزمة من البرامج التعليمية والصحية والثقافية التي تقدمها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	مرتفع	إيجابي	المدى قصير

7. جوانب الرعاية الشاملة (الاجتماعية والنفسية والسلوكية والصحية والتعليمية والثقافية والاقتصادية وغيرها)

1	تقدم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية مختلف أنواع الرعاية الاجتماعية والنفسية والصحية والمتابعة الدراسية للأيتام وتوفر لهم الكسوة والإعاشة وتأمين المواصلات في الدور الابوائية	متوسط	إيجابي	المدى قصير
2	تقوم ادارة الرعاية الابوائية بعقد دورات رياضية في بعض الالعاب وتقوم بتفعيل دور المكتبة حيث تم تأسيس جماعة اصدقاء المكتبة وتنظم المسابقات مثل القارئ المثالي وثمره القارئ، كما تم تفعيل اجزاء من المكتبات كالمكتبة السمعية والمكتبة المرئية	متوسط	إيجابي	المدى قصير

3	تهتم وزارة الشؤون الاجتماعية بالنشاط الديني لتنمية الجوانب السلوكية للأيتام وهناك لجنة متخصصة تعنى بتحفيظ القرآن وإدارة حلقات الذكر الحكيم واستقطاب الأيتام للدخول فيها	متوسط	إيجابي	المدى قصير
4	توفر إدارة الرعاية الإيوائية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية عيادة مجهزة بجميع المستلزمات الطبية لمتابعة اوضاع الأيتام الصحية وتقديم الخدمات الطبية على مدار الساعة تحت إدارة طبيب عام	متوسط	إيجابي	المدى قصير
5	أقرت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية منح الأيتام تأميناً طبياً يغطي علاجهم في المستشفيات الأهلية، فيما قررت إعادة العمل ببرنامج مساعدة الأيتام ذوي الظروف الخاصة على شراء سيارة	متوسط	إيجابي	المدى قصير
6	تهتم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالنشاط الديني لتنمية الجوانب السلوكية للأيتام وهناك لجنة متخصصة تعنى بتحفيظ القرآن وإدارة حلقات الذكر الحكيم واستقطاب الأيتام للدخول فيها	متوسط	إيجابي	المدى قصير

ثانياً: نقاط الضعف

م	البنود	مستوى التأثير	طبيعة التأثير	الإطار الزمني
1. وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والجهات الحكومية / التشريعات والقوانين				
1	ضعف تنفيذ دور الرقابة الشاملة على مختلف مجالات الرعاية على دور رعاية الأيتام من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	مرتفع	سلبي	المدى البعيد
2	أكثر من نصف الأيتام (53.3%) لديهم عدم رضا حول قيمة المكافأة النقدية للأيتام التي تقدمها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للأسر البديلة والحاضنة للأيتام	متوسط	سلبي	المدى المتوسط
3	عدم وجود نظام وسياسات واضحة للتنسيق بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وكافة الجهات المانحة التي تقوم بالترع المادي أو العيني الي الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بشكل منفرد ومنفصل قد يؤدي الى عدم توازن المنح بين جميع هذه الجمعيات بما يعكس سلبي على مستوى الرعاية المتكاملة المقدمة للأيتام	متوسط	سلبي	المدى المتوسط
4	لا تتوفر سياسات او لوائح تنظيمية ذات صلة بالبحث العلمي المتخصص في إشكاليات رعاية الأيتام بالمملكة وتحديد سبل علاجها بانتظام	متوسط	سلبي	المدى البعيد
5	لا تتوفر سياسات او لوائح او تشريعات تضمن اشراك كافة فئات المجتمع في مسؤولية رعاية الأيتام وخاصة القطاع الخاص	متوسط	سلبي	المدى المتوسط
6	عدم كفاية الدعم المادي المقدم في بعض الأحيان للمؤسسات الخيرية والايتام أنفسهم والقائمين عليهم	متوسط	سلبي	المدى المتوسط
7	عدم وجود الية لتحديد الاحتياجات المالية لدور رعاية الأيتام اللازمة لضمان التزامها بمعايير جودة الرعاية المتكاملة لليتم بتوفير الطعام وتغذيته بالأغذية الصحية وبالكميات والنوعيات المناسبة لنموه واحتياجاته من السعرات الحرارية المناسبة لمرحلته العمرية مما يؤدي على قدرة المناعة الذاتية للأيتام وقدرتهم على مقاومة الامراض	مرتفع	سلبي	المدى المتوسط
8	عدم وجود الية لتحديد الاحتياجات المالية لدور رعاية الأيتام اللازمة لضمان التزامها بمعايير جودة الرعاية المتكاملة لليتم بتوفير الملابس المناسب لمرحلته العمرية مما قد يؤثر سلبي على ثقتهم بأنفسهم وسط أقرانهم ويشعرهم بعقد النقص عن أقرانهم	منخفض	سلبي	المدى المتوسط
9	عدم وجود الية لتحديد الاحتياجات المالية لدور رعاية الأيتام اللازمة لضمان التزامها بمعايير جودة الرعاية المتكاملة لليتم بتوفير مكان نظيف وهادئ ومريح لنومه مع تخصيص سرير ودولاب لملاسة وطاولة وكرسي للمذاكرة وتادية الفروض المنزلية الملائم لمرحلته العمرية، مما يؤدي الي شعور اليتم بعدم الراحة والدونية والتمييز	متوسط	سلبي	المدى المتوسط
10	عدم وجود الية لتحديد الاحتياجات المالية لدور رعاية الأيتام اللازمة لضمان التزامها بمعايير جودة الرعاية المتكاملة لليتم بتوفير الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية المناسبة لمرحلته العمرية مما يعرضه لمخاطر صحية تظهر في مستقبل أيامه	متوسط	سلبي	المدى قصير
11	عدم وجود الية لتحديد الاحتياجات المالية لدور رعاية الأيتام اللازمة لضمان التزامها بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للأيتام بتوظيف مشرفات الحضانه المتخصصات في رياض الاطفال ضمانا لحصول اليتم على الرعاية الاجتماعية المتميزة مما قد يؤثر على امكانية اشباع حاجاته الاجتماعية وتنمية مهاراته العقلية	مرتفع	سلبي	المدى البعيد
12	عدم وجود خطة متكاملة لتحديد الاحتياجات المالية لدور رعاية الأيتام اللازمة لضمان التزامها بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للأيتام بتوظيف الاخصائيين والمشرفين الاجتماعيين ضمانا لحصول اليتم على الرعاية النفسية المتميزة قد تؤثر سلبي على امكانية اشباع حاجاته النفسية وتنمية مهاراته العقلية	مرتفع	سلبي	المدى البعيد
13	عدم وجود خطة متكاملة لتحديد الاحتياجات المالية لدور رعاية الأيتام اللازمة لضمان التزامها بمعايير جودة الرعاية المتكاملة لليتم بتوظيف الاخصائيين النفسيين ضمانا لحصول اليتم على الرعاية النفسية المتميزة قد تؤثر سلبي على امكانية اشباع حاجاته النفسية وتنمية مهاراته العقلية	مرتفع	سلبي	المدى البعيد
14	عدم وجود خطة متكاملة لتحديد الاحتياجات المالية لدور رعاية الأيتام اللازمة لا يضمن التزامها بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للأيتام ولا يمكنها من توفير التدريب المناسب لمشرفي ومشرفات دور رعاية الأيتام للتعرف على الوسائل التي يعبر بها الطفل علي تدمره وطرق مواجهتها مما يؤثر على درجة الاشباع النفسي لليتم والقدرة على التحكم في النمو الانفعالي والوجداني له	مرتفع	سلبي	المدى قصير
15	عدم وجود ربط الكتروني بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وجميع الهيئات والجهات المانحة و الجهات المعنية بشؤون الأيتام للتنسيق فيما بينها بشأن وصول المنح لمستحقيها بعدالة ومساواة وعدم تكرارها وبما يتناسب وعدد الأيتام التي ترعاها الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الأيتام ومستوى جودة الخدمات التي تقدمها هذه الجمعيات وفئات الأيتام المستهدفة بنشاط الجمعية الخيرية أو جمعية رعاية الأيتام	متوسط	سلبي	المدى المتوسط

16	عدم وجود آلية واضحة لإدارة العلاقة مع الشركاء تشمل معايير واضحة لاختيارهم وتقييم أدائهم	متوسط	سليبي	المدى البعيد
17	اليتيم الغير قادر على الدراسة لأسباب تتعلق بقدراته الذهنية وغير قادر على العمل يخصص منه نصف المكافأة	متوسط	سليبي	المدى المتوسط

2. الماندون

1	قلة الاستثمارات المالية الخاصة بالجمعيات الخيرية سوف يؤثر على استدامتها	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
2	البرامج الاقتصادية التي تهدف إلى تحسين ودعم وتطوير الوضع الاقتصادي للأيتام ما زال الاهتمام بها وتقديمها للأيتام ضعيفاً	متوسط	سليبي	المدى المتوسط
3	لا يوجد تنسيق فعال بين المانحين لتوجيه مساعداتهم بحيث لا تتكرر وتتزايد الي جهة ما وتقل في نفس الوقت الي جهات اخرى	متوسط	سليبي	المدى المتوسط
4	قصور في مبادرات وخطط منظومة رعاية الأيتام بكاملها لضمان نمو واستدامة المنح من المانحين الي الجمعيات والمؤسسات الخيرية لرعاية الأيتام، ومن الجمعيات والمؤسسات الي دور رعاية الأيتام ومن فاعلي الخير من الافراد، بما يضمن قيام كافة أطراف المنظومة بدورها في الوفاء بمتطلبات الرعاية المتكاملة للأيتام	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
5	عدم كفاية البرامج والخدمات الاقتصادية والمساعدات النقدية والعينية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية لاحتياجات الأيتام	متوسط	سليبي	المدى المتوسط
6	عدم مبادرة المانحين لعمل نظام فعال لإدارة المنح العينية وقياس أثرها على تلبية الاحتياجات الفعلية للأيتام، وعدم التنسيق بين المانحين بشأنها	متوسط	سليبي	المدى المتوسط

3. الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور الرعاية

1	الأيتام المقيمين في دور الرعاية يعانون من فقر في الطمأنينة النفسية أعلي من اقرانهم المقيمين لدى ذويهم	مرتفع	سليبي	المدى قصير
2	اهتمام الجمعيات والمؤسسات الخيرية بتقديم البرامج الصحية والثقافية والرياضية والنفسية وبناء القدرات للأيتام ما زال ضعيفاً	مرتفع	سليبي	المدى قصير
3	ضعف التخطيط الاستراتيجي بشكل عام في الجمعيات والمؤسسات الخيرية المختصة برعاية الأيتام	مرتفع	سليبي	المدى قصير
4	ضعف تخطيط الموارد البشرية وعدم وجود أهداف واضحة، وعدم ربطها بالاستراتيجية وعدم وجود خطة تواصل داخلية الخ.	مرتفع	سليبي	المدى قصير
5	الاعتماد بشكل كبير على الوظائف والموظفين بدوام جزئي	منخفض	سليبي	المدى قصير
6	نسبة ليست بسيطة من العاملين في المؤسسات والجمعيات الخيرية بمجال رعاية الأيتام الحاصلين على الثانوية العامة يعملون في مناصب ذات أهمية خاصة ومؤثرة على العمل في مجال رعاية الأيتام، وهذه المناصب هي مدير إدارة/قسم، وباحث/ة اجتماعي/ة، بالإضافة إلى مسؤول / موظف في الخدمات والبرامج وهذا أثر سلبي على فاعلية هذه المناصب	مرتفع	سليبي	المدى قصير
7	في معظم المؤسسات والجمعيات لا يتواجد فيها مرشد يساعد كادها على وضع أهدافهم السنوية ولا يوجد برنامج سنوي لتدريب الموارد البشرية	مرتفع	سليبي	المدى قصير
8	لا تقوم معظم المؤسسات والجمعيات بمشاركة الأيتام والعاملين لديها في تقديم الأفكار وتحرض على تقييمها وتطبيق المجدي منها	مرتفع	سليبي	المدى قصير
9	في معظم المؤسسات والجمعيات لا يوجد آليات لقياس رضا العاملين ولا يوجد مؤشرات لتقييم رضاهم	مرتفع	سليبي	المدى قصير
10	عدم وجود خطة واضحة للاتصال مع المعنيين خارج المؤسسة بناء على فهم واضح لاحتياجاتهم وعدم وجود آليات لقياس رضاهم ومؤشرات لتقييم الخدمات المقدمة لديهم	مرتفع	سليبي	المدى قصير
11	عدم الرضا عن إدارة الموارد البشرية في الجمعيات وعدم إيلاء الاهتمام لشؤونهم على النحو المناسب	مرتفع	سليبي	المدى قصير
12	انخفاض الخدمات التي تقدمها الجمعيات للأيتام ولا يوجد تقدم وتطور في مستوى الخدمات التي تقدمها مؤسسات رعاية الأيتام على النحو الذي يدعم توجهات المملكة في هذا الشأن	مرتفع	سليبي	المدى قصير
13	أكثر من نصف الأيتام (54.4%) لديهم عدم رضا حول جودة الملابس الموسمية (الكسوة الشتوية والصفية وكسوة العيد والكسوة المدرسية) المخصصة لليتيم والتي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية	مرتفع	سليبي	المدى قصير
14	أكثر من نصف الأيتام (59%) لديهم عدم رضا حول جودة المسكن والمأوى المخصص لليتيم الذي تقدمه الجمعية / الدار ومدى مناسبته لتلبية احتياجاته ومرحلة نموه العمرية	مرتفع	سليبي	المدى قصير
15	عدم مواكبة المؤسسات والجمعيات الخيرية والتفاعل مع الإعلام الجديد	مرتفع	سليبي	المدى قصير
16	تقوم (22.8%) فقط من الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة - بمتابعة اوضاع الاطفال الايتام القانونية المتخصصة بما يضمن حقوقهم كافة (الحق في الحياة/ الحق في الجنسية / الهوية / الحماية من كافة اشكال الاستغلال)	مرتفع	سليبي	المدى قصير
17	يشكوا الأيتام من أن دور الإيواء في بعض الجمعيات كأنها سجون أو ميانى مهجورة، وهناك عمليات ضرب تحدث من قبل المشرفين على النزلاء، وكل غرفة من الغرف يوجد بها مالا يقل عن عشر أشخاص، فضلاً عن فصل الكهرباء وإيقاف المكافأة للنزلاء الذي لا يستجيب لتعليمات الإدارة	مرتفع	سليبي	المدى قصير
18	عدم وجود تنسيق بين الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي ترعى الأيتام في مراقبة تنفيذ دور رعاية الأيتام للسياسات العامة لرعاية الأطفال الأيتام ومن في حكمهم والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهولي الأبوين التي تضعها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	مرتفع	سليبي	المدى البعيد

19	عدم توفر سياسات للتنسيق بين الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي ترعى الأيتام لوضع الخطط والبرامج التي تضمن التزام دور رعاية الأيتام بتحسين جودة حياة الأيتام	متوسط	سليبي	المدى قصير
20	عدم وجود أنظمة وسياسات مالية تنظم عملية المنح المالية أو العينية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية الي دور رعاية الأيتام بحيث تحدد أحوارها وتقيس مدى احتياجاتها ومدى مساهمتها في تلبية متطلبات الأيتام الضرورية	متوسط	سليبي	المدى المتوسط
21	عدم وضع خطة متكاملة بموارد مالية كافية لتدريب الاسرة الكافلة / البديلة على كيفية تعويد اليتيم على الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده على الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية	منخفض	سليبي	المدى المتوسط
22	عدم وضع خطة متكاملة بموارد مالية كافية لتدريب الام الطبيعية على كيفية تعويد اليتيم على الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده على الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية	متوسط	سليبي	المدى البعيد
23	عدم تخصيص موارد مالية لتنفيذ خطة متكاملة لتوظيف عدد كافي من الاخصائيين الاجتماعيين بدور رعاية الأيتام لعمل البحوث الاجتماعية للأيتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الأيتام على فهم الاحتياجات الاجتماعية للأطفال الأيتام وكيفية تليبيتها	متوسط	سليبي	المدى قصير
24	عدم التنسيق بين الجمعيات والمؤسسات الخيرية لرعاية الأيتام في كل منطقة من مناطق المملكة لوضع الية لتحديد الاحتياجات المالية لكافة دور رعاية الأيتام بالمنطقة اللازمة لضمان ملائمة مبانها ومرافقها وقدرتها على تلبية كافة متطلبات الرعاية الصحية والتعليمية والترفيهية للإيتام	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
25	عدم وجود الية لحصر احتياجات دور رعاية الأيتام من مصروفات التشغيل والصيانة اللازمة لإدارة الدور بما يضمن الاستغلال الأمثل لمواردها	متوسط	سليبي	المدى المتوسط
26	قصور في مبادرات وخطط الجمعيات والمؤسسات الخيرية لرعاية الأيتام لضمان نمو واستدامة المنح المقدمة المانحين يضمن قيامها بدورها في استمرار رعايتها للأيتام بالمنطقة وبما يفي بمتطلبات الرعاية المتكاملة للأيتام	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
27	عدم قيام دور رعاية الأيتام بوضع الخطط والبرامج اللازمة لضمان قيام دور رعاية الأيتام بفصل الأيتام كبار السن عن صغار السن منعا من التأثير السلبي لهذا التفاوت في السن على الطلاب الصغار	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
28	عدم قيام دور رعاية الأيتام بوضع الية لمراقبة سلوك المشرفات لمنع تعرض بعض الأيتام الصغار للمداعبات الجنسية من قبل بعض المشرفات منعا من تأثير هذه المداعبات سلوكيات الأيتام بعد رحيل المشرفة	متوسط	سليبي	المدى قصير
29	عدم قيام دور رعاية الأيتام بتنفيذ الخطط التي تخفف من درجة حدة الاضرابات النفسية مثل القلق والوحدة والاحباط والاكتئاب منعا من تعرض الأيتام للانحراف كمحاولة منهم لتخفيف حدة هذه الاضرابات	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
30	عدم قيام دور رعاية الأيتام بتدارك القصور الكبير جدا في عدد الاخصائيين النفسيين والذي يتسبب في عدم تقديم الخدمات النفسية الضرورية للأيتام	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
31	عدم توفير دور رعاية الأيتام لبرامج مخصصة للتهيئة النفسية لليتيم عند ترك أحد الموظفين العاملين معه بصفة مباشرة للعمل منعا من اصابة اليتيم بالإحباط الشديد	مرتفع	سليبي	المدى قصير
32	هناك قلة في عدد الجمعيات ودور رعاية الأيتام في أغلب مناطق المملكة العربية السعودية مقارنة مع عدد الأيتام في المملكة	مرتفع	سليبي	المدى قصير
33	هناك قلة في عدد الموظفين الذين يعملون بدوام كامل بالجمعيات ودور رعاية الأيتام، حيث 47.6% من هذه المؤسسات يقل فيها عدد العاملين بدوام كامل عن 10 موظفين	مرتفع	سليبي	المدى قصير
34	هناك قلة في عدد المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام، حيث 34.9% من الجمعيات والدور لا يوجد فيها متطوعون، و30.2% منها عدد المتطوعين فيها أقل من 10 متطوعاً ومتطوعة	مرتفع	سليبي	المدى قصير
35	هناك ضعف في الميزانية السنوية للجمعيات ودور رعاية الأيتام، حيث 68.3% من هذه الجمعيات تقل ميزانيتهم السنوية عن 3 مليون ريال	منخفض	سليبي	المدى قصير
36	نسبة قليلة من الجمعيات والمؤسسات -عينة الدراسة- (22.2%) تتبع إجراء صرف مصروف يومي نقدي لجميع أبناء الجمعية / المؤسسة / الدار وفقا للمراحل التعليمية	منخفض	سليبي	المدى قصير
37	(31.7%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بعمل تقييم ذاتي بهدف إجراء مقارنة بالمعايير العالمية	مرتفع	سليبي	المدى قصير
38	(30.2%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- تقوم بتنفيذ عمل ورش بهدف رصد الدراسات والأبحاث المتعلقة برعاية الأيتام	مرتفع	سليبي	المدى قصير
39	يوجد قصور في الامكانيات المادية والبشرية المتاحة بدور رعاية الأيتام تتمثل في عدم وجود ملاعب متنوعة ومجهزة وذات عوامل امن وسلامة وعدم وجود صالات مغطاة لممارسة أنشطة التربية البدنية والرياضية ومحدودية صالات اللياقة المجهزة	متوسط	سليبي	المدى المتوسط
40	عدم وجود ادارة أو مجموعة عمل بموارد مالية مناسبة لوضع برامج دينية مخصصة وموجهة للأيتام بما يضمن التزامهم بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويدهم على الصدق وفضائل السلوك وتنظيم والدروس الدينية	متوسط	سليبي	المدى المتوسط

4. الإعلام والمجتمع

1	ضعف الحملات الإعلامية بأنشطة الجمعيات التي تهدف لكسب واستقطاب المتطوعين والمتبرعين لجمعيات رعاية الأيتام	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
2	هناك حاجة لتطوير سياسات للرقابة والافصاح عن مشكلات دور الرعاية وخاصة ما يذكر في وسائل الاعلام كافة	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
3	ينظر المجتمع الي اليتيم مجهول النسب نظرة سلبية ويحمله مسؤولية خطأ والديه	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط

4	يرى المتطوعون أن أفراد المجتمع يعتقدون أن اليتيم لا يحتاج الا الدعم المادي متجاهلين الاحتياج النفسي والثقيفي	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
5	تبلغ ترعات شركات القطاع الخاص ما نسبته (1.3%) من اجمالي التبرعات للأيتام	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
6	ضعف التوجه نحو عقد اتفاقيات ومذكرات تعاون بين الجامعات السعودية للدعم العلمي والبحوث في مجال رعاية الأيتام	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
7	عدم وجود خطة لتشجيع النساء وتأهيلهن للعمل بالجمعيات ودور رعاية الأيتام	متوسط	سليبي	المدى المتوسط
8	عدم وجود امتيازات مشجعة ومحفزة للعاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام حتى تتحقق الاستفادة الوظيفية بالجمعيات	متوسط	سليبي	المدى المتوسط

5. الأيتام لدى أسرهم والأسر الكافلة والبديلة

1	ما يقرب من نصف الأيتام (49.6%) لديهم عدم رضا حول قيمة المخصصات النقدية للأيتام التي تقدمها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية طبقا للمرحلة الدراسية لليتيم	متوسط	سليبي	المدى المتوسط
2	تتعف أسر بعض الأيتام عن طلب المساعدة المادية رغم حاجتها اليها	متوسط	سليبي	المدى المتوسط
3	عدم وجود البنية واضحة لقياس أثر المساعدات المادية والعينية التي تقدمها كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام في كل منطقة من مناطق المملكة الي الأيتام الذين ترعاهم اسرهم الطبيعية، وذلك لتحديد قدرة هذه المساعدات على تلبية كافة احتياجات الأيتام بشكل متوازن	متوسط	سليبي	المدى المتوسط
4	عدم وجود نظام فعال لإدارة المنح العينية وقياس أثرها على تلبية الاحتياجات الفعلية للأيتام، وعدم التعرف على احتياجات الأيتام الفعلية من هذه المنح العينية قبل تقديمها قد يؤثر على العدالة في توزيع المنح بين الأيتام الذين ترعاهم اسرهم الطبيعية	متوسط	سليبي	المدى قصير
5	عدم وجود نظام فعال لإدارة المنح العينية وقياس أثرها على تلبية الاحتياجات الفعلية للأيتام، وعدم التعرف على احتياجات الأيتام الفعلية من هذه المنح العينية قبل تقديمها قد يؤثر على العدالة في توزيع المنح بين الأيتام الذين ترعاهم اسرهم الطبيعية	مرتفع	سليبي	المدى المتوسط
6	عدم التزام بعض الاسر الطبيعية للأيتام بتوفير الملابس المناسب لمرحلة اليتيم العمرية نتيجة قصور الموارد المالية قد يؤثر سلبي على مظهره الاجتماعي وسلامته النفسية مما قد يؤثر سلبي على ثقتهم بأنفسهم ويشعرهم بعقد النقص عن أقرانهم	منخفض	سليبي	المدى قصير

6. الأيتام مجهولو الأبوين

1	عدم وجود آلية للاذخار باسم كل يتيم لتعويده على الادخار ولمساعدته مستقبلاً بعد خروجه من رعاية المؤسسة أو الدار	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
2	الأيتام المقيمين في دور الرعاية يعانون من فقر في الطمأنينة النفسية أعلى من اقرانهم المقيمين لدى ذويهم	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
3	لا يتم التركيز على احتياجات البالغين من مجهولي النسب عند خروجهم من مؤسسات الرعاية الإيوائية (نفسياً - وتعليمياً واجتماعياً - وتدريبياً)	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
4	عدم وجود دليل شامل لقياس جودة الرعاية بدور رعاية الأيتام يشتمل علي قياس مدى كفاية وكفاءة الهيكل الوظيفي اللازم بما يتناسب وعدد الأيتام بكل دار للرعاية ، حيث أظهرت نتائج الدراسات الميدانية وجود عجز في اعداد الاخصائيين الاجتماعيين والمشرفين والحاضنات بدور الرعاية الايوائية مما يجعلها غير قادرة علي تلبية كافة احتياجات الأيتام الاجتماعية	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
5	هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج التعليمية وبرامج رعاية الموهوبين والبرامج التدريبية والتطويرية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 41% فقط	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
6	هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج الاجتماعية والثقافية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 42% فقط	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
7	هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج الصحية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 37% فقط	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
8	هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج الدينية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 41% فقط	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
9	هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج النفسية والتربوية والنفسية والسلوكية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 41% فقط	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
10	هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن البرامج الاقتصادية والمساعدات النقدية والعينية التي تقدمها الجمعية/ الدار لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 42% فقط	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
11	هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن الخدمات الحكومية الموجهة لليتيم وأسرته، حيث بلغت نسبة الرضا 45% فقط	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
12	هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن برامج وخدمات المؤسسات الخاصة والأهلية الموجهة لليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 45% فقط	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
13	هناك تدني في مستوى رضا الأيتام عن الاهتمام المجتمعي ومؤسساته بقضايا اليتيم، حيث بلغت نسبة الرضا 45% فقط	مرتفع	سليبي	المدى البعيد

7. جوانب الرعاية الشاملة (الاجتماعية والنفسية والسلوكية والصحية والتعليمية والثقافية والاقتصادية وغيرها)

1	قلة عدد ورش العمل التي تهدف لرصد الدراسات والأبحاث المتعلقة برعاية الأيتام	مرتفع	سليبي	المدى البعيد
2	ضعف الاحترافية والتخصصية في تصميم البرامج الخاصة برعاية الأيتام مقارنة بالممارسات العالمية	مرتفع	سليبي	المدى البعيد

3	البرامج التعليمية التي تقدمها الجمعيات متواضعة جداً ولا يخدم في معظمها تطوير المعرفة وتنمية المهارات الفردية لدى الأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
4	قلة توافر الأخصائيين (الاجتماعيين مثلاً) وأصحاب الخبرة في مجال رعاية الأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
5	أشار (46.4%) فقط من الأيتام عن رضاهم عن دور الاندية مؤسسات المجتمع المعنية برعاية الموهوبين (كالنوادي العلمية) في دعم وتنمية المتفوقين والموهوبين من الأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
6	أظهرت الدراسة ضرورة تطوير البرامج التعليمية وبرامج رعاية الموهوبين والبرامج التدريبية والتطويرية والبرامج الاجتماعية والثقافية والبرامج الصحة والبرامج الدينية والبرامج النفسية والتربوية والنفسية والسلوكية والبرامج الاقتصادية والمساعدات النقدية والعينية التي تقدمها الجمعية / الدار لليتيم	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
7	لائحة الأجور بقري الاطفال غير مجزية مما يتسبب في ترك كثير من الامهات البديلات العمل لقلة الراتب مما تؤثر على نفسية واستقرار الاطفال الايتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
8	معظم الجمعيات لا تقوم بدراسة المشكلات السلوكية منفردة حسب اهميتها وأثرها على اليتيم وكيفية التعامل معها	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
9	عدم كفاية اعداد الاخصائيين النفسيين في دور الحضانة ودور التربية الاجتماعية ودور التربية النموذجية حتى تتمكن من تقديم الخدمات النفسية الضرورية للأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
10	لا تتوفر خطة متكاملة لمعالجة الانحرافات السلوكية المنتشرة بين طلاب الدور الايوائية مثل (التدخين وممارسة العادة السرية وتعاطي المخدرات والسرقة والعلاقة الهاتفية والعلاقة مع النساء وممارسة الشذوذ الجنسي	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
11	لا توجد برامج لتشجيع الشباب على حرية الاستطلاع والاستكشاف كي تنمو وتظهر مواهبه	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
12	لا يوجد برنامج لتشجيع الشباب اليتيم على التعرف على بيئته وتنمية إمكانياته وقدراته ومواهبه	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
13	عدم وجود برامج موحدة لدى دور رعاية الأيتام لدمجهم بالمجتمع الخارجي	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
14	لا يتم التركيز على احتياجات البالغين من مجهولي النسب عند خروجهم من مؤسسات الرعاية الإيوائية (نفسياً - وتعليمياً واجتماعياً - وتدريبياً)	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
15	عدم وجود نظام فعال لإدارة المنح العينية وقياس أثرها على تلبية الاحتياجات الفعلية للأيتام، وعدم التعرف على احتياجات دور رعاية الأيتام من هذه المنح العينية قبل تقديمها قد يؤثر على العدالة في توزيع المنح بين دور الأيتام	متوسط	سلبى	المدى قصير
16	عدم وجود البية لقياس أثر عدم ملاءمة بعض مباني دور رعاية الأيتام وعدم اكتمال كافة مرافقها على تلبية كافة متطلبات الرعاية الصحية والتعليمية والترفيهية للأيتام	مرتفع	سلبى	المدى المتوسط
17	أطفال بعض دور رعاية الأيتام لبعض الأدوار بمبانيها لتوفير مصروفات التشغيل والصيانة قد يؤدي الي تكديس الأيتام في غرف مبيتهم مما يؤثر سلبا على الاشتراطات الجوهرية في نظام مبيت الأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
18	قد يتسبب قصور الموارد المالية في عدم التزام بعض دور رعاية الأيتام بمعايير جودة الرعاية المتكاملة للأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
19	ضعف الاهتمام بالخدمة النفسية والاجتماعية للأيتام وعدم وضع برامج نفسية واجتماعية متخصصة من قبل الاخصائيين الاجتماعيين والمرشدين النفسيين	متوسط	سلبى	المدى المتوسط
20	قصور في الرعاية الاجتماعية والنفسية للأيتام بدور رعاية الأيتام طبقا لما أظهرته نتائج الدراسات الميدانية بشأن وجود انحرافات سلوكية منتشرة بين طلاب الدور الايوائية وكانت السلوكيات المنحرفة كالتالي: التدخين 11.2% وممارسة العادة السرية 24.9% وتعاطي المخدرات 3.5% والسرقة 31.9% والعلاقة الهاتفية 16.8% والعلاقة مع النساء 9.8%. وكشفت الدراسة أن انتشار هذه السلوكيات له دور في وقوع بعض الطلاب في ممارسة الشذوذ الجنسي وكذلك إلى انتشارها بينهم	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
21	قصور في الرعاية الاجتماعية والنفسية للأيتام بدور رعاية الأيتام طبقا لما أظهرته نتائج الدراسات الميدانية من اسباب الوقوع في ممارسة اللواط بدور الرعاية الايوائية للأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
22	عدم وجود برنامج تكنولوجي متكامل لقياس الحاجات النفسية لجميع ايتام المملكة خلال مراحلهم العمرية المختلفة وحتى انتهاء دراستهم أو استقلالهم واعتمادهم على انفسهم يؤثر سلبا علي شعورهم بالانتماء	متوسط	سلبى	المدى المتوسط
23	عدم وجود برنامج تكنولوجي متكامل لقياس الحاجات النفسية للأحداث الجانحين المودعين بدار الملاحظة يطبق علي الحدث بعد ايداعه الدار وقبل توجيهه للبرامج التأهيلية بالتنسيق بين ادارة الرعاية الايوائية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية و وزارة الداخلية يجعل من السهل عودة الحدث لارتكاب نفس الافعال المجرمة قانونا	متوسط	سلبى	المدى المتوسط
24	ضعف التواصل بين دور رعاية الأيتام والمدارس التي يدرس بها الأيتام لمتابعة تقدمهم الدراسي ومدى اداؤهم لواجباتهم المدرسية والسؤال عن أخلاق المخالطين لهم	مرتفع	سلبى	المدى المتوسط
25	قصور في توفير البرامج المتخصصة لتدريب الأيتام على ثقافة المواطنة وتنمية الشعور بالانتماء	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
26	أقل البرامج الاجتماعية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- للأيتام الذين ترعاهم فقد تمثلت في: الندوات المناسبة للتوعية بحقوق الأيتام، زيارات لأقران الأيتام من الطلاب وغيرهم، وحضور المناسبات الاجتماعية	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
27	جاء اهتمام الجمعيات والمؤسسات الخيرية -عينة الدراسة- بالبرامج التعليمية النوعية قليلاً جداً؛ برنامج الابتعاث الخارجي/الداخلي للأيتام. وبنسبة بلغت (17.5%) من الجمعيات والمؤسسات، برنامج الذكر الحكيم من وحي القرآن والسنة النبوية، وبنسبة بلغت (25.4%) من الجمعيات والمؤسسات، برنامج رعاية الموهوبين من الأيتام، وبنسبة بلغت (31.7%) من الجمعيات والمؤسسات	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
28	أشارت نتائج الدراسة إلى أن اهتمام الجمعيات والمؤسسات الخيرية بتقديم البرامج الصحية للأيتام ضعيفاً جداً، حيث أن جميع البرامج الصحية لم تصل فيها نسبة الجمعيات والمؤسسات التي تقوم بتقديمها للأيتام إلى (40.0%)	مرتفع	سلبى	المدى البعيد

29	لا يختلف الطال كثيراً في البرامج الثقافية التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة- عن تلك البرامج المتعلقة بالجوانب الصحية، حيث أن جميع البرامج لم تصل فيها نسبة الجمعيات والمؤسسات التي تقوم بتقديمها للأيتام إلى (40.0%) أيضاً	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
30	(33.3%) من الجمعيات والمؤسسات تقوم بتوجيه اليتيم إلى الحرفة التي يرغب في تعلمها ويميل إليها وتناسب قدراته	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
31	(30.2%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة- تقوم بدراسة المشكلات السلوكية منفردة حسب أهميتها وأثرها على اليتيم وكيفية التعامل معها	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
32	أشار (77.8%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية - عينة الدراسة- إلى احتياجها الكبير لتأسيس كيان متخصص في تأهيل وتطوير الأخصائيين الذين يتعاملون مع الأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
33	توفير وحدة داخلية مسؤولة عن التخطيط الاستراتيجي للجمعية / المؤسسة، وكذلك أن تراعي الخطة الاستراتيجية للجمعيات والمؤسسات الاحتياجات الفعلية للأيتام، بالإضافة إلى الحاجة لاستخدام وسائل الإعلام الحديثة في تعريف المجتمع بأنشطة الجمعيات والمؤسسات، والحاجة كذلك إلى الإعلان باحترافية عن أنشطة الجمعية / المؤسسة لجذب المتطوعين وكسب ثقة المجتمع المحلي والداعمين، حيث بلغت النسبة (82.5%) لكل منها	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
34	الاستفادة بشكل أكثر من الجهات المانحة في زيادة تمويل برامج ومؤسسات رعاية الأيتام، وزيادة الدعم الحكومي لأنشطة وبرامج رعاية الأيتام، وكذلك تشجيع القطاع الخاص بدعم برامج رعاية الأيتام من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية، من أهم الاحتياجات المالية للجمعيات والمؤسسات وبنسبة بلغت (88.9%) لكل منها	مرتفع	سلبى	المدى البعيد

ثالثاً: الفـرص

م	البنود	مستوى التأثير	طبيعة التأثير	الإطار الزمني
العوامل السياسية				
1	تطمح المملكة من خلال رؤيتها 2030 إلى رفع نسبة عدد المتطوعين للأعمال الخيرية من 11 ألف متطوع حالياً إلى مليون متطوع قبل نهاية عام 2030	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
2	اقتراب موعد استحقاق برنامج التحول الوطني 2020	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
3	تبنى رؤية المملكة 2030 لتمكين المسؤولية المجتمعية في المجتمع السعودي	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
4	المناخ السياسي السائد يدعم توجهات تطوير مجالات رعاية الأيتام الشاملة بقوة وفقاً لما افردته رؤية المملكة 2030 من أهمية للقطاع الثالث	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
5	تبنى القيادة السياسية لتنوع مصادر الدخل وعدم الاعتماد على البترول كمصدر وحيد للدخل القومي مما سيساهم في تشجيع الشباب على انشاء مشروعات صغيرة مناسبة تساعدهم على الاعتماد على أنفسهم	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
6	توجهات بعض المانحين الرئيسيين بوضع استراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة بما يضمن نمو واستدامة المنح والتميز في رعاية الأيتام والتأكد من دمج الأيتام في المجتمع وضمان تمكينهم	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
7	لدى المانحين الرغبة في المساهمة بتحقيق رؤية المملكة 2030 والتي تطمح رفع نسبة عدد المتطوعين للأعمال الخيرية من 11 ألف متطوع حالياً إلى مليون متطوع قبل نهاية عام 2030	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
8	توجهات بعض الجمعيات والمؤسسات الخيرية حول اقتراح السياسات والأنظمة المطلوبة وفقاً لدراسة واقع احتياجات الأيتام	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
9	وجود برامج التوظيف الحكومي للأيتام وأسرههم	مرتفع	إيجابي	المدى قصير

العوامل الاقتصادية				
1	وجود دعم وتمويل حكومي للمشروعات الصغيرة للأيتام وأسرههم بما في ذلك التأمينات / الراتب التقاعدي الحكومي المخصص للأيتام، الذين عمل أباؤهم في وقت سابق في القطاع الحكومي	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
2	توجه المملكة نحو تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
3	توجه المملكة نحو تعظيم القيمة المتحققة من قطاع الطاقة	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
4	توجه المملكة نحو إطلاق قدرات القطاعات غير النفطية الواعدة	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
5	توجه المملكة نحو تعظيم أموال ودور صندوق الاستثمارات العامة كمحرك للنمو	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
6	توجه المملكة نحو ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
7	توجه المملكة نحو تعميق اندماج الاقتصاد السعودي في المنظومة الإقليمية والعالمية	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
8	توجه المملكة نحو تنمية الصادرات غير النفطية	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد

9	وجود البرامج الحكومية للاستثمار وتطوير المصادر المالية الخاصة لليتميم (تشمل التركات بأنواعها النقدية والعينية والعقارية والأسهم.. الخ)	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
10	وجود مؤسسات مانحة ورجال الأعمال يقدمون دعم لأعمال الجمعيات (لكنه دعم غير ملزم)	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
11	تراوحت نسبة المانحين والداعمين الذين يمتد دعمهم لبرامج الأيتام بين 2-5 سنوات (56.3%)	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
12	وجود متطوعين يرغبون في المساهمة في إنجاز الأعمال وتنفيذ البرامج والأنشطة في الجمعيات والمؤسسات الخيرية المختصة بمجال رعاية الأيتام	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
13	وجود برامج وخدمات المؤسسات الخاصة والأهلية الموجهة لليتميم	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
14	معظم الجمعيات تعتمد في مصادر دعمها على تبرعات أفراد المجتمع، وهذا ما أكده 76.2% من الجمعيات، ويليه من المصادر دعم رجال الأعمال وهذا أكده 47.6% من الجمعيات	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
15	توجهات رؤية المملكة 2030 في تعزيز الاقتصاد وخاصة من خلال دعم الصناعة	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد

العوامل القانونية

1	توجه المملكة نحو حوكمة البيئة التشريعية والقانونية للقطاع الثالث بما يدعم تفعيل دورة وتعظيم أثره في المجتمع	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
2	توجد حزمة من القوانين والتشريعات الداعمة للارتفاع برعاية الأيتام على مستوى المملكة	مرتفع	إيجابي	المدى قصير

4. الإعلام والمجتمع

1	تهدف رؤية المملكة 2030 الي تعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي والتي تسعى المملكة من خلاله لرفع نسبة المشروعات الخيرية التي لها أثر اجتماعي أو التي تتواءم مع أهداف التنمية الوطنية طويلة الأمد إلى أكثر من (33%) بحلول عام 1442هـ. 2020م	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
2	تهدف رؤية المملكة 2030 الى رفع مستوى تحمل المواطن للمسؤولية	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
3	تهدف رؤية المملكة 2030 الى تمكين الشركات من المساهمة الاجتماعية	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
4	هناك استعداد لدى المانحين لمساعدة الأيتام نظرا لزيادة الوازع الديني لديهم	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
5	استجابة الاسر السعودية لدعم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لبرامج الاحتضان لدمج الأطفال الأيتام وتوفير بيئة أسرية طبيعية كبديل لفقد الأسرة ، وذلك بتشجيع الأسر على احتضان الأيتام يساهم في تحقيق مبدأ التكافل الاجتماعي الذي حث عليه ديننا الحنيف	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
6	أكثر من 55% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام يحملون مؤهل جامعي	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
7	أكثر من 49% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام لديهم اطلاع مستمر ببرامج الجمعيات والدور	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
8	لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية طلبات كثيرة لكفالة الأيتام بالدرجة التي تفكر معها الوزارة في إلغاء كافة دور الرعاية الاجتماعية والاكتفاء بالرعاية لدى الاسر البديلة الكافلة	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
9	الأيتام الذين يتم تربيتهم بين أفراد الاسر الكافلة / البديلة تزيد قوة انتمائهم واندماجهم مع المجتمع أكثر من الأيتام الذين يتم تربيتهم داخل دور الرعاية الايوائية	مرتفع	إيجابي	المدى قصير

العوامل التكنولوجية

1	تطور البيئة التكنولوجية في المملكة وانتشار الأجهزة الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
2	توجه المملكة نحو أتمته الخدمات واستخدام الأنظمة الذكية	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
3	شغف المجتمع السعودي باستخدام مختلف أنواع التكنولوجيا في مجالات الحياة المختلفة	مرتفع	إيجابي	المدى قصير

العوامل البيئية

1	المجتمع مسلم متدين ويدرك أن الاسلام كفل الحقوق الادمية وحض على حقوق اليتيم وجعل جزءا من كفله الجنة ولدى افراد المجتمع الحافز الديني القوي لدعم ومساندة الأيتام	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
2	تقدم الإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية جميع الخدمات الطبية (وقائية علاجية تأهيلية) لجميع الفئات التي ترعاها الوزارة ومنهم الأيتام	مرتفع	إيجابي	المدى البعيد
3	قررت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية أن يشمل التأمين الطبي الأيتام من فاقدي الأبوين، الذين يواجه غالبيتهم «صعوبات بالغة» في الحصول على العلاج في المستشفيات الحكومية، وتمنعهم ظروفهم المادية من الحصول عليه في المستشفيات الأهلية	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
4	أكثر من 91% من الأسر الكافلة هي أسر سعودية	مرتفع	إيجابي	المدى قصير
5	يوجد في المملكة أكثر من 230 جمعية خيرية تقدم رعايتها الي جميع المحتاجين من فئات المجتمع، الا انه هناك جمعيات خيرية متخصصة في شؤون الأيتام فقط	مرتفع	إيجابي	المدى قصير

م	البنود	مستوى التأثير	طبيعة التأثير	الإطار الزمني
العوامل السياسية				
1	غياب السياسات الداعمة للتنسيق والتكامل بين كافة الأطراف المعنية برعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
2	عدم وجود نظام وسياسات واضحة للتنسيق بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وكافة الجهات المانحة التي تقوم بالتبرع المادي أو العيني الي الجمعيات الخيرية لرعاية الايتام بشكل منفرد ومنفصل قد يؤدي الي عدم توازن المنح بين جميع هذه الجمعيات بما يعكس سلبا على مستوى الرعاية المتكاملة المقدمة للأيتام	مرتفع	سلبى	المدى المتوسط
3	لا تتوفر سياسات او لوائح تنظيمية ذات صلة بالبحث العلمي المتخصص في إشكاليات رعاية الأيتام بالمملكة وتحديد سبل علاجها بانتظام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
4	لا تتوفر سياسات او لوائح تنظيمية تنظم عمليات المنح وتضمن اشباع حاجات الأيتام وفق أولويات الاحتياج المجتمعي لهم ووفق فئاتهم المختلفة	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
5	عدم وجود تنسيق بين الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي ترعى الأيتام في مراقبة تنفيذ دور رعاية الأيتام للسياسات العامة لرعاية الأطفال الأيتام ومن في حكمهم والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مهولوي الأبوين التي تضعها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
6	عدم توفر سياسات للتنسيق بين الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي ترعى الأيتام لوضع الخطط والبرامج التي تضمن التزام دور رعاية الأيتام بتحسين جودة حياة الأيتام	مرتفع	سلبى	المدى قصير
7	هناك حاجة لتطوير سياسات للرقابة والافصاح عن مشكلات دور الرعاية وخاصة ما يذكر في وسائل الاعلام كافة	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
8	تحتاج دور الرعاية الى سياسات تضمن التزامها بحقوق الأيتام ومناصرتهم	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
9	تحتاج دور الرعاية الى سياسات تضمن موحدة الية موحدة في التعامل مع شكاوى الأيتام وملاحظاتهم	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
10	تحتاج دور الرعاية الى سياسات تضمن كفاءة توثيق والإبلاغ عن الأحداث إلهامه المتعلقة بحماية الأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
11	عدم توفر سياسات تضمن تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام قد يؤثر على مستقبلهم	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
12	تحتاج الاسر الكافلة الى حزمة من السياسات التي تضمن الرعاية الشاملة لليتم	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
13	عدم وجود سياسة تضمن توجيه قيمة الدعم المالي والاحتفاظ به لصالح اليتيم في كثير من الحالات التي ترفض الاسر الكافلة استلام قيمة الدعم المالي الذي توفره وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ويقومون برعايته ابتغاه مرضاه الله. قد يؤثر على استدامة جودة الرعاية في المراحل العمرية التي تلي الكفالة	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
14	لا تتوفر سياسات او لوائح تنظيمية لعمل دور الرعاية بما يضمن تطبيق معايير جودة الرعاية الشاملة والمتكاملة	مرتفع	سلبى	المدى البعيد

العوامل الاقتصادية				
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والجهات الحكومية /التشريعات والقوانين				
1	عدم وجود نظام فعال لإدارة المنح العينية وقياس أثرها على تلبية الاحتياجات الفعلية للأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
2	عدم وجود نظام يضمن العدالة والتوازن والتنسيق في توزيع المنح والمساهمات علي دور رعاية الأيتام بكل منطقة بما يتناسب مع عدد الأيتام الذين ترعاهم الدار وتحديد احتياجاتها اللازمة للقيام بدورها في الرعاية المتكاملة للأيتام	مرتفع	سلبى	المدى المتوسط
3	ضعف تمويل برامج ومؤسسات رعاية الأيتام من القطاع الخاص	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
4	نقص الموارد المالية في الجمعيات وعدم تمكنها من تقديم برامج تنموية والاكتفاء بالبرامج الرعوية التي لا تكفي حاجة الأيتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
5	الميزانية تُعتبر قليلة جداً ولا تغطي متطلبات واحتياجات الأيتام في مختلف البرامج والخدمات (التعليمية، والصحية، والاقتصادية، والاجتماعية، وغيرها) في بعض مناطق المملكة	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
6	عدم التنسيق بين الجمعيات والمؤسسات الخيرية لضمان توفير الموارد المالية المطلوبة لدور رعاية الأيتام اللازمة لتدريب و تثقيف الاخصائيين الاجتماعيين والمشرفين بكيفية التعامل مع خصائص النمو الجنسي للأطفال وما يجب فعله لتجنب تعرض الطفل للانحرافات الجنسية مستقبلا، وتدريبهم على كيفية الرد على اسئلة الطفل في هذا الشأن وكيفية تحيين مخيلته من الصور الحسية والخيالات التي لا تناسب عمره قد يؤدي الي زيادة معدلات تعرض الأيتام الي الانحرافات الجنسية	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
7	قد يتسبب قصور الموارد المالية لدي بعض الاسر الطبيعية لليتم في عدم قدرتها على الالتزام بتوفير مكان نظيف وهادئ ومريح لنومه مع تخصيص سرير ودولاب وملابسة وطاولة وكرسى للمذاكرة وتادية الفروض المنزلية قد يؤثر سلبا غلي مستواه الدراسي مما يؤدي الي شعور اليتيم بعدم الراحة والدونية والتمييز	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
8	قد يتسبب قصور الموارد المالية لدي بعض الاسر الطبيعية التي ترعى الأيتام في عدم التزامها بتوفير الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية المناسبة لمرحلته العمرية بما يعرضه للإصابة بالأمراض التي قد تؤثر علي جودة حياته	متوسط	سلبى	المدى القصير

9	قد يؤدي عدم تدريب الام الطبيعية لليتيم على طرق تنمية القدرات العقلية للطفل اليتيم وكيفية تعويده على الانضباط السلوكي قد يتسبب في مشاكل سلوكية يصعب علاجها مستقبلا	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
10	عدم وضع خطة متكاملة بموارد مالية كافية لتدريب الاسرة الكافلة / البديلة على كيفية تعويد اليتيم على الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده على الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية قد يؤثر سلبا على مدى التزامه الديني	متوسط	سلبى	المدى البعيد
11	عدم تخصيص موارد مالية وبرامج متخصصة لتدريب الام الطبيعية على اكتشاف الاعراض التي تشير الي تعرض الطفل الي انتهاك جنسي وكيفية التعامل مع هذه الحالات، قد يؤدي الي عدم اكتشاف تعرض اليتيم الي انتهاك جنسي مما يؤخر معالجته ويزيد من مخاطر انحرافه الجنسي	متوسط	سلبى	المدى القصير
12	عدم وجود خطة متكاملة لتحديد الاحتياجات المالية لتدريب الام البديلة بالاسرة الكافلة لليتيم على تنمية القدرات العقلية للطفل اليتيم كيفية تعويده على الانضباط السلوكي قد يسبب له مشاكل سلوكية يصعب علاجها مستقبلا	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
13	عدم وضع خطة متكاملة بموارد مالية كافية لتدريب الاسرة الكافلة / البديلة على كيفية تعويد اليتيم على الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده على الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية قد يؤثر سلبا على مدى التزامه الديني	منخفض	سلبى	المدى المتوسط
14	عدم تخصيص موارد مالية وبرامج متخصصة لتدريب الاسرة البديلة على اكتشاف الاعراض التي تشير الي تعرض الطفل الي انتهاك جنسي وكيفية التعامل مع هذه الحالات، قد يؤدي الي عدم اكتشاف تعرض اليتيم الي انتهاك جنسي مما يؤخر معالجته ويزيد من مخاطر انحرافه الجنسي	متوسط	سلبى	المدى القصير
15	عدم وجود خطة متكاملة مخصص لها موارد مالية كافية لتنفيذ برنامج متكامل لتدريب وتوعية الشباب الایتام لدى الاسر البديلة على فهم الاحتياجات الجنسية وطرق التغلب على شهواتهم والتأكد على الالتزام الديني وشغل اوقات فراغه وتحصينهم من رفاق السوء قد يزيد من مخاطر انحرافات الشباب السلوكية	منخفض	سلبى	المدى القصير
16	عدم توفير الموارد المالية اللازمة لوضع وتنفيذ خطة لتوفير الرعاية اللاحقة للایتام بعد انتهاء فترة كفالتهم بالاسر الكافلة / البديلة بتوفير مكان اقامة منفصل وفرصة عمل مناسبة وكافة احتياجاتهم الضرورية واستقلالهم بحياتهم قد يعرضهم للآزمات النفسية وقد يؤدي الي انحرافهم	متوسط	سلبى	المدى المتوسط
17	عدم وجود خطة متكاملة مخصص لها موارد مالية كافية لتنفيذ برنامج متكامل لتدريب وتوعية الشباب الایتام لدى اسرهم الطبيعية على فهم الاحتياجات الجنسية وطرق التغلب على شهواتهم والتأكد على الالتزام الديني وشغل اوقات فراغهم وتحصينهم من رفاق السوء قد يزيد من مخاطر انحرافات الشباب السلوكية	منخفض	سلبى	المدى القصير
18	تعتمد ميزانيات الجمعيات الخيرية الموجهة لتنفيذ برامج وأنشطة خاصة بالایتام بشكل أساسي على تبرعات أفراد المجتمع في تنفيذ برامجها الموجهة للایتام، وهذا يدل على عدم وجود استقرار مالي في هذه الجمعيات والمؤسسات	مرتفع	سلبى	المدى البعيد

العوامل القانونية

1	عدم وجود تشريع قانوني يسمح بوضع (أل التعريف لأسماء الأيتام) أو نسبتهم الي أسماء مدن أو شخصيات تاريخية أو اسلامية قد يؤدي صعوبة اندماجهم بالمجتمع بشكل أفضل وفعال	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
2	لا يوجد تشريع قانوني يتيح الاستفادة من التطور العلمي في الهندسة الوراثية وعلم الجينات لرسم خريطة جينية للایتام مجهولي النسب بواسطة تحليل (DNA) مما يمكن الحكومة التعرف علي أسباب وجنسيات الاباء لهم ویتيح للایتام إذا رغبوا مستقبلا في التعرف علي والديهم	منخفض	سلبى	المدى البعيد
3	لا توجد تشريعات ملزمة تركز علي الرعاية اللاحقة بعد سن 18 سنة تشمل متابعة استكمال الايتام لدراساتهم أو توفير فرص عمل لهم ومساعدتهم علي توفير مساكن مناسبة لهم وتسهيل زواجهم حتي يمكنهم الاستقلال بحياتهم منعا من انحرافهم	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
4	هناك تشريعات لا تسمح باستقدام الوافدين للعمل في بعض الوظائف التي تم قصرها علي السعوديين رغم الحاجة الي وجود بعض الوظائف المتخصصة لنقل المعارف اللازمة لرعاية الايتام في مجالات الرعاية النفسية والاجتماعية والصحية والتعليمية لنقل المعارف	مرتفع	سلبى	المدى القصير
5	لا يوجد تشريع أو لوائح منظمة لاعتماد نموذج موحد لمعايير جودة رعاية الايتام يطبق علي جميع جمعيات رعاية الايتام وكذا دور رعاية الايتام ويمكن أن يتم ربط قيمة المساهمة بمدى جودة الرعاية وبتنتائج هذه الرعاية علي الايتام أنفسهم	متوسط	سلبى	المدى القصير

العوامل الاجتماعية

1	عدم وجود مراجعة دورية لكل البحوث والدراسات التي يقوم باجرائها الباحثون بالجامعات السعودية والاستفادة منها في معالجة اسباب وجود مجهولي الابوين تحسين جودة رعاية الايتام المقيمين في دور الرعاية وكذلك الايتام المقيمين لدي ذويهم حيث اظهرت بعض هذه الدراسات ان جميع هؤلاء الايتام يعانون من الشعور بالوحدة النفسية ومعرضون بشدة للأمراض النفسية مثل الانطواء والانعزال والبعد عن الواقع وبان الايتام المقيمين في دور الرعاية يعانون من فقر في الطمأنينة النفسية أعلي من اقرانهم المقيمين لدي ذويهم	مرتفع	سلبى	المدى القصير
2	عدم التنسيق بين المانحين ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية بغرض تكامل الجهود اللازمة لتوفير بيئة اجتماعية تربوية سليمة للایتام قد تؤثر علي تحقيق أهداف الوزارة ويخفض من مساهمة المانحين في بناء الفرد ليكون عضواً فاعلاً يساهم في بناء مجتمعه	مرتفع	سلبى	المدى القصير
3	عدم اهتمام المانحون بتشجيع البحوث والدراسات الميدانية التي تبحث في اسباب زيادة عدد اللقطاء وتحري تصنيفاتها ووضع تصورات للحلول المقترحة للحد منها	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
4	عدم وجود خطط متكاملة لدي المانحين لتوعية المجتمع المحلي ليغير نظرتة الي الأسر البديلة الكافلة حيث انها تقدم خدمة جليلة للمجتمع ابتغاء مرضاة الله قد يؤثر سلبا علي معدل عدد الاسر الراغبة في كفالة الايتام	مرتفع	سلبى	المدى المتوسط
5	عدم وجود خطط رقابية موحدة بين الجمعيات والمؤسسات الخيرية لرعاية الايتام في كل منطقة من مناطق المملكة لضمان توفير مختلف أنواع الرعاية الاجتماعية والنفسية والصحية والمتابعة الدراسية للایتام وتوفير الكسوة والإعاشة وتأمين المواصلات في دور رعاية الايتام قد تؤثر علي عدالة توزيع الموارد بين الايتام في المنطقة	مرتفع	سلبى	المدى القصير

6	عدم التنسيق بين الجمعيات والمؤسسات الخيرية بكل منطقة من مناطق المملكة بهدف تكامل جهودهم لتوفير بيئة اجتماعية تربوية سليمة للإيتام قد تؤثر علي تحقيق أهداف الوزارة ويخفف من مساهمة المانحين في بناء اليتيم ليكون عضواً فاعلاً يساهم في بناء مجتمعه	متوسط	سلبى	المدى القصير
7	عدم التزام كافة دور رعاية اليتام بقياس مدي قدرتها علي تقديم مختلف أنواع الرعاية الاجتماعية والنفسية والصحية والمتابعة الدراسية للإيتام وتوفير الكسوة والإعاشة وتأمين المواصلات لهم بنفس المستوى في كافة الدور بالمنطقة قد يؤثر علي عدم تلبية كافة احتياجات اليتام بالمنطقة	مرتفع	سلبى	المدى القصير
8	عدم مبادرة دور الرعاية بوضع الخطط الكفيلة بقياس مدى الالتزام بتوفير بيئة اجتماعية تربوية سليمة للإيتام قد يؤثر علي تعظيم مساهمة دور الرعاية في بناء اليتيم ليكون عضواً فاعلاً يساهم في بناء مجتمعه	متوسط	سلبى	المدى القصير
9	أكثر من 47% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية اليتام لا تزيد فترة تطوعهم عن سنة واحدة	متوسط	سلبى	المدى القصير
10	ضعف الوعي لدى برامج المسؤولية الاجتماعية في شركات القطاع الخاص بضرورة الاهتمام برعاية اليتام	مرتفع	سلبى	المدى القصير
11	قلة الموارد البشرية والمختصين في مجال رعاية اليتام	متوسط	سلبى	المدى القصير
12	ضعف الدعم الإعلامي لبرامج رعاية اليتام وتوعية المجتمع بأهميته	مرتفع	سلبى	المدى القصير
13	لا توجد برامج متخصصة لمساندة اليتام على تقبل واقعهم الاجتماعي وزراعة الثقة فيهم	مرتفع	سلبى	المدى المتوسط
14	ينظر المجتمع الي اليتيم مجهول النسب نظرة سلبية ويحمله مسؤولية خطأ والديه يجعل من الصعب دمجهم في المجتمع وتمكينهم	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
15	لا تتوفر دراسات تطبيقية كافية عن الأم البديلة بدور رعاية اليتام (قري الاطفال) والضغوط التي تتعرض لها على مستوى المملكة سواء من اسرتها أو من المجتمع	منخفض	سلبى	المدى القصير
16	رصدت الدراسات البحثية أن من أهم المشكلات النفسية للإيتام الشعور بالوحدة النفسية، الخوف المرضي	منخفض	سلبى	المدى القصير
17	لا تتوفر دراسات كافية لتحليل اسباب سلوك العنف لدى نزلاء بعض دور رعاية اليتام ومدى ارتباطه بالكادر المشرف على الدور، و اليتام أنفسهم، والعمالة داخل هذه الدور لبيان اسباب الضرب والتحرش	متوسط	سلبى	المدى المتوسط
18	لا يتم رصد نتائج وتحليل نتائج الجهود التي تبذلها كافة الجهات التي ترعى اليتام من أجل اتاحة فرصة التعليم المناسب لقدرات اليتيم العقلية، ولا يتم قياس أثرها علي نتائج برامج التعليم الاكاديمي والمهني للإيتام	متوسط	سلبى	المدى المتوسط
19	عدم وجود مراجعة دورية لكل البحوث والدراسات التي يقوم باجرائها الباحثون بالجامعات السعودية والاستفادة منها في معالجة اسباب وجود مجهولي الابوين تحسين جودة رعاية اليتام المقيمين في دور الرعاية وكذلك اليتام المقيمين لدي ذويهم حيث اظهرت بعض هذه الدراسات ان جميع هؤلاء اليتام يعانون من الشعور بالوحدة النفسية ومعرضون بشدة للأمراض النفسية مثل الانعزال والبعد عن الواقع وبان اليتام المقيمين في دور الرعاية يعانون من فقر في الطمأنينة النفسية أعلي من اقرانهم المقيمين لدي ذويهم	مرتفع	سلبى	المدى البعيد

العوامل التكنولوجية

1	عدم الربط الالكتروني بين أنظمة دور رعاية اليتام والجمعيات والمؤسسات الخيرية لرعاية اليتام والمانحين يجعل من الصعب علي اطراف منظومة رعاية اليتام تبادل المعلومات بشأن الجهات التي تقدم المساعدات لهم ونوعية هذه المساعدات يؤثر علي عدالة توزيع المساعدات بين اليتام	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
2	لا توجد مبادرات لتنمية مهارات اليتام علي استخدام التطبيقات التكنولوجية المستحدثة حتي يمكن للإيتام الاستفادة من رؤية المملكة 2030 التي سوف تحتاج الصناعات التي ستنشأ طبقاً لهذه الرؤية وظائف تتطلب مهارات خاصة في استخدام التطبيقات التكنولوجية المستحدثة	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
3	لا تتوفر لدي منظومة رعاية اليتام بالمملكة اية برامج لاستشراف مستقبل اليتيم بناء علي قواعد البيانات الخاصة بنموه العقلي والوجداني والانفعالي ومقاييس حاجاته النفسية والنماذج النمطية للتنبؤ بالسلوك ومدى القابلية للانحراف وطرق العلاجات التصحيحية ونوعية التدخل المطلوب لتعديل وتقويم السلوك	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
4	عدم استغلال التطور التكنولوجي في تطوير خدمات رعاية اليتام قد يتسبب في ضعف منظومة الرعاية برمتها	مرتفع	سلبى	المدى البعيد

العوامل البيئية

1	قلة البحوث والدراسات التي تساعد الجمعيات والمؤسسات بمجال رعاية اليتام علي تحديد الاحتياجات الفعلية للإيتام وقلة عمل دراسات جدوى للبرامج والمشروعات الموجهة للإيتام قبل تمويله	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
2	عدم مساهمة المانحين لإنشاء مركز لتعريف اليتام بواقعهم وتأهيلهم للتكيف مع الواقع	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
3	أكثر من 47% من المتطوعين بالجمعيات ودور رعاية اليتام لا تزيد فترة تطوعهم عن سنة واحدة	مرتفع	سلبى	المدى البعيد
4	رصدت بعض الدراسات الميدانية أن أهم المشكلات الاجتماعية للإيتام (العدوان، السرقة، الكذب، الشذوذ الجنسي)	مرتفع	سلبى	المدى البعيد



الخطة الاستراتيجية لاستراتيجية
"رشد" لرعاية الأيتام
2030-2018

القضية الإستراتيجية

الأولى

رفع نسبة كفاية الأيتام

- ١ تحديد المتغيرات والتطورات المطلوب احداثها في المجتمع السعودي لتعزيز الكفاية الأسرية للأيتام
- ٢ برنامج إعلامي توعوي لترسيخ ثقافة الكفاية الأسرية بين أوساط المجتمع السعودي
- ٣ إطلاق مراكز التلاحم المجتمعي والأسر الصديقة في مختلف مناطق المملكة
- ٤ نظام متكامل لقياس مستويات تعزيز الوعي بقضايا الأيتام في المملكة بشكل دوري ومنظم
- ٥ إطلاق مجلس شورى أطفال الأيتام

- ١ تطوير خريطة شاملة وقاعدة بيانات "لمساكن الأيتام" جغرافيا وديمغرافيا بجميع مناطق المملكة وفقا لاولويات الإحتياج وبمفهوم جديد
- ٢ تطوير منظومة متكاملة تشمل معايير تقييم جاهزية الأسرة الكافلة في مختلف جوانب الرعاية الشاملة
- ٣ برنامج شامل لتأهيل الأسر الكافلة والبديلة على أساليب الرعاية الشاملة (الاجتماعية والنفسية والصحية والتعليمية)
- ٤ برنامج شامل لتأهيل الأسر الصديقة على جوانب الرعاية والتقويم
- ٥ برنامج شامل لمتابعة وتقويم الأسر الكافلة والصديقة والبديلة

- ١ اعداد منظومة متكاملة بمعايير جودة الرعاية الإيوائية في جميع جوانب الرعاية
- ٢ نظام لتقييم وتصنيف دور الرعاية واغلاق الدور الغير مستوفاه لجودة الرعاية المطلوبة
- ٣ مبادرة لتطوير دور الرعاية المستوفاه لتصبح نوادي الأبناء للرعاية الشاملة (ثقافيا ورياضيا واجتماعيا) لحين وجود اسرة كافلة او بديلة

- ١ انشاء سجل وراثي للأطفال مجهولي الأبوين (DNA Cloud)
- ٢ إلتقاء: مبادرة لاتاحة الفرصة لمن تخلعن مولودة للتعرف عليه عن طريق البصمة الوراثية وفي إطار سري بحت
- ٣ مشروع مبادرة لإنشاء مدارس عسكرية داخلية للمراهقين من مجهولي الأبوين
- ٤ دمج دور الرعاية مع دور رعاية المسنين
- ٥ برنامج توعوي للمجتمع السعودي والجاليات الأجنبية للحد من الممارسات المؤدية لوجود أطفال مجهولي الأبوين

- ١ برنامج شامل لتأهيل الطفل وفق التصنيف العمري للانسجام مع الوسط العائلي الذي سينتقل اليه داخل الاسرة الكافلة / البديلة
- ٢ نظام ذكي لإدارة الكفاية الأسرية وتحديد مدى توافقها وموائمتها مع خصائص الأيتام ودرجة جاهزية الأسرة الكافلة
- ٣ مبادرة "إحتضان" لتوفير أسرة راعية / بديلة لكل يتيم مجهول الأبوين أو ذوي الأسر المتصدعة
- ٤ استحداث شارة "أسرة كافلة" بميزات مجتمعية واقتصادية محفزة
- ٥ انشاء صندوق زواج الأراامل المعيلين



المؤشر	ترتيب السعودية حاليا	الترتيب المستهدف
مؤشر التلاحم المجتمعي	% 93.11	% 100
مؤشر التلاحم الأسري	% 80.07	% 100

مؤشرات التنافسية العالمية ذات العلاقة

الهدف الاستراتيجي (1) : رفع نسبة الوعي المجتمعي بأهمية كفاية الايتام لدى الأسر الكافلة والبديلة والصديقة

مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الزيادة في معدلات الوعي بأهمية كفاية الأيتام لدى فئات المجتمع السعودي	استراتيجي	((نسبة الوعي بأهمية كفاية الأيتام لدى فئات المجتمع السعودي في نهاية العام - نسبة الوعي بأهمية كفاية الأيتام لدى فئات المجتمع السعودي في نهاية العام السابق) / نسبة الوعي بأهمية كفاية الأيتام لدى فئات المجتمع السعودي في نهاية العام السابق) * 100%	سنويًا	متزايد
نسبة الأيتام الذين يعيشون مع أسرة كاملة الي إجمالي عدد الأيتام	استراتيجي	(إجمالي عدد الأيتام الذين يعيشون مع أسرة كاملة / إجمالي عدد الأيتام بالمملكة) * 100%	سنويًا	متزايد
نسبة الأيتام مجهولي الأبوين الذين ترعاهم الأسر الكافلة من إجمالي عدد الأيتام الذين ترعاهم الأسر الكافلة	استراتيجي	(إجمالي عدد الأيتام مجهولي الأبوين الذين يعيشون مع أسرة كاملة / إجمالي عدد الأيتام الذين ترعاهم الأسر الكافلة بالمملكة) * 100%	سنويًا	متزايد

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (1.1):تحديد المتغيرات والتطورات المطلوب إحداثها في المجتمع السعودي لتعزيز الكفاية الاسرية للايتام

وصف المبادرة	أهمية المبادرة	عوامل نجاح المبادرة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية
تنفيذ مجموعة من الدراسات والأبحاث لتحديد الفجوة بين الوضع الحالي والمأمول فيما يتصل بمجموع المتغيرات والتطورات المطلوب احداثها في كتلة وتركيبه المجتمع السعودي لرفع معدلات الوعي وتعزيز مستويات الكفاية الأسرية للأيتام في المجتمع السعودي على النحو الذي يمكنها من بلوغ أهدافها في هذا الشأن	أظهرت الدراسات والأبحاث والممارسات العالمية أن افضل رعاية لليتيم هي تربيته داخل اسرة وبين افرادها ، وأن دور الرعاية هي الملاذ الاخير ولفترة مؤقتة لحين توفير اسرة كافلة أو بديلة ، ولتحقيق ذلك فإن الامر يتطلب رفع نسب الاستجابة للكفاية الاسرية للايتام بين اوساط المجتمع السعودي، من خلال تحديد الأساليب والأدوات المثلى التي يجب استخدامها لرفع معدلات الوعي لدى فئات المجتمع وتعزيز مستوى استجابتهم للكفاية الاسرية	1- تبنى استراتيجية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لمفهوم الاسر الكافلة البديلة كوسيلة مثالية للرعاية الشاملة لليتيم واتجاهها للتخفيف التدريجي لدور الرعاية. 2- المشاركة الفاعلة للمراكز البحثية بالجامعات السعودية في عمليات التشخيص 3- المشاركة الفاعلة لكافة القوى المؤثرة في رعاية الأيتام في التشخيص المشترك لإشكاليات تعزيز وعي المجتمع السعودي بكفاية الأيتام. 4- توفير التمويل المادي المطلوب لإنجاح المبادرة	تسعي معظم الجمعيات والمنظمات الدولية لرعاية الايتام الي توفير اسرة بديلة لكل يتيم لتربيته ، وتعمل على تهيئته نفسيا وسلوكيا واجتماعيا لضمان استمرار ونجاح الكفاية عند عدم توفر الاسرة الكافلة البديلة يتم تربية اليتيم وسط بيئة أقرب ما تكون الي الاسرة الطبيعية حيث انتشر نموذج قرى الايتام (SOS) كبديل لدور الرعاية التقليدية وذلك لحين ايجاد اسرة كافلة / بديله والحاقه بها

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة التزام الأطراف المعنية بالمشاركة في تشخيص الوضع الحالي	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام الأطراف المعنية بالمشاركة في تشخيص الوضع الحالي	سنويًا	متزايد
نسبة اغلاق الفجوة بين الوضع الحالي والوضع المطلوب احداثه في المجتمع السعودي لتعزيز الكفاية الاسرية للايتام	تشغيلي	(عدد الفجوات التي تم اغلاقها خلال العام من تقرير تحليل الفجوات بين الوضع الحالي والوضع المطلوب احداثه / إجمالي عدد الفجوات في تقرير تحليل الفجوات بين الوضع الحالي والوضع المطلوب احداثه) * 100%	سنويًا	متزايد

المؤشرات

المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-7	المدى الطويل سنة 7-16	النشاط
✓			تشكيل فريق لادارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، أحد اساتذة علم الاجتماع باحدى الجامعات السعودية ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الأيتام ، ممثل عن الأيتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)
✓			التعاون مع أحد المراكز البحثية بقسم علم الاجتماع باحدى الجامعات السعودية لتصميم برنامج لتشخيص الوعي المجتمعي الحالي السعودي بمفهوم الاسر الكافلة والصديقة والبديلة .
✓			اطلاق البحث وتحليل نتائجه ومخرجاته للوقوف على حالة الوعي المجتمعي السعودي بمفهوم الاسر الكافلة والصديقة والبديلة
✓			تحديد المتغيرات والتطورات المطلوب احداثها لتعزيز مفهوم الكفالة الأسرية للأيتام لدى المجتمع السعودي
✓			تحليل الفجوة بين الوعي المجتمعي الحالي بشأن مفهوم الاسر الكافلة والصديقة والبديلة ، وتحديد الإجراءات التصحيحية والمتغيرات والتطورات المطلوب احداثها لتعزيز مفهوم الكفالة الأسرية للأيتام لدى المجتمع السعودي
	✓		خطة لمتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية واغلاق الفجوات بين الوضع الحالي والوضع المطلوب احداثها لتعزيز الكفالة الأسرية للأيتام لدى المجتمع السعودي
	✓		تطوير نموذج لقياس الوعي المجتمعي - على غرار نموذج ديفيد هوبكنز - لدى المجتمع السعودي بمفهوم الاسر الكافلة والصديقة والبديلة ، وتحديد اليات قياسه ومتابعته سنويا
	✓		تحديد فئات المجتمع المطلوب استهدافها لتعزيز الوعي المجتمعي بمفهوم الاسر الكافلة والصديقة والبديلة والبرامج المناسبة لكل فئة

بنسود الإصدار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
موارد بشرية: اخصائي اجتماعي لمتابعة اغلاق الفجوة	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	360,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية مرئية	انتاج برامج تذايع بجميع قنوات التلفزيون المحلية	300,000	300,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية مسموعة	انتاج برامج تذايع بجميع قنوات الاذاعات المحلية	200,000	200,000
اتعاب المركز البحثي باحدى الجامعات السعودية	مرة واحدة	400,000	400,000
تكاليف البحث الميداني لتشخيص الوضع الحالي	(20 باحث * 7000 ريال شهريا * 4 شهور)	560,000	560,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	150,000	150,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	150,000	150,000
الاجمالي		2,240,000	2,840,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة	توفير موارد للتنفيذ	توفير معلومات مطلوبة
	✓		وزارة الثقافة والاعلام
✓	✓		احدى الجامعات السعودية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	إيجاد منظومة متكاملة للحماية الاسرية	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
	رفع مستوى الوعي بقرارات وانجازات الحكومة	وزارة الثقافة والاعلام
	تنمية الصناعة الإعلامية وتعزيز تنافسيها	وزارة الثقافة والاعلام

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (1.2): برنامج إعلامي توعوي لترسيخ ثقافة الكفالة الأسرية بين أوساط المجتمع السعودي

تصميم وتنفيذ برامج توعوية باستخدام وسائل الاعلام المرئية والمسموعة واستخدام شبكات التواصل الاجتماعي بغرض ترسيخ ثقافة الكفالة الاسرية بين اوساط المجتمع السعودي	وصف المبادرة
إن افضل رعاية لليتيم هي تربيته داخل اسرة وبين افرادها ، ولتحقيق ذلك يجب أن يترسخ في اذهان وثقافة المجتمع السعودي أهميته وفضائله ونجاح هذه المبادرة يعني النجاح بشكل كبير جدا في التغلب على مشكلات رعاية الأيتام وخاصة مجهولي الأبوين.	أهمية المبادرة
١- المشاركة الفاعلة للهيئات الدينية ترسيخ ثقافة الاسر الكافلة / البديلة ٢- المشاركة الفاعلة لكافة وسائل الاعلام في ترسيخ ثقافة الاسر الكافلة / البديلة ٣- المشاركة الفاعلة لكافة القوى المؤثرة في ترسيخ ثقافة الاسر الكافلة / البديلة	عوامل نجاح المبادرة

البنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة - إدارة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز البرنامج الاعلامي التوعوي لترسيخ ثقافة الكفالة الأسرية بين أوساط المجتمع السعودي	تشغيلي	النسبة المؤية لانجاز البرنامج الاعلامي التوعوي لترسيخ ثقافة الكفالة الأسرية بين أوساط المجتمع السعودي	سنويا	متزايد
نسبة الالتزام بتطبيق لبرنامج الاعلامي التوعوي لترسيخ ثقافة الكفالة الأسرية بين أوساط المجتمع السعودي	تشغيلي	النسبة المؤية للالتزام بتطبيق لبرنامج الاعلامي التوعوي لترسيخ ثقافة الكفالة الأسرية بين أوساط المجتمع السعودي	سنويا	متزايد
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الي الرعاية النهارية والمنزلية	تشغيلي	(عدد حالات الايواء التي تم نقلها الي الرعاية النهارية والمنزلية / اجمالي حالات حالات الايواء) * 100%	سنويا	متزايد
نسبة الزيادة في عدد الاسر الكافلة نتيجة اطلاق مراكز التلاحم المجتمعي بكل منطقة من مناطق المملكة	تشغيلي	((عدد الاسر الكافلة الكافلة نتيجة اطلاق مراكز التلاحم المجتمعي بكل منطقة من مناطق المملكة في نهاية العام - عدد الاسر الكافلة الكافلة نتيجة اطلاق مراكز التلاحم المجتمعي بكل منطقة من مناطق المملكة العام السابق) / عدد الاسر الكافلة الكافلة نتيجة اطلاق مراكز التلاحم المجتمعي بكل منطقة من مناطق المملكة في نهاية العام السابق)) * 100%	سنويا	متزايد
عدد المشاركات التوعوية بقضايا الايتام في كافة شبكات التواصل المجتمعي (تويتر - فيس بوك - انستجرام)	تشغيلي	إجمالي عدد المشاركات التوعوية بقضايا الايتام في كافة شبكات التواصل المجتمعي (تويتر - فيس بوك - انستجرام) سنويا	سنويا	متزايد
نسبة التفاعل مع المشاركات التوعوية بقضايا الايتام في كافة شبكات التواصل المجتمعي (تويتر - فيس بوك - انستجرام)	تشغيلي	(اجمالي عدد مرات التفاعل مع المشاركات التوعوية بقضايا الايتام في كافة شبكات التواصل المجتمعي في نهاية العام / اجمالي عدد المشاركات التوعوية بقضايا الايتام في كافة شبكات التواصل المجتمعي في نهاية العام) * 100%	سنويا	متزايد
عدد التحديات التي تمت علي المواقع الالكترونية لجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام في نهاية	تشغيلي	اجمالي عدد التحديات التي تمت علي المواقع الالكترونية لجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام في نهاية العام	سنويا	متزايد

المؤشرات

الخطة التشغيلية وا لإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-7	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق لادارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، أحد اساتذة علم الاجتماع باحدى الجامعات السعودية ، ممثل عن الهيئات الدينية ، ممثل عن وسائل الاعلام ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الايتام ، ممثل عن الايتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)	✓		
تصميم وتنفيذ خطة إعلامية متكاملة بالتعاون مع وزارة الإعلام والثقافة تشمل جميع وسائل الاعلام المرئية والمسموعة لترسيخ ثقافة الاسرة الكافلة والصديقة والبديلة واعتبارها هي الوسيلة المثلى لرعاية الايتام بدلا عن المساعدات المادية والعينية	✓		
برنامج توعوي ديني بالتعاون مع الهيئات الدينية لترسيخ ثقافة الاسرة الكافلة والصديقة والبديلة وتربية اليتيم داخل الاسرة وبين افرادها هي الوسيلة المثلى لكفالة اليتيم التي يقصدها الشرع الحنيف وليست مجرد المساعدات المادية والعينية	✓		
تعزيز الوعي المجتمعي بمفهوم الاسرة الكافلة والصديقة والبديلة باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي (تويتر وفيس بوك وانستجرام)	✓		
رصد وتحليل كل ماينشر في جميع وسائل الاعلام المرئية والمسموعة والصحف والمجلات وكافة شبكات التواصل الاجتماعي وكافة المواقع الالكترونية لجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام عن قضايا الايتام والاسر الكافلة / الصديقة / البديلة	✓	✓	
تطوير رسائل اعلامية تتناسب مع كل وسيلة من وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاجتماعي وتتلائم مع كل فئة مستهدفة من فئات المجتمع لترسيخ الوعي المجتمعي بأهمية كفالة الأيتام لدى الأسر الكافلة والصديقة والبديلة	✓	✓	

بنسود الإطار الزمني

تكاليف تنفيذ المبادرة

البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
موارد بشرية: اخصائي اعلام لرصد وتحليل ما ينشر قي وسائل الاعلام عن قضايا الايتام	(عدد 2 * الراتب الشهري 15000 ريال * 12 شهر)	360,000	720,000
موارد بشرية: اخصائي تكنولوجيا المعلومات لرصد وتحليل ماينشر في شبكات التواصل الاجتماعي عن قضايا الايتام	(عدد 6 * الراتب الشهري 12000 ريال * 12 شهر)	864,000	1,728,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية مرئية	انتاج برامج تذاغ بجميع قنوات التلفزيون المحلية	500,000	1,000,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية مسموعة	انتاج برامج تذاغ بجميع قنوات الاذاعات المحلية	300,000	600,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	24,000	48,000
مكافآت وجوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	150,000	150,000
الاجمالي		2,558,000	4,966,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		الهيئات الدينية
	✓		وزارة الثقافة والاعلام
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

البنود

الخطـر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (1.3): (تلاحم) إطلاق مراكز التلاحم المجتمعي في مختلف مناطق المملكة

تهدف مبادرة مراكز التلاحم المجتمعي الى تقديم نموذجاً متميزاً لمفاهيم الترابط الأسري التكافلي والتعاقد الاجتماعي بين شرائح وفئات المجتمع السعودي وبين مختلف فئات الأيتام وخاصة مجهولي الأبوين من خلال إحياء جميع الممارسات التي تعزز من قيم كفاءة الأيتام ورعايتهم من ناحية ومعالجة المشكلات التي قد تنشأ عن الكفالة الاسرية او الصديقة للأيتام.	وصف المبادرة
إن الوقاية والمتابعة الاسرية امر هام لضمان استمرارية الكفالة الاسرية وضمان التنشئة المتكاملة والسليمة لليتيم من خلال إطلاق حزمة من البرامج تجسيدا للقيم الاسلامية لتعزيز التلاحم الوطني والمجتمعي، وتقوية نسيج الأسرة الكافلة والبديلة وتعزيز التواصل بين أفرادها، وتمكين المرأة وتعزيز أدوار أفراد الأسرة. وتلقي الأفكار والمقترحات والملاحظات بالإضافة الى تصميم برامج تسهم في تجاوز أفراد الأسر الكافلة والبديلة للمحن الاجتماعية، مثل البرامج التي تقي من تداعي الأسرة البديلة	أهمية المبادرة
1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتنفيذ المبادرة 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- المشاركة الفاعلة لكل من وزارات الاعلام والثقافة والعدل والجهات الدينية	عوامل نجاح المبادرة
تسعي معظم المنظمات الدولية لرعاية الأيتام الى توفير اسرة بديلة لكل يتيم لتربيته وتعمل على أن تكون دور الرعاية محطة انتقال مؤقتة لرعاية اليتيم وتأهيلية لحين توفير الاسرة الكافلة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة اكتمال منظومة مراكز التلاحم واليات عملها لجميع مناطق المملكة	تشغيلي	النسبة المؤية لاكمال منظومة مراكز التلاحم واليات عملها لجميع مناطق المملكة	سنويا	متزايد
نسبة الزيادة في عدد الاسر الكافلة نتيجة اطلاق مراكز التلاحم المجتمعي بكل منطقة من مناطق المملكة	تشغيلي	((عدد الاسر الكافلة في نهاية العام السابق في كل منطقة من مناطق المملكة على حده نتيجة اطلاق مراكز التلاحم) / عدد الاسر الكافلة في نهاية العام السابق في كل منطقة من مناطق المملكة على حده نتيجة اطلاق مراكز التلاحم) * 100%	سنويا	متزايد
عدد مراكز التلاحم المجتمعي الملحقة بمراكز الارشاد الاسري ووحدة الحماية الاجتماعية للأيتام التابعة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية	تشغيلي	اجمالي عدد مراكز الارشاد الاسري ووحدة الحماية الاجتماعية للأيتام	سنويا	متزايد
نسبة الوعي بنظام العنف الاسري لدى اسر الأيتام الطبيعية والكافلة	تشغيلي	النسبة المؤية للوعي بنظام العنف الاسري لدى اسر الأيتام الطبيعية والكافلة	سنويا	متزايد

المؤشرات

متزايد	سنويا	درجة الوعي بنظام العنف الاسري لدى أسر اليتام الكافلة	تشغيلي	نسبة الوعي بنظام العنف الاسري لدى أسر اليتام الكافلة	المؤشرات
متزايد	سنويا	(عدد بلاغات العنف الاسري ضد اليتام التي تم معالجتها خلال 3 شهور من تاريخ الابلاغ خلال العام / اجمالي عدد بلاغات العنف الاسري خلال العام) * 100%	تشغيلي	نسبة بلاغات العنف ضد اليتام التي تم معالجتها خلال 3 شهور من تاريخ الابلاغ	
متزايد	سنويا	اجمالي عدد المؤهلين من العاملين في الارشاد الاسري والحماية الاجتماعية للايتام	تشغيلي	عدد المؤهلين من العاملين في الارشاد الاسري والحماية الاجتماعية للايتام للعمل بمراكز التلاحم المجتمعي	

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

المدي الطويل 7 - 16 سنة	المدي المتوسط 3-7 سنة	المدي القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	تشكيل فريق لادارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون اليتام ، ممثل عن اليتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)
		✓	عمل دراسة بحثية ميدانية لدراسة البنية الاساسية المتوفرة بمراكز الارشاد الاسري الحكومية والاهلية المنتشرة بمناطق المملكة المختلفة وتحديد امكانية الاستفادة منها في الحاق مراكز التلاحم المجتمعي بها ، وتحديد المناطق التي يلزم انشاء مراكز للتلاحم المجتمعي بها لعدم تغطيتها بمراكز الارشاد الاسري
		✓	تحديد احتياجات مراكز التلاحم المجتمعي من الموارد البشرية والمالية وخطة التدريب اللازمة للاخصائيين الاجتماعيين المرشحين للعمل بها
		✓	ايرام بروتوكول تعاون مع الهيئات الدينية للقيام بحملة توعية تشمل جميع فئات المجتمع السعودي بهدف اقناع السعوديين بدور مراكز التلاحم المجتمعي واهمية كافلة اليتام مرضاة لله ورسوله وبأن كافلة اليتام تعني تربية اليتيم ورعايته داخل أسرته وليس دعمه ماليا فقط
		✓	التنسيق مع وزارة الثقافة والاعلام لتصميم وتنفيذ برنامج متكامل لتوعية المجتمع المحلي بدور مراكز التلاحم المجتمعي وتحفيز أهل الخير للقيام بواجبهم نحو كافلة ورعاية اليتام داخل اسرهم و بأن تربية اليتام داخل الأسر الكافلة البديلة هي ضمان أكيد لأمن وأمان المجتمع ووقاية له من الجرائم التي يرتكبها فاقدوا الرعاية الأسرية
		✓	عقد مذكرة تفاهم مع أحد المراكز البحثية بالجامعات السعودية لدراسة مدى كفاية المخصصات المالية الحكومية (المكافآت النقدية) التي تقدمها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للاسر الكافلة والحاضنة للايتام واقتراح اية لزيادتها سنويا طبقا لمعدلات التضخم .
	✓		وضع اليه لقياس أثر انشاء مراكز التلاحم المجتمعي على زيادة الوعي المجتمعي بأهمية كافلة اليتيم داخل الاسر الكافلة والبديلة والصديقة
	✓		التوسع التدريجي في انشاء مراكز التلاحم المجتمعي لتغطي كافة مناطق المملكة طبقا لنتائج قياس اثرها على زيادة الوعي المجتمعي بأهمية كافلة اليتيم داخل الاسر الكافلة والبديلة والصديقة

بمسود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
تكاليف تأثيث مراكز التلاحم المجتمعي في كافة مناطق المملكة بالتنسيق مع مراكز الارشاد الاسري التابعة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية	(5 مراكز تلاحم مجتمعي سنويا * 500,000)	2,500,000	12,500,000
موارد بشرية : اخصائيين اجتماعيين للعمل بمراكز التلاحم المجتمعي	(10 اخصائيين اجتماعيين * 12000 درهم شهريا * 12 شهر)	1,440,000	7,200,000
تكاليف المركز البحثي باحدى الجامعات السعودية		500,000	500,000
تكاليف ندوات وورش عمل	(4 ندوة وورش عمل بكل مركز * 5 مراكز * 30000 درهم)	600,000	1,200,000

بنود التكاليف

بنود التكاليف	تكاليف دعائية و اعلان باجهزة الاعلام المختلفة		200,000	1,000,000	2 سنة
	قرطاسية وتكنولوجيا المعلومات	(15000 درهم * 5 مراكز)	75,000	375,000	5 سنة
	مكافآت وحوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة	100,000	200,000	2 سنة
	الاجمالي		5,775,000	23,695,000	5 سنة

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓		الهيئات الدينية
	✓	✓	وزارة الثقافة والاعلام
✓	✓		احدى الجامعات السعودية
	✓		مركز تدريب متخصص
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

البنود	الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
	زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
	زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
	زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

المبادرة (1.4): (قياس) تطوير نظام متكامل لقياس مستويات تعزيز الوعي بقضايا الأيتام في المملكة بشكل دوري ومنتظم

البنود المبادرة	وصف المبادرة
	تطوير نظام متكامل لقياس مستويات الوعي – على غرار نموج ديفيد هوبكنز - بقضايا الأيتام في المملكة ومدى تطوره بشكل دوري ومنتظم وذلك لغرض قياس الفجوة وتعزيز الوعي
	أهمية المبادرة بتنفيذ المبادرة يمكن قياس الوعي بمفهوم الاسر الكافلة / البديلة لدى المجتمع السعودي بشكل منتظم ودوري لوضع الخطط والبرامج والانشطة اللازمة لتعزيز هذا الوعي وصولا الي زيادة النمو في أعداد الاسر الكافلة حتي يمكن الوصول الي ضمان اسرة كافلة لكل يتيم من ايتام المملكة
	عوامل نجاح المبادرة 1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتنفيذ المبادرة 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- المشاركة الفاعلة لكل من الهيئة العامة للاحصاء السعودية ووزارة الاعلام والثقافة 4- توفير الدعم المادي
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية بدأت بعض الدول المتميزة في قياس مستويات الوعي في قضايا مختلفة لتعزيز الثقافة المجتمعية وتحقيق اعلى قدر ممكن من السعادة لمواطنيها مثل الإمارات والسويد والدنمارك

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الوعي المجتمعي بقضايا الايتام	تشغيلي	درجة الوعي المجتمعي بقضايا الايتام	سنويا	متزايد
نسبة المشاركين في استبانة قياس مستويات الوعي بقضايا الايتام الي المستهدفين	تشغيلي	(عدد المتفاعلين في استبانة قياس مستويات الوعي بقضايا الايتام / عدد المستهدفين من قياس مستويات الوعي بقضايا الايتام) * 100%	سنويا	متزايد
عدد مراكز الارشاد الاسري ووحدة الحماية الاجتماعية للايتام المنشأه سنويا	تشغيلي	عدد مراكز الارشاد الاسري ووحدة الحماية الاجتماعية للايتام المنشأه سنويا	سنويا	متزايد
نسبة الوعي بنظام العنف الاسري لدى اسر الايتام الكافلة	تشغيلي	درجة الوعي بنظام العنف الاسري لدى اسر الايتام الكافلة	سنويا	متزايد
نسبة بلاغات العنف ضد الايتام التي تم معالجتها خلال 3 شهور من تاريخ الابلاغ	تشغيلي	(عدد بلاغات العنف ضد الايتام التي تم معالجتها خلال 3 شهور من تاريخ الابلاغ خلال العام / اجمالي عدد بلاغات العنف ضد الايتام خلال العام) * 100%	سنويا	متزايد

المدي الطويل 7 - 16 سنة	المدي المتوسط 3-7 سنة	المدي القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	تشكيل فريق لإدارة وتنفيذ المبادرة يشمل أعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن أحد المراكز البحثية باحدى الجامعات السعودية ، ممثل عن الهيئة العامة للاحصاء السعودية ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الائتام ، ممثل عن الائتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)
		✓	التعاون مع أحد المراكز البحثية باحدى الجامعات السعودية لتصميم نموذج لقياس الوعي المجتمعي بمفهوم الاسر الكافلة والصديقة والبديلة .والية قياسه دوريا وبشكل منتظم
		✓	التعاون مع الهيئة العامة للاحصاء السعودية لتصميم النماذج الاحصائية وتحديد الشرائح المستهدفة ووسائل جمع بيانات نموذج قياس الوعي المجتمعي بمفهوم الاسر الكافلة والصديقة والبديلة بشكل دوري منتظم
	✓	✓	جمع وتحليل بيانات نموذج قياس الوعي المجتمعي بمفهوم الاسر الكافلة والصديقة والبديلة بشكل دوري منتظم وتحديد درجة الوعي الحالية والمستهدفة
	✓	✓	وضع البرامج والمشاريع اللازمة لتعزيز درجة الوعي المجتمعي بمفهوم الاسر الكافلة والصديقة والبديلة بشكل دوري منتظم بناء على مخرجات قياسات درجة الوعي

بنسود الإططار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
موارد بشرية: اخصائي احصاء وتحليل بيانات (دوام جزئي)	(عدد 4 * الراتب الشهري 12000 ريال * 4 شهور سنويا)	192,000	960,000
تكاليف جمع بيانات قياس درجة الوعي (دوام جزئي)	(عدد 30 باحث * 7000 درهم * 4 شهور)	840,000	4,200,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية لتعريف المجتمع وتوعيته باهمية جمع البيانات اللازمة لقياس درجة الوعي	تكاليف تقديرية	100,000	500,000
اتعاب المركز البحثي باحدى الجامعات السعودية	مرة واحدة	400,000	400,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	150,000	150,000
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	250,000	250,000
الاجمالي		2,292,000	7,180,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	طبيعة الشراكة
الهيئة العامة للاحصاء السعودية		✓	توفير معلومات مطلوبة
وزارة الثقافة والاعلام		✓	
أحد المراكز البحثية بالجامعات السعودية		✓	
مانح / مانحين/ ممولين	✓		

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين

مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (1.5): (شوري) إطلاق مجلس شوري أطفال الأيتام

تهدف المبادرة الى اطلاق تشكيل مجلس شوري للأطفال الايتام ممن يزيد عمرهم عن 15 عام ، يضم ممثلين عن كافة فئات الايتام الذين يتم رعايتهم في الاسر الطبيعية و الاسر الكافلة و البديلة والصديقة ودور رعاية الايتام ، وذلك لاشراكهم في مناقشة قضايا الايتام ومساهمتهم في تعزيز ثقافة المجتمع نحو الاسر الكافلة والبديلة والصديقة ومعرفة مدى رضاؤهم عن الخدمات المقدمة لهم ومدى كفايتها لتلبية احتياجاتهم	وصف المبادرة
ويهدف مجلس شوري أطفال الايتام إلى بناء جيل واع ومتمرس بالحياة النيابية للمساهمة في صنع قادة المستقبل من خلال تثقيفهم وإشراكهم في العملية التشريعية، وترسيخ مبادئ السلوك القائم على احترام آراء وحريات الآخرين، والمبادئ الإسلامية والقيم الرفيعة ، وتعزيز قيم التراحم والتكافل ونشر التجارب الايجابية التي تعود بالفائدة على المجتمع مما يعزز من قيم الانتماء .	أهمية المبادرة
1- تبنى وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- تبني ودعم الجهات العليا لاطلاق المبادرة	عوامل نجاح المبادرة
يوجد مجلس شوري للأطفال بإمارة الشارقة بدولة الامارات العربية المتحدة تم اطلاقه بمبادرة من سمو حاكم الشارقة الشيخ سلطان بن محمد القاسمي ، ويتم تحديد موضوع محدد لمناقشته في كل دور انعقاد مثل : نبتكر لنبدع ، قيمة العمل الانساني والتطوعي ، ترسيخ التعاون مع الشرطة، الاستخدام الرشيد لوسائل التواصل الاجتماعي . كما يتم عقد ندوات والقيام بزيارات ميدانية لتعريف الاطفال بمجتمعهم المحلي.	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معاذلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز خطة اطلاق مجلس شوري اطفال الايتام	تشغيلي	النسبة المؤية لانجاز خطة اطلاق مجلس شوري اطفال الايتام	سنويا
نسبة الايتام المشاركين في مجلس شوري اطفال الايتام	تشغيلي	(اجمالي عدد اعضاء مجلس شوري الاطفال الايتام / اجمالي عدد الايتام بالمملكة) * 100%	سنويا
عدد مساهمات الايتام باراءهم في تطوير الخدمات المقدمة لهم	تشغيلي	اجمالي عدد مساهمات الايتام باراءهم في تطوير الخدمات المقدمة لهم	سنويا
عدد مساهمات الايتام باراءهم في دعم تلبية احتياجاتهم	تشغيلي	اجمالي عدد مساهمات الايتام باراءهم في دعم تلبية احتياجاتهم	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية وا إطار الزمني لتنفيذ المبادرة

المدي الطويل 7 - 16 سنة	المدي المتوسط 3-7 سنة	المدي القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	دراسة تجارب مجالس شوري الاطفال ومجالس شوري الايتام بالمنطقة العربية والدول الاسلامية والتعرف على افضل ممارساتها ، والوقوف على الطرق المتبعة لتفعيل مشاركة الايتام في مناقشة قضاياهم
		✓	اقتراح بسياسة مجتمعية يرفع الى الجهات العليا لاطلاق مجلس شوري اطفال الايتام متضمنا مكان انعقاده وطريقة تشكيله ودور انعقاده والقضايا المنوط به مناقشتها وقنوات رفع توصياته
	✓		خطة اعلامية لتوعية الاطفال الايتام بكافة تصنيفاتهم العمرية بدور الشوري في مناقشة قضاياهم وحثهم على المشاركة في اختيار ممثليهم في مجلس شوري الاطفال الايتام
	✓		تشكيل مجلس شوري الايتام وعقد اولى دوراته

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: مستشار قانوني	(الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهر)	300,000	300,000
تكاليف الحملة الاعلامية لتوعية الاطفال الايتام وحثهم على المشاركة في اختيار ممثليهم في مجلس شوري الاطفال الايتام	تكاليف تقديرية	400,000	400,000
تكاليف البنية الاساسية وتأثيث مبنى لمجلس شوري الاطفال الايتام	تكاليف تقديرية	5,000,000	5,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	25,000	50,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	150,000	150,000
الاجمالي		6,115,000	6,380,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		وزارة الثقافة والاعلام
✓	✓		وزارة العدل
		✓	مانح / مانحين / ممولين

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات جرائم الاحداث	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	عالي
زيادة معدلات الانتحار	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	منخفض	منخفض	منخفض
	متوسط	منخفض	منخفض

مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الزيادة في معدلات جاهزية الاسر البديلة والراغبة في الكفالة وفقاً لشروط الكفالة	استراتيجي	النسبة المئوية للزيادة السنوية في معدلات جاهزية الاسر البديلة والراغبة في الكفالة وفقاً لشروط الكفالة	سنوياً	متزايد
نسبة الأيتام الذين يتم اعدتهم من الاسر الكافلة الى دور الرعاية الى اجمالي عدد الأيتام المكفولين لدى الاسر الكافلة	استراتيجي	(عدد الأيتام الذين يتم اعدتهم من الاسر الكافلة الى دور الرعاية / اجمالي عدد الأيتام المكفولين لدى الاسر الكافلة) * 100%	سنوياً	متناقص
نسبة الاسر المستوفية لشروط الكفالة من اجمالي عدد الاسر الراغبة في الكفالة	استراتيجي	(عدد الاسر المستوفية لشروط الكفالة / اجمالي عدد الاسر الراغبة في الكفالة) * 100%	سنوياً	متزايد
متوسط نسبة تكرار الكفالة لليتيم الواحد	استراتيجي	(مجموع عدد الاسر الكافلة لكل يتيم من ايتام المملكة خلال فترة كفالته / اجمالي عدد الأيتام المكفولين لدى الاسر الكافلة) * 100%	سنوياً	متناقص

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (2.1): تطوير خريطة شاملة وقاعدة بيانات " لمساكن الأسر البديلة" جغرافياً وديمغرافياً بجميع مناطق المملكة وفقاً لأولويات الإحتياج وبمفهوم جديد

وصف المبادرة	أهمية المبادرة	عوامل نجاح المبادرة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية
تطوير نموذج سعودي لقرى الأيتام وفق المبادئ والقيم الاسلامية ورسم خريطة شاملة جغرافياً وديمغرافياً بجميع مناطق المملكة طبقاً لأولويات الإحتياج وبمفهوم جديد " تكون القرية فيه مكونة من مجموعة منازل وتسكن في كل منزل أسرة واحدة وسط التجمعات السكنية ويبعد المنزل عن نظيرة مسافة معقولة حتى لا يطلق عليها مجتمعات الأيتام حتى لا يطلق عليهم مجتمعات الأيتام"	تعزيز الدمج المجتمعي للأسر البديلة على النحو الذي يمكنها من تنشأة الأيتام بشكل سوي وطبيعي أسوة بالأطفال العادية لتفادي اية اضطرابات نفسية أو انحراف سلوكي مستقبلاً	تبنى وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة رعاية مباشرة رشد لاحتضان المبادرة تعاون وزارة الاسكان لتوفير المساكن الملائمة مساهمة الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام في تكاليف تنفيذ المبادرة	يعتبر نموذج قرى الأيتام (SOS) هو النموذج السائد الان في جميع انحاء العالم والذي تتبناه الجمعيات والمنظمات الدولية التي تهتم برعاية الأيتام

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة عدد الأيتام من اجمالي عدد السكان في كل منطقة من مناطق المملكة	تشغيلي	(اجمالي عدد الأيتام / اجمالي عدد السكان في كل منطقة من مناطق المملكة) * 100%	سنوياً	متزايد
نسبة الانجاز في اعداد خطة شاملة لتطوير خريطة شاملة " لقرى الأيتام " جغرافياً وديمغرافياً بجميع مناطق المملكة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز خطة شاملة لتطوير خريطة شاملة " لقرى الأيتام " جغرافياً وديمغرافياً بجميع مناطق المملكة	سنوياً	متزايد
عدد الوحدات السكنية الملائمة الموفرة للاسر البديلة	تشغيلي	عدد الوحدات السكنية الملائمة الموفرة للاسر البديلة في جميع مناطق المملكة	سنوياً	متزايد

المؤشرات

متزايد	سنويا	(اجمالي عدد الايتام الذين لا يتوفر لهم مسكن ملائم / اجمالي عدد الايتام) * 100%	تشغيلي	نسبة الايتام الذين لا يتوفر لهم مسكن ملائم
--------	-------	--	--------	--

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

المدى الطويل 7 - 16 سنة	المدى المتوسط 3-7 سنة	المدى القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	تشكيل فريق لإدارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الايتام ، ممثل عن الايتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)
		✓	اعداد دليل متكامل بمواصفات واشترطات النموذج السعودي لقرى الايتام شاملا التصاميم المعمارية والتأثيث وجوانب الرعاية الشاملة التي تفي باحتياجات الايتام والموارد البشرية اللازمة لرعاية الايتام بهذه القرى وطرق توفير كافة الخدمات المطلوبة لهم
	✓	✓	انشاء قاعدة بيانات بمساكن الايتام الحالية بجميع مناطق المملكة وتحديد مدى ملاءمتها ومطابقتها للنموذج السعودي لقرى الايتام
	✓	✓	إنشاء قاعدة بيانات بمنازل الايتام الجديدة التي يتم تخصيصها لتطبيق النموذج السعودي لقرى الايتام على مستوى المملكة
	✓	✓	تشريع يضمن توفير كوتا لتوفير عدد من المساكن تخصص للايتام في كل مشروع من مشاريع التطوير العمراني (نسبة مئوية من مساكن التطوير العمراني - ٢,٥% مثلا - بما يتناسب ونسبة الايتام الي مجموع سكان المملكة .
	✓	✓	وضع الية للرقابة ومتابعة تنفيذ اشتراطات دليل النموذج السعودي لقرى الايتام بالمملكة

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	720,000
موارد بشرية: مراقب جودة للرقابة على تطبيق دليل النموذج السعودي لقرى الايتام	(عدد 5 * الراتب الشهري 12000 ريال * 12 شهر)	720,000	400,000
تكاليف انشاء قاعدة بيانات عن المساكن الحالية القابلة للتطوير لتصبح متوافقة مع اشتراطات دليل النموذج السعودي لقرى الايتام	تكاليف تقديرية	400,000	300,000
تكاليف انشاء قاعدة بيانات بمنازل الايتام الجديدة التي يتم تخصيصها لتطبيق النموذج السعودي لقرى الايتام على مستوى المملكة	تكاليف تقديرية	300,000	200,000
تكاليف تصميم وحدات ومنازل متوافقة النموذج السعودي لقرى الايتام على مستوى المملكة	تكاليف تقديرية	200,000	1,980,000
الاجمالي		2,240,000	2,840,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	توفير موارد للتنفيذ	طبيعة الشراكة	
		توفير جزء من المبادرة	أحد المكاتب الهندسية المتخصصة في التصاميم الداخلية
		توفير معلومات مطلوبة	احد المكاتب الاستشارية لتكنولوجيا المعلومات
	✓		مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث		
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات جرائم الاحداث	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5، عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات المرضى النفسيين	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات الانتحار	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	منخفض	منخفض	منخفض
	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (2.2): تطوير منظومة متكاملة تشمل معايير تقييم جاهزية الأسرة الكافلة في مختلف جوانب الرعاية الشاملة

تطوير منظومة متكاملة بمعايير تقييم جاهزية الاسرة الكافلة وقدرتها على تلبية كافة جوانب الرعاية الشاملة لليتييم من توافر الامكانيات المادية واستدامتها والسكن اللائق، والقدرة على توفير الرعاية الصحية والتعليمية والنفسية والسلوكية لليتييم ووجود ابناء لها اعمارهم قريبة من عمر اليتييم واستعداد الاسرة الكافلة لتلقي التدريب اللازم لتأهيلها على رعاية اليتييم وزيارة الاخصائيين الاجتماعيين للاطمئنان على اليتييم .	وصف المبادرة
لضمان استمرار اليتييم في كفالة الاسرة الكافلة وتمتعهم بأفضل معايير الرعاية الشاملة فانه يلزم تطبيق معايير تقييم الاسر الكافلة لتحديد مدى جاهزيتها لكفالة اليتييم ، نظرا لان انتقال اليتييم بين أكثر من اسرة كافلة يترك اثارا نفسية لديه لا يمكن علاجها وتزيد بالتالي فرص جنوحه	أهمية المبادرة
١- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة ٢- رعاية مباشرة رشد لاحتضان المبادرة ٣- مساهمة المتخصصين في الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام في تطوير نموذج تقييم الجاهزية ٤- دعم كبار المانحين لتوفير الدعم المادي اللازم لانجاز النموذج	عوامل نجاح المبادرة

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز المنظومة المتكاملة بمعايير تقييم جاهزية الأسرة للكفالة في مختلف جوانب الرعاية الشاملة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز المنظومة المتكاملة بمعايير تقييم جاهزية الأسرة للكفالة في مختلف جوانب الرعاية الشاملة	سنويا
نسبة الالتزام بتطبيق المنظومة المتكاملة بمعايير تقييم جاهزية الأسرة للكفالة في مختلف جوانب الرعاية الشاملة	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق المنظومة المتكاملة بمعايير تقييم جاهزية الأسرة للكفالة في مختلف جوانب الرعاية الشاملة	سنويا
عدد الاسر التي ثبت جاهزيتها لكفالة اليتيم من اجمالي عدد الاسر الكافلة الراغبة في الكفالة	تشغيلي	(اجمالي عدد الاسر التي ثبت جاهزيتها لكفالة اليتيم / اجمالي عدد الاسر الكافلة الراغبة في الكفالة) * 100%	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-7	المدى الطويل سنة 7-16	النشاط
✓			تشكيل فريق لادارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن أحد المراكز البحثية باحدى الجامعات السعودية ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الايتام ، ممثل عن الايتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)
✓			التعاون مع أحد المراكز البحثية باحدى الجامعات السعودية للاشراف على تصميم نموذج معايير جاهزية الاسر الكافلة / البديلة .لتلبية احتياجات اليتيم من كافة جوانب الرعاية الشاملة
✓			تكليف مكتب استشاري لتصميم نموذج معايير جاهزية الاسر الكافلة / البديلة .لتلبية احتياجات اليتيم من كافة جوانب الرعاية الشاملة
✓			تطبيق نموذج معايير جاهزية الاسر الكافلة / البديلة .لتلبية احتياجات اليتيم من كافة جوانب الرعاية الشاملة على كافة الاسر الراغبة في كفالة اليتيم ، يتم بموجب نتائجه الموافقة علي رعاية اليتيم من عدمه
✓	✓		التقييم الدوري لنتائج تطبيق نموذج معايير جاهزية الاسر الكافلة / البديلة .لتلبية احتياجات اليتيم من كافة جوانب الرعاية الشاملة ، وتطوير النموذج بناء على مخرجات التقييم

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
تكاليف التعاقد مع مكتب استشاري لتصميم نموذج معايير جاهزية الاسر الكافلة / البديلة .لتلبية احتياجات اليتيم من كافة جوانب الرعاية الشاملة	تكاليف تقديرية	500,000	500,000
أتعاب المركز البحثي باحدى الجامعات السعودية للاشراف وتقييم أعمال الاستشاري	مرة واحدة	200,000	200,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	50,000	100,000
مكافآت وجوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	200,000
الاجمالي		1,720,000	4,966,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		مركز للبحوث الاجتماعية بإحدى الجامعات السعودية
	✓		مكتب استشاري لتصميم نموذج معايير تقييم جاهزية الأسرة للكفالة في مختلف جوانب الرعاية الشاملة
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	تمكين العمل التطوعي	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)		وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	رفع كفاءة الدعم الحكومي	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي		

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (2.3): برنامج شامل لتأهيل الأسر الكافلة و البديلة على أساليب الرعاية الشاملة (الاجتماعية والنفسية والسلوكية والصحية والتعليمية)

تطوير برنامج شامل لتأهيل الأسر الكافلة والبديلة على كافة أساليب الرعاية الاجتماعية والنفسية والسلوكية والصحية والتعليمية	وصف المبادرة	بنود المبادرة
يضمن برنامج تأهيل الأسر الكافلة والبديلة على كافة أساليب الرعاية الشاملة تلبية كافة احتياجات اليتيم وتنشئته في بيئة صحية وتزيد من فرص ارتباطه بالأسرة الكافلة ، ويتم ذلك من خلال مراكز تدريب متخصصة ومؤهلة لتدريب الام الكافلة وتأهيل باقي افراد الاسرة الكافلة على التعامل مع اليتيم ، وكذا تأهيل الطفل اليتيم قبل انتقاله للعيش مع الاسرة الكافلة	أهمية المبادرة	
١- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة ٢- رعاية مباشرة رشد لاحتضان المبادرة ٣- توافر مراكز تدريب متخصصة ومؤهلة لتدريب وتأهيل الام الكافلة وباقي افراد الاسرة الكافلة ، وتأهيل الطفل اليتيم قبل انتقاله للعيش مع الاسرة الكافلة	عوامل نجاح المبادرة	
تسعى معظم الجمعيات والمنظمات الدولية لرعاية اليتيم الى توفير اسرة بديلة لكل يتيم لتربيته ، وتعمل على تهيئته نفسيا وسلوكيا واجتماعيا لضمان استمرار ونجاح الكافلة تسعى معظم المنظمات الدولية لرعاية اليتيم الى توفير اسرة بديلة لكل يتيم لتربيته وتعمل على أن تكون دور الرعاية محطة انتقال مؤقتة لرعاية اليتيم وتأهيلية لحين توفير الاسرة الكافلة عند عدم توفر الاسرة الكافلة البديلة يتم تربية اليتيم وسط بيئة أقرب ما تكون الى الاسرة الطبيعية حيث ينتشر نموذج قرى اليتيم (SOS) كبديل لدور الرعاية التقليدية	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة إنجاز البرنامج الشامل لتأهيل الام البديلة بالأسر الكافلة وتأهيل الطفل اليتيم قبل الانتقال الى الاسرة الكافلة على اساليب الرعاية الشاملة	تشغيلي	النسبة المئوية لإنجاز البرنامج الشامل لتأهيل الام البديلة بالأسر الكافلة وتأهيل الطفل اليتيم قبل الانتقال الى الاسرة الكافلة على اساليب الرعاية الشاملة	سنويا	متزايد
نسبة الامهات البديلات بالأسر الكافلة التي تم تأهيلهم وتدريبهم الي المستهدف	تشغيلي	(عدد الامهات البديلات بالأسر الكافلة التي تم تأهيلهم وتدريبهم خلال العام / المستهدف) * 100%	سنويا	متزايد

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المحدي القصير سنة 2-1	المحدي المتوسط سنة 3-7	المحدي الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق لإدارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن أحد المراكز البحثية بإحدى الجامعات السعودية ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون اليتيم ، ممثل عن اليتيم من ذوي قصص النجاح المتميزة)	✓		
التعاون مع أحد المراكز البحثية بإحدى الجامعات السعودية للإشراف على برامج تأهيل الاسر الكافلة / البديلة . لتلبية واشباع احتياجات اليتيم من كافة جوانب الرعاية الشاملة (الاجتماعية والنفسية والسلوكية والتعليمية والصحية)	✓	✓	
التعاقد مع مركز تدريب متخصص في تصميم وتنفيذ دورات تدريبية لتأهيل الام البديلة بالأسر الكافلة / البديلة . لتلبية واشباع احتياجات اليتيم من الرعاية الاجتماعية والنفسية والسلوكية	✓	✓	
عمل بروتوكول تعاون مع وزارة التعليم لتصميم وتنفيذ دورات تدريبية لتأهيل الام البديلة بالأسر الكافلة / البديلة . لتلبية واشباع احتياجات اليتيم من الرعاية التعليمية	✓	✓	
عمل بروتوكول تعاون مع وزارة الصحة لتصميم وتنفيذ دورات تدريبية لتأهيل الام البديلة بالأسر الكافلة / البديلة . لتلبية واشباع احتياجات اليتيم من الرعاية الصحية	✓	✓	
التقييم الدوري لنتائج الدورات التدريبية التأهيلية لأم البديلة	✓	✓	
تطوير البرامج التدريبية والتأهيلية لأم البديلة وللطفل اليتيم بناء على مخرجات التقييم	✓	✓	

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
اتعاب المركز البحثي بإحدى الجامعات السعودية للإشراف على برامج تأهيل الاسر الكافلة / البديلة. لتلبية واشباع احتياجات اليتيم من كافة جوانب الرعاية الشاملة (الاجتماعية والنفسية والسلوكية والتعليمية والصحة)	مرة واحدة	400,000	2,000,000
تكاليف التعاقد مع مركز تدريب متخصص في تصميم وتنفيذ برامج لتأهيل الام البديلة بالاسر الكافلة / البديلة. لتلبية واشباع احتياجات اليتيم من الرعاية الاجتماعية والنفسية والسلوكية	(12 دورة تدريبية في السنة مدة الدورة اسبوع * 20 أم بديلة * 4000 درهم)	960,000	4,804,800
تكاليف الدورات التدريبية التي ستعقد بالتعاون مع وزارة التعليم لتصميم وتنفيذ دورات تدريبية لتأهيل الام البديلة بالاسر الكافلة / البديلة. لتلبية واشباع احتياجات اليتيم من الرعاية التعليمية	(12 دورة تدريبية في السنة مدة الدورة ثلاثة أيام * 20 أم بديلة * 2000 درهم)	480,000	2,400,000
تكاليف الدورات التدريبية التي ستعقد بالتعاون مع وزارة الصحة لتصميم وتنفيذ دورات تدريبية لتأهيل الام البديلة بالاسر الكافلة / البديلة. لتلبية واشباع احتياجات اليتيم من الرعاية الصحية	(12 دورة تدريبية في السنة مدة الدورة يومين * 20 أم بديلة * 1000 درهم)	240,000	1,200,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	50,000	100,000
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		2,590,000	11,724,800

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		وزارة التعليم
	✓		وزارة الصحة
	✓		مركز تدريب متخصص في تصميم وتنفيذ برامج تأهيل الام البديلة بالاسر الكافلة علي فهم وتلبية الاحتياجات الاجتماعية والنفسية والسلوكية للطفل اليتيم
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث		
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (2.4) : برنامج شامل لتأهيل الأسر الصديقة على جوانب الرعاية والتقييم

تطوير برنامج شامل لتأهيل الأسر الصديقة على جوانب الرعاية الاجتماعية والنفسية والسلوكية لليتيم ، وكذا تقييم مدى جاهزية الاسرة لرعاية اليتيم خلال فترة الصداقة	وصف المبادرة
يضمن برنامج تأهيل الأسر الصديقة على كافة أساليب الرعاية الشاملة وتلبية كافة احتياجات اليتيم الاجتماعية والنفسية والسلوكية ، ويتم ذلك من خلال مراكز تدريب متخصصة ومؤهلة لتدريب الام بالأسرة الصديقة وتأهيل باقي افراد الاسرة الصديقة على التعامل مع اليتيم	أهمية المبادرة
١- تبنى وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة ٢- رعاية مباشرة رشد لاحتضان المبادرة ٣- توافر مراكز تدريب متخصصة ومؤهلة لتدريب وتأهيل الام بالأسرة الصديقة وباقي افراد الاسرة الصديقة على رعاية اليتيم	عوامل نجاح المبادرة
تسعي معظم المنظمات الدولية لرعاية الايتام الى توفير اسرة صديقة لكل يتيم فاقد للرعاية الاسرية لقضاء اوقات الاجازات الاسبوعية والمناسبات العامة لحين توفير الاسرة الكافلة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز برنامج تأهيل الأسر الصديقة لليتم	تشغيلي	النسبة المئوية لإنجاز برنامج تأهيل الأسر الصديقة لليتم	سنويا
نسبة انجاز برنامج تقييم الاسر الصديقة	تشغيلي	النسبة المئوية لإنجاز برنامج تقييم الاسر الصديقة	سنويا
نسبة الاسر الصديقة التي تمت الموافقة على صداقتها لليتم من إجمالي الاسر الراغبة في الصداقة	تشغيلي	(عدد الاسر الصديقة التي تمت الموافقة على صداقتها لليتم / إجمالي الاسر الراغبة في الصداقة) * 100%	سنويا
نسبة الاسر المسجلة الكترونيا لطلب صداقة يتيم من إجمالي الاسر الراغبة في الصداقة	تشغيلي	(عدد الاسر المسجلة الكترونيا لطلب صداقة يتيم / عدد الاسر الراغبة في الصداقة) * 100%	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-7	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق لإدارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن أحد المراكز البحثية بإحدى الجامعات السعودية ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الأيتام ، ممثل عن الأيتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)	✓		
التعاون مع أحد المراكز البحثية بإحدى الجامعات السعودية للإشراف على برامج تأهيل الاسرة الصديقة لليتم	✓	✓	
تصميم وتنفيذ نموذج لتقييم جاهزية الاسر الصديقة لصداقة اليتم	✓	✓	
التعاقد مع مركز تدريب متخصص في تصميم وتنفيذ دورات تدريبية لتأهيل الاسرة الصديقة على التعامل مع اليتم	✓	✓	
التقييم الدوري لنتائج الدورات التدريبية التأهيلية للام وباقي افراد الاسرة الصديقة	✓	✓	
تطوير البرامج التدريبية والتأهيلية للام وافراد الاسرة الصديقة بناء على مخرجات التقييم الدوري للدورات التدريبية	✓	✓	

بنسود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	إجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000

5 سنة	400,000	400,000	مرة واحدة	اتعاب المركز البحثي بإحدى الجامعات السعودية للإشراف على برامج تأهيل الأسرة الصديقة لليتيم وتصميم نموذج لتقييم جاهزية الاسر الصديقة لصداقة اليتيم
5 سنة	7,200,000	1,440,000	(24 دورة تدريبية في السنة مدة الدورة ثلاثة ايام * 30 اسرة * 2000 درهم)	تكاليف التعاقد مع مركز تدريب متخصص في تصميم وتنفيذ دورات تدريبية لتأهيل الاسرة الصديقة على التعامل مع اليتيم
5 سنة	100,000	50,000	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	قرطاسية
5 سنة	500,000	100,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافآت وحوافز
	8,920,000	2,350,000		الاجمالي

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		احدى الجامعات السعودية
	✓		مركز تدريب متخصص في تأهيل الأسر الصديقة على جوانب الرعاية الاجتماعية والنفسية والسلوكية لليتيم
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	تمكين العمل التطوعي	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي		

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

المبادرة (2.5): (متابعة) برنامج شامل لمتابعة وتقويم الأسر الكافلة والبديلة والصديقة

تطوير برنامج شامل لمتابعة وتقويم الأسر الكافلة والبديلة والصديقة لضمان حصول اليتيم على كافة أساليب الرعاية الاجتماعية والنفسية والسلوكية والصحية والتعليمية	وصف المبادرة
يضمن برنامج متابعة وتقويم الأسر الكافلة والبديلة والصديقة استمرار حصول اليتيم على كافة أساليب الرعاية الشاملة و تلبية كافة احتياجات اليتيم وتنشئته في بيئة صحية وتزيد من فرص ارتباطه بالأسرة الكافلة والبديلة والصديقة ، ومن ثم يمكن تقويم وتعزيز جاهزية الاسر الكافلة والبديلة والصديقة لليتيم	أهمية المبادرة
1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- رعاية مبادرة رشد لاحتضان المبادرة 3- التعاون مع أحد المراكز البحثية في احد الجامعات السعودية لتصميم نموذج متابعة الاسر الكافلة والبديلة والصديقة لليتيم	عوامل نجاح المبادرة
تسعي معظم المنظمات الدولية لرعاية الايتام الى توفير اسرة بديلة لكل يتيم لتربيته وتعمل على أن تكون دور الرعاية محطة انتقال مؤقتة لرعاية اليتيم وتأهيلية لحين توفير الاسرة الكافلة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز البرنامج الشامل لمتابعة وتقويم الأسر الكافلة والبديلة والصديقة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز البرنامج الشامل لمتابعة وتقويم الأسر الكافلة	سنويا	متزايد
نسبة الالتزام بتطبيق البرنامج الشامل لمتابعة وتقويم الأسر الكافلة والبديلة والصديقة	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق البرنامج الشامل لمتابعة وتقويم الأسر الكافلة	سنويا	متزايد
نسبة الاسر الكافلة والبديلة والصديقة المستوفية لشروط استمرار كفالة اليتيم أو صداقته	تشغيلي	(عدد الاسر الكافلة المستوفية لشروط استمرار كفالة اليتيم / عدد الاسر الكافلة) * 100%	سنويا	متزايد
نسبة الاسر الكافلة والبديلة والصديقة التي تم تقييمها من اجمالي الاسر المستهدف تقييمها	تشغيلي	(عدد الاسر الكافلة التي تم تقييمها / اجمالي الاسر المستهدف تقييمها) * 100%	سنويا	متزايد

المدى الطويل 7 - 16 سنة	المدى المتوسط 3-7 سنة	المدى القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	تشكيل فريق لإدارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن أحد المراكز البحثية بإحدى الجامعات السعودية ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الايتام ، ممثل عن الايتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)
	✓	✓	التعاون مع أحد المراكز البحثية بإحدى الجامعات السعودية للإشراف على وضع وتنفيذ برنامج شامل لمتابعة وتقويم الأسر الكافلة والبديلة والصديقة
	✓	✓	التقييم الدوري لبرنامج متابعة وتقويم الاسر الكافلة والبديلة والصديقة
	✓	✓	تطوير برنامج متابعة وتقويم الاسر الكافلة والبديلة والصديقة بناء على مخرجات التقييم الدوري

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
اتعاب المركز البحثي بإحدى الجامعات السعودية لتصميم برنامج متابعة وتقويم الاسر الكافلة والبديلة والصديقة والمتابعة الدورية لتنفيذ البرنامج	تكاليف تقديرية	400,000	2,000,000
تكاليف المتابعة والتقويم الدوري	(10 باحث اجتماعي * 12000 درهم شهريا * 12 شهر)	1,440,000	7,200,000
الاجمالي		2,200,000	9,920,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة		طبيعة الشراكة	
توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة	توفير معلومات مطلوبة
		✓	
✓			

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الإيواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث		
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	الخطر
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدلات جرائم الاحداث
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات المرضى النفسيين
منخفض	منخفض	منخفض	زيادة معدلات الانتحار
منخفض	منخفض	متوسط	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء

البنود

الهدف الاستراتيجي (3): زيادة النمو في معدلات الأسر الكافلة والبديلة

مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة النمو في أعداد الاسر الكافلة / البديلة	استراتيجي	((عدد الاسر الكافلة في نهاية العام - عدد الاسر الكافلة في نهاية العام السابق) / عدد الاسر الكافلة في نهاية العام السابق) * 100%	سنويا	متزايد
نسبة الايتام المهيبين تهيئة شاملة للانضمام لأسر كافلة / بديلة	استراتيجي	(اجمالي عدد الايتام المهيبين تهيئة شاملة للانضمام لأسر كافلة / إجمالي عدد الايتام بالمملكة) * 100%	سنويا	متزايد
متوسط عدد سنوات كفالة الاسرة الكافلة لليتم	استراتيجي	(عدد سنوات كفالة الاسرة لليتم + عدد سنوات كفالة الاسرة لليتم + عدد سنوات كفالة الاسرة لليتم) / إجمالي عدد الاسر الكافلة	سنويا	متزايد

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (3.1): برنامج شامل لتهيئة الطفل وفق التصنيف العمري للانسجام مع الوسط العائلي الذي سينتقل اليه داخل الاسرة الكافلة / البديلة

نوع المبادرة	وصف المبادرة
بنود المبادرة	تنفيذ مجموعة من البرامج النفسية والاجتماعية والسلوكية بهدف تهيئة الطفل اليتيم بما يتناسب ومرحلته العمرية للانسجام والتعايش مع الاسرة الكافلة / البديلة التي سينتقل للعيش بين افرادها كجزء منها
أهمية المبادرة	أظهرت الدراسات والممارسات العالمية أن عدم اخضاع اليتيم لبرامج التهيئة المناسبة قبل انتقاله للعيش بين افراد الاسرة الكافلة / البديلة يؤدي في حالات كثيرة الي عدم انسجام اليتيم مع الوسط الجديد والغريب عليه مما يصيبه بامراض نفسية وسلوكية معقدة ، وفي بعض الحالات يهرب الطفل من الاسرة البديلة أو يرفض الاستمرار معها
عوامل نجاح المبادرة	1- تبنى وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتنفيذ المبادرة 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- المشاركة الفاعلة لمراكز / وحدات تدريب وتهيئة الاطفال
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	تسعي معظم الجمعيات والمنظمات الدولية لرعاية الايتام الي توفير اسرة بديلة لكل يتيم لتربيته ، وتعمل على تهيئته نفسيا وسلوكيا واجتماعيا لضمان استمرار ونجاح الكفالة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الايتام الذين يتم اعادتهم من الاسر الكافلة الي دور الرعاية بسبب عدم انسجام اليتيم مع الاسرة الكافلة	تشغيلي	(إجمالي عدد الايتام الذين يتم اعادتهم من الاسر الكافلة الي دور الرعاية بسبب عدم انسجام اليتيم مع الاسرة الكافلة خلال عام / إجمالي عدد الايتام الذين تم احاقهم الي الاسر الكافلة في نفس العام) / 100%	سنويا	متناقص

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المدة القصير 1-2 سنة	المدة المتوسط 3-7 سنة	المدة الطويل 7-16 سنة
تشكيل فريق لادارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وزارة الصحة/ الرعاية النفسية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن الايتام الذين تم تربيتهم داخل اسرة كافلة / بديلة ومن ذوي قصص النجاح المتميزة)	✓		
عمل بروتوكول للتعاون مع وزارة الصحة / الرعاية النفسية	✓		
عمل بروتوكول للتعاون مع احدى الجامعات السعودية / قسم علم النفس و قسم علم الاجتماع	✓		

بنود الإطار الزمني

		✓	تصميم برنامج للتدريب النفسي والسلوكي والاجتماعي لتهيئة الطفل للاندماج مع الوسط العائلي الذي سينتقل اليه داخل الاسرة الكافلة / البديلة
	✓	✓	تنفيذ برنامج التدريب النفسي والسلوكي والاجتماعي لتهيئة الطفل للاندماج مع الوسط العائلي الذي سينتقل اليه داخل الاسرة الكافلة / البديلة
	✓	✓	تقييم برنامج التدريب النفسي والسلوكي والاجتماعي لتهيئة الطفل للاندماج مع الوسط العائلي الذي سينتقل اليه داخل الاسرة الكافلة / البديلة

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
استشاري نفسي	(الراتب الشهري 15000 ريال * 12 شهر)	180,000	180,000
اخصائي اجتماعي	(الراتب الشهري 12000 ريال * 12 شهر)	144,000	144,000
اخصائي اداء اعمال	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
مركز تدريب متخصص في تأهيل الاطفال	12 دورة تدريبية سنويا كل دورة بها 20 طفل من مختلف التصنيفات العمرية لمدة اسبوع	960,000	4,800,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	50,000	250,000
مكافآت وجوافز	للمشاركين والمتدربين في تنفيذ المبادرة	100,000	240,000
الاجمالي		1,914,000	6,934,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
		✓	مبادرة رشد
✓	✓		وزارة الصحة / الرعاية النفسية
✓	✓		احدى الجامعات السعودية / قسم علم النفس وقسم علم الاجتماع
	✓		مركز تدريب متخصص
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد مراكز الارشاد الاسري ووحدات الحماية الاجتماعية (تابع للوزارة والقطاع الخاص والاهلي)	ايجاد منظومة متكاملة للحماية الاسرية	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة الوعي بنظام العنف الاسري		
نسبة بلاغات العنف الاسري التي تم معالجتها خلال 3 شهور من تاريخ الابلاغ		
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية		
	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (3.2): نظام ذكي لإدارة الكفالة الاسرية وتحديد مدى توافقها وموائمتها مع خصائص اليتيم ودرجة جاهزية الاسرة الكافلة

استحداث نظام ذكي لإدارة الكفالة الاسرية بحيث يتم من خلاله اختيار انسب اسرة راغبة في كفالة يتيم من حيث توافقها وموائمتها مع خصائص اليتيم الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية ، ويتم ذلك بواسطة جداول التحليل النمطية التي يتم تطويرها بواسطة الاستشاريين الاجتماعيين والنفسيين .	وصف المبادرة
تكمن اهمية المبادرة انها تدعم توجه المملكة نحو التحول الرقمي في الخدمات كما ان النظام سيقوم بإدارة عملية اختيار الاسرة الكافلة لرعاية يتيم ذو خصائص محددة بطريقة علمية تضمن توفير الرعاية الشاملة لليتيم من خلال تحديد مدى جاهزية الاسرة الكافلة وتوافقها مع خصائص اليتيم ، بما يضمن استمرار الكفالة حتى اعتماد اليتيم على نفسه وعدم تنقله بين أكثر من اسرة كافلة	أهمية المبادرة
1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتنفيذ المبادرة 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- المشاركة الفاعلة لكل من وزارات الاعلام والثقافة والعدل والجهات الدينية	عوامل نجاح المبادرة

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز النظام الذكي لإدارة الكفالة الاسرية	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز انجاز النظام الذكي لإدارة الكفالة الاسرية	سنويا
نسبة الاسر المستجيبة للتسجيل في النظام الذكي لإدارة الكفالة الاسرية	تشغيلي	(اجمالي عدد الاسر المستجيبة للتسجيل في النظام الذكي لإدارة الكفالة الاسرية / اجمالي عدد الاسر الراغبة في الكفالة الاسرية) * 100%	سنويا
نسبة الايتام الذين تم الحاقهم بالاسر الكافلة عن طريق النظام الذكي لإدارة الكفالة الاسرية	تشغيلي	(اجمالي الايتام الذين تم الحاقهم بالاسر الكافلة عن طريق النظام الذكي لإدارة الكفالة الاسرية / اجمالي عدد الايتام) * 100%	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط			
المدي القصير سنة 2-1	المدي المتوسط سنة 7-3	المدي الطويل سنة 16-7	
✓			تشكيل فريق لإدارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الايتام ، ممثل عن الايتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)
✓			برنامج لتسجيل وحصر الاسر الراغبة في كفالة يتيم مع تحديد مدى جاهزيتها وكافة خصائصها وتكوينها وظروفها الاقتصادية والاجتماعية
	✓		برنامج لتسجيل الايتام المستهدف الحاقهم بالاسر الكافلة مع بيان كافة خصائصهم وتنصيفاتهم وحالاتهم النفسية والسلوكية
	✓	✓	استحداث نظام ذكي يربط بين سجلات الاسر الراغبة في الكفالة وسجلات الايتام المستهدف الحاقهم بالاسر الكافلة ، وبناء على الجداول التحليلية النمطية يختار النظام أفضل اسرة مناسبة لكفالة اليتيم
		✓	تقييم نتائج تطبيق النظام وتطويره بناء على كفاءة وفاعلية اختيارات النظام

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
تكاليف النظام الذكي لإدارة الكفالة الاسرية	تكاليف تقديرية	800,000	800,000
موارد بشرية : محظي بيانات	(عدد 15 * 10000 ريال * 12 شهر)	1,800,000	1,800,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	100,000	200,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	260,000	520,000
الاجمالي		3,320,000	4,040,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		استشاري برمجيات
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	تمكين العمل التطوعي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي		

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر:	احتمال الحدوث:	أثر الخطر:	الخطر
منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	زيادة معدلات جرائم الاحداث
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدلات المرضى النفسيين
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الانتحار
منخفض	منخفض	منخفض	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء
منخفض	منخفض	متوسط	

البنود

تنفيذ مجموعة من الأنشطة والبرامج المتكاملة بهدف توفير أسرة كافلة / بديلة لكل يتيم مجهول الأبوين أو من الأسر المتصدعة نظرا لان أفضل رعاية لليتيم هي تربيته داخل أسرة وبين أفرادها	وصف المبادرة	بنود المبادرة
أوضحت الدراسات الميدانية بالمملكة أن نسبة الاطفال مجهولي الابوين الذين تكفلهم الاسر البديلة هي أقل نسبة بين كل تصنيفات الايتام ، يليهم الايتام فاقدى الرعاية الاسرية من الاسر المتصدعة ، بينما معظم الاطفال الايتام الذين ترعاهم الاسر الكافلة / البديلة هم من أقارب أو جيران الاسر الكافلة / البديلة ، وتهدف المبادرة الي تغيير نظرة المجتمع للطفل مجهول الابوين بعدم تحميله خطأ والديه ، وكذا تغيير نظرة المجتمع للطفل اليتيم من الاسر المتصدعة حيث لا ذنب له في تصدع أسرته	أهمية المبادرة	
1- تبنى وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتنفيذ المبادرة 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- المشاركة الفاعلة لكل من وزارات الاعلام والثقافة والعدل والجهات الدينية	عوامل نجاح المبادرة	
تسعى معظم المنظمات الدولية لرعاية الايتام الي توفير أسرة بديلة لكل يتيم – أيا كان تصنيفه - لتربيته وتعمل على أن تكون دور الرعاية محطة انتقال مؤقتة لرعاية اليتيم وتأهيلية لجين توفير الاسرة الكافلة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الأيتام مجهولي الابوين الذين ترعاهم الأسر الكافلة من إجمالي عدد الأيتام مجهولي الابوين	تشغيلي	(إجمالي عدد الأيتام مجهولي الابوين الذين ترعاهم الاسر الكافلة / إجمالي عدد الايتام مجهولي الابوين) * 100%	سنويا	متزايد
نسبة الأيتام من الأسر المتصدعة الذين ترعاهم الأسر الكافلة من إجمالي عدد الأيتام من الأسر المتصدعة	تشغيلي	(إجمالي عدد الايتام من الاسر المتصدعة الذين ترعاهم الاسر الكافلة / إجمالي عدد الايتام من الاسر المتصدعة) * 100%	سنويا	متزايد

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المحى القصير سنة 2-1	المحى المتوسط سنة 3-7	المحى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق لإدارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن الهيئات الدينية ، ممثل عن وسائل الاعلام ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الايتام ، ممثل عن الايتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)	✓		
ابرام بروتوكول تعاون مع الهيئات الدينية للقيام بحملة توعية تشمل جميع فئات المجتمع السعودي بهدف اقناع السعوديين بكفالة الايتام من مجهولي الابوين او من الاسر المتصدعة مرضاة لله ورسوله وبأن كفالة الايتام تعني تربية اليتيم ورعايته داخل أسرته وليس دعمه ماليا فقط	✓	✓	
اعداد سياسة شاملة للرعاية البديلة		✓	
اعداد سياسة للحماية الاسرية للأسر البديلة		✓	
تطبيق مشروع للرعاية النمائية للأسر البديلة		✓	
عقد مذكرة تفاهم مع أحد المراكز البحثية بالجامعات السعودية لدراسة سيكولوجيا اللقيط بالمملكة واسباب زيادة معدلات الانحرافات السلوكية لدى الايتام وطرق معالجتها	✓		
تقييم ومتابعة نتائج تنفيذ المبادرة وبيان اثرها على زيادة اعداد الاسر الكافلة / البديلة الراغبة في كفالة الايتام من مجهولي الابوين أو من الاسر المتصدعة	✓	✓	

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
تكاليف دعاية و اعلان	اعلانات في الصحف وطباعة بروشورات	400,000	2,000,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية مرئية	انتاج برامج تذاغ بجميع قنوات التلفزيون المحلية	600,000	3,000,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية مسموعة	انتاج برامج تذاغ بجميع قنوات الاذاعات المحلية	300,000	1,500,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	50,000	250,000
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	250,000	1,250,000
الاجمالي		1,960,000	9,800,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓		الهيئات الدينية
✓	✓		وزارة الثقافة والاعلام
✓	✓		احدى الجامعات السعودية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	تمكين العمل التطوعي	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)		وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	رفع كفاءة الدعم الحكومي	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي		

البنود

البنود	الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
	زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
	زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
	زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

المبادرة (3.4) : شارة : استحداث شارة "أسرة كافلة" بمميزات مجتمعية واقتصادية محفزة

البنود المبادرة	وصف المبادرة
	تنفيذ مجموعة من الانشطة المتكاملة لتصميم شارة تسمى (اسرة كافلة) بمميزات مجتمعية واقتصادية لزيادة الوعي المجتمعي بمفهوم الأسر الكافلة / البديلة ولتشجيع ونحفيز الاسر على كفالة اليتيم بين افراد الاسرة وصولا الي ايجاد اسرة بديلة لكل يتيم من ايتام المملكة
	ان الميزات الاجتماعية والاقتصادية قد تؤثر وبشكل كبير الى استجابة الاسر على كافلة الايتام كالحفز في الرسوم الحومية واولويات التمويل والسلع الرئيسية وغيرها
	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتنفيذ المبادرة 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- توفر مانح أو أكثر لتغطية النفقات المترتبة على تنفيذ المبادرة
	تسعي معظم المنظمات الدولية لرعاية الايتام الي توفير اسرة بديلة لكل يتيم لتربيته وتعمل على أن تكون دور الرعاية محطة انتقال مؤقتة لرعاية اليتيم وتأهيلية لحين توفير الاسرة الكافلة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز مبادرة استحداث شارة اسرة كافلة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز مبادرة استحداث شارة اسرة كافلة	سنويا	متزايد
نسبة النمو في اعداد الاسر الكافلة الحاصلين على شارة اسرة كافلة	تشغيلي	(اجمالي عدد الاسر الكافلة الحاصلة على شارة الاسرة الكافلة / اجمالي عدد الاسر الكافلة للايتام) * 100%	سنويا	متزايد

المدي الطويل 7 - 16 سنة	المدي المتوسط 3-7 سنة	المدي القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	تشكيل فريق لادارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الايتام ، ممثل عن الايتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)
		✓	تحفيز الاسر الكافلة حاملة شارة الكفالة اجتماعيا بابتكار وسائل لتكريمهم في المناسبات العامة ومنحهم شهادات شكر وتقدير والتحدث عنهم بوسائل الاعلام المختلفة وغيرها من طرق التحفيز والتقدير الاجتماعي
		✓	وضع برنامج للتحفيز المادي للاسر الكافلة بزيادة مكافأة الكفالة التي تمنحها لهم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومنحهم مميزات في استصدار التراخيص التجارية وتخفيضات في مخالقات المرور وتخفيضات في قيمة استهلاك المياه والكهرباء وغيرها من الحوافز الاقتصادية التي تحفزهم على كفالة اليتيم
		✓	ابرام بروتوكول تعاون مع احدى الشركات المتخصصة في تصميم برامج الدعاية والاعلان لتصميم شارة (اسرة كافلة) .
		✓	تنفيذ شارة (اسرة كافلة)
	✓	✓	توزيع شارة (اسرة كافلة) على جميع الاسر الكافلة / البديلة التي تلاعى الايتام

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
تكاليف دعابة و اعلان	تصميم شارة اسرة كافلة	150,000	150,000
تكاليف دعابة و اعلان	انتاج شارة (اسرة كافلة) لعدد 1000 شارة سنويا	500,000	2,500,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	36,000	72,000
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	200,000
الاجمالي		1,146,000	3,642,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشركة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓	✓	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
	✓		شركة متخصصة في الدعابة والاعلان
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الإسلامية - إحدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد مراكز الارشاد الاسري ووحدات الحماية الاجتماعية (تابع لوزارة والقطاع الخاص والاهلي)	ايجاد منظومة متكاملة للحماية الاسرية	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطى	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (3.5): زواج : انشاء صندوق زواج الأرامل المعيلين

انشاء صندوق خيرى لتشجيع ومساعدة الراغبين بالزواج من الارامل المعيلين لضمان تربية الاطفال الايتام مع اهمم الطبيعية في جو اسري ولاستقرار الاجتماعي والنفسي والاقتصادي للارملة المعيلة ويمكن استغلال قاعدة بيانات الايتام مجهولي الابوين في ذلك	وصف المبادرة
أظهرت الدراسات والممارسات العالمية أن افضل رعاية لليتيم هي تربيته داخل اسرة وبين افرادها ، فاذا ما كانت ربة المنزل هي امه الطبيعية ففي ذلك ضمان لحصول اليتيم علي افضل رعاية شاملة وفي المقابل فإن الزوج سرعى كافة مصالح الأسرة ويعفها من طلب الحاجة والمسألة	أهمية المبادرة
1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتنفيذ المبادرة 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- المشاركة الفاعلة لكل افراد المجتمع والمانحين من اهل الخير وشركات القطاع الخاص	عوامل نجاح المبادرة
تسعى معظم المنظمات الدولية لرعاية الايتام الى توفير اسرة بديلة لكل يتيم لتربيته وتعمل على أن تكون دور الرعاية محطة انتقال مؤقت لرعاية اليتيم وتأهيلية لحين توفير الاسرة الكافلة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة النمو في موارد صندوق زواج الارامل المعيلين	تشغيلي	((اجمالي موارد الصندوق في نهاية العام - اجمالي موارد الصندوق في العام السابق) / اجمالي موارد الصندوق في العام السابق) * 100%	سنويا
عدد حالات زواج الارامل المعيلين بمساعدة الصندوق	تشغيلي	عدد حالات زواج الارامل المعيلين بمساعدة الصندوق سنويا	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-7	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق لادارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، ممثل عن وزارة الاعلام والثقافة ، ممثل عن الهيئات الدينية ، ممثل عن وزارة العدل ، ممثل عن الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الايتام)	✓		
التعاون مع الهيئات الدينية للقيام بحملة توعية تشمل جميع فئات المجتمع السعودي بهدف تشجيع السعوديين على الزواج من الارامل المعيلين والاحسان الى اليتيم بتربيته في بيت يضم امه	✓		
التنسيق مع وزارة الثقافة والاعلام لتصميم وتنفيذ خطة اعلامية لتشجيع السعوديين على الزواج من الارامل المعيلين والاحسان الى اليتيم بتربيته في بيت يضم امه	✓		
التعاون مع وزارة العدل لانجاز لائحة قانونية للصندوق تبين اسمه وشكله القانوني وتشكيل مجلس ادارته ونظامه المالي ومصادر ايراداته واجراءات الصرف من الصندوق والرقابة الداخلية وجهة الرقابة الخارجية	✓		
التنسيق مع وزارة العدل لاشهار الصندوق بالطرق القانونية المتبعة	✓		
تنظيم وتفعيل اجراءات تحصيل الموارد والصرف من الصندوق	✓	✓	✓

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة (دوام جزئي)	(الراتب اليومي * 48 يوم)	37,770	75,540
موارد بشرية: اخصائي أداء أعمال (دوام جزئي)	(الراتب اليومي * 48 يوم)	22,662	45,324
خبير قانوني (تعاقد مقطوع)	مكافأة	50,000	50,000
خبير محاسبي (تعاقد مقطوع)	مكافأة	30,000	30,000
موارد بشرية: موظف اداري (دوام جزئي)	(الراتب اليومي * 48 يوم)	16,997	33,994
تكاليف دعابة وعلان	اعلانات في الصحف وطباعة بروشورات	100,000	200,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية مرئية	انتاج برامج تذاع بجميع قنوات التلفزيون المحلية	300,000	600,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية مسموعة	انتاج برامج تذاع بجميع قنوات الاذاعات المحلية	200,000	400,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	60,000	120,000
الاجمالي		817,429	1,554,858

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓		الهيئات الدينية
✓	✓		وزارة الثقافة والاعلام
✓	✓		وزارة العدل
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد مراكز الارشاد الاسري و وحدات الحماية الاجتماعية (تابع للوزارة والقطاع الخاص والاهلي)	ايجاد منظومة متكاملة للحماية الاسرية	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة بلاغات العنف الاسري التي تم معالجتها خلال 3 شهور من تاريخ الابلاغ	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي		

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

الهدف الاستراتيجي (4): خفض عدد الأيتام نزلاء دور الرعاية الإيوائية

مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الخفض في عدد الايتام نزلاء دور الرعاية	استراتيجي	((عدد الايتام نزلاء دور الرعاية في نهاية العام - عدد الايتام نزلاء دور الرعاية في نهاية العام السابق) / عدد الايتام نزلاء دور الرعاية في نهاية العام السابق) * 100%	سنويا	متزايد
متوسط مدة بقاء اليتيم في دار رعاية لحين ايجاد اسرة كافلة بديلة	استراتيجي	متوسط المدة الزمنية بالشهور التي يقضيها اليتيم في دار رعاية لحين ايجاد اسرة كافلة بديلة	سنويا	متزايد
نسبة الايتام العائدين لزويهم من خلال برنامج البصمة الوراثية	استراتيجي	(عدد الايتام العائدين لزويهم من خلال برنامج البصمة الوراثية / اجمالي عدد الايتام) * 100%	سنويا	متزايد

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (4.1): انشاء سجل وراثي للأطفال مجهولي الأبوين (DNA Cloud) عن طريق البصمة الوراثية واعداد الخريطة الجينية لهم لدراسة خصائصهم الديموغرافية والجغرافية وتحديد سبل معالجتها مستقبلاً

بنود المبادرة	وصف المبادرة
انشاء سجل وراثي للأطفال مجهولي الابوين عن طريق البصمة الوراثية واعداد وتحديث خريطة جينية لهم للتعرف على خصائصهم الديموغرافية والجغرافية وتحديد سبل معالجة ظاهرة تزايد اعداد الايتام مجهولي الابوين	
أهمية المبادرة	تعتبر البصمة الوراثية أدق وسيلة عرفت حتى الآن في تحديد هوية الإنسان، وذلك لأن نتائجها قطعية لا تقبل الشك والظن كما يتوفر لدى كثير من المكاتب الاستشارية العالمية المتخصصة في الوقت الحالي خرائط جينية يمكن من خلالها تحديد تسلسل نسب الاشخاص بناء على رغبتهم ويتم بموجبها اخبار الشخص الراغب في ذلك بنسبه ونسب ابويه وجدوده ، ويمكن باستخدام هذا الاسلوب العلمي التعرف على جنسيات الابوين لليتيم وتسهيل تعارف الاقارب مع بعضهم البعض ، وتستطيع المملكة عند رسم هذه الخريطة الاستفادة من نتائجها في معالجة والحد من تزايد اعداد اللقطاء
عوامل نجاح المبادرة	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- موافقة السلطات العليا والجهات التشريعية على تنفيذ المبادرة 3- مساهمة وزارة العدل في صياغة التشريع المقترح 4- احتضان مبادرة رشد للمبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز التشريع الخاص بالخريطة الجينية والبصمة الوراثية للأيتام مجهولي الوالدين على مستوى المملكة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز التشريع الخاص بالخريطة الجينية والبصمة الوراثية للأيتام مجهولي الوالدين على مستوى المملكة	سنويا	متزايد
نسبة الايتام المسجلين بالسجل الوراثي للأطفال مجهولي الوالدين	تشغيلي	(عدد الايتام المسجلين بالسجل الوراثي للأطفال مجهولي الابوين / اجمالي عدد الاطفال مجهولي الوالدين) * 100%	سنويا	متزايد

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المحى القصير سنة 2-1	المحى المتوسط سنة 3-7	المحى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق لادارة وتنفيذ المبادرة يشمل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، ممثل عن وزارة العدل ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل بشؤون الايتام)	✓		
انشاء سجل وراثي للأطفال مجهولي الابوين DNA Cloud عن طريق البصمة الوراثية واعداد وتحديث الخريطة الجينية لهم		✓	

بنود الإطار الزمني

✓			برنامج لاخذ البصمة الوراثية للاطفال مجهولي الابوين
✓			برنامج لاخذ البصمة الوراثية عند (اختياري / اجباري) من جميع المقيمين بالمملكة
✓			تقييم نتائج تطبيق السجل الوراثي وتطويره بناء على كفاءة وفاعلية اختيارات النظام

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
تكاليف نظام الخريطة الجينية	تكاليف تقديرية	12,000,000	12,000,000
تكاليف تغذية النظام بالمعلومات	تكاليف تقديرية	2,000,000	10,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	100,000	200,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000
الاجمالي		14,660,000	23,320,000

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة الصحة			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓		وزارة العدل
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث		
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		وزارة الاقتصاد والتخطيط
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطى	رفع كفاءة الدعم الحكومي	

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (4.2): : إلتقاء : اتاحة الفرصة لمن تخلص عن مولوده للتعرف عليه عن طريق البصمة الوراثية وفي إطارى سري بت

التقاء : تهدف الي : اتاحة الفرصة لمن تخلص عن مولوده للتعرف عليه عن طريق البصمة الوراثية وفي إطار تشريع يتيح السرية ويمنع الملاحقة القانونية (في حال وافقت الهيئات المختصة على هذا المقترح)	وصف المبادرة
قد يتخلص إنسان ما عن مولوده في ظروف مكانية وزمانية محددة قد تختلف هذه الظروف بعد فترة من الزمن ويراجع الانسان نفسه ويبدأ في البحث عن مولوده اذا أتيح له ذلك وفي حال اطمئن الافراد مجهولي الابوين لخوف الكثيرين من التعرف عليهم بواسطة الخريطة الجينية	أهمية المبادرة
1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- موافقة السلطات العليا والجهات التشريعية على تنفيذ المبادرة 3- مساهمة وزارة العدل في صياغة التشريع المقترح 4- احتضان مبادرة رشد للمبادرة	عوامل نجاح المبادرة

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة		مؤشرات أداء المبادرة	
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معدلة القياس	دورية القياس
عدد الآباء والأمهات الراغبين في التعرف على أبنائهم من خلال الخريطة الجينية لمجهولي الأبوين	تشغيلي	عدد المتقدمين * 100/العدد المستهدف	سنويا
عدد الآباء والأمهات المتعرفين على أبنائهم من خلال الخريطة الجينية	تشغيلي	عدد المتعرفين * 100/العدد المستهدف	سنويا

المؤشرات

المدي الطويل 7 - 16 سنة	المدي المتوسط 3-7 سنة	المدي القصير 1-2 سنة	النشاط
			تشكيل فريق لإدارة وتنفيذ المبادرة يشمل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، ممثل عن وزارة العدل ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل بشؤون الإيتام)
✓	✓		تشريع يتيح امكانية استخدام نظام السجل الوراثي بالبصمة الجينية مع ضمان السرية وعدم الملاحقة القانونية
✓	✓		برنامج توعوي شامل لحث المخطئين الي البحث عن مولودهم باستخدام DNA Cloud
✓	✓		تقييم نتائج تطبيق نظام السجل الوراثي بالبصمة الجينية مع ضمان السرية وعدم الملاحقة القانونية
✓	✓		تطوير النظام بالاشتراك في الشبكات الدولية لخرائط البصمة الجينية عبر سحابة DNA Cloud

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
التكاليف التشغيلية وتراخيص دولية	تكاليف تقديرية	3,000,000	15,000,000
تكاليف الحملات الاعلامية لحث المخطئين الي البحث عن مولودهم باستخدام DNA Cloud	تكاليف تقديرية	300,000	1,500,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	100,000	200,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000
الاجمالي		3,960,000	17,820,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓		وزارة العدل
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث		
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (4.3): إنشاء مدارس عسكرية داخلية للمراهقين من مجهولي الابوين

أخذ رأي الجهات المعنية والسلطات العليا بشأن إنشاء مدارس عسكرية داخلية للمراهقين من مجهولي الابوين	وصف المبادرة
إن تربية الطفل اليتيم في مدرسة عسكرية داخلية له فوائد مجتمعية متعددة ، حيث تنمي لدى اليتيم الشعور بالانتماء والمشاركة والاندماج مع المجتمع ، وتعوده على الانضباط السلوكي وتعيد له ثقته في نفسه	أهمية المبادرة
1- تبني وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- موافقة الجهات المعنية والسلطات العليا على تنفيذ المبادرة	عوامل نجاح المبادرة
ستكون هذه المبادرة في حالة الموافقة عليها أحد الممارسات العالمية الرائدة والغير مسبوقه	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة			نوع المؤشر	مؤشر الأداء
اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	تشغيلي	نسبة انجاز تشريع قانوني بانشاء مدارس عسكرية داخلية للايتام من مجهولي الابوين
متزايد	سنويا	النسبة المئوية لانجاز تشريع قانوني بانشاء مدارس عسكرية داخلية للايتام من مجهولي الابوين	تشغيلي	عدد الطلبة الملتحقين بالمدارس العسكرية الداخلية للايتام من مجهولي الابوين
متزايد	سنويا	عدد الطلبة الملتحقين بالمدارس العسكرية الداخلية للايتام من مجهولي الابوين	تشغيلي	

المؤشرات

المدى الطويل 7 - 16 سنة	المدى المتوسط 3-7 سنة	المدى القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	تشكيل فريق لإدارة وتنفيذ المبادرة يشمل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، ممثل عن وزارة الدفاع ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل بشؤون الايتام)
		✓	انجاز تشريع قانوني بانشاء مدارس عسكرية داخلية لايتام من مجهولي الابوين
✓	✓	✓	تنفيذ المبادرة بواسطة الجهات المعنية
✓	✓	✓	متابعة نتائج تطبيق المبادرة وتقييمها

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	50,000	100,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000
الاجمالي		610,000	1,220,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓	✓	وزارة الدفاع
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث		
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

المبادرة (4.4) : دمج دور الرعاية الايوائية مع دور رعاية المسنين والمسنتات الموجودين بدور رعاية المسنين مع دور رعاية الايتام للقيام بدور الاب والجد والجددة

تهدف المبادرة الي دمج دور الرعاية الايوائية مع دور رعاية المسنين والمسنتات الموجودين بدور رعاية المسنين للقيام بدور الاب والجد والجددة	وصف المبادرة
في حالة ارتباط كل يتيم بأحد المسنين المقيمين بدور رعاية المسنين ليقوم بدور الاب أو الام أو الجد أو الجددة فسوف يترك ذلك اثارا نفسية ايجابية على كل من الايتام والمسنين	أهمية المبادرة
1- قيادة وتبني وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- الاستعداد المادي لكل من دور رعاية المسنين ودور رعاية الايتام على تنفيذ المبادرة بتوفير مكان التقاء اليتيم بالمسن 3- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 4- تبني احد المانحين أو أكثر من مانح لتحمل تكاليف تنفيذ المبادرة	عوامل نجاح المبادرة
يتم تنفيذ مثل هذه الفكرة على نطاق واسع في كثير من دول العالم حيث يتم التقاء اليتيم بالمسن في الاجازات الاسبوعية والعطلات الرسمية	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معاذلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز مبادرة دمج دور الرعاية الايوائية مع دور رعاية المسنين والربط بين المسنين والمسنات الموجودين بدور رعاية المسنين مع دور رعاية الايتام للقيام بدور الاب والجد والجدة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز مبادرة دمج دور الرعاية الايوائية مع دور رعاية المسنين والربط بين المسنين والمسنات الموجودين بدور رعاية المسنين مع دور رعاية الايتام للقيام بدور الاب والجد والجدة	سنويا
عدد حالات المسنين المرتبطين بدور رعاية الايتام للقيام بدور الاب والجد والجدة	تشغيلي	عدد حالات المسنين المرتبطين بدور رعاية الايتام للقيام بدور الاب والجد والجدة	سنويا
			متزايد
			متزايد

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المحى القصير سنة 2-1	المحى المتوسط سنة 3-7	المحى الطويل سنة 7-16
لادارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن دور رعاية المسنين ، ممثل عن دور رعاية الايتام ،ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الايتام ، ممثل عن الايتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)	✓		
انجاز بروتوكول تعاون بين دور رعاية الايتام ودور رعاية المسنين برعاية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	✓		
انجاز لائحة تنفيذية لتنفيذ المبادرة وتجهيز اماكن لقاء الايتام بالمسنين في دور رعاية المسنين	✓	✓	
متابعة تنفيذ المبادرة وتحليل نتائج تطبيقها	✓	✓	

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
تجهيزات بدور رعاية المسنين	تكاليف تقديرية	500,000	1,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	100,000	200,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000
الاجمالي		1,160,000	2,320,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية		
الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	طبيعة الشراكة
مانح / مانحين/ ممولين	✓	توفير معلومات مطلوبة

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الإسلامية - إحدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات جرائم الاحداث	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	عالي
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	متوسط
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (4.5):وقاية : برنامج توعوي للمجتمع السعودي والجاليات الأجنبية للحد من الممارسات المؤدية لوجود اطفال مجهولي الابوين

برنامج توعوي ديني وقانوني وأمني يوجه للمجتمع السعودي والجاليات الأجنبية للحد من الممارسات المؤدية لتزايد أعداد الاطفال مجهولي الوالدين من خلال برامج وحملات توعية للفتيات بعدم الاندفاع بشعارات الحب وتوعية الأسر بضرورة تحمل مسؤولية التوجيه والرقابة والتقرب من الأبناء ومراقبة سلوكياتهم والاهتمام بالمجتمعات الفقيرة حيث إن هذه الفئة تظهر في هذه المجتمعات بصورة كبيرة والاهتمام بالتوعية الدينية للشباب لتجنب الوقوع في هذا الخطأ الكبير.	وصف المبادرة
تأتي هذه المبادرة كأحد برامج الوقاية الاستباقية حيث أنه وبرغم تدين المجتمع السعودي إلا أن كافة الدراسات اشارت الى تفاقم ظاهرة الاطفال مجهولي الابوين ، فإضافة الى الممارسات الجنسية غير الشرعية فان هناك حالات لاطفال مجهولي الابوين تركتهم اسرهم بجوار المساجد نتيجة بعض حالات الزواج الغير شرعي أو تصدع الاسرة وعدم قدرتها على رعاية أبنائها ، وتهدف المبادرة الى الحد من هذه الظواهر	أهمية المبادرة
1- تبني وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وقيادتها للمبادرة 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- المشاركة الفاعلة للهيئات الدينية وتبنيها للجانب التوعوي الديني من البرنامج 4- المشاركة الفاعلة لوزارة العدل وتبنيها لانشطة البرنامج القانونية 5- المشاركة الفاعلة لوزارة الداخلية وتبنيها لانشطة البرنامج الامنية 6- المشاركة الفاعلة لوزارة الاعلام والثقافة وتبنيها لانشطة البرنامج الاعلامية	عوامل نجاح المبادرة

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الإنخفاض في اعداد الايتام مجهولي الابوين	تشغيلي	((عدد الايتام مجهولي الابوين في نهاية العام - عدد الايتام مجهولي الابوين في العام السابق) / عدد الايتام مجهولي الابوين في العام السابق) * 100%	متزايد
			سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-7	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق لادارة وتنفيذ المبادرة يشمل اعضاء من الجهات التالية : (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، الجهة الراعية للمبادرة ، ممثل عن الهيئات الدينية ، ممثل عن وزارة العدل ، ممثل عن وزارة الداخلية ، ممثل عن وزارة الاعلام والثقافة ، ممثل عن كبار المانحين ، ممثل عن ناشطي المجتمع المدني المهتمين بشؤون الايتام ، ممثل عن الايتام من ذوي قصص النجاح المتميزة)	✓		
عمل مذكرة تفاهم مع الهيئات الدينية لتوعية المجتمع السعودي والجاليات الاجنبية للحد من الممارسات المؤدية لوجود اطفال مجهولي الابوين	✓		
عمل بروتوكول تعاون مع وزارة الاعلام والثقافة لتوعية المجتمع السعودي والجاليات الاجنبية للحد من الممارسات المؤدية لوجود اطفال مجهولي الابوين	✓		
عمل بروتوكول تعاون مع وزارة العدل لوضع اطار قانوني للحد من الممارسات المؤدية لوجود اطفال مجهولي الابوين	✓		
برامج وحملات توعية لفتيات بعدم الانخداع بشعارات الحب		✓	
توعية الأسر بضرورة تحمل مسؤولية التوجيه والرقابة والتفهم من الأبناء ومراقبة سلوكياتهم والاهتمام بالمجتمعات الفقيرة		✓	
التوعية الدينية للشباب لتجنب الوقوع في هذا الخطأ الكبير		✓	
عمل بروتوكول تعاون مع وزارة الداخلية لوضع اطار امني للحد من الممارسات المؤدية لوجود اطفال مجهولي الابوين		✓	
وضع واعتماد وتنفيذ البرنامج التوعوي المتكامل للحد من الممارسات المؤدية لوجود اطفال مجهولي الابوين		✓	
مراقبة وتقييم البرنامج التوعوي المتكامل للحد من الممارسات المؤدية لوجود اطفال مجهولي الابوين		✓	

بنسود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية مرئية بأكثر من لغة	انتاج برامج تذايع بجميع قنوات التلفزيون المحلية	300,000	600,000
تكاليف انتاج مواد اعلامية مسموعة بأكثر من لغة	انتاج برامج تذايع بجميع قنوات الاذاعات المحلية	200,000	400,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	24,000	48,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000
الاجمالي		1,084,000	2,168,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		الهيئات الدينية
	✓		وزارة الثقافة والاعلام
✓	✓		وزارة العدل
✓	✓		وزارة الداخلية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5، عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المؤشرات الاستراتيجية	مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
	نسبة الخفض في عدد دور الرعاية الايوائية للايتام	استراتيجي	((عدد دور رعاية الايتام بالمملكة في نهاية العام - عدد دور رعاية الايتام بالمملكة في نهاية العام السابق) / عدد دور رعاية الايتام بالمملكة في نهاية العام السابق) * 100%	سنويا	متزايد

المبادرة (5.1): دليل : إعداد منظومة متكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية

بنود المبادرة	وصف المبادرة	اعداد منظومة متكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية المعيشية والصحية والتعليمية والاجتماعية والنفسية والسلوكية لتلبية كافة احتياجات الايتام بما يتناسب ومراحلهم العمرية (الرضاعة ، الطفولة المبكرة ، الطفولة الوسطى ، الطفولة المتأخرة ، المراهقة ، الشباب) وفق افضل المعايير والممارسات الدولية
	أهمية المبادرة	توفر المنظومة المتكاملة لمعايير جودة الرعاية الايوائية طريقة منهجية لتقييم دور الرعاية الحالية وتحديد مدى استيفائها لمعايير محددة من مختلف اوجه رعاية الايتام
	عوامل نجاح المبادرة	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- التعاون الكامل مع الجهات ذات الاختصاص (وزارة الصحة ، وزارة التعليم ، وزارة الاسكان ، الهيئات الدينية)
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	وضعت كل من منظمة اليونيسف و هيئة انفاذ الطفولة وهيئة بلان انترناشيونال وشركة برايس واتر كوبرز والمجلس العربي للطفولة والتنمية و هيئة الاغاثة الاسلامية معايير ومقننات معيارية لضمان جودة رعاية الايتام والاطفال وضعت جمهورية مصر العربية دليل قومي لقياس وتقييم جودة الرعاية للايتام بالدور الايوائية وذلك بمشاركة خبراء دوليين وجمعيات ومؤسسات ودور رعاية من السعودية والعالم العربي

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة					
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	مؤشر الأداء
نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام بأنظمة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	تشغيلي	النسبة المئوية التزام الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام بأنظمة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	سنويا	متزايد	مؤشر الأداء
نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام الملتزمة بمعايير المنظمة الاوروبية لإدارة الجودة	تشغيلي	النسبة المئوية التزام الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام الملتزمة بمعايير المنظمة الاوروبية لإدارة الجودة	سنويا	متزايد	مؤشر الأداء
نسبة انجاز دليل شامل لمعايير جودة دور الرعاية واليات صنيها	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز دليل شامل لمعايير جودة دور الرعاية واليات صنيها	سنويا	متزايد	مؤشر الأداء
نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام المشتركين في اعداد الدليل الشامل لمعايير جودة رعاية الايتام	تشغيلي	النسبة المئوية التزام الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام المشتركين في اعداد الدليل الشامل لمعايير جودة رعاية الايتام	سنويا	متزايد	مؤشر الأداء
نسبة مشاركة الايتام في اعداد الدليل الشامل لمعايير جودة رعاية الايتام	تشغيلي	النسبة المئوية لمشاركة الايتام في اعداد الدليل الشامل لمعايير جودة رعاية الايتام	سنويا	متزايد	مؤشر الأداء

متزايد	سنويا	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق الدليل الشامل لمعايير جودة دور الرعاية واليات تصنيفها	تشغيلي	نسبة الالتزام بتطبيق الدليل الشامل لمعايير جودة دور الرعاية واليات تصنيفها
--------	-------	--	--------	--

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

المحى الطويل 7 - 16 سنة	المحى المتوسط 3-7 سنة	المحى القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الأيتام المتميزين
		✓	تحديد الجهات والاطراف المعنية بحصر كافة احتياجات الأيتام من الطعام والشراب والملبس والسكن والاثاث والرعاية التعليمية والصحية والاجتماعية والنفسية والسلوكية طبقا لمراحل نموهم العمرية
		✓	اعداد وتوقيع مذكرات تفاهم وبروتوكولات تعاون مع كافة الجهات المعنية بكافة احتياجات الأيتام خلال مراحلهم العمرية (وزارة الصحة ، وزارة التربية والتعليم ، وزارة الاسكان ، الهيئات الدينية)
		✓	حصر وتحديد احتياجات الأيتام من الطعام الصحي المناسب للمرحلة العمرية لليتيم بالتنسيق مع خبراء التغذية بوزارة الصحة
		✓	تحديد احتياجات الأيتام من المسكن والمأوى بما يليب احتياجاته ومراحل نموه العمري بالتعاون مع وزارة الاسكان
		✓	حصر وتحديد احتياجات الأيتام من التجهيزات المنزلية والاثاث والالعب والاجهزة الترفيهية بما يتناسب واحتياجات الأيتام طبقا لمراحل نموه العمري
		✓	تحديد الملابس الموسمية (الكسوة الشتوية والصيفية وكسوة العيد والكسوة المدرسية) اللازمة لتلبية احتياجات الأيتام طبقا للعرف السائد بالمملكة
		✓	حصر وتحديد احتياجات الأيتام من الرعاية الصحية و خدمات الفحص والمتابعة الطبية وتوفير الاجهزة الطبية المناسبة لاحتياجات الأيتام
	✓		حصر وتحديد احتياجات الأيتام من برامج الرعاية التعليمية المناسبة للمرحلة العمرية لليتيم
	✓		حصر وتحديد احتياجات الأيتام من كافة أوجه الرعاية الاجتماعية اللازمة لتلبية احتياجات الأيتام خلال مراحلهم العمرية المختلفة
	✓		حصر وتحديد احتياجات الأيتام من الرعاية النفسية والسلوكية اللازمة لتلبية احتياجات الأيتام خلال مراحلهم العمرية المختلفة
	✓		عقد مؤتمر لجميع الجهات المعنية والجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام لمناقشة مخرجات اعداد المنظومة المتكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية
	✓		اعداد واعتماد المنظومة المتكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية
✓			تطبيق المنظومة المتكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية على كافة دور رعاية الأيتام لتحديد مدى توافقها مع متطلبات المنظومة

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
موارد بشرية: اخصائي أداء اعمال	(عدد 2 * الراتب الشهري 15000 ريال * 12 شهر)	360,000	720,000
خبير في الرعاية الشاملة للايتام	(مكافأة شهرية مقطوعة 50000 ريال * 12 شهور)	600,000	1,200,000

بنود التكاليف

قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	72,000	144,000	2 سنة
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	500,000	1,000,000	2 سنة
الاجمالي		1,892,000	3,784,000	

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الشركاء في تنفيذ المبادرة	الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
	الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
وزارة الصحة			✓	✓
وزارة التعليم			✓	✓
وزارة الاسكان			✓	✓
مانح / مانحين / ممولين		✓		

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	تمكين العمل التطوعي	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطى		

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

بنود المبادرة	وصف المبادرة	نظام شامل لتقييم وتصنيف جمعيات رعاية الأيتام / الأسر البديلة / الدور الإيوائية للأيتام. حيث يعتمد على التركيز على احتياجات الأيتام والأطراف المعنية في جميع المجالات ذات العلاقة، وتحقيق أعلى قدر ممكن من التكامل والترابط في الخدمات بالإضافة الى تطبيق معايير الجودة المؤسسية لضمان تعظيم الأثر والعوائد المنشودة. كما أن هذا النظام يوفر اداه موحدة " نموذج النضوج " لتقييم كافة الجمعيات وفق 10 محاور رئيسية تشتمل على صفة المعايير الدولية والإقليمية والمحلية لرعاية الأيتام بالإضافة الى معايير التميز في تقديم الخدمات الغير ربحية.
	أهمية المبادرة	وضع أداة / وسيلة موحدة لتحديد الوضع الحالي لكافة جمعيات رعاية الأيتام والمستهدفة وتحديد مجالات التحسن اللازمة وفق معايير موثوقة ومعتمدة ، حيث تعتبر مخرجات التقييم والتصنيف مدخلا اساسيا للتخطيط المستقبلي لتطوير جمعيات رعاية الأيتام بشكل يضمن التناسق والتناغم في تنفيذ أولويات رعاية الأيتام وتوجهات المملكة في هذا الشأن.أو اتخاذ القرار بإغلاقها و توفير اداه لتوجيه المبادرات التي تهدف الي تطوير قدرات جمعيات رعاية الأيتام وتطوير الاداء بها من خلال تحديد أولويات مجالات الرعاية وفقا لحاجة المجتمع ككل وليس من منظور فردي .
	عوامل نجاح المبادرة	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- توفير العدد الكافي من مراقبي الجودة وتدريبهم على التدقيق والتقييم لدور رعاية الأيتام للتحقق من مدى التزامها بمعايير جودة الرعاية الشاملة لايتام
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	ممارسة متميزة ناشئة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الالتزام بتطبيق نظام تقييم وتصنيف دور الرعاية وإغلاق الدور الغير مستوفاه لجودة الرعاية المطلوبة	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق نظام تقييم وتصنيف دور الرعاية وإغلاق الدور الغير مستوفاه لجودة الرعاية المطلوبة	سنويا	متزايد
عدد دور رعاية الأيتام التي تم إغلاقها لعدم استيفائها لمعايير جودة رعاية الأيتام	تشغيلي	عدد دور رعاية الأيتام التي تم إغلاقها لعدم استيفائها لمعايير جودة رعاية الأيتام	سنويا	متزايد
نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الأيتام بمعايير الرعاية المتكاملة (طعام وملبس وتعليم وصحة ورعاية اجتماعية ونفسية وسلوكية)	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الأيتام بمعايير الرعاية المتكاملة (طعام وملبس وتعليم وصحة ورعاية اجتماعية ونفسية وسلوكية)	سنويا	متزايد
نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الأيتام بمعايير حماية الطفل	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الأيتام بمعايير حماية الطفل	سنويا	متزايد
نسبة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المتمثلة لنظام الصحة والسلامة المهنية	تشغيلي	النسبة المئوية للجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المتمثلة لنظام الصحة والسلامة المهنية	سنويا	متزايد
نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الأيتام بمعايير الممارسات المهنية	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الأيتام بمعايير الممارسات المهنية	سنويا	متزايد

متزايد	سنويا	النسبة المئوية للالتزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الايتام بمعايير البنية والتجهيزات	تشغيلي	نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الايتام بمعايير البنية والتجهيزات	المؤشرات
متزايد	سنويا	النسبة المئوية للالتزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الايتام بمعايير الادارة والتوثيق	تشغيلي	نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الايتام بمعايير الادارة والتوثيق	
متزايد	سنويا	النسبة المئوية للالتزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الايتام بمعايير كفاءة وكفاية العاملين	تشغيلي	نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات لخرية ودور رعاية الايتام بمعايير كفاءة وكفاية العاملين	

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

المدة القصير 2-1 سنة	المدة المتوسط 3-7 سنة	المدة الطويل 7-16 سنة	النشاط	بنود الإطار الزمني
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتام المتميزين	
✓	✓		وضع برنامج للتحقيق على كافة دور رعاية الايتام بكافة مناطق المملكة بغرض تقييم درجة التزامها بتطبيق المنظومة المتكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية	
✓	✓		توظيف عدد مناسب من مراقبي الجودة للرقابة على تطبيق المنظومة المتكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية على كافة دور رعاية الايتام لتحديد مدى توافقها مع متطلبات المنظومة	
✓			تدريب مراقبي الجودة للرقابة على تطبيق المنظومة المتكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية	
✓	✓		تقييم مخرجات التقييم والتدقيق على كافة دور رعاية الايتام بالمملكة وتحديد دور الرعاية المستهدف اغلاقها	

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة				البنود	بنود التكاليف
اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البنود		
2 سنة	480,000	240,000	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة	
2 سنة	240,000	120,000	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: موظف اداري	
2 سنة	720,000	360,000	(عدد 2 * الراتب الشهري 15000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: اخصائي أداء اعمال	
2 سنة	4,320,000	2,160,000	(عدد 15 * الراتب الشهري 12000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: مراقب جودة للرقابة على تطبيق المنظومة المتكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية على كافة دور رعاية الايتام لتحديد مدى توافقها مع متطلبات المنظومة	
2 سنة	450,000	225,000	(عدد 15 * رسوم الدورة 15000 درهم)	تدريب مراقبي الجودة للرقابة على تطبيق المنظومة المتكاملة بمعايير جودة الرعاية الايوائية في جميع جوانب الرعاية	
2 سنة	144,000	72,000	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	قرطاسية	
2 سنة	1,000,000	500,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافآت وجوائز	
	7,354,000	3,677,000		الاجمالي	

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		مركز تدريب متخصص
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الابواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	تمكين العمل التطوعي	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)		
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		وزارة الاقتصاد والتخطيط
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر:	احتمال الحدوث:	أثر الخطر:	الخطر
منخفض = أو أقل من 3, متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	منخفض = 1, متوسط = 2, عالي = 3	منخفض = 1, متوسط = 2, عالي = 3	
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدلات جرائم الاحداث
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات المرضى النفسيين
منخفض	منخفض	منخفض	زيادة معدلات الانتحار
منخفض	منخفض	متوسط	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء

البنود

المبادرة (5.3): (تطوير) دور الرعاية المستوفاه لتصبح نوادي الأبناء للرعاية الشاملة (ثقافيا ورياضيا واجتماعيا) لحين وجود أسرة كافلة او بديلة

تطوير بعض دور الرعاية الصالحة لتصبح نوادي الأبناء للرعاية الشاملة (ثقافيا ورياضيا واجتماعيا)	وصف المبادرة	بنود المبادرة
وجود نوادي للأبناء يقيم فيها الأيتام ويمارسون فيها كافة الأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية سوف يكون له اثار ايجابية على اندماجهم مجتمعا وسيشعرون انهم يمرون بمرحلة رعاية متكاملة مؤقتة تتوافر بها خدمات متكاملة	أهمية المبادرة	
تبنى وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة اختضان مبادرة رشد للمبادرة تعاون الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	عوامل نجاح المبادرة	
ستكون المبادرة لها صفة الريادة في المنطقة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معاذلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
متوسط مدة بقاء الأيتام في نوادي الأبناء لحين إيجاد أسرة كافلة / بديلة	تشغيلي	متوسط المدة الزمنية بالشهور التي يقضيها الأيتام في نوادي الأبناء لحين إيجاد أسرة كافلة / بديلة	سنويا	متزايد
نسبة دور الرعاية المستوفاه لتصبح نوادي الأبناء للرعاية الشاملة من إجمالي دور الرعاية	تشغيلي	النسبة المئوية لدور الرعاية المستوفاه لتصبح نوادي الأبناء للرعاية الشاملة من إجمالي دور الرعاية	سنويا	متزايد

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-7	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الأيتام المتميزين	✓		
تصميم نادي للأبناء يمكن فيه للأبناء ممارسة كافة الأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية	✓		
إنجاز لائحة تنفيذية لنوادي الأبناء	✓	✓	
تحديد وعمل التجهيزات اللازمة لتحويل بعض دور رعاية الأيتام التي يمكن تحويلها الي اندية للأبناء	✓	✓	
تقييم مخرجات ونتائج تنفيذ مبادرة اندية الأبناء	✓	✓	

تكاليف تنفيذ المبادرة

اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)		التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البنود
2 سنة	480,000	240,000	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة
2 سنة	240,000	120,000	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: موظف اداري
1 سنة	400,000	400,000	تكاليف تقديرية	تكاليف تصميم نادي نموذجي للابناء
2 سنة	20,000,000	10,000,000	تكاليف تقديرية لعدد 2 نادي كل عام	تكاليف تنفيذ وتجهيز عدد من دور الرعاية الحالية التي تصلح لتحويلها الي نادي للابناء
2 سنة	144,000	72,000	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	قرطاسية
2 سنة	1,000,000	500,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافآت وجوائز
22,264,000		11,332,000		الاجمالي

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		مانح/مانحين/ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	تمكين العمل التطوعي	
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	رفع كفاءة الدعم الحكومي	
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث		وزارة الاقتصاد والتخطيط
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي		

البنود

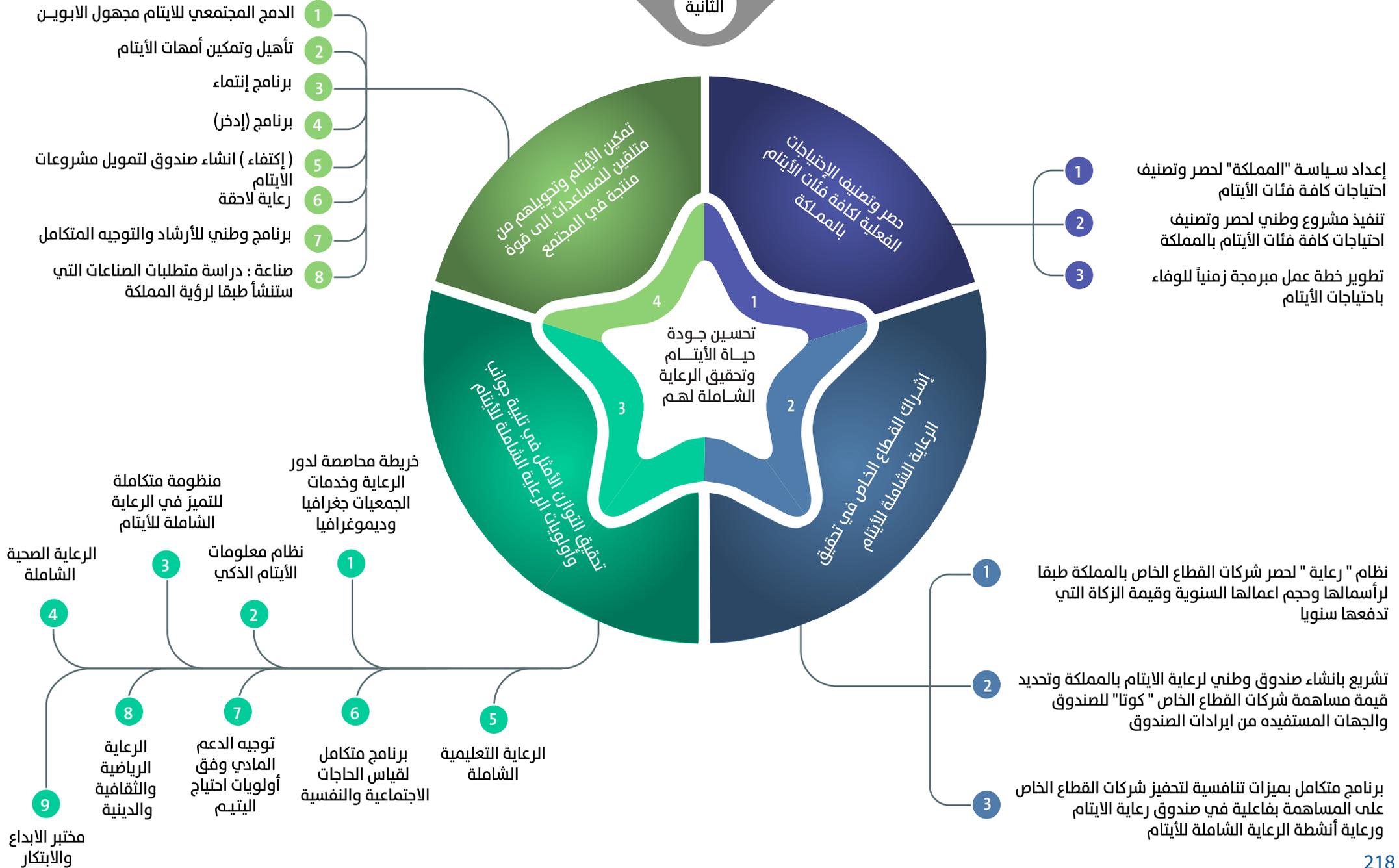
مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات جرائم الاحداث	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5، عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات المرضى النفسيين	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات الانتحار	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	منخفض	منخفض	منخفض
	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

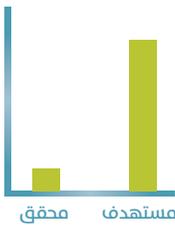
القضية الإستراتيجية

الثانية

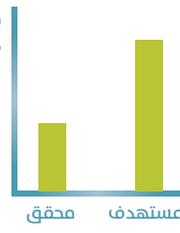


القضية الاستراتيجية الثانية : تحسين جودة حياة الايتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم

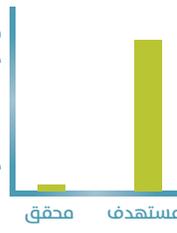
مؤشر جالوب لقياس جودة الحياة



مؤشر التنافسية العالمي



مؤشر التنمية البشرية



المؤشر	ترتيب السعودية حالياً	الترتيب المستهدف
مؤشر التنمية البشرية	المرتبة 42 (تقرير 2016)	من أفضل 10 دول
مؤشر التنافسية العالمي	المرتبة 17 (تقرير 2017)	من أفضل 10 دول
مؤشر جالوب لقياس جودة الحياة	المرتبة (27) على مستوى دول العالم	من أفضل (10) على مستوى دول العالم

مؤشرات العالمية ذات العلاقة

الهدف الاستراتيجي (6): حصر وتصنيف الاحتياجات الفعلية لكافة فئات الايتام بالمملكة

مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الاساس	المستهدف
نسبة انجاز سياسة المملكة لحصر وتصنيف احتياجات الايتام	استراتيجي	النسبة المئوية لانجاز سياسة المملكة لحصر وتصنيف احتياجات الايتام	سنويًا	متزايد	صفر %	100% في نهاية السنة الاولى
نسبة اكتمال حصر وتصنيف احتياجات الايتام بالمملكة وتحديد اولوياتها	استراتيجي	النسبة المئوية لاكتمال تصنيف احتياجات الايتام بالمملكة وتحديد اولوياتها	سنويًا	متزايد	صفر %	25% في نهاية السنة الاولى 100% في نهاية السنة الثانية

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (6.1): إعداد سياسة المملكة لحصر وتصنيف احتياجات كافة فئات الايتام

نوع المبادرة	وصف المبادرة
أهمية المبادرة	إعداد سياسة المملكة لحصر وتصنيف احتياجات كافة فئات الايتام من الطعام والشراب والملبس والسكن والاثاث والرعاية التعليمية والصحية والاجتماعية والنفسية والسلوكية، طبقاً لمراحلهم العمرية ، وعمل المقارنات المعيارية لتحديد المقننات من كل احتياج وفق افضل المعايير والممارسات العالمية
عوامل نجاح المبادرة	أن اعداد سياسة المملكة لحصر وتصنيف احتياجات الايتام يلزمها حصر وتحديد كافة احتياجاتهم خلال مراحلهم العمرية المختلفة (الرضاعة ، الطفولة المبكرة ، الطفولة الوسطى ، الطفولة المتأخرة ، المراهقة ، الشباب) وذلك بعقد شراكات مع مختلف الجهات ذات الاختصاص لضمان تكامل وشمولية عملية الحصر
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الايتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. التعاون الكامل مع الجهات ذات الاختصاص (وزارة الصحة ، وزارة التعليم ، وزارة الاسكان ، الهيئات الدينية)
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	وضعت كل من منظمة اليونيسف و هيئة انقاذ الطفولة وهيئة بلان انترناشيونال وشركة برايس واتر كوبرز والمجلس العربي للطفولة والتنمية و هيئة الاغاثة الاسلامية معايير واشتراطات لضمان جودة رعاية الايتام والاطفال وضعت جمهورية مصر العربية دليل قومي لقياس وتقييم جودة الرعاية للايتام بالدور الايوائية وذلك بمشاركة خبراء دوليين وجمعيات ومؤسسات ودور رعاية من السعودية والعالم العربي

بنود المبادرة

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة						
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر		
نسبة الجهات المعنية برعاية الايتام المشتركة في اعداد سياسة المملكة لحصر وتصنيف احتياجات الايتام	تشغيلي	(عدد الجهات المعنية برعاية الايتام المشتركة في اعداد سياسة المملكة لحصر وتصنيف احتياجات الايتام / عدد الجهات المستهدفة) % 100	سنويًا	متزايد		
نسبة اكتمال حصر احتياجات واولويات الايتام وبالمملكة في جميع مجالات الرعاية الشاملة (المأوى والمشرب ، السكن والملابس الكافي والمناسب ، الرعاية التعليمية و الصحية والاجتماعية والنفسية والسلوكية و التربوية والترفيهية والثقافية والدينية)	تشغيلي	النسبة المئوية لاكتمال حصر جميع احتياجات واولويات الايتام وبالمملكة في جميع مجالات الرعاية الشاملة	سنويًا	متزايد		
نسبة انجاز سياسة المملكة لحصر و تصنيف احتياجات الايتام	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز سياسة المملكة لحصر و تصنيف احتياجات الايتام	سنويًا	متزايد		

المؤشرات

المحي الطويل سنة 7-16	المحي المتوسط سنة 3-6	المحي القصير سنة 1-2	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الأيتام المتميزين
		✓	تحديد الجهات والاطراف المعنية بحصر احتياجات الأيتام من الطعام والشراب والملبس والسكن والأثاث والرعاية التعليمية والصحية والاجتماعية والنفسية والسلوكية طبقا لمراحل نموهم العمرية
		✓	اعداد وتوقيع مذكرات تفاهم وبروتوكولات تعاون مع كافة الجهات المعنية لتحديد وحصر احتياجات الأيتام خلال مراحلهم العمرية (وزارة الصحة ، وزارة التربية والتعليم ، وزارة الاسكان ، الهيئات الدينية) مع تحديد أطر التعاون ومسؤوليات التنفيذ
		✓	حصر المقننات العالمية للطعام الصحي المناسب للمرحلة العمرية لليتيم بالتنسيق مع خبراء التغذية بوزارة الصحة وعمل المقارنات المعيارية لها
		✓	تحديد احتياجات اليتيم من المسكن والمأوى بما يليب احتياجاته ومراحل نموه العمري بالتعاون مع وزارة الاسكان وعمل المقارنات المعيارية لها
		✓	وضع معايير للتجهيزات المنزلية والأثاث والألعاب والأجهزة الترفيهية بما يتناسب واحتياجات اليتيم طبقا لمراحل نموه العمري وعمل المقارنات المعيارية لها
		✓	تحديد الملابس الموسمية (الكسوة الشتوية والصيفية وكسوة العيد والكسوة المدرسية) اللازمة لتلبية احتياجات اليتيم
		✓	التنسيق مع أحد وزارة الصحة لوضع برامج الرعاية الصحية وخدمات الفحص والمتابعة الطبية وتوفير الأجهزة الطبية المناسبة لاحتياجات اليتيم وعمل المقارنات المعيارية لها
		✓	حصر وتحديد برامج الرعاية التعليمية المناسبة للمرحلة العمرية لليتيم وعمل المقارنات المعيارية لها
		✓	وضع بروتوكول للتعاون مع الهيئات الدينية لوضع برامج التوعية الدينية المطلوبة لتلبية احتياجاتهم وتعزيز التزامهم الديني
		✓	حصر كافة أوجه الرعاية الاجتماعية اللازمة لتلبية احتياجات اليتيم خلال مراحلهم العمرية المختلفة وعمل المقارنات المعيارية لها
		✓	عقد ورشة عمل لجميع الجهات المعنية لعرض مخرجات ونتائج عملية حصر احتياجات الأيتام طبقا لمراحلهم العمرية المختلفة وعمل التعديلات على السياسة طبقا لمخرجات الورشة
		✓	الصياغة النهائية واعتماد سياسة المملكة لحصر وتصنيف احتياجات كافة فئات الأيتام

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
خبير تغذية	(مكافأة شهرية مقطوعة 40000 ريال * 6 شهور)	240,000	240,000
خبير تربوي	(مكافأة شهرية مقطوعة 30000 ريال * 6 شهور)	180,000	180,000
استشاري في علم النفس	(مكافأة شهرية مقطوعة 40000 ريال * 6 شهور)	240,000	240,000
استشاري في علم الاجتماع	(مكافأة شهرية مقطوعة 40000 ريال * 6 شهور)	240,000	240,000
واعظ ديني	(مكافأة شهرية مقطوعة 30000 ريال * 6 شهور)	180,000	180,000
خبير في الرعاية الشاملة لايتام	(مكافأة شهرية مقطوعة 50000 ريال * 6 شهور)	300,000	300,000
تكاليف عقد ورشة عمل لجميع الجهات المعنية لعرض مخرجات ونتائج عملية حصر احتياجات الأيتام طبقا لأولويات اشباعها	تكاليف تقديرية	1,000,000	1,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	72,000	144,000

بنود التكاليف

مكافآت وجوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000	2 سنة
الاجمالي		3,012,000	3,644,000	

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية				
الشركاء في المبادرة	طبيعة الشراكة			توفير معلومات مطلوبة
	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة	
وزارة الصحة		✓	✓	✓
وزارة التعليم		✓	✓	✓
الهيئات الدينية		✓	✓	✓
وزارة الاسكان		✓	✓	✓
مانح / مانحين/ ممولين	✓			

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني 2020

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	توجيه الجهود لتأمين السكن الملائم لمستفيدي الضمان الاجتماعي الأشد حاجة للسكن	وزارة الصحة
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها	تحسين تكامل واستمرارية الرعاية المقدمة عن طريق تطوير الرعاية الصحية الاولية	وزارة الصحة
عدد الوحدات السكنية الملائمة الموفرة للأسر الضمانية الأكثر حاجة	تحسين خدمات الصحة العامة مع التركيز على السمنة والتدخين	وزارة التعليم
عدد الزيارات للرعاية الصحية الاولية للفرد سنويا	اتاحة خدمات التعليم لكافة شرائح الطلاب	وزارة التعليم
الزيادة في نسبة انتشار التدخين (incidence)	تحسين البيئة التعليمية المحفزة على الابداع والابتكار	الهيئة العامة للرياضة
نسبة الاطفال الملتحقين برياض الاطفال (3 الى 6 سنوات)	زيادة نسبة ممارسة الرياضة والانشطة البدنية (بشكل منتظم)	
نسبة الامية بين الكبار (15 سنة فأكثر)		
نسبة الطلبة المستفيدين من البرامج الخاصة بالموهوبين		
نسبة السعوديين من عمر 15 سنة فما فوق الممارسين للانشطة الرياضية بشكل منتظم (مرة واحدة في الاسبوع على الأقل)		

البنود

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني 2020

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات امراض سوء التغذية	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5، عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدل انتشار الامية	عالي	متوسط	عالي

البنود
221

متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الإصابة بالأمراض النفسية
منخفض	منخفض	متوسط	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء
منخفض	منخفض	منخفض	زيادة معدلات الانتحار
عالي	عالي	عالي	زيادة معدلات انتشار التدخين
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدلات التطرف الديني

المبادرة (6.2): تنفيذ مشروع وطني لحصر وتصنيف احتياجات كافة فئات الأيتام بالمملكة

وصف المبادرة	اطلاق مشروع وطني لحصر وتصنيف كافة احتياجات جميع فئات الأيتام المختلفة وتحديد اعداد الأيتام الحاليين والمحتملين بكل منطقة من مناطق المملكة
أهمية المبادرة	تهدف المبادرة الي الربط بين احتياجات الأيتام الفعلية وفق سياسة المملكة لحصر وتصنيف احتياجات الأيتام وأعداد الأيتام بكل منطقة من مناطق المملكة بغرض تحقيق العدالة في توزيع المنح والمساعدات على جميع ايتام المملكة
عوامل نجاح المبادرة	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمانتحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. التعاون الكامل من جميع المانحين وكافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	وضعت كل من منظمة اليونيسف و هيئة انفاذ الطفولة وهيئة بلان انترناشيونال وشركة برايس واتر كوبرز والمجلس العربي للطفولة والتنمية و هيئة الاغاثة الاسلامية معايير واشترطات لضمان جودة رعاية الأيتام والاطفال وضعت جمهورية مصر العربية دليل قومي لقياس وتقييم جودة الرعاية للأيتام بالدور الايوائية وذلك بمشاركة خبراء دوليين وجمعيات ومؤسسات ودور رعاية من السعودية والعالم العربي

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معدلة القياس	اتجاه المؤشر
نسبة تطبيق المشروع الوطني لحصر وتصنيف احتياجات كافة فئات الأيتام بالمملكة	تشغيلي	النسبة المؤية لتطبيق المشروع الوطني لحصر وتصنيف الجتياجات كافة فئات الأيتام في المملكة	متزايد
		دورية القياس	سنويا

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16	
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن الهيئة العامة للاصحاء السعودية ، ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الأيتام المتميزين
✓			حصر اعداد الأيتام الحاليين والمحتملين بكل منطقة من مناطق المملكة ، موزعين طبقا لتصنيفاتهم العمرية
✓	✓		تحديد الاحتياجات الفعلية لايتام طبقا للحصر والتصنيف الوارد بسياسة المملكة لحصر وتصنيف الاحتياجات ، والربط بين الاحتياجات واعداد الأيتام بكل منطقة من مناطق المملكة
✓	✓		الية لضمان عدالة توزيع المنح والمساعدات على جميع ايتام المملكة بالمناطق المختلفة طبقا لمخرجات المشروع الوطني الذي يربط احتياجات الأيتام باعدادهم في كل منطقة من مناطق المملكة

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
			2 سنة

موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000	2 سنة
موارد بشرية: اخصائي أداء اعمال	(عدد 2 * الراتب الشهري 15000 ريال * 12 شهر)	360,000	720,000	2 سنة
خير في الرعاية الشاملة للايتام	(مكافأة شهرية مقطوعة 50000 ريال * 6 شهور)	300,000	300,000	2 سنة
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	72,000	144,000	2 سنة
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000	2 سنة
الاجمالي		1,292,000	2,284,000	

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓			الهيئة العامة للاحصاء السعودية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	توجيه الجهود لتأمين السكن الملائم لمستفيدي الضمان الاجتماعي	
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها	الأشد حاجة للسكن	
عدد الوحدات السكنية الملائمة الموفرة للأسر الضمانية الأكثر حاجة	تحسين تكامل واستمرارية الرعاية المقدمة عن طريق تطوير الرعاية الصحية الاولية	وزارة الصحة
عدد الزيارات للرعاية الصحية الاولية للفرد سنويا الزيادة في نسبة انتشار التدخين (incidence)	تحسين خدمات الصحة العامة مع التركيز على السمعة والتدخين	وزارة التعليم
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	اتاحة خدمات التعليم لكافة شرائح الطلاب	
الزيادة في نسبة انتشار التدخين (incidence)	تحسين البيئة التعليمية المحفزة على الابداع والابتكار	
نسبة الامية بين الكبار (15 سنة فأكثر)	زيادة نسبة ممارسة الرياضة والانشطة البدنية (بشكل منتظم)	الهيئة العامة للرياضة
نسبة الطلبة المستفيدين من البرامج الخاصة بالموهوبين		
نسبة السعوديين من عمر 15 سنة فما فوق الممارسين للانشطة الرياضية بشكل منتظم (مرة واحدة في الاسبوع على الأقل)		

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات امراض سوء التغذية	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5، عالي = أو أعلى من 6
	عالي	منخفض	منخفض

عالي	متوسط	عالي	زيادة معدل انتشار الامية	البنود
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الاصابة بالامراض النفسية	
منخفض	منخفض	متوسط	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	
منخفض	منخفض	منخفض	زيادة معدلات الانتحار	
عالي	عالي	عالي	زيادة معدلات انتشار التدخين	
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدلات التطرف الديني	

المبادرة (6.3): تطوير خطة عمل مبرمجة زمنيا للوفاء باحتياجات اليتام

تطوير خطة عمل مبرمجة الكترونيا للوفاء باحتياجات اليتام طبقا لسياسة المملكة لحصر احتياجاتهم وبما يتناسب واعدادهم في كل منطقة من مناطق المملكة	وصف المبادرة	بنود المبادرة
سوف تضمن خطة العمل المبرمجة الكترونيا العدالة والشفافية في الوفاء باحتياجات اليتام طبقا لسياسة المملكة لحصر احتياجاتهم وبما يتناسب واعدادهم في كل منطقة من مناطق المملكة	أهمية المبادرة	
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة اليتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. التعاون الكامل من جميع المانحين وكافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية اليتام	عوامل نجاح المبادرة	
وضعت كل من منظمة اليونيسف و هيئة انقاذ الطفولة وهيئة بلان انترناشيونال وشركة برايس واتر كوبرز والمجلس العربي للطفولة والتنمية و هيئة الاغاثة الاسلامية معايير واشتراطات لضمان جودة رعاية اليتام والاطفال وضعت جمهورية مصر العربية دليل قومي لقياس وتقييم جودة الرعاية لليتام بالدور الايوائية وذلك بمشاركة خبراء دوليين وجمعيات ومؤسسات ودور رعاية من السعودية والعالم العربي	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معدلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز خطة عمل المبرمجة زمنيا للوفاء باحتياجات اليتام	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز خطة عمل مبرمجة زمنيا للوفاء باحتياجات اليتام	سنويا	متزايد
نسبة التزام بتطبيق خطة عمل المبرمجة زمنيا للوفاء باحتياجات اليتام	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق خطة عمل المبرمجة زمنيا للوفاء باحتياجات اليتام	سنويا	متزايد

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المحى القصير 2-1 سنة	المحى المتوسط 3-6 سنة	المحى الطويل 7-16 سنة	
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن الهيئة العامة للاحصاء السعودية ، ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن اليتام المتميزين
	✓	✓	تطوير برنامج الكتروني يربط بين احتياجات اليتام طبقا لتصنيفاتهم العمرية بأعدادهم الحاليين والمحتملين في كل منطقة من مناطق المملكة
	✓	✓	تطبيق البرنامج الالكتروني واستخدامه في استخراج احتياجات اليتام سنويا في كل منطقة من مناطق المملكة
	✓	✓	تقييم نتائج استخدام النظام الالكتروني وتطويره بناء على الدراسات الميدانية ومدى العدالة والشفافية في توزيع المنح والمساعدات على كافة ايتام المملكة
	✓	✓	اعداد تقرير سنوي بوضع اليتام بالمملكة بعد تطبيق النظام الالكتروني وطباعته ونشره على جميع المعنيين

تكاليف تنفيذ المبادرة

البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية: مدخل بيانات	(عدد 5 * الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	600,000	3,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	72,000	360,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
تكاليف اعداد وطباعة التقرير السنوي عن اوضاع الایتام بالمملكة	تكاليف تقديرية مرة واحدة		1,000,000
الاجمالي		1,132,000	6,660,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		الهيئة العامة للاحصاء السعودية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة بالشراكة في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة حالات العودة من الاحداث	توجيه الجهود لتأمين السكن الملائم لمستفيدي الضمان الاجتماعي الأشد حاجة للسكن	
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها	تحسين تكامل واستمرارية الرعاية المقدمة عن طريق تطوير الرعاية الصحية الاولية	وزارة الصحة
عدد الوحدات السكنية الملائمة الموفرة للأسر الضمانية الأكثر حاجة	تحسين خدمات الصحة العامة مع التركيز على السمنة والتدخين	وزارة التعليم
عدد الزيارات للرعاية الصحية الاولية للفرد سنويا الزيادة في نسبة انتشار التدخين (incidence)	اتاحة خدمات التعليم لكافة شرائح الطلاب	
نسبة حالات الايواء التي تم نقلها الى الرعاية النهارية والمنزلية	تحسين البيئة التعليمية المحفزة على الابداع والابتكار	الهيئة العامة للرياضة
الزيادة في نسبة انتشار التدخين (incidence)	زيادة نسبة ممارسة الرياضة والانشطة البدنية (بشكل منتظم)	
نسبة الامية بين الكبار (15 سنة فأكثر)		
نسبة الطلبة المستفيدين من البرامج الخاصة بالموهوبين		
نسبة السعوديين من عمر 15 سنة فما فوق الممارسين للانشطة الرياضية بشكل منتظم (مرة واحدة في الاسبوع على الاقل)		

البنود

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات امراض سوء التغذية	عالي	منخفض	منخفض
زيادة معدل انتشار الامية	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات الاصابة بالامراض النفسية	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات انتشار التدخين	عالي	عالي	عالي
زيادة معدلات التطرف الديني	عالي	متوسط	عالي

البنود

الهدف الاستراتيجي (7): إشراك القطاع الخاص في تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام

مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة مساهمة شركات القطاع الخاص من إجمالي مساهمات المانحين لرعاية الأيتام	استراتيجي	(إجمالي مساهمات القطاع الخاص ماليًا وعينيًا لرعاية الأيتام / إجمالي مساهمات المانحين ماليًا وعينيًا لرعاية الأيتام) * 100%	سنويًا	متزايد

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (7.1): نظام (رعاية) لحصر شركات القطاع الخاص بالمملكة طبقاً لرأس مالها وحجم أعمالها السنوية وقيمة الزكاة التي تدفعها

وصف المبادرة	أهمية المبادرة	عوامل نجاح المبادرة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية
حصر جميع شركات القطاع الخاص بالمملكة وتصنيفها طبقاً لرأس مالها وحجم أعمالها السنوية وقيمة الزكاة التي تدفعها بالتنسيق مع كافة الجهات المعنية بغرض إشراك جميع هذه الشركات في تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام	تسعى المبادرة الي تفعيل المسؤولية الاجتماعية لجميع شركات القطاع الخاص للمساهمة في تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام باعتبارهم الشريحة الأضعف في المجتمع ، على أن تكون هذه المشاركة متناسبة مع رأس مال هذه الشركات وحجم أعمالها وصافي ارباحها عملية الحصر	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. التعاون الكامل مع الجهات ذات الاختصاص (وزارة التجارة والاستثمار ، مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية ، كافة الغرف التجارية الصناعية النوعية بالمملكة والهيئة العامة للزكاة والدخل السعودية)	قامت المنظمة الدولية لأصحاب الأعمال التي تضم 137 اتحاد فيدرالي ووطني في 133 دولة بتقييم أنشطة اعضاءها والتدقيق في موثيق انشاءها لتذكيرهم بمسؤولياتهم الأساسية كمثلث للقطاع الخاص وكرموز لاقتصاد السوق في عصر العولمة ، وتقيس المنظمة مدى تبني شركات القطاع الخاص لمفهوم المسؤولية الاجتماعية ودور هذه الشركات في محاربة الفقر والعمل على تحسين الظروف المعيشية للضعفاء داخل المجتمع ككل أحد

بنود المبادرة

مؤشرات الأداء

مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
قيمة مساهمة القطاع الخاص لصندوق رعاية الأيتام من القيمة المستهدفة	تشغيلي	القيمة الاجمالية لمساهمة القطاع الخاص لصندوق رعاية الأيتام بالمملكة / القيمة الاجمالية المستهدفة) * 100%	سنويًا	متزايد

المدى الطويل سنة 7-16	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى القصير سنة 1-2	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة التجارة والاستثمار وممثل عن مجلس الغرف التجارية والصناعية السعودية وممثل عن الهيئة العامة للزكاة والدخل السعودية وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الائتام المتميزين
		✓	تصميم استمارة جمع البيانات والمعلومات عن جميع شركات القطاع الخاص بالمملكة لبيان رأسمالها وحجم اعمالها السنوية وقيمة الزكاة التي تدفعها سنويا
		✓	تحديد الكيفية التي سيتم جمع المعلومات بها والجهات المسؤولة عنها وطرق التدقيق عليها
		✓	تحديد الاطار الزمني لجمع المعلومات ودوريته
	✓	✓	اطلاق مرحلة جمع البيانات والمعلومات من الجهات المعنية
	✓	✓	ادخال كافة المعلومات التي تم جمعها في قاعدة بيانات موحدة

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
احصائي	(عدد 3 * مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهور)	540,000	2,700,000
جامع بيانات	(عدد 20 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهور)	2,400,000	12,000,000
مدخل بيانات	(عدد 5 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهور)	600,000	3,000,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	150,000	150,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	مرة واحدة	400,000	400,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	150,000	750,000
مكافآت وجوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	400,000	2,000,000
الاجمالي		5,000,000	22,800,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والمشاركة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓			وزارة التجارة والاستثمار
✓			مجلس الغرف التجارية والصناعية السعودية
✓			الهيئة العامة للزكاة والدخل السعودية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة الاعتماد علي الموارد الذاتية	تحقيق مستويات متصاعدة من الاكتفاء المالي الذاتي وتحقيق اداء مؤسسي مستدام علي الجودة	وزارة التجارة والاستثمار
نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي غير النفطي	تعظيم مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الاجمالي غير النفطي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	عالي	عالي
	عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (7.2): تشريع بإنشاء صندوق وطني لرعاية الايتام بالمملكة وتحديد قيمة مساهمة شركات القطاع الخاص (كوتا) للصندوق والجهات المستفيدة من إيرادات الصندوق

وصف المبادرة	أهمية المبادرة	عوامل نجاح المبادرة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية
انجاز تشريع بإنشاء صندوق لرعاية الايتام بالمملكة وتحديد قيمة مساهمة القطاع الخاص للصندوق سواء بواقع نسبة مئوية من صافي ارباحها أو بنسبة مئوية من رأسمالها ، وتحديد طرق تنمية مداخل الصندوق وزيادة عوائدها وتحديد الجهات المستفيدة من إيرادات الصندوق	تسعى المبادرة الي تفعيل المسؤولية الاجتماعية لجميع شركات القطاع الخاص للمساهمة في تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام باعتبارهم الشريحة الأضعف في المجتمع ، على أن تكون هذه المشاركة متناسبة مع رأس مال هذه الشركات وحجم أعمالها وصافي ارباحها عملية الحصر	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الايتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. التعاون الكامل مع الجهات ذات الاختصاص (وزارة التجارة والاستثمار ، مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية ، كافة الغرف التجارية الصناعية النوعية بالمملكة والهيئة العامة للزكاة والدخل السعودية)	قامت المنظمة الدولية لأصحاب الاعمال التي تضم 137 إتحاد فيدرالي و وطني في 133 دولة بتقييم أنشطة اعضاءها والتدقيق في موائيق انشائها لتذكيرهم بمسؤولياتهم الأساسية كممثلت للقطاع الخاص وكرموز لاقتصاد السوق في عصر العولمة ، وتقيس المنظمة مدى تبني شركات القطاع الخاص لمفهوم المسؤولية الاجتماعية ودور هذه الشركات في محاربة الفقر والعمل على تحسين الظروف المعيشية للضعفاء داخل المجتمع ككل أحد

بنود المبادرة:

مؤشرات أداء المبادرات

مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	خط الأساس	المستهدف
نسبة اكتمال التشريع	تشغيلي	النسبة المئوية لاكمال التشريع	سنويا	متزايد	صفر %	50% في نهاية السنة الاولى 100% في نهاية السنة الثانية
قيمة العوائد الناتجة عن استثمار اموال الصندوق	تشغيلي	اجمالي قيمة العوائد السنوية الناتجة عن استثمار اموال الصندوق بالريال السعودي	سنويا	متزايد		

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

المضي الطويل سنة 7-16	المضي المتوسط سنة 3-6	المضي القصير سنة 1-2	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة التجارة والاستثمار وممثل عن مجلس الغرف التجارية والصناعية السعودية وممثل عن الهيئة العامة للزكاة والدخل السعودية وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتمام المتميزين
		✓	تصميم استمارة جمع البيانات والمعلومات عن جميع شركات القطاع الخاص بالمملكة لبيان رأسمالها وحجم اعمالها السنوية وقيمة الزكاة التي تدفعها سنويا
		✓	تحديد الكيفية التي سيتم جمع المعلومات بها والجهات المسؤولة عنها وطرق التدقيق عليها
		✓	تحديد الاطار الزمني لجمع المعلومات ودوريته
	✓	✓	اطلاق مرحلة جمع البيانات والمعلومات من الجهات المعنية
	✓	✓	ادخال كافة المعلومات التي تم جمعها في قاعدة بيانات موحدة

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة		حساب التكاليف		البنود
التكاليف السنوية (ريال سعودي)	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البنود	
5 سنة	1,200,000	240,000	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة
5 سنة	600,000	120,000	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: موظف اداري
5 سنة	2,700,000	540,000	(عدد 3 * مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهور)	احصائي
5 سنة	12,000,000	2,400,000	(عدد 20 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهور)	جامع بيانات
5 سنة	3,000,000	600,000	(عدد 5 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهور)	مدخل بيانات
5 سنة	150,000	150,000	مرة واحدة	أثاث ومعدات مكتبية
5 سنة	400,000	400,000	مرة واحدة	تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر
5 سنة	750,000	150,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	قرطاسية
5 سنة	2,000,000	400,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافآت وجوائز
	22,800,000	5,000,000		الاجمالي

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓			وزارة التجارة والاستثمار
✓			مجلس الغرف التجارية والصناعية السعودية
✓			الهيئة العامة للزكاة والدخل السعودية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامح التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة الاعتماد علي الموارد الذاتية	تحقيق مستويات متصاعدة من الاكتفاء المالي الذاتي وتحقيق اداء مؤسسي مستدام علي الجودة	وزارة التجارة والاستثمار
نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الاجمالي غير النفطي	تعظيم مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الاجمالي غير النفطي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	عالي	عالي
	عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (7.3): برنامج متكامل بميزات تنافسية لتحفيز شركات القطاع الخاص على المساهمة بفاعلية في صندوق رعاية الأيتام ورعاية أنشطة الرعاية الشاملة للايتام

برنامج متكامل لتحفيز شركات القطاع الخاص على المساهمة بفاعلية في صندوق رعاية الأيتام ورعاية أنشطة الرعاية الشاملة للايتام مع منح الشركات المساهمة في البرنامج ميزات مادية ومعنوية تنافسية	وصف المبادرة	بنود المبادرة:
تسعى المبادرة الي تفعيل المسؤولية الاجتماعية لجميع شركات القطاع الخاص للمساهمة في تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام باعتبارهم الشريحة الأضعف في المجتمع ، وذلك من خلال البرنامج المتكامل لتحفيز شركات القطاع الخاص على المساهمة بفاعلية في صندوق رعاية الأيتام ورعاية أنشطة الرعاية الشاملة للايتام مع منح الشركات المساهمة في البرنامج ميزات مادية ومعنوية مناسبة.	أهمية المبادرة	
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسّن جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. التعاون الكامل مع الجهات ذات الاختصاص (وزارة التجارة والاستثمار ، مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية ، كافة الغرف التجارية الصناعية النوعية بالمملكة والهيئة العامة للزكاة والدخل السعودية)	عوامل نجاح المبادرة	
قامت المنظمة الدولية لأصحاب الاعمال التي تضم 137 إتحاد فيدرالي ووطني في 133 دولة بتقييم أنشكة اعضاءها والتدقيق في موثيق انشاءها لتذكيرهم بمسؤولياتهم الأساسية كممثلت للقطاع الخاص وكرمز لاقتصاد السوق في عصر العولمة ، وتقيس المنظمة مدى تبني شركات القطاع الخاص لمفهوم المسؤولية الاجتماعية ودور هذه الشركات في محاربة الفقر والعمل على تحسين الظروف المعيشية للضعفاء داخل المجتمع ككل أهد	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
قيمة مساهمة القطاع الخاص لصندوق رعاية الأيتام من القيمة المستهدفة	تشغيلي	(القيمة الاجمالية لمساهمة القطاع الخاص لصندوق رعاية الأيتام بالمملكة / القيمة الاجمالية المستهدفة) 100%	سنويا	متزايد
نسبة الحوافز الممنوحة لشركات القطاع الخاص الي اجمالي مساهمات شركات القطاع الخاص المساهمة في البرنامج	تشغيلي	(اجمالي الحوافز الممنوحة لشركات القطاع الخاص / اجمالي مساهمات شركات القطاع الخاص المساهمة في البرنامج) * 100%	سنويا	متزايد
عدد التكريمات المعنوية وخطابات الشكر الموجهه لشركات القطاع الخاص المساهمة في البرنامج	تشغيلي	اجمالي عدد التكريمات المعنوية وخطابات الشكر الموجهه لشركات القطاع الخاص المساهمة في البرنامج	سنويا	متزايد

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدى القصير 2-1 سنة	المدى المتوسط 3-6 سنة	المدى الطويل 7-16 سنة	
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة التجارة والاستثمار وممثل عن مجلس الغرف التجارية والصناعية السعودية وممثل عن الهيئة العامة للزكاة والدخل السعودية وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الأيتام المتميزين
✓			استحداث برنامج للحوافز والميزات المادية والمعنوية التي تساعد على تحفيز شركات القطاع الخاص على المساهمة بفاعلية في صندوق رعاية الأيتام ورعاية أنشطة الرعاية الشاملة للايتام
✓	✓		تطبيق برنامج الحوافز والميزات المادية والمعنوية التي تساعد على تحفيز شركات القطاع الخاص على المساهمة بفاعلية في صندوق رعاية الأيتام ورعاية أنشطة الرعاية الشاملة للايتام
✓	✓		تقييم نتائج وأثر تطبيق برنامج الحوافز والميزات المادية والمعنوية التي تساعد على تحفيز شركات القطاع الخاص على المساهمة بفاعلية في صندوق رعاية الأيتام ورعاية أنشطة الرعاية الشاملة للايتام

بنود الإطار الزمني

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
احصائي	(مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهر)	180,000	360,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كمبيوتر	مرة واحدة	300,000	600,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	100,000
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000
الاجمالي		1,090,000	2,180,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓			وزارة التجارة والاستثمار
✓			مجلس الغرف التجارية والصناعية السعودية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني

الوزارة	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الأداء
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	تمكين العمل التطوعي	القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال السعودي)
وزارة التجارة والاستثمار	تحقيق مستويات متصاعدة من الاكتفاء المالي الذاتي وتحقيق اداء مؤسسي مستدام علي الجودة	نسبة الاعتماد علي الموارد الذاتية
وزارة الاقتصاد والتخطيط	تعظيم مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الاجمالي غير النفطي	نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الاجمالي غير النفطي
	رفع كفاءة الدعم الحكومي	نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي

البنود

الخطـر	أثر الخطر: منخفض = 1, متوسط = 2, عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1, متوسط = 2, عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3, متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي

البنود

الهدف الاستراتيجي (8): تحقيق التوازن الأمثل في تلبية جوانب وأولويات الرعاية الشاملة للأيتام

مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الرضا العام والمستفيدين من الرعاية	استراتيجي	النسبة المئوية للرضا العام والمستفيدين من الرعاية	سنويا	متزايد
نسبة اشباع الحاجات الصحية والنمو العاطفي للأيتام	استراتيجي	النسبة المئوية لاشباع الحاجات الصحية والنمو العاطفي للأيتام	سنويا	متزايد
نسبة اشباع الحاجات النفسية والسلوكية للأيتام	استراتيجي	النسبة المئوية لاشباع الحاجات النفسية والسلوكية للأيتام	سنويا	متزايد
نسبة اشباع الحاجات التربوية والتعليمية للأيتام	استراتيجي	النسبة المئوية لاشباع الحاجات التربوية والتعليمية للأيتام	سنويا	متزايد
نسبة اشباع الحاجات الدينية والثقافية للأيتام	استراتيجي	النسبة المئوية لاشباع الحاجات الدينية والثقافية للأيتام	سنويا	متزايد

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (8.1): رسم خريطة محاصصة " كوتا " لدور الرعاية وخدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية جغرافيا وديمغرافيا وفقا لنتائج تصنيف احتياجات الأيتام

رسم خريطة محاصصة " كوتا " تحدد الاحتياجات الفعلية لكافة الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام بكافة مناطق المملكة طبقا لتوزيعها جغرافيا وبما يتوافق مع تصنيف احتياجات الأيتام ديمغرافيا	وصف المبادرة
تحقق خريطة المحاصصة " كوتا " الشفافية والعدالة في تحديد احتياجات كافة جمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام بالمملكة طبقا لأعداد الأيتام وتصنيفاتهم العمرية بكل منطقة من مناطق المملكة	أهمية المبادرة
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	عوامل نجاح المبادرة
عند تطبيق المبادرة ستكون ممارسة عالمية رائجة غير مسبوقة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرات			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معايير القياس	دورية القياس
نسبة انجاز مبادرة رسم خريطة "كوتا" دور الرعاية وخدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية جغرافيا وديموغرافيا	تشغيلي	نسبة انجاز مبادرة رسم خريطة "كوتا" دور الرعاية وخدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية جغرافيا وديموغرافيا	سنويا
نسبة الالتزام بتحديث خريطة "كوتا" دور الرعاية وخدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية جغرافيا وديموغرافيا	تشغيلي	نسبة الالتزام بتحديث خريطة "كوتا" دور الرعاية وخدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية جغرافيا وديموغرافيا	سنويا
عدد دور رعاية الايتام لكل 1000 من الايتام بكل منطقة	تشغيلي	عدد دور رعاية الايتام لكل 1000 من الايتام بكل مناطق المملكة	سنويا
عدد دور رعاية الايتام لكل 100000 من السكان بكل منطقة	تشغيلي	عدد دور رعاية الايتام لكل 100000 من السكان بكل مناطق المملكة	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16	
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتام المتميزين
✓			استحداث نظام ذكي لرسم خريطة محاصصة " كوتا " لدور الرعاية وخدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية جغرافيا وديموغرافيا وفقا لنتائج تصنيف احتياجات الايتام وتغذية النظام الذكي ببيانات الايتام في كل منطقة من مناطق المملكة طبقا لتصنيفاتهم العمرية واحتياجاتهم بناء على سياسة الملكة في حصر وتصنيف احتياجات الايتام
✓	✓		تطبيق مخرجات نظام خريطة المحاصصة في توزيع احتياجات الايتام على الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام و تقييم نتائج تطبيق النظام وعمل الخطوات التصحيحية اللازمة
✓	✓		انشاء صندوق وقفي لإنشاء دور رعاية في المناطق ذات الحاجة
✓	✓		وتقييم نتائج تطبيق خريطة المحاصصة " كوتا " لدور الرعاية وخدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية جغرافيا وديموغرافيا وفقا لنتائج تصنيف احتياجات الايتام وعمل الخطوات التصحيحية اللازمة لعدالة توزيع المنح طبقا لتصنيف احتياجات الايتام

بشور الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
احصائي	(عدد 3 * مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهور)	540,000	2,700,000
مدخل بيانات	(عدد 5 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهور)	600,000	3,000,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	100,000	100,000
نظام الكتروني وتكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	مرة واحدة	800,000	800,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		2,650,000	9,650,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام بكل مناطق المملكة			✓
مانح / مانحين/ ممولين	✓		

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني 2020

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة الاعتماد علي الموارد الذاتية	تحقيق مستويات متصاعدة من الاكتفاء المالي الذاتي وتحقيق اداء مؤسسي مستدام علي الجودة	وزارة التجارة والاستثمار
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
المستهدف 2021	النتائج الفعلية	
الاولي عالميا	المرتبة 8 (2016)	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية) جميع الجهات الخدمية

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

البنود

نظام معلومات الأيتام الذكي يحدد أولويات الرعاية طبقا لسياسة المملكة لحصر وتصنيف احتياجات الايتام جغرافيا وديموغرافيا ، بحيث يتم اشباع احتياجات الايتام بأولوية كل احتياج طبقا لمخاطر عدم اشباع كل احتياج وأثره على اليتيم	وصف المبادرة	بنود المبادرة
نظرا لأن بعض احتياجات اليتيم تهدد حياته وعلى تحسين جودة حياته فين حين أن بعض هذه الاحتياجات تساعد على تحقيق الرفاهية لليتيم ، ويعمل نظام المعلومات الذكي على توفير احتياجات اليتيم طبقا لأثارها على اليتيم في حالة عدم اشباعها	أهمية المبادرة	
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الايتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام	عوامل نجاح المبادرة	
في حالة تطبيق المبادرة ستكون ممارسة عالمية غير مسبوقة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز نظام معلومات الأيتام الذكي لتحديد أولويات الرعاية جغرافيا وديموغرافيا	تشغيلي	نسبة انجاز نظام معلومات الأيتام الذكي لتحديد أولويات الرعاية جغرافيا وديموغرافيا	سنويا
عدد البرامج والتطبيقات الالكترونية المبتكرة والتي تم تطبيقها بالجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام	تشغيلي	عدد البرامج والتطبيقات الالكترونية المبتكرة والتي تم تطبيقها بالجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام	سنويا
نسبة الخدمات التي يتم انجازها الكترونيا من اجمالي الخدمات التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الي الايتام	تشغيلي	نسبة الخدمات التي يتم انجازها الكترونيا من اجمالي الخدمات التي تقدمها الجمعيات والمؤسسات الي الايتام	سنويا
نسبة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المرتبطة ببعضها الكترونيا	تشغيلي	نسبة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المرتبطة ببعضها الكترونيا	سنويا
نسبة مراكز الخدمات بالجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام التي تم أتمتها	تشغيلي	نسبة مراكز الخدمات بالجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام التي تم أتمتها	سنويا
نسبة الخدمات المؤتمتة في وزارة العمل والموجهة الي قطاع الايتام	تشغيلي	نسبة الخدمات المؤتمتة في وزارة العمل والموجهة الي قطاع الايتام	سنويا
عدد الايتام الذين اكملوا التدريب الالكتروني والمدمج والتدريب على راس العمل	تشغيلي	عدد الايتام الذين اكملوا التدريب الالكتروني والمدمج والتدريب على راس العمل	سنويا
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تم نمذجتها	تشغيلي	نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تم نمذجتها	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16	النشاط
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة التجارة والاستثمار وممثل عن مجلس الغرف التجارية والصناعية السعودية وممثل عن الهيئة العامة للزكاة والدخل السعودية وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتام المتميزين
✓			استكمال أتمته جميع الخدمات بجميع الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام
✓			ربط جميع مراكز الخدمات بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام

بنود الإطار الزمني

✓		توفير قاعدة بيانات موحدة خاصة بالأيام ومرتبطة بالجهات الحكومية وكافة الجمعيات والمؤسسات المعنية برعاية الأيتام
✓		الربط الالكتروني بين أنظمة دور رعاية الأيتام والجمعيات والمؤسسات الخيرية لرعاية الأيتام والمانحين
✓		خطة توفير قاعدة بيانات متكاملة عن جميع الهيئات والجهات المانحة للتنسيق فيما بينها بشأن وصول المنح لمستحقيها بعدالة ومساواة وعدم تكرارها وبما يتناسب وعدد الأيتام التي ترعاها الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الأيتام ومستوى جودة الخدمات التي تقدمها هذه الجمعيات وفعالات الأيتام المستهدفة بنشاط الجمعية الخيرية أو جمعية رعاية الأيتام
✓		توفير قاعدة بيانات متكاملة للتنسيق بين الجمعيات الخيرية وجمعيات رعاية الأيتام بشأن وصول المنح لمستحقيها بعدالة ومساواة وعدم تكرارها وبما يتناسب وعدد الأيتام التي ترعاها ومستوى جودة الخدمات التي تقدمها هذه الجمعيات وفعالات الأيتام المستهدفة بنشاط الجمعية الخيرية أو جمعية رعاية الأيتام
✓		استحداث النظام الذكي لتحديد أولويات الرعاية جغرافيا وديموغرافيا وربطه بجميع الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام
✓		تطبيق مخرجات النظام في تحديد أولويات الرعاية جغرافيا وديموغرافيا وتوزيع احتياجات الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام طبقا لأولوية الاحتياج
✓		تقييم نتائج تطبيق نظام تحديد أولويات الرعاية جغرافيا وديموغرافيا وعمل الخطوات التصحيحية اللازمة

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
احصائي	(عدد 2 * مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهور)	360,000	2,700,000
مدخل بيانات	(عدد 3 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهور)	360,000	3,000,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	100,000	100,000
نظام الكتروني وتكنولوجيا المعلومات وأجهزة كمبيوتر	مرة واحدة	1,000,000	1,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		2,330,000	9,350,000

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تقديم المبادرة في
✓			كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام بكل مناطق المملكة
		✓	مانح / مانحين / ممولين

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

المستهدف 2021	النتائج الفعلية	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
الاولي عالميا	المرتبة 8 (2016)	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطـر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (8.3): بناء منظومة متكاملة للتميز في الرعاية الشاملة للأيتام (تربوياً ، اجتماعياً ، دينياً ، ونفسياً ، وصحياً ، وثقافياً ، واقتصادياً) والموازنة بين الجنسين داخل دور الرعاية

وصف المبادرة	بنود المبادرة:
بناء منظومة متكاملة للتميز في الرعاية الشاملة للأيتام بما يتوافق مع معايير التميز المستدام بالمنظمة الأوروبية للجودة ، بما يحفز كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام على تقديم أفضل جوانب الرعاية الشاملة للأيتام	
إنشاء منظومة متكاملة للتميز في الرعاية الشاملة للأيتام بما يتوافق مع معايير التميز المستدام بالمنظمة الأوروبية للجودة ، سوف يضمن تحفيز كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام على تقديم أفضل جوانب الرعاية التربوية والاجتماعية والدينية والنفسية والصحية والثقافية والاقتصادية للأيتام وبما يحقق التوازن بين الجنسين داخل دور الرعاية	
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون المراكز البحثية بالجامعات السعودية في عمل الدراسات والبحوث المتصلة بجودة الرعاية الشاملة للأيتام 4. تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في ملء الفجوة بين أوضاعها الحالية والوضع المطلوب للوفاء بمعايير منظومة التميز في الرعاية الشاملة للأيتام	
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	تقدم الجهات الراعية للأيتام في بعض الدول العربية جوائز دورية للجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المتميزة في خدماتها التي تقدمها للأيتام ، وفي حالة تطبيق المبادرة سوف تكون السعودية اول دولة عربية تتبنى منظومة التميز المستدام طبقا لنموذج المنظمة الأوروبية للجودة

البنود المبادرة:

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة إنجاز مبادرة انشاء منظومة التميز في الرعاية الشاملة للأيتام (تربوياً ، اجتماعياً ، دينياً ، ونفسياً ، وصحياً ، وثقافياً ، واقتصادياً) وإشراك الأيتام في بناء معاييرها	تشغيلي	نسبة إنجاز مبادرة انشاء منظومة التميز في الرعاية الشاملة للأيتام (تربوياً ، اجتماعياً ، دينياً ، ونفسياً ، وصحياً ، وثقافياً ، واقتصادياً) وإشراك الأيتام في بناء معاييرها	سنويا
عدد الأيتام المشاركين في انشاء منظومة التميز في الرعاية الشاملة للأيتام	تشغيلي	عدد الأيتام المشاركين في انشاء منظومة التميز في الرعاية الشاملة للأيتام	سنويا

المؤشرات

متزايد	سنويا	نسبة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المشاركين في انشاء منظومة التميز في الرعاية الشاملة للأيتام	تشغيلي	نسبة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المشاركين في انشاء منظومة التميز في الرعاية الشاملة للأيتام
متزايد	سنويا	نسبة تطبيق مبادرة منظومة التميز في الرعاية الشاملة للأيتام	تشغيلي	نسبة تطبيق مبادرة منظومة التميز في الرعاية الشاملة للأيتام
متزايد	سنويا	نسبة رضا الايتام عن الرعاية الاجتماعية	تشغيلي	نسبة رضا الايتام عن الرعاية الاجتماعية
متزايد	سنويا	نسبة رضا الايتام عن الرعاية الدينية	تشغيلي	نسبة رضا الايتام عن الرعاية الدينية
متزايد	سنويا	نسبة رضا الايتام عن الرعاية النفسية	تشغيلي	نسبة رضا الايتام عن الرعاية النفسية
متزايد	سنويا	نسبة رضا الايتام عن الرعاية الصحية	تشغيلي	نسبة رضا الايتام عن الرعاية الصحية
متزايد	سنويا	نسبة رضا الايتام عن الرعاية الثقافية	تشغيلي	نسبة رضا الايتام عن الرعاية الثقافية
متزايد	سنويا	نسبة رضا الايتام عن الرعاية الاقتصادية	تشغيلي	نسبة رضا الايتام عن الرعاية الاقتصادية

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

المدي الطويل سنة 7-16	المدي المتوسط سنة 3-6	المدي القصير سنة 1-2	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وممثل عن الايتام المتميزين
		✓	تكمال انظمة الجمعيات والمؤسسات العاملة في مجال رعاية الايتام مع انظمة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتقديم الخدمات الخاصة برعاية الايتام
		✓	استحداث برنامج للتقييم الذاتي بالجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الايتام بهدف اجراء مقارنة بالمعايير العالمية
		✓	خطة لعقد ورش عمل بهدف رصد نتائج جميع الدراسات والابحاث وأفضل الممارسات المتعلقة برعاية الايتام بكافة دول العالم
		✓	برنامج لتحسين بيئة العمل بجمعيات ومؤسسات رعاية الايتام لتساعد على الانجاز والابداع في الاعمال التي تخدم الايتام
		✓	بناء منظومة متكاملة للتميز في الرعاية الشاملة للأيتام بما يتوافق مع معايير التميز المستخدمة بالمنظمة الاوروبية للجودة يتنافس عليها جميع الجهات المعنية بتقديم خدمات الرعاية التربوية والاجتماعية والدينية والنفسية والصحية والثقافية والاقتصادية للأيتام
	✓	✓	تدريب المعنيين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام على معايير التميز في خدمات الرعاية التربوية والاجتماعية والدينية والنفسية والصحية والثقافية والاقتصادية للأيتام
	✓	✓	برنامج لاشراك الايتام في بناء منظومة التميز في الرعاية الشاملة
	✓	✓	اشراك الجامعات والمراكز البحثية في وضع نموذج سعودي متفرد لتحقيق الرعاية الشاملة للايتام
	✓	✓	اطلاق باب التقدم لجوائز منظومة التميز أمام جميع الجهات المعنية بتقديم خدمات الرعاية للأيتام ، واختيار المحكمين وتلقى مستندات الترشيح للجائزة وتحكيم لجنة الجائزة لتحديد الجهات الفائزة بجائزة التميز في خدمات الرعاية الشاملة للأيتام وتكريمهم

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
موارد بشرية : أخصائي جودة	(عدد 4 * 15000 ريال شهريا * 12 شهر)	170,000	1,440,000
أتعاب استشاري تميز لبناء منظومة متكاملة للتميز	تكاليف تقديرية	800,000	800,000
تكاليف تدريب المعنيين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	(120 موظف * 5000 درهم)	600,000	600,000
تكاليف ورش عمل لرصد نتائج جميع الدراسات والابحاث وأفضل الممارسات المتعلقة برعاية الأيتام بكافة دول العالم	تكاليف تقديرية	400,000	400,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	50,000	100,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	150,000	300,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة والمحكمين للدورة الاولى	400,000	400,000
الاجمالي		3,480,000	4,760,000

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
المراكز البحثية بالجامعات السعودية		✓	
استشاري تميز		✓	
استشاري تدريب		✓	
مانح / مانحين / ممولين	✓		

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامح التحول الوطني 2020

المستهدف 2021	النتائج الفعلية	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
الاولي عالميا	المرتبة 8 (2016)	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات جرائم الأحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (8.4): برنامج متكامل للرعاية الصحية الشاملة وفق المراحل العمرية لليتييم والتثقيف الصحي والجنسي لجميع فئات الأيتام

برنامج متكامل للرعاية الصحية الشاملة وفقا للمراحل العمرية لليتييم شاملة التثقيف الصحي والجنسي لجميع فئات الأيتام طبقا لتصنيفاتهم العمرية وفق لمعايير منظمة الصحة العالمية	وصف المبادرة
يوفر البرنامج المتكامل للرعاية الصحية الشاملة وفقا للمراحل العمرية لليتييم الضمان الأمثل لجودة الحياة الصحية بمطورها الثلاثة ، الرعاية الصحية الأساسية والرعاية الصحية الوقائية والرعاية الصحية البدنية والذهنية ، كما يرفع من متوسط العمر الصحي الافتراضي باعتبارها مقياسا رئيسيا لجودة حياة اليتييم ، كما يوفر التثقيف الصحي والجنسي لجميع فئات الأيتام طبقا لتصنيفاتهم العمرية تحسبنا لهم من الانتهاكات الجنسية والانحرافات السلوكية التي يتعرض لها الأيتام	أهمية المبادرة
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون وزارة الصحة في تطبيق المبادرة 4. تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	عوامل نجاح المبادرة
وضعت منظمة الصحة العالمية دليلا متكاملا للرعاية الصحية شاملا مؤشرات الاداء والمقارنات المعيارية لجميع دول العالم للحكم علي مستويات الرعاية الصحية بكل دولة وتراقب المنظمة تطورات الوضع الصحي للسكان على مستوى العالم	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة:

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة وفيات الاطفال الايتام دون سن الخامسة الي اجمالي وفيات الاطفال في نفس العمر	تشغيلي	نسبة وفيات الاطفال الايتام دون سن الخامسة الي اجمالي وفيات الاطفال في نفس العمر	سنويا
نسبة الاطفال الايتام الذين يقل وزنهم عن متوسط وزن الطفل في نفس العمر	تشغيلي	نسبة الاطفال الايتام الذين يقل وزنهم عن متوسط وزن الطفل في نفس العمر	سنويا

المؤشرات

المدي الطويل سنة 7-16	المدي المتوسط سنة 3-6	المدي القصير سنة 1-2	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة الصحة وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الأيتام المتميزين
		✓	برنامج لتوثيق ملفات صحية لكل أيتام المملكة وربطه مع كافة الجهات المعنية بتقديم خدمات الرعاية الصحية للأيتام إلكترونياً
	✓	✓	برنامج متكامل للرعاية الصحية الشاملة وفقاً للمراحل العمرية لليتيم يتم ربطه بكافة الجهات المعنية بتقديم خدمات الرعاية الصحية للأيتام إلكترونياً
	✓	✓	برنامج لضمان توفير المقننات العالمية للطعام الصحي المناسب للمرحلة العمرية لليتيم
	✓	✓	خطة متكاملة لضمان توفير برامج الرعاية الصحية وخدمات الفحص والمتابعة الطبية وتوفير الأجهزة الطبية لليتيم خلال مراحل نموه العمرية
	✓	✓	برنامج لتوعية الأم الطبيعية حتى تتمكن من إرضاع اليتيم أو توفير البان اطفال في حالة عدم الرضاعة الطبيعية وتدريبها علي التدرج في تغذية الطفل بالأغذية الصحية المناسبة لمرحلته العمرية وتوعيتها صحياً للمحافظة علي صحتها وصحة الطفل اليتيم
	✓	✓	برنامج لتوفير التحصينات للأطفال للوقاية من الأمراض طبقاً لجدول التحصينات المقررة من وزارة الصحة وتوفير الرعاية الطبية والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض ، ومراقبة نمو الطفل الجسدي ومناسبة وزنه لعمره والمراقبة الدائمة للطفل لتجنب إصابته بحوادث السقوط أو الاختناق.... الخ
	✓	✓	دورات تدريبية للتثقيف الصحي لجميع فئات الأيتام طبقاً لتصنيفاتهم العمرية
	✓	✓	برنامج لتدريب امهات الأيتام علي اكتشاف الاعراض التي تشير الي تعرض الطفل الي انتهاك جنسي وكيفية التعامل مع هذه الحالات
	✓	✓	دورات تدريبية للتثقيف الجنسي للأيتام بما يتناسب مع مرحلتهم العمرية
	✓	✓	تقييم نتائج ومخرجات البرنامج المتكامل للرعاية الصحية الشاملة وفقاً للمراحل العمرية للأيتام

بنسود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	إجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
جامع بيانات	(عدد 5 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهور)	600,000	3,000,000
مدخل بيانات	(عدد 5 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهور)	600,000	3,000,000
برنامج متكامل للرعاية الصحية	مرة واحدة	2,500,000	2,500,000
دورات تدريبية تثقيفية صحية	(200 متدرب سنويا * 3000 ريال)	600,000	3,000,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	150,000	150,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كمبيوتر	مرة واحدة	400,000	400,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	100,000	500,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الإجمالي		5,510,000	15,350,000

بنسود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
وزارة الصحة			✓
استشاري برمجيات	✓		✓
مانح / مانحين / ممولين		✓	

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامح التحول الوطني 2020

المستهدف 2021	النتائج الفعلية	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
المرتبة 73	68.3 (2016)	متوسط العمر الصحي المتوقع	وزارة الصحة
المرتبة 20	المرتبة 28 (2016)	مؤشر جودة الرعاية الصحية	وزارة الصحة
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي		رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (8.5): برنامج متكامل للرعاية التعليمية الشاملة لكافة فئات الإيتام وفق التصنيف العمري

وصف المبادرة	برنامج متكامل للرعاية التعليمية الشاملة لكافة فئات الإيتام وفق التصنيف العمري بما يضمن توجيه اليتيم الي نوع التعليم المناسب لقدراته سواء كان اكااديميا أم مهنيا ، ويضمن اكتشاف الموهوبين حتي يمكن توفير فرص ابتعاثهم للحصول علي ارقى انواع التعليم المناسب لمهاراتهم بالخارج
أهمية المبادرة	يوفر البرنامج المتكامل للرعاية التعليمية الشاملة وفقا للمراحل العمرية فرصة جيدة لتوجيه اليتيم الي النظام التعليمي المناسب لنموه العقلي ، بواسطة البرنامج ومخرجاته يمكن توجيه اليتيم الي نوع التعليم المناسب لقدراته أو توجيهه لتعلم الحرف والمهن لشغل الوظائف التي تحتاجها خطط التنمية في اطار رؤية المملكة نحو تنويع مصادر الدخل
عوامل نجاح المبادرة	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسین جودة حياة الإيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون وزارة العليم في تطبيق المبادرة 4. تعاون المدارس الخاصة التابعة للقطاع الخاص. 5. تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الإيتام
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	تنشر الامم المتحدة الاحصاءات السنوية للاوضاع التعليمية في كل بلدان العالم وتوضع المؤشرات والمقارنات المعيارية مستوى الرعاية التعليمية التي يتمتع بها السكان في كل دولة من دول العالم ، وتراقب كل دولة مؤشرات اداءها وتتنافس على احتلال مراكز متقدمة في التصنيف العالمي

بنود المبادرة:

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة الإيتام الذين يلتحقون بالتعليم العام من سن 6 سنوات الي سن 18 سنة	تشغيلي	(عدد الإيتام الذين يلتحقون بالتعليم العام من سن 6 سنوات الي سن 18 سنة / إجمالي عدد الإيتام) * 100%	سنويا
نسبة الامية بين الإيتام الكبار (15 سنة فأكثر " سعوديين "	تشغيلي	(عدد الإيتام الاميين / إجمالي عدد الإيتام) * 100%	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدى القصير سنة 1-2	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16	
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة التعليم ، وممثل عن المدارس الخاصة ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الإيتام من ذوي السجل الدراسي المتميز
✓	✓		برنامج لتوثيق ملفات تعليمية لكل أيتام المملكة وربطه مع كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الإيتام وكذلك بالمدارس التي يدرس بها الإيتام الكترونيا
✓	✓		برنامج متكامل للرعاية التعليمية الشاملة وفقا للمراحل العمرية لليتيم يتم ربطه مع كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الإيتام وكذلك بالمدارس التي يدرس بها الإيتام الكترونيا
✓	✓		برنامج للمنح والبعثات التعليمية للإيتام المتميزين
✓	✓		خطة لاحق لجميع الاطفال الإيتام بدور الحضانه لتنمية مهاراتهم بما يتناسب ونموهم العقلي
✓	✓		تقييم نتائج ومخرجات البرنامج المتكامل للرعاية الصحية الشاملة وفقا للمراحل العمرية للإيتام

بنود الإطار الزمني

تكاليف تنفيذ المبادرة

البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
جامع بيانات	(عدد 5 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهر)	600,000	3,000,000
مدخل بيانات	(عدد 5 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهر)	600,000	3,000,000
برنامج متكامل للرعاية التعليمية	مرة واحدة	2,500,000	2,500,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	150,000	150,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كمبيوتر	مرة واحدة	400,000	400,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		4,760,000	11,600,000

تكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓		وزارة التعليم
	✓		استشاري برمجيات
		✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة بالشراكة في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني 2020

المؤشر الاستراتيجي	النتائج الفعلية	المستهدف 2021	الوزارة
نسبة التخرج في الثانوية العامة	96.7% (2016)	98%	وزارة التعليم
نسبة الالتحاق برياض الاطفال (الحكومية والخاصة)	91% (2016)	95%	وزارة التعليم
نسبة الالتحاق بالسنة التأسيسية لاستكمال دراسته الجامعية	46.8% (2016)	0%	وزارة التعليم
مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	المرتبة 8 (2016)	الاولي عالميا	جميع الجهات الخدمية

النتيجة	الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
	زيادة معدلات الامية بين الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
	زيادة معدلات البطالة بين الايتام	عالي	عالي	عالي
	انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

المبادرة (8.6): برنامج متكامل لقياس الحاجات الاجتماعية والنفسية ورعايتها لكافة فئات الايتام

بنود المبادرة:	وصف المبادرة
	برنامج متكامل لقياس الحاجات الاجتماعية والنفسية والسلوكية ورعايتها لكافة فئات الايتام طبقا لتصنيفاتهم العمرية لبيان مدى تأثيرها على الجوانب الاجتماعية والنفسية والسلوكية لليتميم
	أهمية المبادرة يوفر البرنامج المتكامل لقياس الحاجات الاجتماعية والنفسية والسلوكية ورعايتها لكافة فئات الايتام طبقا لتصنيفاتهم العمرية وسيلة لاكتشاف الانحرافات السلوكية والاضطرابات النفسية التي يتعرض لها اليتيم لإمكانية وضع الخطط والحلول اللازمة لتعديل السلوك قبل ان تتحول الى خطر اجتماعي يهدد يلامة المجتمع ككل
	عوامل نجاح المبادرة 1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الايتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون وزارة التعليم في تنفيذ المبادرة 4. تعاون وزارة الصحة في تنفيذ المبادرة 5. تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية تنشر الامم المتحدة الاحصاءات السنوية للأوضاع الاجتماعية والنفسية في كل بلدان العالم وتوضع المؤشرات والمقارنات المعيارية لمستوى الرعاية الاجتماعية التي يتمتع بها السكان في كل دولة من دول العالم ، وتراقب كل دولة مؤشرات اداءها وتتنافس على احتلال مراكز متقدمة في التصنيف العالمي

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة				المؤشرات
اتجاه المؤشر	دورية القياس	معدلة القياس	نوع المؤشر	
متزايد	سنويا	نسبة الايتام الجانحين من اجمالي عدد الايتام	تشغيلي	نسبة الايتام الجانحين من اجمالي عدد الايتام
متزايد	سنويا	نسبة حالات العودة من الاحداث	تشغيلي	نسبة حالات العودة من الاحداث

المدى الطويل سنة 7-16	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى القصير سنة 1-2	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وممثل عن الأيتام المتميزين
	✓	✓	برنامج لدعم الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام لتطوير ورفع مستوى البرامج والخدمات الاجتماعية والنفسية والسلوكية
	✓	✓	إنشاء مركز متخصص لتعريف الأيتام بواقعهم وتأهيلهم للتكيف مع الواقع مع إشراك الأيتام أنفسهم في صياغة أسباب مشكلاتهم والتعبير عن احتياجاتهم
	✓	✓	استحداث برامج متخصصة للرعاية النفسية والسلوكية للأيتام للوصول باليتيم الى الاستقلالية والاعتماد على النفس وتحقيق توافقه النفسي
	✓	✓	برنامج لتدريب الام الطبيعية علي كيفية تعويد الطفل علي الانضباط السلوكي بالتوجيهات والنصائح بدون قسوة ولا ترصد ولا تسرع في اتخاذ القرار ، والا يتم ذلك امام الاطفال الاخرين مع تحليل هذه التوجيهات والنصائح والا يتم ارغامه علي فعل شيء معين
	✓	✓	برنامج لتدريب الامهات علي اكتشاف الاعراض التي تشير الي تعرض الطفل الي انتهاك جنسي وكيفية التعامل مع هذه الحالات
	✓	✓	برنامج لتدريب وتوعية الاسر التي ترعى الأيتام علي فهم خصائص مرحلة المراهقة والاحتياجات الجسفسولوجية للمراهق
	✓	✓	استحداث برنامج متكامل لقياس الحاجات النفسية لجميع الأيتام بدور رعاية الأيتام ودور الحضانه الاجتماعية ودور الرعاية الاجتماعية ودور الرعاية النموذجية منذ التحاقهم بالدور وحتى انتهاء فترة الرعاية
	✓	✓	استحداث برنامج متخصص لمقاييس مقننة للطمأنينة النفسية والشعور بالوحدة النفسية لدى الأيتام المقيمين بدور رعاية الأيتام مع برنامج إرشادي لخفض الشعور بالوحدة النفسية لديهم
	✓	✓	وضع برنامج متكامل لقياس الحاجات النفسية للاحداث الجانحين المودعين بدار الملاحظة يطبق علي الحدث بعد ايداعه الدار وقبل توجيهه للبرامج التأهيلية بالتنسيق مع وزارة الداخلية
	✓	✓	استحداث برنامج لاستشراف مستقبل اليتيم بناء علي قواعد البيانات الخاصة بنموه العقلي والوجداني والانفعالي ومقاييس حاجاته النفسية والنماذج النمطية للتنبؤ بالسلوك ومدى القابلية للانحراف وطرق العلاجات التصحيحية ونوعية التدخل المطلوب لتعديل وتقويم السلوك

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
استشاري نفسي	(عدد 5 * الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهور)	1,500,000	7,500,000
اخصائي اجتماعي	(عدد 20 * مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهور)	3,600,000	18,000,000
مدخل بيانات	(عدد 5 * الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	600,000	3,000,000
برنامج استشراف مستقبل اليتيم مع النماذج النمطية للتنبؤ بالسلوك وطرق العلاجات التصحيحية ونوعية التدخل المطلوب وتقويم السلوك		4,000,000	4,000,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	150,000	150,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كمبيوتر	مرة واحدة	400,000	400,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	150,000	750,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كمبيوتر	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		4,760,000	36,600,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	طبيعة الشراكة
المراكز البحثية بالجامعات السعودية			توفير معلومات مطلوبة
جميع الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام			✓
وزارة الصحة		✓	
مانح / مانحين/ ممولين	✓		✓

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامج التحول الوطني

المستهدف 2021	النتائج الفعلية	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
المرتبة 20	المرتبة 28 (2016)	مؤشر جودة الرعاية الصحية	وزارة الصحة

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

البنية و

المبادرة (8.7): رعاية اقتصادية : برنامج لتوجيه الدعم المادي وفق أولويات احتياج اليتيم يراعي الاحتياجات الفردية ويصفها ويمولها ويقس أثرها

برنامج لتوجيه الدعم المادي وفق أولويات احتياجات الأيتام يراعي الاحتياجات الفردية بتصنيفاتها المختلفة من مأكّل وملبس ومسكن والاحتياجات الصحية والتعليمية والدينية والاجتماعية والنفسية والسلوكية ويضع خطة لتمويلها ويقس أثرها على الأيتام ومدى تأثيرها عليهم في حالة عدم اشباعها	وصف المبادرة	بنود المبادرة
تحقيق التوازن بين احتياجات الفرد والمجتمع حيث يراعي الاحتياجات الفردية بتصنيفاتها المختلفة من مأكّل وملبس ومسكن والاحتياجات الصحية والتعليمية والدينية والاجتماعية والنفسية والسلوكية وتحديد الوسيلة المثالية لوضع خطة لتمويلها ويمكن بواسطته قياس أثرها على الأيتام ومدى تأثيرها عليهم في حالة عدم اشباعها سواء كلياً أو جزئياً	أهمية المبادرة	
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون وزارة العليم في تنفيذ المبادرة 4. تعاون وزارة الصحة في تنفيذ المبادرة 5. تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	عوامل نجاح المبادرة	
تنشر الامم المتحدة الاحصاءات السنوية للأوضاع الاجتماعية والنفسية في كل بلدان العالم وتوضع المؤشرات والمقارنات المعيارية لمستوى الرعاية الاجتماعية التي يتمتع بها السكان في كل دولة من دول العالم ، وتراقب كل دولة مؤشرات اداءها وتتنافس على احتلال مراكز متقدمة في التصنيف العالمي	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معدلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز برنامج توجيه لدعم المادي وفق أولويات احتياج اليتيم يراعي الاحتياجات الفردية ويصفها ويمولها ويقس أثرها	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز برنامج توجيه لدعم المادي وفق أولويات احتياج اليتيم يراعي الاحتياجات الفردية ويصفها ويمولها ويقس أثرها	سنويا	متزايد
نسبة الالتزام بتوفير احتياجات اليتيم الجسدية (غذاء وملبس وسكن وترفيه)	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتوفير احتياجات اليتيم الجسدية (غذاء وملبس وسكن وترفيه)	سنويا	متزايد
نسبة الالتزام بتوفير احتياجات اليتيم الصحية	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتوفير احتياجات اليتيم الصحية	سنويا	متزايد
نسبة الالتزام بتوفير احتياجات اليتيم التعليمية	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتوفير احتياجات اليتيم التعليمية	سنويا	متزايد
نسبة الالتزام بتوفير احتياجات اليتيم الاجتماعية والنفسية والسلوكية	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتوفير احتياجات اليتيم الاجتماعية والنفسية والسلوكية	سنويا	متزايد

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط	المدى القصير 1-2 سنة	المدى المتوسط 3-6 سنة	المدى الطويل 7-16 سنة
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة الصحة ووزارة التعليم وممثل عن مبادرة رشد وممثل عن الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام وأحد كبار المانحين وممثل عن الأيتام المتميزين	✓		
برنامج لتوفير احتياجات الأيتام الجسدية (غذاء وملبس وسكن وترفيه) طبقاً للتصنيفات العمرية للأيتام	✓		
التعاون مع وزارة الصحة لعمل برنامج لتوفير احتياجات الأيتام الصحية طبقاً للتصنيفات العمرية للأيتام	✓		
التنسيق مع وزارة التعليم لوضع برنامج لتوفير احتياجات الأيتام التعليمية طبقاً للتصنيفات العمرية للأيتام		✓	

بنود الإطار الزمني

✓		عقد اتفاقية تعاون مع أحد المراكز البحثية بقسم الاجتماع وقسم علم النفس بإحدى الجامعات السعودية لوضع برنامج لتوفير احتياجات الإيتام الاجتماعية والنفسية والسلوكية طبقاً للتصنيفات العمرية للإيتام
✓		برنامج لتوفير الاحتياجات الدينية للإيتام طبقاً للتصنيفات العمرية للإيتام
✓		برنامج توجيه الدعم المادي وفق أولويات احتياجات الإيتام الفردية وتصنيفاتها على جميع الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الإيتام
✓		برنامج توجيه الدعم المادي وفق أولويات احتياجات الإيتام الفردية وتصنيفاتها على الإيتام لدى أسرهم الطبيعية
✓		برنامج لتمويل احتياجات الإيتام على مستوى المملكة طبقاً للاحتياجات الفعلية للإيتام
✓		وضع خطة متكاملة لقياس أثر الدعم المادي على جميع إيتام المملكة سواء داخل دور الرعاية أو لدى أسرهم الطبيعية

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
مدخل بيانات	(عدد 10 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهور)	1,200,000	6,000,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	150,000	150,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كمبيوتر	مرة واحدة	200,000	200,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	150,000	750,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	400,000	2,000,000
الاجمالي		2,460,000	10,900,000

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
وزارة الصحة	✓	✓	✓
وزارة التعليم	✓	✓	✓
الهيئات الدينية	✓	✓	✓
مانح / مانحين/ ممولين	✓		

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامج التحول الوطني

المؤشر الاستراتيجي	المؤشر الاداء	الوزارة
رفع كفاءة الدعم الحكومي	نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (8.8) : برنامج متكامل للرعاية الرياضية والثقافية والدينية وذوي الاحتياجات الخاصة

برنامج متكامل للرعاية الرياضية والثقافية والدينية بتحفيظ الايتام على ممارسة الانشطة الرياضية وحضور الندوات والمسابقات الثقافية والالزام بفروضهم الدينية ، مع توفير كافة أوجه الرعاية للايتام من ذوي الهمم (ذوي الاحتياجات الخاصة / المعاقين)	وصف المبادرة
تساهم المشاركة الفاعلة للايتام في ممارسة الانشطة الرياضية والثقافية والدينية في بناء شخصية متكاملة وتنمي الشعور بالانتماء وتقلل من فرص اندرافهم بتقويم سلوكهم وشغل اوقات فراغهم ، كما أن توفير أوجه الرعاية المتكاملة لشريحة الايتام من ذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير الاجهزة الطبية والتعويضية لهم تخفف عنهم الشعور بالنقص وتضمن تلبية احتياجاتهم باعتبارهم الفئة الاضعف بين تصنيفات الايتام	أهمية المبادرة
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الايتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون الهيئات الدينية والهيئة العامة للرياضة ووزارة الثقافة والاعلام	عوامل نجاح المبادرة
إن كافة المنظمات والجمعيات الدولية التي ترعى الايتام تهتم بالبرامج الثقافية والرياضية كضمان لبناء شخصية متكاملة ومتفاعلة ومندمجة مع المجتمع ، وتستخدم هذه البرامج ضمن برامج تقويم السلوك والعلاج النفسي للايتام	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبرهنة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة الإيتام من عمر 15 سنة فما فوق الممارسين للأنشطة الرياضية	تشغيلي	النسبة المئوية للإيتام من عمر 15 سنة فما فوق الممارسين للأنشطة الرياضية	سنويا
نسبة الإيتام المشاركين في أنشطة الهيئة العامة للرياضة	تشغيلي	النسبة المئوية للإيتام المشاركين في أنشطة الهيئة العامة للرياضة	سنويا
عدد الإيتام الزائرون للفعاليات والأنشطة الثقافية	تشغيلي	عدد الإيتام الزائرون للفعاليات والأنشطة الثقافية	سنويا
نسبة الإيتام الذين يشاركون في المسابقات الدينية أو مسابقات حفظ القرآن الكريم	تشغيلي	النسبة المئوية للإيتام الذين يشاركون في المسابقات الدينية أو مسابقات حفظ القرآن الكريم	سنويا
عدد الإيتام الذين أدوا فريضة الحج أو ادوا العمرة	تشغيلي	اجمالي عدد الإيتام الذين أدوا فريضة الحج أو ادوا العمرة	سنويا
نسبة الإيتام من ذوي الهمم (ذوي الاحتياجات الخاصة / المعاقين) من إجمالي عدد الإيتام	تشغيلي	(اجمالي عدد الإيتام من ذوي الهمم (ذوي الاحتياجات الخاصة / المعاقين) / اجمالي عدد الإيتام) * 100%	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة التعليم ، وممثل عن الهيئة العامة للرياضة و ممثل عن الهيئات الدينية وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الإيتام المتميزين			✓		
التعاون مع الهيئات الدينية لتحفيظ القرآن الكريم ولإيتام وعمل مسابقات وتوزيع الجوائز على حفظة القرآن منهم			✓		
برنامج لتعويد الشباب علي الالتزام بالقيم الدينية والأخلاقية وبأداء فروضه الدينية في مواعيدها في حضور الندوات والدروس الدينية وتشجعه علي ان يكون فدوة حسنة لهم			✓		
تنظيم رحلات لأداء فريضة الحج وتسهيل أداء العمرة للشباب الإيتام			✓		
برنامج لتدريب الام الطبيعية والام البديلة بالاسر الكاملة علي كيفية تعويد الطفل الالتزام بالقيم الدينية وتأدية الفروض الدينية بانضباط كامل وتعويده علي الصدق وفضائل السلوك وحضور الندوات والدروس الدينية			✓		
برنامج لدعم الجمعيات والمؤسسات والدور التي ترعى الإيتام لتطوير ورفع مستوى الخدمات الثقافية وتطوير الذات وتنظيم المسابقات الثقافية			✓		
خطة لدعم الجمعيات والمؤسسات والدور التي ترعى الإيتام لتطوير ورفع مستوى البرامج والخدمات الرياضية والترفيهية وتنظيم دورات رياضية في الالعاب المختلفة				✓	
منح الإيتام عضوية الاندية الرياضية وحثهم علي الانتماء لأحد النوادي الرياضية القريبة من ميولهم وخلق بيئة تنافسية بينهم				✓	
توفير برامج خاصة بالإيتام من ذوي الاحتياجات الخاصة (المعاقين)				✓	
تنظيم مسابقات دينية وثقافية ورياضية للإيتام من ذوي الاحتياجات الخاصة				✓	
حملة توعية مجتمعية لتحفيز المانحين على شراء الاجهزة الطبية والتكاملية ولمساعدات الفنية المطلوبة لذوي الاحتياجات الخاصة				✓	

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
أثاث ومعدات مكتبية	(عدد 5 * الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهر)	1,500,000	7,500,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كمبيوتر	(عدد 20 * مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهر)	3,600,000	18,000,000
قرطاسية	(عدد 5 * الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	600,000	3,000,000
مكافآت وحوافز	مكافآت وحوافز	4,000,000	4,000,000
الاجمالي		4,760,000	36,600,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
الهيئات الدينية		✓	
وزارة الثقافة والاعلام		✓	✓
الهيئة العامة للرياضة		✓	✓
مانح / مانحين/ ممولين	✓		

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرامج التحول الوطني

المستهدف 2021	النتائج الفعلية	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
20%	13%	نسبة السعوديين من عمر 15 سنة فما فوق الممارسين للانشطة الرياضية (بصفة مستمرة مرة واحدة كل اسبوع على الاقل)	الهيئة العامة للرياضة
15%	0.67 %	نسبة الشباب المشاركين في أنشطة الهيئة العامة للرياضة	الهيئة العامة للرياضة
1.2 مليون زائر	0.75 مليون زائر	عدد زوار الفعاليات والانشطة الثقافية	وزارة الثقافة والاعلام

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطـر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (8.9): مختبر الابداع والابتكار لاستكشاف ورعاية الايتام الموهوبين في جميع مناحي الحياة

مختبر للإبداع والابتكار يوفر منصة لاستكشاف الايتام الموهوبين ورعايتهم الرعاية المناسبة لمواهبهم سواء المتميزين اكاديميا أو الذين لديهم مواهب فردية رياضية أو ابتكارية أو فنية أو غيرها	وصف المبادرة
يوفر المختبر وسيلة لاكتشاف الايتام الموهوبين والمتميزين ومن ثم يتم وضع الخطط الفردية لرعاية كل منهم طبقا للموهبة التي يتمتع بها اليتيم بما يعود بفوائد نفسية واجتماعية وسلوكية على اليتيم ويوفر حافز عملي لأقرانه من الايتام ويسهل اندماجهم في المجتمع ويمكن الدولة من الاستفادة من مواهب الايتام ونشر تجارب نجاحاتهم محليا ودوليا	أهمية المبادرة
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الايتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون وزارة التعليم في وضع خطط رعاية الايتام الموهوبين اكاديمي. 4. تعاون وزارة الثقافة والاعلام في وضع خطط رعاية الايتام الموهوبين فنيا.	عوامل نجاح المبادرة
5. تعاون الهيئة العامة للرياضة لوضع خطط رعاية الايتام الموهوبين رياضيا 6. تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام لاكتشاف الموهوبين وتنفيذ خطط رعايتهم	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية
تجربى بعض جمعيات دور رعاية الايتام اختبارات الذكاء لجميع الايتام لتحديد من يتمتعون بمستوى ذكاء مرتفع لإخضاعهم لبرامج رعاية خاصة بهم وتنظم بعض جمعيات رعاية الايتام يوم كل سنة لتكريم الفائزين من الايتام في المسابقات الرياضية والفنية	

بنود المبادرة:

مؤشرات أداء الإدارة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة الايتام الذين يلتحقون بالتعليم الجامعي من سن أكبر من 18 سنة	تشغيلي	(عدد الايتام الذين يلتحقون بالتعليم الجامعي من سن أكبر من 18 سنة / إجمالي عدد الايتام) * 100%	سنويا
نسبة الايتام الذين يتمتعون بمستويات ذكاء مرتفعة في اختبارات الذكاء	تشغيلي	(عدد الايتام الذين يتمتعون بمستويات ذكاء مرتفعة في اختبارات الذكاء / عدد الايتام) * 100%	سنويا
نسبة الايتام الموهوبين في مجالات الإبداع الفني والأدبي	تشغيلي	(عدد الايتام الموهوبين في مجالات الإبداع الفني والأدبي / عدد الايتام) * 100%	سنويا
نسبة الايتام الموهوبين رياضيا	تشغيلي	(عدد الايتام الموهوبين رياضيا / عدد الايتام) * 100%	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدة القصير سنة 2-1	المدة المتوسط سنة 3-6	المدة الطويل سنة 7-16	
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة التعليم ، وممثل عن المدارس الخاصة ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتام من ذوي السجل الدراسي المتميز
✓			التعاون مع وزارة التعليم لإنجاز برنامج لاكتشاف الايتام المتميزين اكايميا ووضع الخطط لتنمية مهاراتهم ورعايتهم اكايميا
	✓		التعاون مع وزارة التعليم لإنجاز برنامج لاكتشاف الايتام المتميزين اكايميا ووضع الخطط لتنمية مهاراتهم ورعايتهم اكايميا
	✓		التنسيق مع الهيئة العامة للرياضة لإنجاز برنامج لاكتشاف الايتام المتميزين رياضيا ووضع الخطط لتنمية مهاراتهم ورعايتهم
	✓		عمل بروتوكول تاون مع وزارة الثقافة والاعلام لإنجاز برنامج لاكتشاف الايتام المتميزين فنيا ووضع الخطط لتنمية مهاراتهم ورعايتهم
	✓		برنامج لتكريم الايتام الموهوبين والمتميزين في كافة المجالات الاكاديمية والفنية والرياضية بصفة دورية ونشر ابداعاتهم وقصص نجاحاتهم

بنسود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	5 سنة
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	5 سنة
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	50,000	
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كمبيوتر	مرة واحدة	100,000	
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	150,000	5 سنة
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	5 سنة
مكافآت وجوائز	لتكريم الايتام الموهوبين والمتميزين	1,500,000	
الإجمالي		2,360,000	11,200,000

بنسود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓		وزارة التعليم
✓	✓		الهيئة العامة للرياضة
✓	✓		وزارة الثقافة والاعلام
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني 2020

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	الخطر
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام
عالي	عالي	عالي	عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام
عالي	متوسط	عالي	انخفاض جودة حياة الايتام

البنود

الهدف الاستراتيجي (9): تمكين الأيتام وتحويلهم من متلقين للمساعدات الى قوة منتجة في المجتمع

مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الايتام البالغين المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل	استراتيجي	نسبة الايتام البالغين المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل	سنويا	متزايد
نسبة الايتام الخريجين الملتحقين بسوق العمل خلال (6) اشهر من تاريخ التخرج	استراتيجي	نسبة الايتام الخريجين الملتحقين بسوق العمل خلال (6) اشهر من تاريخ التخرج	سنويا	متزايد
متوسط مدة انتظار اليتيم للحصول على فرصة عمل من تاريخ تقديم طلب العمل الي تاريخ الالتحاق بالعمل	استراتيجي	متوسط مدة انتظار اليتيم للحصول على فرصة عمل من تاريخ تقديم طلب العمل الي تاريخ الالتحاق بالعمل	سنويا	متزايد
نسبة المشروعات الصغيرة المملوكة للأيتام الي اجمالي عدد الأيتام في سن العمل	استراتيجي	نسبة المشروعات الصغيرة المملوكة للأيتام الي اجمالي عدد الأيتام في سن العمل	سنويا	متزايد
نسبة تقليص البطالة بين أوساط الأيتام في سن العمل	استراتيجي	نسبة تقليص البطالة بين أوساط الأيتام في سن العمل	سنويا	متزايد

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (9.1): برنامج الدمج المجتمعي الريادي لايتام مجهول الابوين

مجموعة من البرامج والانشطة المتكاملة التي تتم بالتنسيق مع الهيئات والمؤسسات المختصة والهيئات الدينية وهيئة كبار العلماء وخطباء المساجد بغرض الدمج المجتمعي لايتام مجهولي الابوين لتعزيز تقبل المجتمع لهم	وصف المبادرة
تعتبر فئة الايتام مجهولي الابوين هي الاضعف بين جميع تصنيفات الايتام ، وتكون عملية دمجهم مجتمعيا هي الأصعب لعدم تقبل شرائح كثيرة من المجتمع لهم ويتم تحميلهم مسؤولية خطأ والديهم، وتهدف المبادرة الى تغيير نظرة المجتمع لهم ودمجهم وتمكينهم في مختلف مناشط الحياة الاجتماعية والمهنية حتى يتحولوا من متلقين للمساعدات الى اعضاء منتجين	أهمية المبادرة
1. تبنى وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد لبرامج المبادرة 3. تعاون كل من الهيئات الدينية ووزارة الثقافة والاعلام ووزارة التعليم لتنفيذ برامج وانشطة المبادرة	عوامل نجاح المبادرة
تولى معظم الجمعيات والمنظمات التي ترعى الايتام عملية دمجهم وتمكينهم وتحويلهم الى قوى منتجة في قمة هرم الاولويات التي يلزم اشباعها ، لما لها من اثار ايجابية على اليتيم والمجتمع ككل	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
عدد الشراكات الفعالة لتنفيذ برنامج الدمج المجتمعي الريادي	تشغيلي	عدد الشراكات الفعالة لتنفيذ برنامج الدمج المجتمعي الريادي	سنويا	متزايد
نسبة رضا الايتام عن برنامج الدمج المجتمعي الريادي	تشغيلي	النسبة المئوية لرضا الايتام عن برنامج الدمج المجتمعي الريادي	سنويا	متزايد
نسبة التوظيف لايتام من ابناء الدور الايوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)	تشغيلي	النسبة المئوية لتوظيف لايتام من ابناء الدور الايوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)	سنويا	متزايد

المؤشرات

المدة الطويل سنة 7-16	المدة المتوسط سنة 3-6	المدة القصير سنة 1-2	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن وزارة الثقافة والاعلام ، وممثل عن وزارة التعليم ، وممثل عن الهيئات الدينية ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتمام المتميزين
		✓	عمل شراكات فعالة مع الهيئات الدينية وهيئة كبار العلماء وخطباء المساجد المؤثرين ووسائل الاعلام لتعزيز تقبل المجتمع للايتمام مجهولي الابوين والتعاطف معهم وعدم تحميلهم مسؤولية خطأ والديهم
	✓		التعاون مع وزارة التعليم للعمل علي تعزيز الاندماج الكامل للايتمام مع زملاءهم بالمدرسة كأول بيئة مجتمعية يتعاملون معها
	✓		برنامج لتعزيز ثقافة العمل والاعتماد علي الذات وحسن التدبير والصرف المالي لدي الايتمام
	✓		تصميم برنامج لتعزيز الهوية الوطنية والانتماء لدي الايتمام
	✓		برامج محددة لدي دور رعاية الايتمام لدمج الأبناء بالمجتمع الخارجي
	✓		برنامج للتشجيع علي تزويج الأيتمام مجهولي الابوين
	✓		برنامج بإنشاء صندوق خاص لدعم مشاريع صغيرة للايتمام
	✓		تنظيم معارض سنوية لاعمال ومنتجات الايتمام الحرفية

بنسود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	المدة
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	5 سنة
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	5 سنة
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	5 سنة
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	400,000	5 سنة
الاجمالي		810,000	4,050,000

بنسود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	طبيعة الشراكة		
	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
وزارة الثقافة والاعلام		✓	
الهيئات الدينية		✓	
وزارة التعليم		✓	
مانح / مانحين/ ممولين	✓		

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الايوائية القادرين على العمل وفي سن العمل		
عدد فرص العمل الاضافية اللائقة المتاحة للسعوديين في القطاع الخاص (للنساء و للرجال)	توفير فرص عمل لائقة للمواطنين	
معدل البطالة للسعوديين		

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض
زيادة معدلات التطرف الديني	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (9.2): تمكين برنامج متكامل لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الشاملة

برنامج متكامل لتأهيل أمهات الايتام على جوانب الرعاية الصحية والتعليمية والاجتماعية والنفسية والسلوكية ، وتمكينهم بتدريبهم على الاعمال والاشغال اليدوية والحرف المناسبة لميولهم	وصف المبادرة
تهدف المبادرة الى تمكين امهات الايتام لضمان اشباع كافة احتياجات الايتام الصحية والتعليمية والاجتماعية والنفسية والسلوكية وتحويل اسرة اليتيم الى اسرة منتجة بدلا من اعتمادها على المساعدات الحكومية أو الخيرية	أهمية المبادرة
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون كل من وزارة الصحة ووزارة التعليم لتنفيذ برامج المبادرة	عوامل نجاح المبادرة
تولى معظم الجمعيات والمنظمات التي ترعى الايتام عملية دمجهم وتمكينهم وتحويلهم الى قوى منتجة في قمة هرم الاولويات التي يلزم اشباعها ، لما لها من اثار ايجابية على اليتيم والمجتمع ككل	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة:

مؤشرات أداء المبادرات			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز تطوير برنامج متكامل لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الشاملة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز تطوير برنامج متكامل لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الشاملة	سنويا
عدد امهات الايتام المستفيدين من برنامج تأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الشاملة	تشغيلي	عدد امهات الايتام المستفيدين من برنامج تأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الشاملة	سنويا
عدد برامج التدريب المنفذة لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الشاملة	تشغيلي	عدد برامج التدريب المنفذة لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الشاملة	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاطات			
المحى القصير سنة 2-1	المحى المتوسط سنة 3-6	المحى الطويل سنة 7-16	
✓	✓		تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتام المتميزين
✓	✓		تطوير برنامج متكامل لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الصحية للطفل اليتيم
✓	✓		تطوير برنامج متكامل لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية التعليمية للطفل اليتيم
✓	✓		تطوير برنامج متكامل لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الاجتماعية والنفسية والسلوكية للطفل اليتيم
✓	✓		برنامج لدعم مشروعات الاسر المنتجة للايتام لتحويل اسرة اليتيم الى اسرة منتجة
✓	✓		برنامج لتدريب امهات الايتام على الحرف والمشغولات اليدوية
✓	✓		برنامج لتسويق منتجات اسر الايتام المنتجة
✓	✓		استحداث جائزة تسمى (نوط الاصرار والتحدى) تمنح سنويا للايتام الذين أمكنهم تحدى الصعاب التي واجهتهم بعد اليتيم

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
تكاليف دورات تدريبية لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الصحية للطفل اليتيم	(240 أم سنويا * 4000 ريال)	960,000	4,800,000

التكاليف

5 سنة	3,600,000	720,000	(240 أم سنويا * 3000 ريال)	تكاليف دورات تدريبية لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية التعليمية للطفل اليتيم
5 سنة	6,000,000	1,200,000	(240 أم سنويا * 5000 ريال)	تكاليف دورات تدريبية لتأهيل وتمكين أمهات الأيتام على جوانب الرعاية الاجتماعية والنفسية والسلوكية للطفل اليتيم
5 سنة	3,500,000	700,000	(100 أم سنويا * 7000 ريال)	تكاليف دورات تدريبية على الحرف والمشغولات اليدوية
5 سنة	5,000,000	1,000,000	تكاليف تقديرية	تكاليف مسابقة وجوائز نوط الاصرار والتحدي
5 سنة	250,000	50,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	قرطاسية
5 سنة	2,000,000	400,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافآت وحوافز
	26,950,000	9,390,000		الاجمالي

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		وزارة الصحة
	✓		وزارة التعليم
	✓		مراكز التدريب المتخصصة
		✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامج التحول الوطني 2020

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الايوائية القادرين على العمل وفي سن العمل		
عدد فرص العمل الاضافية اللائقة المتاحة للسعوديين في القطاع الخاص (للنساء و للرجال)	توفير فرص عمل لائقة للمواطنين	
معدل البطالة للسعوديين		

البنود

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض
زيادة معدلات التطرف الديني	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (9.3): إنتماء : برنامج لتعزيز الإنتماء والمشاركة وفق المراحل العمرية للأيتام وضمن المناهج الدراسية والأنشطة الترفيهية

وصف المبادرة	مجموعة من الأنشطة والفعاليات لتعزيز انتماء ومشاركة الأيتام وفق مراحلهم العمرية وضمن المناهج الدراسية والأنشطة الترفيهية
أهمية المبادرة	تهدف المبادرة الى تعزيز الانتماء الوطني وتعظيم الهوية الوطنية للايتام وضمان مشاركتهم الفاعلة في الأنشطة الترفيهية وفق مراحلهم العمرية وذلك بغرض تمكينهم ودمجهم مجتمعيًا
عوامل نجاح المبادرة	1. تبنى وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون كل من وزارة التعليم والهيئة العامة للرياضة لتنفيذ برامج المبادرة
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	ممارسة متميزة

بنود المبادرة

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز برنامج تعزيز الإنتماء والمشاركة وفق المراحل العمرية للأيتام وضمن المناهج الدراسية والأنشطة الترفيهية	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز برنامج تعزيز الإنتماء والمشاركة وفق المراحل العمرية للأيتام وضمن المناهج الدراسية والأنشطة الترفيهية	سنويا
نسبة تطبيق برنامج تعزيز الإنتماء والمشاركة وفق المراحل العمرية للأيتام وضمن المناهج الدراسية والأنشطة الترفيهية	تشغيلي	النسبة المئوية لتطبيق برنامج تعزيز الإنتماء والمشاركة وفق المراحل العمرية للأيتام وضمن المناهج الدراسية والأنشطة الترفيهية	سنويا
عدد الأيتام الممثلين للدولة في المؤتمرات والأنشطة الدولية	تشغيلي	عدد الأيتام الممثلين للدولة في المؤتمرات والأنشطة الدولية	سنويا
نسبة مشاركة الأيتام في الأنشطة المجتمعية على مستوى الدولة	تشغيلي	نسبة مشاركة الأيتام في الأنشطة المجتمعية على مستوى الدولة	سنويا

المؤشرات

المدة القصير سنة 2-1	المدة المتوسط سنة 3-6	المدة الطويل سنة 7-16	النشاط
✓	✓		تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن وزارة التعليم ، وممثل عن الهيئة العامة للرياضة ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الأيتام المتميزين
✓	✓		برنامج لتعزيز الإلتزام والمشاركة وفق المراحل العمرية للإيتام وضمن المناهج الدراسية والأنشطة الترفيهية
✓	✓		برنامج لتشجيع الإيتام وتحفيزهم على المشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية المناسبة لمراحل نموهم العقلي وتصنيفاتهم العمرية
✓	✓		برنامج لتحفيز الإيتام على المشاركة في الأنشطة المجتمعية المناسبة لمراحل نموهم العقلي وتصنيفاتهم العمرية
✓	✓		برنامج لتحفيز الإيتام على المشاركة في الأنشطة والمسابقات الرياضية المناسبة لمراحل نموهم العقلي وتصنيفاتهم العمرية

بنود الإطار الزمني:

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	المدة
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	5 سنة
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	5 سنة
تكاليف مسابقة وجوائز نوط الاصرار والتحدي	تكاليف تقديرية	1,000,000	5 سنة
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	5 سنة
مكافآت وحوافز	للإيتام المشاركين والفائزين في برامج المبادرة	400,000	5 سنة
مكافآت وحوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة	200,000	5 سنة
الاجمالي		2,010,000	10,050,000

بنود التكاليف:

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		الهيئة العامة للرياضة
	✓		وزارة التعليم
		✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة الطلاب المشاركين فى الأنشطة غير الصفية خارج اليوم الدراسي	تعزيز القيم والمهارات الاساسية للطلبة	وزارة التعليم
نسبة الشباب المشاركين فى برامج الهيئة	تطوير الجيل القادم من الشباب وزيادة فخرهم واعتزازهم الوطني وتحسين نظرتهم ورضاهم عن برامج الهيئة	الهيئة العامة للرياضة
عدد المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفى سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الايوائية (القادرين على العمل وفى سن العمل)		

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	الخطر
منخفض	منخفض	متوسط	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدلات التطرف الديني
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدلات جرائم الاحداث
منخفض	منخفض	منخفض	زيادة معدلات الانتحار
منخفض	منخفض	متوسط	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء

البنود

المبادرة (9.4): برنامج (إدخ) لتعزيز قدرات اليتيم المالية مستقبلا بفتح حساب ادخار باسمه في احد البنوك

برنامج (إدخ) لتعزيز قدرات اليتيم المالية مستقبلا بفتح حساب ادخار باسمه في احد البنوك علي ان يقيد الصرف منه لحين استقلاله بحياته الخاصة واعتماده علي نفسه ليستطيع مواجهة مستلزماته المستقبلية وتتم الايداعات في هذا الحساب شهريا من الجهات المانحة والموسرين والكفلاء والجهات الحكومية	وصف المبادرة	بنود المبادرة
تهدف المبادرة الي تعزيز قيم الادخار لدى الايتام لتعزيز فرص استقلاله بحياته الخاصة واعتماده علي نفسه ليستطيع مواجهة مستلزماته المستقبلية ، وهي احدى المبادرات التي تساعد علي تمكين الايتام وتحويلهم من متلقين للمساعدات الي قوة منتجة في المجتمع	أهمية المبادرة	
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون المانحين والجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام على تنفيذ المبادرة 4. تعاون البنوك والمصارف المحلية في تنفيذ المبادرة	عوامل نجاح المبادرة	
تفتح بعض الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي ترعى الايتام في المملكة حسابا ادخاريا للايتام لمساعدتهم على الاستقلال بحياتهم بعد انتهاء فترة الرعاية	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة الايتام المستفيدين من برامج الادخار	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز برنامج تعزيز الإلتزام والمشاركة وفق المراحل العمرية للايتام وضمن المناهج الدراسية والأنشطة الترفيهية	سنويا
			متزايد

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16	
✓	✓		تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن وزارة التعليم ، وممثل عن الهيئة العامة للرياضة ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتام المتميزين
✓	✓		وضع نظام لبرنامج (إدخ) لتعزيز قدرات اليتيم المالية مستقبلا بفتح حساب ادخار باسمه في احد البنوك
✓	✓		انجاز لائحة تنفيذية لتنظيم الايداعات في الحساب من الجهات المانحة والموسرين والكفلاء والجهات الحكومية ، وتقييد السحب من الحساب لحين بلوغ اليتيم مرحلة اعتماده على نفسه
✓	✓		عمل بروتوكول تعاون مع البنوك والمصارف المحلية لتفعيل برنامج إدخ بفتح حساب مفيد لكل يتيم من ايتام المملكة
✓	✓		قياس أثر تطبيق البرنامج على الايتام

بنود الإطار الزمني

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وجوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		610,000	3,050,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		البنوك والمصارف المحلية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة في الشركة

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة الطلاب المشاركين في الانشطة غير الصفية خارج اليوم الدراسي	تعزيز القيم والمهارات الاساسية للطلبة	وزارة التعليم
نسبة الشباب المشاركين في برامج الهيئة	تطوير الجيل القادم من الشباب وزيادة فخرهم واعتزازهم الوطني وتحسين نظرتهم وزفاهم عن برامج الهيئة	الهيئة العامة للرياضة
عدد المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الايوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)		

البنود

البنود	الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض
	زيادة معدلات التطرف الديني	عالي	متوسط	عالي
	زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
	زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

المبادرة (9.5): (إكتفاء) انشاء صندوق لتمويل مشروعات الايتام والقائمين عليهم لتحويلهم الى قوة منتجة قادرة على الاكتفاء الذاتي

البنود المبادرة	وصف المبادرة
	انشاء صندوق لتمويل مشروعات الايتام والقائمين عليهم لتحويلهم الى قوة منتجة قادرة على الاكتفاء الذاتي ، واعتبار الصندوق كحاضنة لمشروعات اسر الايتام بتقديم الاستشارات الاقتصادية ودراسات الجدوى حتي تعتمد على نفسها وعلى قدراتها في زيادة دخلها بما يشعرها بالفخر والانتماء والمساهمة في رفد الاقتصاد الوطني ومسيرة التنمية الشاملة
	تهدف المبادرة الي تعزيز فرص الايتام للاعتماد على انفسهم و قدرتهم على زيادة دخلهم بما يشعرهم بالفخر والانتماء والمساهمة في رفد الاقتصاد الوطني ومسيرة التنمية الشاملة
	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون كبار المانحين على دعم تمويل الصندوق 4. تعاون البنوك والمصارف المحلية في تنفيذ المبادرة
	تتبني كل الدول النامية انشاء صناديق لتمويل مشاريع الاسر المنتجة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة باعتبارها الوسيلة المثلى للتنمية الشاملة بالمجتمع وطريقة اقتصادية لتنوع مصادر الدخل وتحسين مستوى الطبقات الفقيرة بالمجتمع
	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
عدد الايتام البالغين المستفيدين من مشروعات الاسر المنتجة	تشغيلي	عدد الايتام البالغين المستفيدين من مشروعات الاسر المنتجة	سنويا
عدد الايتام المقيدون في التدريب التقني والمهني (البرامج التدريبية والتأهيلية)	تشغيلي	عدد الايتام المقيدون في التدريب التقني والمهني (البرامج التدريبية والتأهيلية)	سنويا

المدى الطويل سنة 7-16	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى القصير سنة 1-2	النشاط
	✓	✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن وزارة التجارة والاستثمار ، وممثل عن البنوك والمصارف المحلية ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الائتام المتميزين
	✓	✓	برنامج متكامل لانشاء صندوق لتمويل المشروعات الصغيرة للايتام لتحويلهم الى قوة منتجة قادرة على الاكتفاء الذاتي
	✓		برنامج لتقديم الاستشارات الاقتصادية ودراسات الجدوى للمشروعات الصغيرة للايتام ، مع توفير دراسات جدوى جاهزة لمجموعة من المشروعات التي تتوافق مع خطط التنمية والمشروعات المنتجة التي تحتاجها القطاعات الاقتصادية بالدولة
	✓		برنامج لتدريب الايتام على كيفية إدارة مشروعاتهم ومبادئ محاسبة المشاريع والجوانب القانونية اللازم الامام بها لعدم تعثر مشاريعهم
	✓		برنامج للتأهيل والتدريب المهني للايتام على المهن والحرف التي تحتاجها خطط توطین الوظائف بالمملكة
	✓		خطة لتمويل صندوق مشروعات الائتام ولائحة تنفيذية لأوجه الصرف من الصندوق ومصادر تمويله
	✓		بروتوكول تعاون مع البنوك والمصارف المحلية لتسهيل وتبسيط عمليات تمويل المشروعات الصغيرة للايتام

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية: اقتصادي دراسات جدوى	(عدد 2 * الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهر)	600,000	3,000,000
موارد بشرية: اقتصادي دراسات جدوى	(عدد 4 * الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	960,000	4,800,000
تكاليف برامج تدريب الايتام على ادارة مشروعاتهم الصغيرة	(عدد 200 متدرب سنويا * 4000 ريال)	800,000	4,000,000
برنامج لتدريب الايتام على المهن والحرف التي تحتاجها خطط توطین الوظائف بالمملكة	(عدد 300 متدرب سنويا * 10000 ريال)	3,000,000	15,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وجوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		5,970,000	29,850,000

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		وزارة التجارة والاستثمار
	✓		البنوك والمصارف المحلية
		✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامح التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد السعوديين المقيدين في التدريب التقني والمهني (البرامج التدريبية والتأهيلية)	زيادة القدرة الاستيعابية للتدريب التقني والمهني وربطها باحتياج سوق العمل	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة العاملين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة الى اجمالي العاملين في القطاع الخاص والعام	زيادة خلق فرص العمل من المنشآت الصغيرة المتوسطة	وزارة التجارة والاستثمار
عدد المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الابوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)		

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض
زيادة معدلات التطرف الديني	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

برنامج متكامل للرعاية اللاحقة للايتام بعد سن 18 سنة تشمل متابعة استكمالهم لدراساتهم و توفير فرص عمل لهم ومساعدتهم علي توفير مساكن مناسبة لهم وتسهيل زواجهم حتي يمكنهم الاستقلال بحياتهم من انحرافهم	وصف المبادرة	بنود المبادرة
معظم برامج رعاية الايتام بالمملكة تهتم برعايتهم حتى بلوغ اليتيم ين الرشد المحدد ب 18 سنة ، وفي كثير من الحالات يتم استيعادهم من دور الرعاية واحيانا يتم استئجار مساكن لكل مجموعة منهم وبالتالي فان معظم حالات انحرافات الايتام تظهر بعد هذه السن ، وتتبنى المبادرة مجموعة من البرامج المتكاملة التي تهدف الي الرعاية اللاحقة للايتام بعد سن 18 سنة تشمل متابعة استكمالهم لدراساتهم و توفير فرص عمل لهم ومساعدتهم علي توفير مساكن مناسبة لهم وتسهيل زواجهم حتي يمكنهم الاستقلال بحياتهم	أهمية المبادرة	
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون وزارة الاسكان في توفير مساكن مناسبة للايتام 4. تعاون وزارة الخدمة المدنية في توفير فرص عمل لائقة للايتام	عوامل نجاح المبادرة	
تتبني بعض الدول كالدنمارك والسويد برامج رعاية لاحقة تهدف إلى ضمان وضع اليتيم على الطريق الذي يمكنه من استكمال حياته المهنية والاجتماعية	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الايتام الذين يتمتعون بالرعاية اللاحقة بعد سن 18 عام الي اجمالي عدد الايتام فوق سن 18 عام	تشغيلي	(اجمالي عدد الايتام الذين يتمتعون بالرعاية اللاحقة بعد سن 18 عام / اجمالي عدد الايتام فوق سن 18 عام) * 100%	سنويا	متزايد
معدل البطالة للايتام في سن العمل	تشغيلي	معدل البطالة للايتام في سن العمل	سنويا	متزايد

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط	المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن وزارة التجارة والاستثمار ، وممثل عن البنوك والمصارف المحلية ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتام المتميزين	✓		
برنامج متكامل للرعاية اللاحقة للايتام بعد سن 18 سنة تشمل كافة أوجه الرعاية اللازمة لهم لحين قدرتهم على الاعتماد على انفسهم واستقلالهم بحياتهم		✓	
التعاون مع وزارة التعليم والجامعات السعودية لضمان استكمال الايتام المتفوقين لدراساتهم بعد سن 18 عام		✓	
برنامج لتوفير فرص عمل للايتام الذين انتهوا من دراساتهم أو الذين تم توجيههم الي برامج التدريب الفني والمهني		✓	
التعاون مع وزارة الاسكان لتوفير مساكن مناسبة للايتام في المناطق المختلفة بالمملكة			✓
برنامج لتسهيل زواج الايتام حتي يمكنهم الاستقلال بحياتهم منعا من انحرافهم			✓
برنامج لتفعيل دور المسؤولية المجتمعية لشركات القطاع الخاص بما يدعم تنفيذ برامج الإرشاد والتدريب والتوظيف			✓
متابعة وتقويم أثر تطبيق المبادرة على الايتام			✓

بنود الإطار الزمني

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		610,000	3,050,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		وزارة التجارة والاستثمار
	✓		البنوك والمصارف المحلية
		✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد السعوديين المقيدين في التدريب التقني والمهني (البرامج التدريبية والتأهيلية)	زيادة القدرة الاستيعابية للتدريب التقني والمهني وربطها باحتياج سوق العمل	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة العاملين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة الى اجمالي العاملين في القطاع الخاص والعام	زيادة خلق فرص العمل من المنشآت الصغيرة المتوسطة	وزارة التجارة والاستثمار
عدد المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الابوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)		

البنود

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض
زيادة معدلات التطرف الديني	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

المبادرة (9.7): برنامج وطني للإرشاد والتوجيه المتكامل : برنامج متكامل للإرشاد والتوجيه في مختلف جوانب الرعاية ومناشط الحياة وفق التصنيف العمري لليتميم و لتأهيل وتوظيف الأيتام فنيا ومهنيا وحرفيا وتوفير بدائل تدريب وتوظيف غير تقليدية للايتام ودعم المؤسسات الإستثمارية الصغيرة

تهدف هذه المبادرة في مجملها إلى إيجاد حلول مبتكرة للتعامل مع قضايا الإرشاد والتوجيه المهني والصحي والنفسي بما يعظم مخرجاتها ويساهم في تعزيز مشاركة الأيتام في سوق العمل والحياة الاجتماعية ، حيث ستعمل هذه المبادرة على تطوير خطة إرشاد فردية للأيتام وفق تصنيفاتهم العمرية المختلفة على أن تكون هذه الخطة مبرمجة زمنياً مع مراحل التحصيل العلمي والنمو الاجتماعي ومتوافقة مع متطلبات وتوجهات سوق العمل المستقبلية ، مما يساهم وبفعالية في بناء الأيتام على النحو الصحيح ويدعم بناء اقتصاد وطني قائم على سواعد أبنائه	وصف المبادرة
المساهمة في تعزيز مشاركة و تنافسية الأيتام في سوق العمل والمجتمع ككل، من خلال وضع نظام متكامل و حلول تكنولوجية لمنظومة الإرشاد في المملكة، يراعى فيها الأبعاد الاستراتيجية لمراسل الإرشاد و التوجيه المهني والصحي والنفسي وفقاً لمتطلبات الحياة الاجتماعية في مداها القصير و المتوسط و الطويل، و تقدم فيها خدمات للإرشاد و التوجيه وفق أممية زمنية تختلف باختلاف المراسل التعليمية و المستويات الاجتماعية و تمتد إلى ما بعد الالتحاق بسوق العمل، كمرحلة التعليم الأساسي و التعليم الجامعي و مرحلة ما قبل الالتحاق بسوق العمل (الباحث عن عمل) و مرحلة الاستمرار في سوق العمل (التوظيف) و مرحلة ما بعد الخروج من سوق العمل. على أن يتم تنفيذ هذا البرنامج بالتعاون مع كافة الجهات ذات العلاقة بالمملكة و من خلال آلية عمل تضمن تضامر و تناسق كافة الجهود المبذولة في هذا الشأن و تطويرها بشكل مستمر	أهمية المبادرة
1. تبنى وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون وزارة الخدمة المدنية في تنفيذ المبادرة 4. تعاون وزارة التجارة والاستثمار في تنفيذ المبادرة	عوامل نجاح المبادرة
ممارسة متميزة	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة الأيتام العاطلين عن العمل وهم في سن العمل	تشغيلي	(اجمالي عدد الأيتام العاطلين عن العمل وهم في سن العمل / اجمالي عدد الأيتام في سن العمل) * 100%	سنويا
نسبة الأيتام الملتحقين ببرامج التأهيل المهنية	تشغيلي	(عدد الأيتام الملتحقين ببرامج التأهيل المهنية / اجمالي عدد الأيتام) * 100%	سنويا
اتجاه المؤشر			متزايد
			متزايد

المدة القصير سنة 2-1	المدة المتوسط سنة 3-6	المدة الطويل سنة 7-16	النشاط
✓	✓		بناء منظومة متكاملة وإطار مرجعي لإدارة عمليات الإرشاد والتوجيه المهني على مستوى المملكة يحدد فيها الأدوار والمسؤوليات لكل جهة أو مؤسسة لها تأثير في عمليات الإرشاد والتوجيه المهني
	✓		توفير نظم تكنولوجية متطورة (بوابة إلكترونية)، تعمل على إدارة وحفظ وتصنيف واسترجاع وقياس الميول المهنية والسمات السلوكية والشخصية للأفراد المواطنين وفق المراحل التعليمية والمستويات الاجتماعية والحقب الزمنية المختلفة
	✓		إعداد وتصميم حزم من البرامج الإرشادية تستهدف كافة الأيتام منذ التحاقهم بالتعليم الأساسي إلى الخروج من سوق العمل وفق التوجهات الاستراتيجية للمملكة والقطاعات والأنشطة الاقتصادية المطلوبة في سوق العمل
✓	✓		دعم المبادرات والعمليات المتعلقة بتدريب وتوظيف الأيتام الباحثين عن عمل وتوفير مدخلات واقعية لعمليات التخطيط الاستراتيجي لهذه المبادرات
✓	✓		بناء شراكات إستراتيجية فعالة لكل القوى المؤثرة في منظومة الإرشاد التي تساهم في تضافر الجهود وتعظيم مخرجات عمليات وممارسات الإرشاد والتوجيه المهني وإحداث التوازن في هيكل سوق العمل ما بين كل من جانب العرض وجانب الطلب
✓	✓		مركز متخصص لتقييم المهارات والميول المهنية والسمات الشخصية والسلوكية على مستوى الدولة

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
تكاليف برامج تدريب وتأهيل الأيتام لشغل الوظائف الفنية والمهنية والحرفية والغير تقليدية التي توفرها خطط التنمية الاقتصادية	(عدد متدرب سنويا * 15000 ريال)	3,000,000	15,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وجوائز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		3,610,000	18,050,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		وزارة التجارة والاستثمار
	✓		وزارة الخدمة المدنية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد السعوديين المقيدين في التدريب التقني والمهني (البرامج التدريبية والتأهيلية)	زيادة القدرة الاستيعابية للتدريب التقني والمهني وربطها باحتياج سوق العمل	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة العاملين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة الى اجمالي العاملين في القطاع الخاص والعام	زيادة خلق فرص العمل من المنشآت الصغيرة المتوسطة	وزارة التجارة والاستثمار
عدد المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الابوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)		

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	الخطر
منخفض	منخفض	متوسط	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدلات التطرف الديني
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدلات جرائم الاحداث
منخفض	منخفض	منخفض	زيادة معدلات الانتحار
منخفض	منخفض	متوسط	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء

البنود

وصف المبادرة	طبقاً لرؤية المملكة 2030 فإن هناك العديد من الصناعات التي ستنشأ طبقاً لخطط تنويع مصادر الدخل وسوف تحتاج هذه الصناعات إلى العديد من الوظائف التي تتطلب مهارات خاصة وقدرة على استيعاب التطبيقات التكنولوجية المستحدثة، وتهدف المبادرة إلى دراسة متطلبات هذه الصناعات وتنمية مهارات الإيتم وتعزيز فرصهم لشغل هذه الوظائف بتدريبهم وتوجيههم لدراسة هذه التخصصات
أهمية المبادرة	سوف تعزز المبادرة فرص الإيتم لشغل وظائف تتطلبها خطط التنمية طبقاً لرؤية المملكة 2030 وتحتاج إلى مهارات وقدرات خاصة وذلك بهدف تمكينهم وتحويلهم من متلقين للمساعدات إلى قوة منتجة في المجتمع
عوامل نجاح المبادرة	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون وزارة الخدمة المدنية في تنفيذ المبادرة 4. تعاون وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية لتنفيذ المبادرة 5. مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية 6. تعاون الهيئة الملكية للجبيل وينبع لتنفيذ المبادرة 7. تعاون مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة لتنفيذ المبادرة 8. تعاون وزارة التجارة والاستثمار في تنفيذ المبادرة
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	تتبني كل الدول النامية إنشاء صناديق لتمويل مشاريع الاسر المنتجة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة باعتبارها الوسيلة المثلى للتنمية الشاملة بالمجتمع وطريقة اقتصادية لتنويع مصادر الدخل وتحسين مستوى الطبقات الفقيرة بالمجتمع

بنود المبادرة:

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
عدد الوظائف المستحدثة التي تم تأهيل الإيتم لشغلها	تشغيلي	اجمالي عدد الوظائف المستحدثة التي تم تأهيل الإيتم لشغلها	سنويا	متزايد
نسبة الإيتم الملتحقين ببرامج التطبيقات التكنولوجية المستحدثة	تشغيلي	(عدد الإيتم الملتحقين ببرامج التطبيقات التكنولوجية المستحدثة / اجمالي عدد الإيتم) * 100%	سنويا	متزايد

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16	
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، وممثل عن وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية، وممثل عن الهيئة الملكية للجبيل وينبع، وممثل عن مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة، وممثل عن وزارة التجارة والاستثمار، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الإيتم المتميزين
✓			دراسة متطلبات الصناعات التي ستنشأ طبقاً لرؤية المملكة من الوظائف والمهارات الخاصة واحتياجاتها من التطبيقات التكنولوجية المستحدثة، وذلك لتنمية مهارات الإيتم وتعزيز فرصهم لشغل هذه الوظائف
✓			بروتوكول تعاون وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية لحصر الوظائف التي تحتاجها خطط الوزارة الاستثمارية لتنفيذ رؤية المملكة 2030
✓			التعاون مع الهيئة الملكية للجبيل وينبع لحصر الوظائف التي تحتاجها خطط الوزارة الاستثمارية لتنفيذ رؤية المملكة 2030
✓			تعاون مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة لحصر الوظائف التي تحتاجها خطط الوزارة الاستثمارية لتنفيذ رؤية المملكة 2030
✓			اتفاقية تعاون مع مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية لحصر الوظائف التي تحتاجها خطط الوزارة الاستثمارية لتنفيذ رؤية المملكة 2030

بنود الإطار الزمني:

	✓		اتفاقية تعاون مع وزارة التجارة والاستثمار لحصر الوظائف التي تحتاجها خطط الوزارة الاستثمارية لتنفيذ رؤية المملكة 2030
	✓		برنامج متكامل لتنمية مهارات الايتام وتعزيز فرصهم لشغل الوظائف التي تحتاجها كافة قطاعات التنمية والصناعات المستحدثة طبقا لرؤية المملكة 2030
	✓		تقييم أثر تنفيذ البرنامج المتكامل لتنمية مهارات الايتام في تعزيز فرصهم لشغل الوظائف التي تحتاجها كافة قطاعات التنمية والصناعات المستحدثة طبقا لرؤية المملكة 2030

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية: اخصائي موارد بشرية	(عدد 3 * 15000 ريال شهريا * 12 شهر)	540,000	2,700,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وجوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		1,150,000	5,750,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	طبيعة الشراكة		
	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
وزارة التجارة والاستثمار		✓	
وزارة الطاقة والصناعة		✓	
الهيئة الملكية للجيبيل وينبع		✓	
مدينة الملك عبد الله للطاقة الذرية		✓	
مدينة الملك عبد العزيز للعلوم		✓	
مانح / مانحين/ ممولين	✓		

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

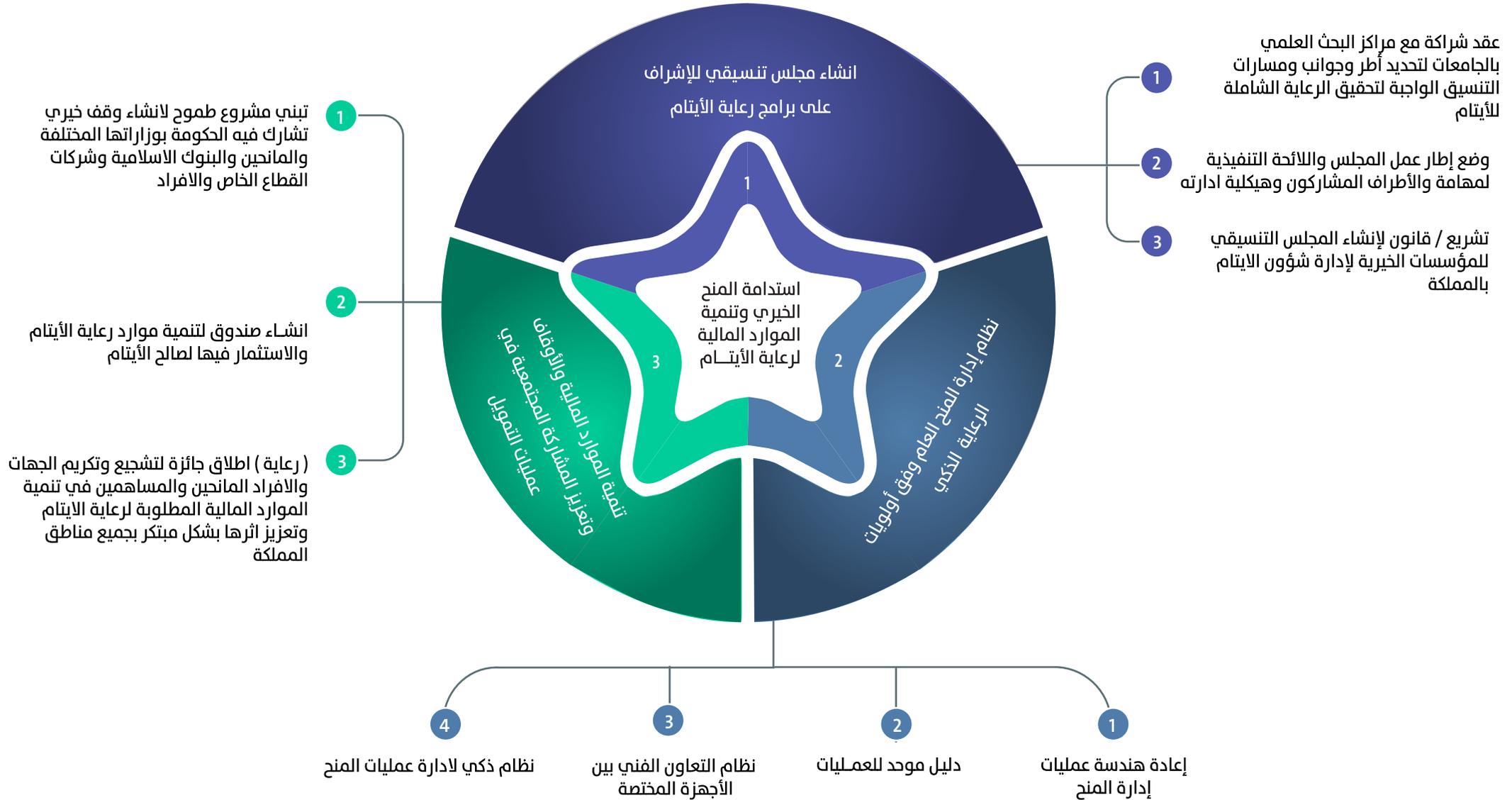
مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

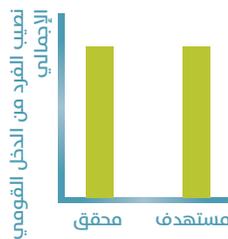
مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة توظيف الوظائف في القطاع الخاص	تحفيز القطاع الخاص لتصنيع السلع وتوفير الخدمات محليا وتشجيع القطاعين العام والخاص للاعتماد على المنتجات والخدمات	وزارة الطاقة والصناعة
توليد وظائف في المناطق الاعداء الاقل نموا	تعظيم استخدام الثروات الهيدروكربونية والمعدنية المتوفرة حول المناطق الاقل نموا ولا توجد بها صناعات قائمة	الهيئة الملكية للجبيل وينبع
نسبة المتحقق من التخصصات المستهدفة تنفيذها حسب احتياجات سوق العمل	تطوير مخرجات التعليم وتوفير الكوادر الوطنية المؤهلة للمستثمرين بالمدن	الملك عبد الله للطاقة الذرية
نسبة توظيف الموارد البشرية العاملة بمدن الهيئة الملكية	تطوير مخرجات التعليم وتوفير الكوادر الوطنية المؤهلة للمستثمرين بالمدن	الملك عبد العزيز للعلوم
عدد فرص العمل المتاحة للمواطنين في قطاعي الطاقة الذرية والمتجددة	تأهيل رأس المال البشري اللازم لقطاعي الطاقة الذرية والمتجددة	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
عدد الوظائف التي تم توليدها من قبل برامج الشركات الابتكارية في الجامعات	تأسيس شركات تقنية ناشئة ذات قيمة مضافة للمساهمة في زيادة المحتوى المحلي	وزارة التجارة والاستثمار
عدد السعوديين المقيدين في التدريب التقني والمهني (البرامج التدريبية والتأهيلية)	زيادة القدرة الاستيعابية للتدريب التقني والمهني وربطها باحتياج سوق العمل	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة العاملين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة الى اجمالي العاملين في القطاع الخاص والعام	زيادة خلق فرص العمل من المنشآت الصغيرة والمتوسطة	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
عدد المستفيدين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الابوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض
زيادة معدلات التطرف الديني	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

القضية الإستراتيجية

الثالثة





المؤشر	ترتيب السعودية حاليا	الترتيب المستهدف
مؤشر السعادة العالمي	المرتبة 21 (تقرير 2017)	من أفضل 5 دول في العالم
نسبة الفرد من الدخل القومي الإجمالي	المرتبة 10 (تقرير 2016)	من أفضل 10 دول

مؤشرات العالمية ذات العلاقة

الهدف الاستراتيجي (10) : انشاء مجلس تنسيقي للإشراف على منظومة الرعاية الشاملة لكافة فئات الأيتام بالمملكة

مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة اكتمال انشاء مجلس تنسيقي لإدارة شؤون رعاية الأيتام بالمملكة	استراتيجي	النسبة المؤية لاكتمال انشاء مجلس تنسيقي لإدارة شؤون رعاية الأيتام بالمملكة	سنويا	متزايد
القيمة الاقتصادية للتطوع لرعاية الأيتام (بالريال سعودي)	استراتيجي	القيمة الاقتصادية للتطوع لمنظومة رعاية الأيتام (بالريال سعودي)	سنويا	متزايد
نسبة التكامل بين الأجهزة المعنية برعاية الأيتام بالمملكة	استراتيجي	النسبة المؤية للتكامل بين الأجهزة المعنية برعاية الأيتام بالمملكة	سنويا	متزايد

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (10.1): عقد شراكة مع مراكز البحث العلمي بالجامعات لتحديد أطر وجوانب ومسارات التنسيق الواجبة لتحقيق الرعاية الشاملة للأيتام

عقد شراكة مع مراكز البحث العلمي بالجامعات لتحديد أطر وجوانب ومسارات التنسيق الواجبة لتحقيق الرعاية الشاملة للأيتام بما يضمن تلبية كافة احتياجات الأيتام طبقا لتصنيفاتهم العمرية	وصف المبادرة
إن كثير من الباحثين بأقسام الاجتماع ومراكز البحث العلمي بالجامعات السعودية المختلفة قد قاموا بإجراء العديد من البحوث لنيل درجة الماجستير في الموضوعات المتعلقة باحتياجات الأيتام الاجتماعية والنفسية وبالانحرافات السلوكية بدور رعاية الأيتام من حيث اسبابها وطرق معالجتها ، وبالتالي فإن المبادرة تهدف الي عقد شركة مع مراكز البحثية بالجامعات السعودية تحدد أطر وجوانب ومسارات التنسيق الواجبة لضمان تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام وحصص وتحديد احتياجاتهم المختلفة طبقا لتصنيفاتهم العمرية	أهمية المبادرة
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2. الاحتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. التعاون مع مراكز البحث العلمي بالجامعات السعودية	عوامل نجاح المبادرة
منظمة الأمم المتحدة للطفولة اليونسيف	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
عدد الشراكات مع مراكز البحث العلمي بالجامعات لتحديد أطر وجوانب ومسارات التنسيق الواجب لتحقيق الرعاية الشاملة للأيتام	تشغيلي	اجمالي عدد الشراكات / المستهدف	سنويا	متزايد
عدد مذكرات التفاهم التي تم عقدها بين الجامعات السعودية والجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	تشغيلي	اجمالي عدد المذكرات/ المستهدف	سنويا	متزايد

المؤشرات

المدى الطويل سنة 7-16	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى القصير سنة 1-2	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وممثل عن الجامعات السعودية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الإيتمام المتميزين
		✓	حصر المراكز البحثية بالجامعات السعودية وتحديد مجالات اهتماماتها البحثية وتحديد أطر وجوانب ومسارات التنسيق الواجبة لتحقيق الرعاية الشاملة للإيتمام
	✓	✓	عمل مذكرات تفتهم وتعاون مشترك مع المراكز البحثية بالجامعات السعودية لعمل البحوث والدراسات الميدانية في الموضوعات التي تعنى بجميع أوجه الرعاية الشاملة للإيتمام
	✓	✓	عقد ورش عمل لعرض نتائج البحوث والدراسات التي تم إجراؤها بواسطة المراكز البحثية السعودية في مجالات الرعاية الشاملة للإيتمام وطرق الاستفادة منها
	✓	✓	عقد مؤتمر علمي عالمي لعرض البحوث والدراسات التي تم إجراؤها بواسطة المراكز البحثية السعودية في مجالات الرعاية الشاملة للإيتمام والتعرف على نتائج الأبحاث التي تجريها المراكز البحثية الأخرى

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
خير في الرعاية الشاملة للإيتمام	(مكافأة شهرية مقطوعة 50000 ريال * 6 شهور)	300,000	300,000
تكاليف عقد ورشة عمل لعرض نتائج البحوث والدراسات التي تم إجراؤها بواسطة المراكز البحثية السعودية في مجالات الرعاية الشاملة للإيتمام وطرق الاستفادة منها	تكاليف تقديرية	500,000	500,000
عقد مؤتمر علمي عالمي لعرض البحوث والدراسات التي تم إجراؤها بواسطة المراكز البحثية السعودية في مجالات الرعاية الشاملة للإيتمام والتعرف على نتائج الأبحاث التي تجريها المراكز البحثية الأخرى	تكاليف تقديرية	1,500,000	1,500,000
اتعاب المراكز البحثية بالجامعات السعودية	تكاليف تقديرية	600,000	1,200,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	100,000	200,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000
الاجمالي		3,560,000	4,820,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	تنفيذ جزء من المبادرة	✓	الجامعات السعودية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة برنامج التحول الوطني 2020

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة حالات العودة من الاحداث	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
الزيادة في نسبة انتشار التدخين (incidence)	تحسين خدمات الصحة العامة مع التركيز على السمنة والتدخين	وزارة الصحة
نسبة الامية بين الكبار (15 سنة فأكثر)	اتاحة خدمات التعليم لكافة شرائح الطلاب	وزارة التعليم
نسبة الطلبة المستفيدين من البرامج الخاصة بالموهوبين	تحسين البيئة التعليمية المحفزة على الابداع والابتكار	وزارة التعليم

البنود

ارتباط المبادرة برنامج التحول الوطني 2020

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات امراض سوء التغذية	عالي	منخفض	منخفض
زيادة معدل انتشار الامية	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات الاصابة بالامراض النفسية	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض
زيادة معدلات انتشار التدخين	عالي	عالي	عالي
زيادة معدلات التطرف الديني	عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (10.2): وضع إطار عمل المجلس واللائحة التنفيذية لمهامه والأطراف المشاركون وهيكلية ادارته

وصف المبادرة	وضع إطار عمل للمجلس التنسيقى لرعاية الايتام ووضع لائحة التنفيذية التى تحدد مهامه وكافة الأطراف المشاركة في المجلس والهيكل التنظيمي وكيفية ادارته
أهمية المبادرة	نظرا لتعدد جهات المنح الخيري للايتام وتغير القيمة الاجمالية للمنح من سنة الي اخرى واختلاف نصيب اليتيم الواحد من المنح بين منطقة واخرى من مناطق المملكة فان انشاء المجلس التنسيقى للاشراف على منظومة الرعاية الشاملة لكافة فئات الايتام بالمملكة وسوف يوفر البيئة المناسبة لاستدامة المنح
عوامل نجاح المبادرة	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2. الاحتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون كافة الجهات المانحة لمنظومة رعاية الايتام
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	تتولى الجهات الاهلية والخيرية في معظم دول العالم قيادة منظومة رعاية الايتام بينما تتولى الجهات الحكومية الاطار التشريعي والرقابي فقط

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرات

مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز إطار عمل المجلس التنسيقي واللائحة التنفيذية لمهامه والأطراف المشاركون وهيكلية ادارته	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز إطار عمل المجلس التنسيقي واللائحة التنفيذية لمهامه والأطراف المشاركون وهيكلية ادارته	سنويا	متزايد

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط	المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وممثل عن وزارة العدل ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين	✓		
وضع إطار عمل المجلس التنسيقي لرعاية الايتام بالمملكة وتحديد مهامه وكافة الأطراف المشاركة فيه	✓		
وضع اللائحة التنفيذية لعمل المجلس والهيكل التنظيمي وكيفية ادارته	✓		
وضع ميثاق عمل اخلاقي للعاملين في مجال رعاية الايتام بالمملكة	✓		
عقد ورشة عمل تضم كافة المعنيين برعاية الايتام من مانحين وجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام والقانونيين من ذوي الاهتمام بقضايا الايتام وذلك لعرض مقترح "إطار عمل المجلس التنسيقي ولائحته التنفيذية" والاخذ باي مقترحات فعالة لتطويره.	✓		

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
خير في الرعاية الشاملة للايتام	(مكافأة شهرية مقطوعة 50000 ريال * 6 شهور)	300,000	300,000
استشاري قانوني	(مكافأة شهرية مقطوعة 50000 ريال * 6 شهور)	300,000	300,000
تكاليف عقد ورشة عمل لعرض مقترح "إطار عمل المجلس التنسيقي ولائحته التنفيذية"	تكاليف تقديرية	500,000	500,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	50,000	100,000
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000
الاجمالي		1,710,000	2,320,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة		طبيعة الشراكة	
توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة	توفير معلومات مطلوبة
		✓	✓
وزارة العدل			
مانح / مانحين / ممولين			

تنفيذ المبادرة في الشركة

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الإسلامية - إحدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	البنود
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	البنود
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط	

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	البنود
زيادة معدلات امراض سوء التغذية	عالي	منخفض	منخفض	البنود
زيادة معدل انتشار الامية	عالي	متوسط	عالي	
زيادة معدلات الاصابة بالامراض النفسية	متوسط	متوسط	متوسط	
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض	
زيادة معدلات الانتحار	منخفض	منخفض	منخفض	
زيادة معدلات انتشار التدخين	عالي	عالي	عالي	
زيادة معدلات التطرف الديني	عالي	متوسط	عالي	

المبادرة (10.3): تشريع / قانون لإنشاء المجلس التنسيقي للمؤسسات الخيرية لإدارة شؤون الايتام بالمملكة

وصف المبادرة	بنود المبادرة
انجازمشروع بتشريع / بقانون خاص بانشاء المجلس التنسيقي للمؤسسات الخيرية لإدارة شؤون الايتام بالمملكة وعرضه على الجهات المعنية لأخذ موافقة السلطات العليا على اصداره	بنود المبادرة
اصدار تشريع / قانون بانشاء المجلس التنسيقي للاشراف على منظومة الرعاية الشاملة لكافة فئات الايتام بالمملكة سوف يضمن استدامة المنح الخيري وتوجيهه الى الجهات التي ترعى الايتام بعدالة وشفافية	
١. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام ٢. الاحتضان مبادرة رشد للمبادرة ٣. تعاون كافة الجهات المانحة لمنظومة رعاية الايتام	
تتولي الجهات الاهلية والخيرية في معظم دول العالم قيادة منظومة رعاية الايتام بينما تتولى الجهات الحكومية الاطار التشريعي والرقابي فقط	
عوامل نجاح المبادرة	بنود المبادرة
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	

مؤشرات أداء المبادرات			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معاذلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز التشريع الخاص بانشاء المجلس التنسيقي للمؤسسات الخيرية لإدارة شؤون الايتام بالمملكة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز التشريع الخاص بانشاء المجلس التنسيقي للمؤسسات الخيرية لإدارة شؤون الايتام بالمملكة	سنويا
نسبة تطبيق التشريع الخاص بانشاء المجلس التنسيقي للمؤسسات الخيرية لإدارة شؤون الايتام بالمملكة	تشغيلي	النسبة المئوية لتطبيق التشريع الخاص بانشاء المجلس التنسيقي للمؤسسات الخيرية لإدارة شؤون الايتام بالمملكة	سنويا
اجمالي مساهمة المانحين في الناتج المحلي الاجمالي (غير النفطي)	تشغيلي	اجمالي مساهمة المانحين في الناتج المحلي الاجمالي (غير النفطي)	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16	
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وممثل عن وزارة العدل وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الايتام المتميزين
✓	✓		انجازمشروع بتشريع / بقانون خاص بانشاء المجلس التنسيقي للمؤسسات الخيرية لإدارة شؤون الايتام بالمملكة وعرضه على الجهات المعنية لأخذ موافقة السلطات العليا على اصداره
✓	✓		عقد ورش عمل لتعريف جميع المعنيين بمواد التشريع / القانون ومتطلبات تنفيذه من مانحين وجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام وتعريف الايتام انفسهم بمواد التشريع / القانون
✓	✓		طباعة ونشر وتعميم التشريع / القانون علي جميع أفراد وجهات المجتمع

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
تكاليف طباعة ونشر وتعميم التشريع / القانون	تكاليف تقديرية	500,000	500,000
تكاليف عقد ورشة عمل انجازمشروع بتشريع / بقانون خاص بانشاء المجلس التنسيقي للمؤسسات الخيرية لإدارة شؤون الايتام بالمملكة	تكاليف تقديرية	500,000	500,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	72,000	144,000
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000
الاجمالي		1,632,000	2,264,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓		وزارة العدل
		✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة في الشركة

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر:	احتمال الحدوث:	أثر الخطر:	الخطر
منخفض = أو أقل من 3, متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	منخفض = 1, متوسط = 2, عالي = 3	منخفض = 1, متوسط = 2, عالي = 3	
منخفض	منخفض	عالي	زيادة معدلات امراض سوء التغذية
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدل انتشار الامية
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الاصابة بالامراض النفسية
منخفض	منخفض	متوسط	زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء
منخفض	منخفض	منخفض	زيادة معدلات الانتحار
عالي	عالي	عالي	زيادة معدلات انتشار التدخين
عالي	متوسط	عالي	زيادة معدلات التطرف الديني

البنود

الهدف الاستراتيجي (11) : نظام إدارة المنح العام وفق أولويات الرعاية الذكي

مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة اكتمال نظام إدارة المنح العام وفق أولويات الرعاية الذكي	استراتيجي	النسبة المئوية لاكمال نظام إدارة المنح العام وفق أولويات الرعاية الذكي	سنويا	متزايد
إجمالي نصيب الفرد اليتيم من القيمة الاقتصادية للمساعدات المادية والعينية	استراتيجي	إجمالي نصيب الفرد اليتيم من القيمة الاقتصادية للمساعدات المادية والعينية	سنويا	متزايد
نسبة النمو في إجمالي أصول الجمعيات والمؤسسات الخيرية المعنية برعاية الأيتام	استراتيجي	نسبة النمو في إجمالي أصول الجمعيات والمؤسسات الخيرية المعنية برعاية الأيتام	سنويا	متزايد
نسبة النمو في الوفاء باحتياجات الأيتام	استراتيجي	نسبة النمو في الوفاء باحتياجات الأيتام	سنويا	متزايد

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (11.1): وضع إطار عمل المجلس واللائحة التنفيذية لمهامه والأطراف المشاركون وهيكلية ادارته

نوع المبادرة	وصف المبادرة
إعادة هندسة عمليات إدارة المنح الخيري وكافة الموارد المالية التي يتم ضخها الى منظومة رعاية الايتام سواء كانت تبرعات مادية أو تبرعات عينية	
أهمية المبادرة	تهدف المبادرة الى حصر كافة المنح المادية والعينية وكافة الموارد المالية التي يتم التبرع بها الى لضمان توزيعها طبقا لأولويات احتياجات الايتام منعا من تكرارها أو عدم مناسبتها لاحتياجاتهم
عوامل نجاح المبادرة	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون كافة الجهات المانحة لمنظومة رعاية الايتام

نوع المبادرة

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز اعداد مشروع إعادة هندسة عمليات إدارة المنح والمالية لرعاية الأيتام وفق أولويات الإحتياج	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز اعداد مشروع إعادة هندسة عمليات إدارة المنح والمالية لرعاية الأيتام وفق أولويات الإحتياج	سنويا	متزايد
نسبة تطبيق مشروع إعادة هندسة عمليات إدارة المنح والمالية لرعاية الأيتام وفق أولويات الإحتياج	تشغيلي	النسبة المئوية لتطبيق مشروع إعادة هندسة عمليات إدارة المنح والمالية لرعاية الأيتام وفق أولويات الإحتياج	سنويا	متزايد
عدد العمليات التي تم تطويرها أو تعديلها من إجمالي العمليات الخاصة بادارة المنح والمالية لرعاية الايتام	تشغيلي	عدد العمليات التي تم تطويرها أو تعديلها من إجمالي العمليات الخاصة بادارة المنح والمالية لرعاية الايتام	سنويا	متزايد
نسبة الانفاق التنموي من إجمالي انفاق الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام	تشغيلي	(إجمالي حجم الانفاق التنموي / إجمالي حجم انفاق الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام) * 100%	سنويا	متزايد

المؤشرات

المدة القصير 2-1 سنة	المدة المتوسط 3-6 سنة	المدة الطويل 7-16 سنة	النشاط
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين
✓			برنامج لمشروع متكامل لإعادة هندسة عمليات إدارة المنح والموارد المالية لرعاية الأيتام وفق أولويات احتياجات الأيتام
✓	✓		انشاء قاعدة بيانات لجميع المانحين الأفراد على مستوى المملكة و تصنيفهم طبقا لحجم تبرعاتهم وعدد سنوات استمرار منحهم لمنظومة رعاية الأيتام
	✓		انشاء قاعدة بيانات لجميع شركات القطاع الخاص والبنوك والمؤسسات والجهات التي تتبرع لمنظومة رعاية الأيتام على مستوى المملكة وتصنيفهم طبقا لحجم تبرعاتهم وعدد سنوات استمرار منحهم
	✓		التعاون مع أحد المراكز البحثية المتخصصة بأحدى الجامعات السعودية لدراسة أثر المنح العيني على الأيتام
	✓		برنامج لتحويل المنح العيني الى منح مادي لمنع تكراره وعدم مناسبته لاحتياجات اليتيم وعدم العدالة في توزيعه على كافة ايتام المملكة

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
خبير محاسبي	(عدد 3 * الراتب الشهري 30000 ريال * 12 شهور)	1,080,000	5,400,000
خبير برمجيات	(مكافأة شهرية مقطوعة 30000 ريال * 12 شهور)	360,000	720,000
برنامج لادارة عمليات المنح	تكاليف تقديرية	800,000	800,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	50,000	250,000
مكافآت وجوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		2,850,000	9,970,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		مركز بحثي بأحدى الجامعات السعودية
	✓		مكتب استشاري
		✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرامج التحول الوطني

الوزارة	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الأداء
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	تمكين العمل التطوعي	عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث
وزارة الاقتصاد والتخطيط	رفع كفاءة الدعم الحكومي	نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي
الوزارة	المؤشر الاستراتيجي	النتائج الفعلية
جميع الجهات الخدمية	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	المرتبة 8 (2016)
		المستهدف 2021
		الاولي عالميا

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

المبادرة (11.2): اعداد دليل موحد للعمليات الخاصة بادارة المنح والموارد المالية بجميع الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة وفق اولويات احتياجات الايتام

توصيف المبادرة	وصف المبادرة
اعداد دليل موحد للعمليات الخاصة بادارة المنح والموارد المالية يوضح العمليات الرئيسية والعمليات الفرعية وكافة الاجراءات اللازمة لعمليات المنح سواء المادية أم العينية ومؤشرات الاداء الخاصة بها، وذلك بجميع الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة	وصف المبادرة
تهدف المبادرة الى اعداد دليل موحد لعمليات واجراءات المنح المادي أو العيني لمنظومة رعاية الايتام بالمملكة حتى يمكن قياس مؤشرات الاداء الخاصة بكل عملية أو اجراء لمراقبته واجراء التطويرات اللازمة لتحسينه وذلك بغرض ضمان توزيع المنح والمساعدات وفق اولويات الرعاية اللازم توفيرها للايتام	أهمية المبادرة
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون كافة الجهات المانحة لمنظومة رعاية الايتام	عوامل نجاح المبادرة

مؤشرات أداء المبادرات			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معاذلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز الدليل الموجد لعمليات الخاصة بادارة المنح والموارد المالية بجميع الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة وفق اولويات احتياجات الايتام	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز الدليل الموجد لعمليات الخاصة بادارة المنح والموارد المالية بجميع الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة وفق اولويات احتياجات الايتام	سنويا
نسبة الالتزام بتطبيق الدليل الموجد لعمليات الخاصة بادارة المنح والموارد المالية بجميع الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة وفق اولويات احتياجات الايتام	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق الدليل الموجد لعمليات الخاصة بادارة المنح والموارد المالية بجميع الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة وفق اولويات احتياجات الايتام	سنويا
عدد التعديلات والتحسينات على الدليل الموجد لعمليات الخاصة بادارة المنح والموارد المالية بجميع الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة وفق اولويات احتياجات الايتام	تشغيلي	عدد التعديلات والتحسينات على الدليل الموجد لعمليات الخاصة بادارة المنح والموارد المالية بجميع الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة وفق اولويات احتياجات الايتام	سنويا
نسبة إيرادات المنح الي اجمالي المصروفات على احتياجات الايتام	تشغيلي	(اجمالي إيرادات المنح بالريال / اجمالي المصروفات على احتياجات الايتام) * 100%	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط	المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين	✓	✓	
خطة متكاملة اعداد دليل موجد للعمليات الخاصة بالمنح والموارد المالية يوضح العمليات الرئيسية والعمليات الفرعية وكافة الاجراءات اللازمة لعمليات المنح المادية	✓	✓	
حصر واعداد دليل بإجراءات جميع عمليات المنح العيني بجميع الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام ومسارات تلقيها وطرق توزيعها	✓	✓	
خطة لتطوير المنح العيني وتحويله الي منح مادي لضمان العدالة في توزيعه طبقا لأولويات احتياجات الايتام	✓	✓	
تطوير مؤشرات اداء للعمليات الرئيسية والفرعية والاجراءات الخاصة بالمنح وعمل المقارنات المعيارية محليا ودوليا	✓	✓	
تقييم أثر تطبيق دليل العمليات والاجراءات الخاصة بالمنح والموارد المالية بجميع الجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة على تلبية احتياجات الايتام طبقا لأولوية الاحتياجات	✓	✓	

بنود الإطار الزمني

تكاليف تنفيذ المبادرة

اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)		التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البند
5 سنوات	1,200,000	240,000	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة
5 سنوات	600,000	120,000	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: موظف اداري
5 سنوات	3,000,000	360,000	(عدد 3 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال	مدخل بيانات
مرة واحدة	100,000	100,000	مرة واحدة	أثاث ومعدات مكتبية
5 سنوات	600,000	600,000	مرة واحدة	نظام الكتروني وتكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر
5 سنوات	250,000	50,000	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	قرطاسية
5 سنوات	500,000	100,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافآت وحوافز
6,250,000		1,570,000		الاجمالي

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		مكتب استشاري برمجيات
		✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
الاولي عالميا	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية
المرتبة 8 (2016)		

البنود

الخطـر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (11.3): تفعيل نظام التعاون الفني بين الأجهزة المختصة لتعزيز أثر المنح والموارد المالية على الرعاية الشاملة للأيتام

بنود المبادرة:	وصف المبادرة
يعتبر التعاون الفني جزء لا يتجزأ من منظومة رعاية الأيتام بالمملكة، حيث تهدف هذه المبادرة إلى قيام كل طرف من الأطراف والقوى المؤثرة في تحسين جودة رعاية الأيتام بالمملكة بتحديد النواحي التي تمثل له خبرة جوهرية والتي ستساهم في تحسين جودة رعاية الأيتام واستدامة مواردها وتحديد لها مؤشرات يكون هذا الطرف هو المسؤول الرئيسي عن تحقيقها بالتنسيق والتعاون مع الأجهزة المختصة	
تعمل المبادرة على تفعيل نظام للتعاون الفني بين الأجهزة المختصة المعنية برعاية الأيتام والمراكز البحثية بالجامعات السعودية وبالجهات الحكومية التي تقدم دعماً مباشراً أو غير مباشر للأيتام بهدف تعزيز أثر المنح والموارد المالية على الرعاية الشاملة للأيتام والعمل على تنسيقها وقياس أثارها على الوفاء باحتياجات الأيتام طبقاً لأولويات احتياجاتهم	
عوامل نجاح المبادرة	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون كافة الأجهزة الحكومية والجهات المعنية برعاية الأيتام 4. تعاون وزارة الداخلية في تنفيذ المبادرة 5. تعاون كافة الجهات المانحة لمنظومة رعاية الأيتام

بنود المبادرة:

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز نظام التعاون الفني بين الأجهزة المختصة لتعزيز أثر المنح والموارد المالية على الرعاية الشاملة للأيتام	تشغيلي	النسبة المئوية ل انجاز نظام التعاون الفني بين الأجهزة المختصة لتعزيز أثر المنح والموارد المالية على الرعاية الشاملة للأيتام	سنويا
نسبة الالتزام بتطبيق نظام التعاون الفني بين الأجهزة المختصة لتعزيز أثر المنح والموارد المالية على الرعاية الشاملة للأيتام	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق نظام التعاون الفني بين الأجهزة المختصة لتعزيز أثر المنح والموارد المالية على الرعاية الشاملة للأيتام	سنويا
عدد مذكرات التفاهم التي تم عقدها بين الهيئات والجهات المختلفة و الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	تشغيلي	عدد مذكرات التفاهم التي تم عقدها بين الهيئات والجهات المختلفة و الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدي القصير سنة 1-2	المدي المتوسط سنة 3-6	المدي الطويل سنة 7-16	
✓	✓		تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين
✓	✓		برنامج للتعاون الفني مع المراكز البحثية والجامعات السعودية للقيام بالبحوث الاجتماعية والنفسية والاقتصادية في كافة مجالات الرعاية بالأيتام
✓	✓		خطة للتواصل وتفعيل التعاون الفني بين كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام بالمملكة بغرض تبادل الخبرات والتجارب والممارسات لتعميم نتائجها والاستفادة منها

بنود الإطار الزمني

✓	✓	انجاز خطة للاتصال الخارجي بالمنظمات والجمعيات الدولية التي ترعى الإيتمام للاطلاع على أفضل الممارسات الدولية ونتائج البحوث والدراسات الفنية التي تساعد على الالتزام بكافة أوجه الرعاية الشاملة للإيتمام
✓	✓	بروتوكول للتعاون مع وزارة الداخلية لدراسة اسباب جنوح بعض الإيتمام ونوعية المشاكل القانونية التي يتورط فيها الإيتمام بدور الرعاية
✓	✓	خطة لعقد ورش عمل دورية للمختصين والمعنيين والخبراء برعاية الإيتمام محليا ودوليا لنقل تجاربهم ونتائج ابحاثهم للاستفادة منها في تطوير منظومة رعاية الإيتمام بالمملكة

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(عدد 2 * الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
تكاليف ورش عمل	تكاليف تقديرية	500,000	2,500,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	100,000	500,000
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		1,180,000	5,900,000

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
✓	✓		مراكز الابحاث بالمملكة
✓	✓		الجامعات السعودية
✓	✓		وزارة الداخلية
		✓	مانح / مانحين / ممولين

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني

البنود	الوزارة	المؤشر الاستراتيجي	النتائج الفعلية	المستهدف 2021
جميع الجهات الخدمية		مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	المرتبة 8 (2016)	الاولي عالميا

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي

المبادرة (11.4): وضع نظام ذكي لإدارة عمليات المنح بما يضمن عدالة توزيع المنح والمساعدات المقدمة للإيتام بجميع مناطق المملكة المختلفة طبقاً للاحتياجاتهم

نظام ذكي يستقبل كافة أشكال المنح والتبرعات ويقوم بمرمجة توزيعها جغرافياً وديموغرافياً وفق أولويات الاحتياجات وبما يحقق على قدر من الحوكمة والكفاءة والفاعلية من خلال تقييم درجة الإحتياج ومدى إشباعها ويقوم بإعادة إستخدام وتوجيه الموارد في حال تعدت مستوى الإشباع المطلوب	وصف المبادرة	بنود المبادرة:
تهدف المبادرة الى حوكمة عمليات المنح وتحقيق العدالة بالتوزيع بما يدعم تحقيق الاهداف الاستراتيجية	أهمية المبادرة	
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون وزارة الثقافة والاعلام في تنفيذ المبادرة 4. تعاون كافة الجهات المانحة لمنظومة رعاية الأيتام 5. تعاون كافة الجهات المتلقية للمنح والمساعدات للصرف منها على الأيتام	عوامل نجاح المبادرة	

مؤشرات الأداء

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معايير القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز نظام ذكي لإدارة عمليات المنح بما يضمن عدالة توزيع المنح والمساعدات المقدمة للإيتام بجميع مناطق المملكة المختلفة طبقاً للاحتياجاتهم	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز نظام ذكي لإدارة عمليات المنح بما يضمن عدالة توزيع المنح والمساعدات المقدمة للإيتام بجميع مناطق المملكة المختلفة طبقاً للاحتياجاتهم	سنوي	متزايد
نسبة الالتزام بتطبيق النظام الذكي لإدارة عمليات المنح بما يضمن عدالة توزيع المنح والمساعدات المقدمة للإيتام بجميع مناطق المملكة المختلفة طبقاً للاحتياجاتهم	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق النظام الذكي لإدارة عمليات المنح بما يضمن عدالة توزيع المنح والمساعدات المقدمة للإيتام بجميع مناطق المملكة المختلفة طبقاً للاحتياجاتهم	سنوي	متزايد
متوسط نصيب اليتيم من المنح بالريال السعودي في كل منطقة من مناطق المملكة	تشغيلي	متوسط نصيب اليتيم من المنح بالريال السعودي في كل منطقة من مناطق المملكة	سنوي	متزايد
نسبة التفاوت بين أعلى نصيب وأقل نصيب لليتيم من المنح على مستوى مناطق المملكة	تشغيلي	نسبة التفاوت بين أعلى نصيب وأقل نصيب لليتيم من المنح على مستوى مناطق المملكة	سنوي	متزايد

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدى القصير سنة 1-2	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16	
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	✓	✓	
استحداث النظام الذكي لإدارة عمليات المنح بما يضمن عدالة توزيع المنح والمساعدات المقدمة للإيتام بجميع مناطق المملكة المختلفة طبقاً للاحتياجاتهم	✓	✓	

✓	✓	انجاز لائحة تنفيذية للنظام الذكي لادارة عمليات المنح ونشرها وتعميمها على جميع الجهات المعنية بالمنح والجهات المستفيدة من المنح سواء كانت جمعيات او مؤسسات او دور رعاية الايتام وكذلك على الجهات الحكومية المعنية
✓	✓	برنامج لتدريب جميع المتعاملين مع النظام الذكي لادارة المنح
✓	✓	خطة اعلامية لتوعية المجتمع السعودي على تطبيقات النظام وكيفية المنح المادي للايتام بالمملكة الكترونيا
✓	✓	تطبيق مخرجات النظام الذكي لادارة عمليات المنح بما يضمن عدالة توزيع المنح والمساعدات المقدمة للايتام بجميع مناطق المملكة المختلفة طبقا لاحتياجاتهم
✓	✓	تقييم نتائج تطبيق النظام الذكي لادارة عمليات المنح بما يضمن عدالة توزيع المنح والمساعدات المقدمة للايتام بجميع مناطق المملكة المختلفة طبقا لاحتياجاتهم

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
احصائي	(عدد 2 * مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهر)	360,000	2,700,000
مدخل بيانات	(عدد 3 * مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهر)	360,000	3,000,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	100,000	100,000
نظام الكتروني وتكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	مرة واحدة	1,000,000	1,000,000
برامج تدريب على استخدام النظام	(50 متدرب سنويا * 7000 ريال)	350,000	1,750,000
خطة اعلامية لتوعية المجتمع السعودي وتحفيزه على استخدام النظام	تكاليف تقديرية	800,000	800,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		3,480,000	11,900,000

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	طبيعة الشراكة
وزارة الثقافة والاعلام		✓	توفير معلومات مطلوبة
كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام بكل مناطق المملكة		✓	✓
مكتب استشاري		✓	
مانح / مانحين/ ممولين	✓		

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	البنود
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط	
المستهدف 2021	النتائج الفعلية	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
الاولي عالميا	المرتبة 8 (2016)	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	البنود
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط	
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	عالي	عالي	عالي	
انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي	

الهدف الاستراتيجي (12) : تنمية الموارد المالية والأوقاف لرعاية الأيتام وتعزيز المشاركة المجتمعية في عمليات التمويل

مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر	المؤشرات الاستراتيجية
نسبة النمو في الموارد البديلة لرعاية الأيتام	استراتيجي	النسبة المئوية للنمو في الموارد البديلة لرعاية الأيتام	سنويا	متزايد	
العائد على الاستثمار في الموارد المخصصة لرعاية الأيتام	استراتيجي	النسبة المئوية للعائد على الاستثمار في الموارد المخصصة لرعاية الأيتام	سنويا	متزايد	
نسبة الخفض في الدعم المادي الموجه من الأجهزة الحكومية المختصة	استراتيجي	النسبة المئوية للخفض في الدعم المادي الموجه من الأجهزة الحكومية المختصة	سنويا	متزايد	

المبادرة (12.1): تبني مشروع طموح لانشاء وقف خيري تشارك فيه الحكومة بوزاراتها المختلفة والمانحين والبنوك الاسلامية وشركات القطاع الخاص والافراد

وصف المبادرة	بنود المبادرة:
تهدف المبادرة الى تبني مشروع طموح لانشاء وقف خيري تشارك فيه الحكومة بوزاراتها المختلفة والمانحين والبنوك الاسلامية وشركات القطاع الخاص والافراد ، يتم الصرف من ايراداته على الأيتام	
أهمية المبادرة	يعتبر مشروع الوقف الخيري هو الضمان الحقيقي لنمو واستدامة المنح الخيري للأيتام ، وسيوفر مصدر دائم لتبني مشروعات دمج وتمكين الأيتام ، مما يخفف من الاعتماد على الدعم الحكومي ويشعر الجميع بالمسؤولية المجتمعية
عوامل نجاح المبادرة	1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون كافة الوزارات الحكومية في المساهمة في مشروع انشاء الوقف 4. تعاون المانحين والبنوك الاسلامية وشركات القطاع الخاص في المساهمة في مشروع انشاء الوقف 5. تعاون كافة افراد المجتمع السعودي في المساهمة في مشروع انشاء الوقف
أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية	هناك العديد من الاوقاف الخيرية في العالم الاسلامي تضع الأيتام كأحد أوجه الصرف من الوقف ، ولكن هذا المشروع سوف يكون أول وقف اسلامي يخصص بالكامل لرعاية الأيتام فقط

مؤشرات أداء المبادرات			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معايير القياس	دورية القياس
نسبة انجاز مشروع انشاء الوقف الخيري لصالح الايتام	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز مشروع انشاء الوقف الخيري لصالح الايتام	سنويا
نسبة النمو في ايرادات الوقف الخيري لصالح الايتام	تشغيلي	النسبة المئوية للنمو في ايرادات الوقف الخيري لصالح الايتام	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

المدة القصير سنة 2-1	المدة المتوسط سنة 3-6	المدة الطويل سنة 7-16	النشاط
✓	✓		تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن الهيئات الدينية ، وممثل عن وزارة الثقافة والاعلام ، وممثل عن البنوك الاسلامية ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين ، وممثل عن الناشطين المهتمين برعاية الايتام ، وممثل عن الايتام المتميزين
✓	✓		إنجاز تشريع / قانون بإنشاء وقف خيري لصالح الايتام ينظم موارده وأوجه الصرف منه وهيكله التنظيمي
✓	✓		انجاز لائحة تنفيذية لقانون الوقف الخيري لصالح الايتام تتضمن انشاء صندوق للوقف الخيري وتحدد الجهات المشاركة في تمويل الصندوق سواء كانت جهات حكومية أو مانحين أو البنوك الاسلامية أو شركات القطاع الخاص والافراد
✓	✓		انجاز لائحة ادارية تحدد تضمن ادارة الوقف بطريقة احترافية تدر عائد يكفي للصرف منه على جميع ايتام المملكة ، مما يخفف من الاعتماد على الدعم الحكومي ويشعر الجميع بالمسؤولية المجتمعية ويضمن استدامة المنح والرعاية الشاملة للايتام وفق أفضل المعايير
✓	✓		التنسيق مع الهيئات الدينية لتحفيز المجتمع السعودي على التبرع لصالح صندوق الوقف كوسيلة شرعية للتكافل مع ايتام المملكة
✓	✓		بروتوكول تعاون مع وسائل الاعلام لتوعية كافة فئات المجتمع للتبرع لصندوق الوقف واشعارهم بمسؤوليتهم المجتمعية لرعاية الايتام

المؤشرات الزمنية

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية : خبير اقتصادي	(الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهر)	300,000	1,500,000
موارد بشرية : خبير محاسبي	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية : باحث شرعي	(الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهر)	300,000	1,500,000
موارد بشرية : باحث قانوني	(الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهر)	300,000	1,500,000
تكاليف الحملة الاعلامية	تكاليف تقديرية	300,000	1,500,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وتكنولوجيا المعلومات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		2,050,000	10,250,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		الهيئات الدينية
	✓		وزارة الثقافة والاعلام
	✓		البنوك الاسلامية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	البنود
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط	البنود
عدد المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الايوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	البنود
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط	البنود
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي	
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي	

المبادرة (12.2): انشاء صندوق لتنمية موارد رعاية الايتام والاستثمار فيها لصالح الايتام

وصف المبادرة	بنود المبادرة
تهدف المبادرة الى تبني مشروع بانشاء صندوق استثماري تودع فيه كافة الموارد المالية المخصصة للانفاق على الايتام بما يعود بتعزيز قدرة منظومة رعاية الايتام على تلبية كافة احتياجات الايتام	بنود المبادرة
تعتبر صناديق الاستثمار التي يتم ادارتها بطريقة احترافية أداة مالية لنمو المحفظة المالية الخاصة بمنظومة رعاية الايتام وستوفر مصدر دائم لتلبية احتياجات الايتام مما يخفف من الاعتماد على الدعم الحكومي	
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3. تعاون البنوك الاسلامية في المساهمة في ادارة المحفظة المالية للصندوق الاستثماري 4. تعاون وزارة الاقتصاد والتخطيط لتنفيذ المبادرة	

مؤشرات أداء المبادرات

مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معدلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز مشروع صندوق تنمية موارد رعاية الأيتام	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز مشروع صندوق تنمية موارد رعاية الأيتام	سنويا	متزايد
العائد على استثمار موارد صندوق تنمية موارد الأيتام	تشغيلي	العائد على استثمار موارد صندوق تنمية موارد الأيتام	سنويا	متزايد
نسبة انجاز خطة اشراك الجامعات والمؤسسات البحثية في وضع نموذج سعودي متفرد لتنمية موارد الصندوق الاستثماري لرعاية الأيتام	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز خطة اشراك الجامعات والمؤسسات البحثية في وضع نموذج سعودي متفرد لتنمية موارد الصندوق الاستثماري لرعاية الأيتام	سنويا	متزايد

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط	المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن وزارة الاقتصاد والتخطيط ، وممثل عن البنوك الاسلامية ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين ، وممثل عن الناشطين المهتمين برعاية الأيتام ، وممثل عن الأيتام المتميزين	✓	✓	
إنجاز تشريع / قانون بإنشاء صندوق استثماري لصالح الأيتام وتحدد هيكله التنظيمي ومصادر إيراداته وأوجه الصرف منه والضوابط المالية المتوافقة مع قانون المصرف المركزي وقواعد المعاملات المالية وطرق الرقابة الداخلية والخارجية على موازنات الصندوق	✓	✓	
انجاز لائحة تنفيذية لقانون انشاء صندوق استثماري لصالح الأيتام ينظم عمليات ادارة المحفظة المالية ويحدد الأدوات الاستثمارية المسموح التعامل بها	✓	✓	
اشراك الجامعات والمؤسسات البحثية في وضع نموذج سعودي متفرد للاستثمار الآمن وتنمية أموال الصندوق الاستثماري لرعاية الأيتام	✓	✓	
تقييم نتائج العمليات المالية للصندوق وتطوير الادوات الاستثمارية بما يحقق أعلى عوائد ممكنة	✓	✓	

البيانات الإحصائية

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية : خبير اقتصادي	(الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهر)	300,000	1,500,000
موارد بشرية : خبير محاسبي	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
تكاليف الحملة الاعلامية	تكاليف تقديرية	300,000	1,500,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		1,450,000	7,250,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		وزارة الاقتصاد والتخطيط
	✓		الجامعات السعودية
	✓		البنوك الاسلامية
		✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المستفيدين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الايوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الايتام	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (12.3): (رعاية) اطلاق جائزة لتشجيع وتكريم الجهات والافراد المانحين والمساهمين في تنمية الموارد المالية المطلوبة لرعاية الايتام وتعزيز اثرها بشكل مبتكر بجميع مناطق المملكة

اطلاق جائزة لتشجيع وتكريم الجهات والافراد المانحين والمساهمين لمنظومة رعاية الايتام بشكل مبتكر وفي جميع مناطق المملكة مما يساهم في تحفيز الجهات المتبرعة على تنمية الموارد المالية المطلوبة لتلبية احتياجات الايتام	وصف المبادرة
تهدف المبادرة الى تحفيز المانحين والداعمين لمنظومة رعاية الايتام بكافة تصنيفاتهم من كبار المانحين أو شركات القطاع الخاص أو البنوك والمؤسسات والجامعات ووسائل الاعلام ، على ان يتم التكريم بصفة دورية ويتم رعايته من الجهات العليا بالدولة	أهمية المبادرة
1. تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2. احتضان مبادرة رشد للمبادرة	عوامل نجاح المبادرة

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرات			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز مشروع جائزة تحقيق الرعاية الشاملة للايتام	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز مشروع جائزة تحقيق الرعاية الشاملة للايتام	سنويا
عدد الجهات المشاركة في جائزة تحقيق الرعاية الشاملة للايتام	تشغيلي	عدد الجهات المشاركة في جائزة تحقيق الرعاية الشاملة للايتام	سنويا
عدد الجهات الفائزة بجائزة تحقيق الرعاية الشاملة للايتام	تشغيلي	عدد الجهات الفائزة بجائزة تحقيق الرعاية الشاملة للايتام	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية لتنفيذ المبادرة والإطار الزمني

النشاط			
المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-6	المدى الطويل سنة 7-16	
✓	✓		تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ، وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين ، وممثل عن الناشطين المهتمين برعاية الايتام ، وممثل عن الايتام المتميزين
✓	✓		انجاز نظام متكامل لجائزة دورية لتشجيع وتكريم الجهات والافراد المانحين والمساهمين في تنمية الموارد المالية المطلوبة لرعاية الايتام وتعزيز اثرها، ويحدد النظام شروط التقدم للجائزة وتصنيفات الجوائز والتكريمات ومواعيد التقدم لها وشروط التحكيم لاختيار الجهات والافراد الفائزة بها
✓	✓		انجاز اتفاقية مع احد المكاتب الاستشارية لوضع منظومة متكاملة للجائزة طبقا لافضل الممارسات في مجال التميز
✓	✓		انجاز اتفاقية مع احدى شركات الدعاية والاعلان لتسويق الجائزة ولجذب الجهات الراغبة في رعاية متضمنة لكافة لشروط الرعاية
✓	✓		عمل بروتوكول تعاون مع مجموعة من الجهات لتمويل الجائزة بكل تصنيفاتها مثل البنوك الاسلامية أو المؤسسات الخيرية أو شركات القطاع الخاص الكبرى
✓	✓		تقييم أثر الجائزة على زيادة عمليات المنح لمنظومة رعاية الايتام

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
اتعاب المكتب الاستشاري	تكاليف تقديرية	400,000	40,000
اتعاب شركة الدعاية والاعلان	تكاليف تقديرية	600,000	600,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	150,000	300,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة	200,000	400,000
الاجمالي		710,000	2,420,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		مكتب استشاري
	✓		شركة دعائية وعلان
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة ببرنامج التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
عدد المستغنين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة التوظيف للايتام من ابناء الدور الايوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)	تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقي للمساعدة الى منتجين (نمكين)	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3, متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	احتمال الحدوث: منخفض = 1, متوسط = 2, عالي = 3	أثر الخطر: منخفض = 1, متوسط = 2, عالي = 3	الخطر
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام
عالي	عالي	عالي	عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام
عالي	متوسط	عالي	انخفاض جودة حياة الايتام

البنود

القضية الإستراتيجية

الرابعة

1 انشاء كيان تنظيمي " مبادرة رشد " يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية

2 وضع دليل لمتابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة

3 التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية

إدارة الدعم الاستشاري
والتنظيمية

تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية
والقانونية لرعاية الأيتام
بالمملكة

1 دراسة وحصر التعديلات التشريعية والقانونية اللازمة

2 تفعيل دور القطاع الثالث في رسم ومراجعة الإستراتيجيات والسياسات

3 وضع نظام فعال للمشاركة المجتمعية في احتفالات يوم اليتيم

4 اعداد دليل معايير جودة رعاية الأيتام

5 تطوير منظومة رقابية على جودة الرعاية

6 اعداد استراتيجية إعلامية شاملة

1 (تطوع) وضع خطة متكاملة لضمان زيادة أعداد المتطوعين في القطاع غير الربحي

1 (تخصص) وضع برنامج متكامل لتأهيل السعوديين للعمل في التخصصات الحرجة في مجالات رعاية الأيتام

2 تطوير نظام الموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الأيتام

رفع كفاءة العمليات
المساعدة
لرعاية الأيتام

برنامج وطني لإدارة التطوع
الخطري وتأهيل الكوادر البشرية
لرعاية الأيتام

إطلاق نموذج التميز في
خدمات الرعاية

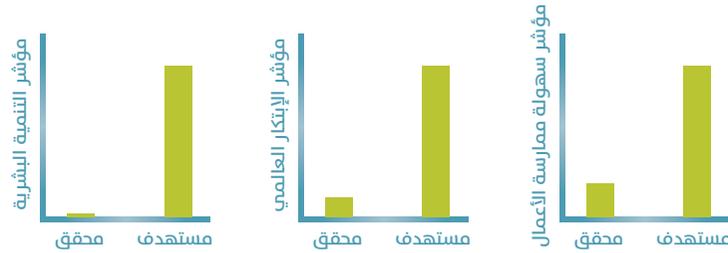
1 تحويل دور الرعاية والمؤسسات الخيرية الى " مراكز خدمة متميزة : من خلال بناء نموذج للتميز في خدمة الأيتام ورعايتهم

2 تطوير نظام للرقابة على مراكز الخدمة وتقييمهم وإصدار التقارير التقييمية لتحسين مستويات الخدمة

نظام متكامل لقياس الأداء بين
الأجهزة المختصة بالرعاية جغرافيا
وديموغرافيا

1 اعداد وتطوير آلية اجبارية مشتركة لقياس أداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة

2 تطوير نظام إلكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء



المؤشر	ترتيب السعودية حالياً	الترتيب المستهدف
مؤشر سهولة ممارسة الأعمال	المرتبة 21 (تقرير البنك الدولي)	الأولى عالمياً
مؤشر الابتكار العالمي	المرتبة 35 (تقرير 2017)	من أفضل 10 دول
مؤشر التنمية البشرية	المرتبة 42 (تقرير 2016)	من أفضل 10 دول

مؤشرات التنافسية العالمية
داتا العالمية

الهدف الاستراتيجي (13) : تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الأيتام بالمملكة

مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة اكمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها	استراتيجي	نسبة اكمال إعادة هيكلة عمليات الكفالة بما يحقق استدامتها	سنويًا	متزايد
نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة	استراتيجي	نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات الداعمة لنظام الرعاية الشاملة	سنويًا	متزايد
نسبة اكمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام	استراتيجي	نسبة اكمال السياسات والتشريعات الداعمة لنظام إدارة المنح العام	سنويًا	متزايد
نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية	استراتيجي	نسبة اكمال تطوير السياسات والتشريعات المنظمة لعمل دور الرعاية والجمعيات الخيرية	سنويًا	متزايد

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (13.1):دراسة وحصص التعديلات التشريعية والقانونية اللازمة لحل اشكاليات رعاية الايتام في جميع جوانب الرعاية الشاملة وإعادة النظر في الإجراءات المرتبطة بتطبيق التشريعات والقوانين الحالية

تنظيم وحوكمة البيئة التشريعية والقانونية لرعاية الايتام بالمملكة وذلك بحصص التعديلات التشريعية والقانونية اللازمة لحل اشكاليات رعاية الايتام في جميع جوانب الرعاية الشاملة (كمحددات الكفالة الأسرية ومحفزاتها والرعاية اللاحقة وغيرها وإعادة النظر في الإجراءات المرتبطة بتطبيق التشريعات والقوانين الحالية بما يعظم من مخرجاتها ومفا لتوجهات رؤية المملكة في هذا الشأن.	وصف المبادرة
لكي تكتسب برامج رعاية الأيتام شرعيتها المجتمعية و القانونية، لا بد من أن تستظل بتشريعات وقوانين تحميها. فرعاية الأيتام بوجود القانون يؤكد الحق الإنساني للأطفال، وقد عملت أغلب حكومات الدول على إصدار القوانين وتطويرها في مجال رعاية الأيتام منذ تأسيسها أو استقلالها	أهمية المبادرة
1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- تعاون وزارة العدل في تنفيذ المبادرة 3- تعاون وزارة الداخلية في تنفيذ المبادرة 4- احتضان مبادرة رشد للمبادرة	عوامل نجاح المبادرة
مخرجات دراسة المقارنة للأئمة والقوانين في الدول العربية والغربية	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة مشاركة الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام في تطوير اللوائح والتشريعات الخاصة بالايتمام	تشغيلي	(اجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام المشاركة في تطوير اللوائح والتشريعات الخاصة بالايتمام / اجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام) * 100%	سنويًا	متزايد

المؤشرات

متزايد	سنويا	النسبة المئوية للالتزام الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام بتطبيق اللوائح والتشريعات الخاصة بالايتم	تشغيلي	نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام بتطبيق اللوائح والتشريعات الخاصة بالايتم	المؤشرات
متزايد	سنويا	(ع ج الجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام الملتزمة بنظام الحوكمة المطور / اجمالي عدد الجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام) * 100%	تشغيلي	نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتام بتطبيق اللوائح والتشريعات الخاصة بالايتم	
متزايد	سنويا	(عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام الممثلة لنظام حماية الاجور / اجمالي عدد الجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الايتام) * 100%	تشغيلي	نسبة امتثال الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام لنظام حماية الاجور	

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

المدي الطويل 7 - 16 سنة	المدي المتوسط 3-7 سنة	المدي القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة العدل ووزارة الداخلية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الايتام وممثل عن الايتام المتميزين
		✓	تطوير البيئة التشريعية التي تضمن حقوق الايتام التي تنص عليها اتفاقية حقوق الطفل ومتابعة تطوير القوانين والتشريعات ذات الصلة بالايتم
	✓		مراجعة اللوائح وتطويرها لتواكب الواقع المتغير والمتطور وبمشاركة فعالة من كافة الشركاء الرئيسيين في هذا المجال
	✓		إصدار ميثاق اخلاقي ومهني لمؤسسات رعاية الايتام والعاملين فيها
	✓		برنامج لربط كل مجموعة من الايتام بمستشار قانوني يقوم بتمثيل اليتيم امام الجهات الرسمية للمطالبة بحقوقه والدفاع عنه
	✓		مراجعة اللوائح الخاصة برعاية الايتام وتطويرها لتواكب الواقع المتغير والمتطور وبمشاركة فعالة من كافة الشركاء الرئيسيين في هذا المجال
	✓		وضع برنامج متكامل لمتابعة حالات الاحداث الجانبين من الايتام المودعين بدار الملاحظة يطبق علي الحدث بعد ايداعه الدار وقبل توجيهه للبرامج التأهيلية بالتنسيق مع وزارة الداخلية
	✓		تشريع بمكانية السماح بتدريس برامج متخصصة في مجال الثقافة الجنسية لتوعية الايتام بشأن هذا الموضوع الحساس حيث أن الانحرافات الجنسية والمثلية تكثر بين الايتام في دور الرعاية وتزيد حالات التحرش والمثلية الجنسية ويترجم الايتام من الابلاغ عنها
✓			وضع تشريع يتيح اختيار الاسماء المناسبة والعصرية للايتام مجهولي النسب مع وضع آل التعريف لاسماءهم بما يتيح دمجهم في المجتمع وعدم شعورهم بالتمييز
✓			خطة لتذليل كل العقبات التي تؤخر استخراج الصوكوك الشرعية في توثيق الكفالة أو الرضاة لكي تثبت شرعية الاحتضان مستقبلا
✓			استصدار التشريعات اللازمة لمنح بطاقة الاحوال الشخصية والجنسية السعودية لفئة مجهولي النسب كحق طبيعي تكفله لهم كافة المواثيق الدولية

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
خبير قانوني	(عدد 2 * مكافأة شهرية مقطوعة 25000 ريال * 12 شهر)	600,000	1,200,000

بنود التكاليف

بنود التكاليف	مرة واحدة	200,000	200,000	مرة واحدة	أثاث ومعدات مكتبية
قرطاسية	2 سنة	250,000	50,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	
مكافآت وحوافز	2 سنة	400,000	200,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	
الاجمالي		6,250,000	1,410,000		

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية				الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	وزارة العدل
	✓			مانح / مانحين/ ممولين
		✓		

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

البنود	الوزارة	المؤشر الاستراتيجي	النتائج الفعلية - المستهدف 2021
وزارة العدل	مؤشر كفاءة النظام القضائي	المرتبة 12 (2016)	من افضل 10 دول
وزارة الداخلية	مؤشر الشعور بالامان	93.6% (2016)	100% -

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

البنود	الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات جرائم الاحداث	عالي	متوسط	عالي	عالي
زيادة معدلات قضايا الأيتام	عالي	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات الأطفال مجهولي الأبوين	عالي	عالي	عالي	عالي
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	عالي	متوسط	منخفض	منخفض

المبادرة (13.2): تفعيل دور القطاع الثالث في رسم ومراجعة الإستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الأيتام وإعادة هيكلة منظومة الكفالة الأسرية

تطوير آلية لإشراك مؤسسات القطاع الثالث في اقتراح ورسم السياسات المتعلقة برعاية الأيتام في المملكة من منطلق معيشتهم للواقع ومعرفتهم بأهم جوانب تحسينه وتطويره	وصف المبادرة	بنود المبادرة:
تهدف المبادرة الي رفع كفاءة العمليات المساندة لمنظومة رعاية الأيتام بتفعيل دور القطاع الثالث في رسم ومراجعة الإستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الأيتام وإعادة هيكلة منظومة الكفالة الأسرية	أهمية المبادرة	
1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- تعاون وزارة العدل في تنفيذ المبادرة 3- احتضان مبادرة رشد للمبادرة	عوامل نجاح المبادرة	

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
اتجاه المؤشر	دورية القياس	معدلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الأداء
متزايد	سنويا	(عدد الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام المشاركة في رسم ومراجعة الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الأيتام / إجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام) * 100%	تشغيلي	نسبة مشاركة الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام في رسم ومراجعة الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الأيتام
متزايد	سنويا	متوسط النسبة المئوية للالتزام الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام بتطبيق الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الأيتام	تشغيلي	نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام بتطبيق الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الأيتام

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

المدى الطويل 7 - 16 سنة	المدى المتوسط 3-7 سنة	المدى القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة العدل ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين
		✓	خطة لإشراك ممثلي القطاع الثالث في رسم ومراجعة الإستراتيجيات والسياسات المتعلقة برعاية الأيتام
	✓		برنامج لإعادة هيكلة منظومة الكفالة الاسرية لضمان فاعلية القطاع الثالث غي القيام بدورة المجتمعي بمنظومة رعاية الأيتام
	✓		برنامج لدعم الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام لتطوير شراكاتها مع منظمات القطاع الثالث بما يصب في صالح منظومة رعاية الأيتام
	✓		تطوير الاتفاقيات التي تعقدتها الجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام مع الشركاء الخارجيين من القطاع الثالث لضمان جودة الخدمات الواجب تقديمها للأيتام

بنود الإطار الزمني

تكاليف تنفيذ المبادرة

البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية : اخصائي أداء أعمال	(عدد 2 * راتب شهري 15000 ريال * 12 شهور)	360,000	1,800,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	100,000	100,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		970,000	6,250,000

بنود التكاليف

الجهات المنفذة والشريكة

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الشركاء في تنفيذ المبادرة		
توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
	✓	
✓		

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين

مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

النتائج الفعلية - المستهدف 2021	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة العاملين في القطاع الثالث من اجمالي القوى العاملة الوطنية	بناء قدرات الجهات العاملة في القطاع الثالث وحوكمتها	

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
عدم الاستقرار المالي بالجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية	عالي	متوسط	عالي
عدم تحقيق الرعاية الشاملة للأيتام	عالي	متوسط	عالي
زيادة معدلات جرائم الاحداث	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات قضايا الأيتام	عالي	عالي	عالي
زيادة معدلات الأطفال مجهولي الأبوين	متوسط	متوسط	متوسط
زيادة معدلات جرائم المخدرات والسرقة والاعتداء	متوسط	منخفض	منخفض

البنود

المبادرة (13.3): وضع نظام فعال للمشاركة المجتمعية في إحتفالات يوم اليتيم لمعالجة الأثر السلبي لبرامج وأنشطة الإحتفال بيوم اليتيم لتلافي أي أثار سلبية لدى الأيتام تشعرهم بأنهم شريحة مختلفة عن باقي شرائح المجتمع

بنود المبادرة	وصف المبادرة	وضع نظام فعال للمشاركة المجتمعية في إحتفالات يوم اليتيم لمعالجة الأثر السلبي لبرامج وأنشطة الإحتفال بيوم اليتيم لدى الأيتام تشعرهم بأنهم شريحة مختلفة عن باقي شرائح المجتمع
	أهمية المبادرة	تهدف المبادرة الى معالجة الأثر السلبي لبرامج وأنشطة الإحتفال بيوم اليتيم لدى الأيتام والتي تشعرهم بأنهم شريحة مختلفة عن باقي شرائح المجتمع
	عوامل نجاح المبادرة	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- تعاون الجامعات السعودية في تنفيذ المبادرة 3- تعاون وزارة الثقافة والإعلام في تنفيذ المبادرة 4- احتضان مبادرة رشد للمبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معدلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة رضا الأيتام عن إحتفالات وفعاليات يوم اليتيم	تشغيلي	نسبة رضا الأيتام عن إحتفالات وفعاليات يوم اليتيم	سنويا	متزايد
نسبة مشاركة الأيتام في تطوير نظام فعال للمشاركة المجتمعية في إحتفالات يوم اليتيم	تشغيلي	نسبة مشاركة الأيتام في تطوير نظام فعال للمشاركة المجتمعية في إحتفالات يوم اليتيم	سنويا	متزايد
نسبة رضا المهتمين بشؤون الأيتام عن فعاليات إحتفالات يوم اليتيم	تشغيلي	نسبة رضا المهتمين بشؤون الأيتام عن فعاليات إحتفالات يوم اليتيم	سنويا	متزايد

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المدى القصير سنة 2-1	المدى المتوسط سنة 3-7	المدى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	✓		
تعاون احد المراكز البحثية بقسم الاجتماع بأحدى الجامعات السعودية لدراسة الأثر النفسي لإحتفالات يوم اليتيم على الأيتام وعائلاتهم	✓		
مذكرة تفاهم مع وزارة الثقافة والإعلام لدراسة وتحليل كل ما ينشر من آراء في الصحف ومايذاع في التلفزيون والراديو عن آراء المجتمع المدني في إحتفالات يوم اليتيم	✓		
مراجعة كافة أنشطة الإحتفال بيوم اليتيم ودراسة مدى فاعليتها في اظهار المشاركة المجتمعية والتلاحم مع الأيتام	✓		
استطلاع آراء الأيتام بكافة تصنيفاتهم العمرية بشأن أنشطة الإحتفال بيوم اليتيم		✓	
وضع سياسة موحدة لأنشطة الإحتفال بيوم اليتيم وتعميمها على كافة الجهات الحكومية والقطاع الخاص والقطاع الاهلي يشارك في وضعها كل المعنيين وممثلين عن الأيتام		✓	

تكاليف تنفيذ المبادرة

البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية : باحث اجتماعي	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهور)	240,000	1,200,000
موارد بشرية : باحث نفسي	(الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهور)	300,000	1,500,000
موارد بشرية : إعلامي	(الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهور)	300,000	1,500,000
اتعاب مركز الابحاث باحدى الجامعات السعودية	تكاليف تقديرية	300,000	300,000
تكاليف استطلاع رأي الايتام في أنشطة يوم اليتيم	تكاليف تقديرية	400,000	400,000
أثاث ومعدات مكتبية	اوراق ومطبوعات وسجلات	200,000	200,000
قرطاسية	مرة واحدة	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		2,350,000	8,150,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الإجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الشركاء في تنفيذ المبادرة		
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة	توفير موارد للتنفيذ
	تنفيذ جزء من المبادرة	
	✓	
		✓

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

البنود	الوزارة	الهدف الاستراتيجي	النتائج الفعلية - المستهدف 2021
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	تمكين العمل التطوعي	عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث
وزارة الاقتصاد والتخطيط	وزارة الاقتصاد والتخطيط	رفع كفاءة الدعم الحكومي	نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

البنود	الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات المرضى النفسيين	متوسط	متوسط	متوسط	عالي
				متوسط

البنود

المبادرة (13.4): إعداد لائحة تنظيمية لتطبيق دليل معايير جودة رعاية الأيتام يطبق على جميع الجهات المسؤولة عن رعاية الأيتام سواء المؤسسات والجمعيات ودور الرعاية وكذلك الأسر الطبيعية والكافلة / البديلة

وصف المبادرة	اعداد لائحة تنظيمية لضمان تطبيق دليل معايير جودة رعاية الأيتام وفق الأولويات الآتية رعاية شاملة ومتكاملة وتعدد قنوات ومجالات الرعاية وتكامل خدمات الرعاية وثقافة الرعاية المتميزة وكفاءة الرعاية وحوكمة رعاية الأيتام والابتكار والإبداع في رعاية الأيتام	بنود المبادرة
أهمية المبادرة	تهدف المبادرة الي استكمال البيئة التنظيمية لمنظومة رعاية الأيتام باعداد لائحة تنظيمية لتطبيق دليل معايير جودة رعاية الأيتام يطبق على جميع الجهات المسؤولة عن رعاية الأيتام وذلك بغرض رفع كفاءة العمليات المساندة لمنظومة رعاية الأيتام	
عوامل نجاح المبادرة	١- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة ٢- تعاون وزارة العدل في تنفيذ المبادرة ٣- احتضان مبادرة رشد للمبادرة	

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معايير القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المشاركة في اعداد دليل معايير جودة رعاية الأيتام	تشغيلي	(عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المشاركة في اعداد دليل معايير جودة رعاية الأيتام / اجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية	سنويا	متزايد
نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام بمعايير جودة رعاية الأيتام	تشغيلي	متوسط نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام بمعايير جودة رعاية الأيتام	سنويا	متزايد

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المحى القصير سنة 2-1	المحى المتوسط سنة 3-7	المحى الطويل سنة 7-16
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	✓		
انجاز لائحة تنظيمية لتطبيق دليل معايير جودة رعاية الأيتام (معايير) بجميع الجهات المسؤولة عن رعاية الأيتام بالمملكة وتحديد ميعاد سرانها	✓		
برنامج لتدريب العاملين بالجمعيات والمؤسسات التي ترعى الأيتام علي تطبيق معايير جودة رعاية الأيتام بالمملكة	✓		
برنامج لتدريب العاملين بدور رعاية الأيتام علي تطبيق معايير جودة رعاية الأيتام بالمملكة	✓		
برنامج لتدريب الاسر الطبيعية التي ترعى الأيتام علي تطبيق معايير جودة رعاية الأيتام بالمملكة	✓		
برنامج لتدريب الاسر الكافلة / البديلة التي ترعى الأيتام علي تطبيق معايير جودة رعاية الأيتام بالمملكة		✓	
خطة لتقييم وتحديد مدى التزام كافة الجهات المعنية برعاية الأيتام بالمملكة من جمعيات ومؤسسات ودور رعاية والاسر الطبيعية والاسر الكافلة البديلة بتطبيق معايير جودة رعاية الأيتام وتحديد الفجوات والملاحظات		✓	
وضع برنامج لملء الفجوات وتدارك الملاحظات الناتجة عن عملية تقييم التزام كافة الجهات المعنية برعاية الأيتام بالمملكة من جمعيات ومؤسسات ودور رعاية والاسر الطبيعية والاسر الكافلة البديلة بتطبيق معايير جودة رعاية الأيتام		✓	

تكاليف تنفيذ المبادرة

البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
اخصائي جودة	(عدد 2 * الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهور)	240,000	1,200,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	100,000	100,000
تكاليف تدريب العاملين المختصين بالجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية	(عدد 100 متدرب سنويا * 7000 ريال)	700,000	3,500,000
تكاليف تدريب الاسر الطبيعية والاسر الكافلة	(150 متدرب سنويا * 7000 ريال)	1,050,000	5,250,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	تكلفة تقديرية	200,000	200,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	150,000	750,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	200,000	1,000,000
الاجمالي		3,000,000	13,800,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	طبيعة الشراكة	توفير معلومات مطلوبة
مكتب استشاري		✓	✓	
مانح / مانحين/ ممولين	✓			

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

البنود	الوزارة	الهدف الاستراتيجي	النتائج الفعلية - المستهدف 2021
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	تمكين العمل التطوعي	عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث
وزارة الاقتصاد والتخطيط	وزارة الاقتصاد والتخطيط	رفع كفاءة الدعم الحكومي	نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

البنود	الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الايتام	انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (13.5): تطوير منظومة رقابية على جودة الرعاية في دور الرعاية وجمعيات رعاية الأيتام

تطوير منظومة رقابية على جودة الرعاية في دور الرعاية وجمعيات رعاية الأيتام من خلال تطوير نظام لتقييم الدار / الجمعية مرة كل سنتين وتعطى بناءً على ذلك شهادة بالإضافة إلى التصنيف وتقرير التقييم ومتابعة أداء الدار / الجمعية بشكل مستمر من خلال المتسوق السري ودراسات رضا الأيتام الذي سيتم تنفيذه من خلال الجهة المركزية المعنية.	وصف المبادرة	بنود المبادرة
تهدف المبادرة الى ضمان توفير ضمانه رقابية تدفع دور الرعاية والجمعيات والمؤسسات ذات العلاقة الى التطوير والتحسين المستمر	أهمية المبادرة	
1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- تعاون وزارة المالية في تنفيذ المبادرة 3- احتضان مبادرة رشد للمبادرة	عوامل نجاح المبادرة	

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المشاركة في تطوير نظام التقييم والتصنيف لضمان الرقابة على جودة خدمات الرعاية المقدمة لهم	تشغيلي	(عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام المشاركة في تطوير نظام التقييم والتصنيف لضمان الرقابة على جودة خدمات الرعاية المقدمة لهم / إجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام) * 100%	سنويا	متزايد
نسبة التزام الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام بنظام التقييم والتصنيف لضمان الرقابة على جودة خدمات الرعاية المقدمة لهم	تشغيلي	(عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام الملتزمة بتطبيق نظام التقييم والتصنيف لضمان الرقابة على جودة خدمات الرعاية المقدمة لهم / إجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام) * 100%	سنويا	متزايد

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المدى القصير 2-1 سنة	المدى المتوسط 3-7 سنة	المدى الطويل 7-16 سنة
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة المالية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	✓		
خطة لتطوير منظومة متكاملة للرقابة على جودة الرعاية في الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	✓		
استحداث برنامج للتقييم الذاتي بالجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام بهدف إجراء مقارنة بالمعايير العالمية		✓	
خطة لتعيين عدد كافي من مراقبي الجودة للتدقيق والتقييم على كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام وإطلاق المتسوق السري		✓	
برنامج سنوي للتدقيق والتقييم على كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام لتحديد مدى التزامها بأطر الحوكمة المالية على كافة عمليات الإيرادات والمصروفات		✓	
خطة متابعة للجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام لتحديد مدى التزامها بتدراك الملاحظات الواردة بتقارير الرقابة على عملياتها		✓	
خطة لتقييم مدى التزام الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام بتطبيق كافة معايير نظام الصحة والسلامة والبيئة علي		✓	

تكاليف تنفيذ المبادرة

البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية: خبير محاسبي	(عدد 2 * الراتب الشهري 25000 ريال * 12 شهور)	600,000	3,000,000
موارد بشرية: مفتش جودة	(عدد 15 * الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	3,600,000	18,000,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	250,000	1,25,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	تكلفة تقديرية	200,000	200,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	100,000	500,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		5,210,000	24,000,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الإجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الشركاء في تنفيذ المبادرة			تنفيذ المبادرة في الشركة
توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة	وزارة المالية
✓	✓		مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة في الشركة

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

البنود	الوزارة	الهدف الاستراتيجي	النتائج الفعلية - المستهدف 2021
وزارة المالية	وزارة المالية	تعزيز حوكمة المالية العامة	0 (درجة من 100) - 25 (درجة من 100)
وزارة الاقتصاد والتخطيط	وزارة الاقتصاد والتخطيط	رفع كفاءة الدعم الحكومي	نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

البنود	الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5، عالي = أو أعلى من 6
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
انخفاض جودة حياة الايتام	انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	عالي	عالي
		عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (13.6): إعداد استراتيجية إعلامية شاملة تعزز من دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام

بنود المبادرة	وصف المبادرة	إعداد استراتيجية إعلامية شاملة تعزز من دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام وتساهم في وضع إطار منهجي وواضح عن ماهية المواضيع التي تستوجب التواصل مع الجهات المعنية وهوية تلك الجهات المعنية.
	أهمية المبادرة	دعم تحقيق أهداف استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة وتحسين كفاءة استغلال الموارد المتاحة لتنفيذ الاستراتيجية على النحو الأمثل وتعزيز العلاقات مع مختلف الفئات المعنية بالاستراتيجية وإشراكهم في تحقيقها ونشر الوعي بأهمية قضايا الأيتام في المجتمع
	عوامل نجاح المبادرة	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة 2- تعاون وزارة الثقافة والإعلام في تنفيذ المبادرة 3- تعاون كافة القنوات الإعلامية الحكومية والخاصة في تنفيذ المبادرة 4- احتضان مبادرة رشد للمبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة الجهات المعنية المشاركة في إعداد استراتيجية إعلامية شاملة تعزز من دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام	تشغيلي	نسبة الجهات المعنية المشاركة في إعداد استراتيجية إعلامية شاملة تعزز من دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام	سنويا
عدد الأيتام المشاركين في إعداد الاستراتيجية الإعلامية الشاملة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام	تشغيلي	عدد الأيتام المشاركين في إعداد الاستراتيجية الإعلامية الشاملة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام	سنويا
نسبة التزام الجهات المعنية بتطبيق الاستراتيجية الإعلامية الشاملة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام	تشغيلي	نسبة التزام الجهات المعنية بتطبيق الاستراتيجية الإعلامية الشاملة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام	سنويا
إجمالي عدد ساعات البث التلفزيوني سنويا عن قضايا الأيتام	تشغيلي	إجمالي عدد ساعات البث التلفزيوني سنويا عن قضايا الأيتام	سنويا
إجمالي عدد ساعات البث الإذاعي سنويا عن قضايا الأيتام	تشغيلي	إجمالي عدد ساعات البث الإذاعي سنويا عن قضايا الأيتام	سنويا
إجمالي عدد الأخبار والتغطيات الإعلامية بالصحف عن قضايا الأيتام	تشغيلي	إجمالي عدد الأخبار والتغطيات الإعلامية بالصحف عن قضايا الأيتام	سنويا

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

بنود الإطار الزمني	النشاط	المدى القصير 2-1 سنة	المدى المتوسط 3-7 سنة	المدى الطويل 7-16 سنة
	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة الثقافة والإعلام ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	✓		
	إنجاز استراتيجية إعلامية شاملة تتضمن رؤية ورسالة وقضايا استراتيجية وأهداف استراتيجية وبرامج ومبادرات وأنشطة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الأيتام	✓		

		✓	وضع مؤشرات أداء استراتيجية وتشغيلية للاستراتيجية الاعلامية لرعاية الايتام ومتابعتها للوقوف على مدى الالتزام بتفيذ الخطة وتطوير الأداء الاعلامي بناء على مخرجات ونتائج الاداء
		✓	تطوير سياسة اعلامية تتسم بالشفافية في مناقشة مشاكل رعاية الايتام بالمملكة واشراك كافة فئات المجتمع في وضع حلول لها
	✓		خطة لاشراك كافة الجهات المعنية برعاية الايتام في اعداد الاستراتيجية الاعلامية الشاملة لتعزيز دور المسؤولية المجتمعية لرعاية الايتام
	✓		خطة لاشراك ممثلين عن الايتام في اعداد الاستراتيجية الاعلامية الشاملة لرعاية الايتام
	✓		تقييم مدى التزام الجهات المعنية بتطبيق الاستراتيجية الاعلامية الشاملة لرعاية الايتام

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية: أخصائي إعلام	(عدد 4 * مكافأة شهرية مقطوعة 25000 ريال * 12 شهور)	1,200,000	6,000,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	250,000	250,000
تكاليف استشاري لاعداد الاستراتيجية الاعلامية	مرة واحدة	500,000	500,000
تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	تكلفة تقديرية	200,000	200,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	100,000	500,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		2,710,000	9,750,000

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	طبيعة الشراكة
وزارة الثقافة والاعلام		✓	توفير معلومات مطلوبة
جميع القنوات الاعلامية والصحف التابعة للقطاع الخاص			
مكتب استشاري		✓	
مانح / مانحين / ممولين	✓		

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

المؤشر الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	البنود
نسبة نمو المحتوى الإعلامي الإيجابي حول المملكة	تعزيز صورة المملكة داخليا وخارجيا	وزارة الثقافة والاعلام	
نسبة التحسن في الصورة الذهنية عن المملكة			
نسبة وصول الرسالة الإعلامية حول القرارات والإنجازات	رفع مستوى الوعي بقرارات وإنجازات الحكومة		

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	الخطر	البنود
عالي	متوسط	عالي	عدم وصول الرسالة الإعلامية الايجابية عن الايتام مجولي الابوين	
متوسط	منخفض	متوسط	التأثير النفسي السلبي على الايتام نتيجة عدم ايجابية الصورة الذهنية للمجتمع عن قضايا الايتام	
عالي	متوسط	عالي	انخفاض أعداد الاسر الكافلة لعدم التوعية الإعلامية الهادفة	

الهدف الاستراتيجي (14) : إطلاق نموذج التميز في خدمات الرعاية

المؤشرات الاستراتيجية	مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
	متوسط نسبة التحسن في خدمات الرعاية الشاملة	استراتيجي	((النسبة المئوية للتحسن في الخدمات الصحية + النسبة المئوية للتحسن في الخدمات التعليمية + النسبة المئوية للتحسن في الخدمات)) / (عدد الخدمات) * 100%	سنويًا	متزايد

المبادرة (14.1): تحويل دور الرعاية والمؤسسات الخيرية إلى " مراكز خدمة متميزة : من خلال بناء نموذج للتميز في خدمة الأيتام ورعايتهم

بنود المبادرة	وصف المبادرة
	بناء منظومة متكاملة للتميز في خدمة الأيتام ورعايتهم وذلك بتحويل دور الرعاية والمؤسسات الخيرية إلى " مراكز خدمة متميزة بما يتوافق مع المعايير الدولية للتميز في الخدمات ، بما يحفز كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام على تقديم أفضل جوانب الرعاية الشاملة للأيتام على أن تضم المحاور الآتية : <ul style="list-style-type: none"> التخطيط الاستراتيجي والربط مع رؤية المملكة 2030 جودة الرعاية المتكاملة لليتميم المستفيدين من الرعاية الخدمات المجتمعية رحلة المستفيد من الرعاية جودة إجراءات حماية اليتيم ومناصرتة جودة الادارة والتوثيق الموارد البشرية التكنولوجيا ونظم المعلومات جودة الممارسات المهنية
	بناء ثقافة فريدة لجمعيات رعاية الأيتام بالمملكة جوهرها التركيز على احتياجات رعاية الأيتام والتطوير والتحسين المستمر و تزويدها بالأطر والأدوات المناسبة كي تعمل على تقييم مستويات أدائها بشكل مستمر
	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسین جودة حياة الأيتام وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- تعاون المراكز البحثية بالجامعات السعودية في عمل الدراسات والبحوث المتعلقة بجودة الخدمات المقدمة للأيتام 4- تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في ملء الفجوة بين اوضاعها الحالية والوضع المطلوب لوفاء بمعايير منظومة التميز في الخدمات
	تطبق دولة الامارات العربية المتحدة نظام معايير الخدمة المتميزة لمراكز تقديم الخدمات

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة					
مؤشر أداء المبادرة			مؤشر أداء المبادرة		
اتجاه المؤشر	دورية القياس	معادلة القياس	نوع المؤشر	مؤشر الأداء	المؤشرات
متزايد	سنويًا	(عدد الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام المشتركة في نظام تصنيف جهات الخدمات المتميزة / إجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام) * 100%	تشغيلي	نسبة الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام المشتركة في نظام تصنيف جهات الخدمات المتميزة	
متزايد	سنويًا	(عدد الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام الملتزمة بتطبيق نظام تصنيف جهات الخدمات المتميزة / إجمالي عدد الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام) * 100%	تشغيلي	نسبة الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام الملتزمة بتطبيق نظام تصنيف جهات الخدمات المتميزة	

المدى الطويل سنة 7 - 16	المدى المتوسط سنة 3-7	المدى القصير سنة 1-2	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الأيتم المتميزين
		✓	استحداث نموذج متكامل للتميز في الخدمات المقدمة للايتم يحدد معايير الخدمة المتميزة ومؤشرات قياس الاداء وتصنيفات الخدمة المتميزة وطرق التقدم للحصول على تصنيف الخدمة المتميزة ومنهجية التحكيم ومنح درجة التصنيف المناسبة لمستوى تقديم الخدمات للايتم
	✓		برنامج لإشراك الأيتم في بناء منظومة التميز في الخدمات
	✓		إشراك الجامعات والمراكز البحثية في وضع نموذج سعودي متفرد للتميز في الخدمات المقدمة للايتم
	✓		اطلاق نموذج التميز في الخدمات المقدمة للايتم
	✓		خطة لعقد ورش عمل لجميع المعنيين بتقديم الخدمات للايتم بالجمعيات والمؤسسات الخيرية التي ترعى الأيتم لشرح نموذج التميز في الخدمات المقدمة للايتم
	✓		اطلاق باب التقدم للحصول على تصنيف الخدمة المتميزة للايتم أمام جميع الجهات المعنية بتقديم خدمات الرعاية للايتم ، واختيار المحكمين وتلقى مستندات الترشيح للحصول على التصنيف والتحكيم لتحديد الجهات الحاصلة على تصنيف الخدمة المتميزة للايتم وتكريمهم

بنسود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	480,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	240,000
موارد بشرية : أخصائي جودة	(عدد 2 * 15000 ريال شهريا * 12 شهر)	360,000	720,000
أتعاب استشاري تميز لبناء منظومة متكاملة للتميز في الخدمات	تكاليف تقديرية	500,000	500,000
تكاليف تدريب المعنيين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتم	(30 موظف * 5000 درهم)	150,000	750,000
تكاليف ورش عمل لشرح منظومة التميز في الخدمات المقدمة للايتم	تكاليف تقديرية	200,000	1,000,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	50,000	100,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	150,000	300,000
مكافآت وجوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة والمحكمين للدورة الاولى	400,000	400,000
الاجمالي		2,170,000	4,490,000

بنسود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة	طبيعة الشراكة		
	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
المراكز البحثية بالجامعات السعودية		✓	
استشاري تميز		✓	
استشاري تدريب		✓	
مانح / مانحين/ ممولين	✓		

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الإسلامية - إحدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

الوزارة	المؤشر الاستراتيجي	النتائج الفعلية - المستهدف 2021
جميع الجهات الخدمية	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	المرتببة 8 (2016) الاولي عالميا
الوزارة	الهدف الاستراتيجي	المؤشر الاستراتيجي
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
انخفاض جودة حياة الايتم	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتم	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتم	عالي	عالي	عالي

البنود

المبادرة (14.2): تطوير نظام للرقابة على مراكز الخدمة وتقييمهم وإصدار التقارير التقييمية لتحسين مستويات الخدمة

تطوير نظام متكامل للرقابة على مراكز خدمة الايتم وتقييمها وإصدار التقارير التقييمية لتحسين مستويات الخدمة بجميع مراكز الخدمة بالجمعيات والمؤسسات التي ترعى الايتم	وصف المبادرة
تهدف المبادرة الى تطوير نظام متكامل للرقابة على مراكز خدمة الايتم بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتم شاملة الرقابة الداخلية أو الرقابة الخارجية مما يساهم على الارتقاء بمستوى الخدمة واكتشاف الثغرات والملاحظات الرقابية ومن ثم وضع خطط تداركها	أهمية المبادرة
1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان تحسين جودة حياة الايتم وتحقيق الرعاية الشاملة لهم 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- تعاون المراكز البحثية بالجامعات السعودية في تطوير نظام للرقابة على مراكز خدمة الايتم 4- تعاون كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتم في تطبيق نظام الرقابة الداخلية والخارجية بغرض تحسين مستوى الخدمات المقدمة للايتم	عوامل نجاح المبادرة
تتبع معظم الجمعيات والمنظمات الدولية التي ترعى الايتم نظم متكاملة للرقابة الداخلية والخارجية تطبق على جميع دور رعاية الايتم	أفضل الممارسات العالمية / المقارنات التعليمية

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز نظام الرقابة على مراكز الخدمة وتقييمها	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز نظام الرقابة على مراكز الخدمة وتقييمها	سنويا	متزايد
نسبة الالتزام بتطبيق نظام الرقابة على مراكز الخدمة	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق نظام الرقابة على مراكز الخدمة	سنويا	متزايد
نسبة الملاحظات التي تم تداركها من تقارير الرقابة الدورية	تشغيلي	(عدد الملاحظات التي تم تداركها من تقارير الرقابة الدورية / إجمالي عدد الملاحظات الواردة بتقارير الرقابة الدورية) * 100%	سنويا	متزايد

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط			
المدي القصير سنة 2-1	المدي المتوسط سنة 7-3	المدي الطويل سنة 16-7	
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وممثل عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وممثل عن الإيتام المتميزين
✓			استحداث نموذج متكامل للرقابة الداخلية والخارجية يطبق على جميع مراكز خدمات رعاية الإيتام بالجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية
✓			برنامج لاشراك الإيتام في بناء منظومة الرقابة على الخدمات المقدمة للإيتام بالجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية
✓			برنامج لاشراك الإيتام في بناء منظومة الرقابة على الخدمات المقدمة للإيتام بالجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية
	✓		اطلاق نظام الرقابة على الخدمات المقدمة للإيتام بكافة الجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية
	✓		خطة لعقد ورش عمل لجميع المعنيين بتقديم الخدمات للإيتام بالجمعيات والمؤسسات الخيرية التي ترعى الإيتام لشرح نظام الرقابة على الخدمات المقدمة للإيتام

بنسود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	إجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية : محاسب	(عدد 2 * 15000 ريال شهريا * 12 شهر)	360,000	1,800,000
أتعاب مكتب محاسب قانوني	تكاليف تقديرية	300,000	300,000
تكاليف تدريب المعنيين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الإيتام	(30 موظف * 5000 درهم)	150,000	750,000
تكاليف ورش عمل لشرح منظومة التميز في الخدمات المقدمة للإيتام	تكاليف تقديرية	200,000	200,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	50,000	250,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين في تنفيذ المبادرة والمحكمين للدورة الاولى	100,000	500,000
الإجمالي		1,570,000	4,651,200.00

بنسود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		المراكز البحثية بالجامعات السعودية
	✓		مكتب محاسب قانوني
	✓		استشاري تدريب
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

النتائج الفعلية - المستهدف 2021	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
الاولي عالميا المرتبة 8 (2016)	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية
المؤشر الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	الخطر
عالي	متوسط	عالي	انخفاض جودة حياة الايتام
متوسط	متوسط	متوسط	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام
عالي	عالي	عالي	عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام

البنود

الهدف الاستراتيجي (15) : إطلاق نموذج التميز في خدمات الرعاية

المؤشرات الاستراتيجية	مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
	نسبة اكمال نظام إدارة أداء مؤسسات رعاية الأيتام	استراتيجي	النسبة المئوية لاكمال نظام إدارة أداء مؤسسات رعاية الأيتام	سنويا	متزايد
	متوسط نتيجة قياس الأداء للأجهزة المختصة برعاية الأيتام	استراتيجي	المتوسط العام لنتيجة قياس الأداء للأجهزة المختصة برعاية الأيتام	سنويا	متزايد

المبادرة (15.1): إعداد وتطوير آلية إجبارية مشتركة لقياس أداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة

بنود المبادرة	وصف المبادرة
	اعداد وتطوير آلية لقياس أداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة ويصدر بها تشريع ملزم لكافة الجهات المعنية برعاية الايتام
	تهدف المبادرة الى الزام كافة الاجهزة المختصة برعاية الايتام من جمعيات ومؤسسات ودور رعاية باتباع الية مشتركة لقياس الأداء المؤسسي المتعلق بجوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة بغرض تحسين أداءها لرفع كفاءة الخدمات المساندة بمنظومة رعاية الايتام بالمملكة
	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- تعاون كافة الأجهزة الحكومية والرقابية والجهات المعنية برعاية الايتام بالمملكة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة					
مؤشرات أداء المبادرة					
المؤشرات	مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
	نسبة انجاز الالية الاجبارية لقياس اداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز الالية الاجبارية لقياس اداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة	سنويا	متزايد
	نسبة الالتزام بالالية الاجبارية لقياس اداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بالالية الاجبارية لقياس اداء كافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة	سنويا	متزايد
	نسبة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام الملزمة بقياس الاداء المؤسسي	تشغيلي	النسبة المئوية للجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام الملزمة بقياس الاداء المؤسسي	سنويا	متزايد

المدي الطويل 7 - 16 سنة	المدي المتوسط 3-7 سنة	المدي القصير 1-2 سنة	النشاط
		✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين
		✓	اعداد آلية لقياس الأداء المؤسسي بكافة الأجهزة المختصة برعاية الأيتام بالمملكة سواء كانت أجهزة حكومية أو جمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام ، وذلك في مختلف جوانب الرعاية بجميع مناطق المملكة
			استصدار تشريع بآلية قياس الاداء المؤسسي لمنظومة رعاية الأيتام بالمملكة
		✓	انجاز لائحة تنفيذية بآلية قياس الاداء المؤسسي لمنظومة رعاية الأيتام بالمملكة
		✓	برنامج لتدريب جميع المعنيين على كيفية قياس المؤسسي لمنظومة رعاية الأيتام
		✓	تطبيق نظام قياس الاداء المؤسسي لمنظومة رعاية الأيتام بالمملكة
		✓	تقييم نتائج تطبيق نظام قياس الاداء المؤسسي لمنظومة رعاية الأيتام بالمملكة

بنسود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
أخصائي أداء أعمال	(عدد 2 * مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهر)	360,000	2,700,000
أتعاب استشاري أداء مؤسسي	تكاليف تقديرية	400,000	400,000
برامج تدريب على استخدام النظام	(25 متدرب سنويا * 7000 ريال)	175,000	875,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		1,445,000	6,525,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
طبيعة الشراكة	توفير موارد للتنفيذ	توفير جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
استشاري أداء مؤسسي	✓		
مانح / مانحين/ ممولين		✓	
مركز تأهيل متخصص	✓		

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	البنود
نسبة الخدمات المؤتمتة في وزارة العمل والموجهة الى القطاع الخاص	رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	
النتائج الفعلية - المستهدف 2021	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة	
المرتبة 8 (2016) الاولي عالميا	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	جميع الجهات الخدمية	

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	البنود
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط	
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي	
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي	

المبادرة (15.2): تطوير نظام إلكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقييم الأداء

وصف المبادرة	البنود المبادرة
تطوير نظام إلكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقييم الأداء بغرض اتمتة عملية قياس الأداء المؤسسي بجميع الاجهزة المختصة برعاية الأيتام جغرافيا وديمغرافيا	
تهدف المبادرة الى تطوير نظام إلكتروني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقييم الأداء كوسيلة متقدمة لرفع كفاءة العمليات المساندة لمنظومة رعاية الايتام بالمملكة	
عوامل نجاح المبادرة	<p>١- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام</p> <p>٢- احتضان مبادرة رشد للمبادرة</p> <p>٣- تعاون كافة الاجهزة الحكومية والجمعيات والمؤسسات ودور الرعاية المعنية بالرعاية الشاملة للايتام بالمملكة</p>

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز نظام الكرتوني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز نظام الكرتوني ذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء	سنويا
نسبة الالتزام بالنظام الكرتوني الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بالنظام الكرتوني الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة وتقويم الأداء	سنويا
عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام التي تطبق النظام الالكتروني الذكي لإدارة الاداء المؤسسي	تشغيلي	عدد الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام التي تطبق النظام الالكتروني الذكي لإدارة الاداء المؤسسي	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط			
المدى القصير 2-1 سنة	المدى المتوسط 3-7 سنة	المدى الطويل 7-16 سنة	
✓			تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين
	✓		استحداث النظام الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة للايتم بالمملكة
	✓		انجاز لائحة تنفيذية للنظام الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة للايتم بالمملكة
	✓		برنامج لتدريب جميع المتعاملين مع النظام الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة للايتم بالمملكة
	✓		تطبيق النظام الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة للايتم على جميع الاجهزة والجهات المعنية برعاية الأيتام بالمملكة
	✓		تقييم نتائج تطبيق النظام الذكي لإدارة الأداء المؤسسي وفق محددات الرعاية الشاملة للايتم بالمملكة

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
مدخل بيانات	(عدد 3 مكافأة شهرية مقطوعة 10000 ريال * 12 شهور)	360,000	1,800,000
نظام الكرتوني وتكنولوجيا المعلومات وأجهزة كومبيوتر	مرة واحدة	1,000,000	300,000
برامج تدريب على استخدام النظام	(50 متدرب سنويا * 7000 ريال)	350,000	750,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	200,000
قرطاسية	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	250,000
الاجمالي		2,220,000	8,300,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الإجتماعية			
طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة	
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		مكتب استشاري برمجيات
	✓		مركز تدريب
	✓		كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الايتام بكل مناطق المملكة
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
نسبة الخدمات المؤتمتة في وزارة العمل والموجهة الى القطاع الخاص	رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها	رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
النتائج الفعلية - المستهدف 2021	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
الاولي عالميا	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	متوسط	عالي

البنود

الهدف الاستراتيجي (16) : برنامج وطني لإدارة التطوع الخيري وتأهيل الكوادر البشرية لرعاية الأيتام

مؤشر أداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة النمو في اعداد المتطوعين سنويا	استراتيجي	نسبة النمو في اعداد المتطوعين سنويا	سنويا	متزايد
نسبة السعودة في وظائف الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام	استراتيجي	نسبة السعودة في وظائف الجمعيات والمؤسسات الخيرية ودور رعاية الأيتام	سنويا	متزايد
نسبة رضا العاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	استراتيجي	نسبة رضا العاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	سنويا	متزايد
متوسط عدد سنوات استمرار المتطوع في منظومة رعاية الأيتام	استراتيجي	متوسط عدد سنوات استمرار المتطوع في منظومة رعاية الأيتام	سنويا	متزايد

المؤشرات الاستراتيجية

المبادرة (16.1): (تطوع) وضع خطة متكاملة لضمان زيادة أعداد المتطوعين في القطاع غير الربحي بما يحقق طموح المملكة من خلال رؤيتها 2030 إلى رفع نسبة عدد المتطوعين من 11 ألف متطوع حاليا إلى مليون متطوع قبل نهاية عام 2030

بنود المبادرة	وصف المبادرة
	وضع خطة متكاملة لضمان زيادة أعداد المتطوعين بمنظومة رعاية الأيتام بما يحقق طموح المملكة من خلال رؤيتها 2030 إلى رفع نسبة عدد المتطوعين من 11 ألف متطوع حاليا إلى مليون متطوع قبل نهاية عام 2030
	تهدف المبادرة الى إدارة التطوع الخيري لمنظومة رعاية الأيتام بالمملكة بغرض رفع كفاءة العمليات المساندة للرعاية الشاملة للأيتام
	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- تعاون وزارة الثقافة والاعلام في تنفيذ المبادرة 4- تعاون كافة الجهات المانحة لمنظومة رعاية الأيتام 5- تعاون كافة الجهات المتلقية للمنح والمساعدات للصرف منها على الأيتام

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
اجمالي عدد المتطوعين سنويا	تشغيلي	اجمالي عدد المتطوعين سنويا	سنويا	متزايد
عدد المتطوعين في قطاع الأيتام	تشغيلي	اجمالي عدد المتطوعين في قطاع الأيتام	سنويا	متزايد
نسبة انجاز خطة زيادة عدد المتطوعين	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز خطة زيادة عدد المتطوعين	سنويا	متزايد
نسبة الالتزام بخطة زيادة عدد المتطوعين	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بخطة زيادة عدد المتطوعين	سنويا	متزايد

المؤشرات

المدة القصير سنة 2-1	المدة المتوسط سنة 3-7	المدة الطويل سنة 7-16	النشاط
✓	✓		تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين
✓	✓		وضع الخطط اللازمة لضمان زيادة أعداد المتطوعين في القطاع غير الربحي بما يحقق طوح المملكة من خلال رؤيتها 2030 إلى رفع نسبة عدد المتطوعين من 11 ألف متطوع حالياً إلى مليون متطوع قبل نهاية عام 2030
✓	✓		برنامج لتشجيع أفراد المجتمع وتحفيزهم على العمل كمتطوعين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام
✓	✓		وضع نظام لتحديد وتخصيص مهام لكل متطوع في منظومة رعاية الأيتام وفقاً لمؤهلاته العلمية وقدراته مهارية وتسهيل مهمة المتطوع بشرح كل ما يتعلق بالمهمة التي يكلف بها
✓	✓		برنامج لتشجيع المؤسسات الخاصة والتجارية في مشاركة الأيتام بالمناسبات الاجتماعية مثل الأعياد وغيرها
✓	✓		برنامج لتشجيع وتكريم المتطوعين بمنظومة رعاية الأيتام

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	إجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
خطة اعلامية لتوعية المجتمع السعودي وتحفيزه على التطوع بمنظومة رعاية الأيتام	تكلفة تقديرية	400,000	2,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الإجمالي		910,000	4,550,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ ✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة	البنود
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط	

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6	البنود
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط	
انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي	

المبادرة (16.2) : (تخصص) وضع برنامج متكامل لتأهيل السعوديين للعمل في التخصصات الحرجة في مجالات رعاية الأيتام

وصف المبادرة	بنود المبادرة
وضع برنامج متكامل لتأهيل السعوديين للعمل في التخصصات الحرجة في مجالات رعاية الأيتام والتي تتطلب مهارات خاصة (اخصائي نفسي - اخصائي ارشاد نفسي - اخصائي اجتماعي - اخصائي تربية خاصة - باحث اجتماعي - مرشد اجتماعي - مدرب تربية رياضية - مدرب أنشطة) وذلك لمعالجة النقص الحاد في الخبرات اللازمة لرعاية الأيتام	
تهدف المبادرة الى تأهيل السعوديين للعمل في التخصصات الحرجة في مجالات رعاية الأيتام والتي تتطلب مهارات خاصة وذلك لمعالجة النقص الحاد في الخبرات اللازمة لرعاية الأيتام متكامل ولتحقيق هدف برفع نسبة سعودة الوظائف وبما يؤدي الى رفع كفاءة العمليات المساندة لمنظومة رعاية الأيتام	
عوامل نجاح المبادرة	تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام احتضان مبادرة رشد للمبادرة تعاون الجامعات السعودية في تنفيذ المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				المؤشرات
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	
نسبة السعوديين العاملين في التخصصات الحرجة لرعاية الأيتام	تشغيلي	اجمالي عدد السعوديين العاملين في التخصصات الحرجة لرعاية الأيتام الى اجمالي العاملين في التخصصات الحرجة لرعاية الأيتام	سنويا	
نسبة العاملين في الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام من اجمالي القوى العاملة الوطنية	تشغيلي	نسبة العاملين السعوديين في الجمعيات ومؤسسات رعاية الأيتام الى اجمالي القوى العاملة السعودية	سنويا	متزايد

المحى الطويل 7 - 16 سنة	المحى المتوسط 3-7 سنة	المحى القصير 1-2 سنة	النشاط
✓	✓	✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين
✓	✓	✓	برنامج لتأهيل الأعداد اللازمة من الاخصائيين النفسيين السعوديين في دور الحضانة ودور التربية الاجتماعية ودور التربية النموذجية حتى تتمكن من تقديم الخدمات النفسية الضرورية للأيتام مع تدريبهم قبل الالتحاق بالعمل
✓	✓	✓	خطة لتأهيل عدد كافي من الاخصائيين والباحثين الاجتماعيين السعوديين بدور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الأيتام لعمل البحوث الاجتماعية لايتام
✓	✓	✓	برنامج لتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الأيتام علي فهم الاحتياجات الاجتماعية للأطفال الأيتام وكيفية تليبيتها.
✓	✓	✓	وضع وتنفيذ برنامج متخصص للإعداد المهني للإخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال رعاية الأيتام
✓	✓	✓	برنامج تدريبي متخصص للاخصائيين النفسيين السعوديين للارشاد النفسي والقياسات النفسية
✓	✓	✓	برنامج متخصص لتأهيل اخصائيين تربية خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة من الأيتام
✓	✓	✓	خطة لتأهيل السعوديين على العمل بوظيفة مدرب أنشطة وتربية رياضية

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
تكاليف تدريب وتأهيل الاخصائيين النفسيين	(عدد 20 سنويا * 10000 ريال)	200,000	1,000,000
تكاليف تدريب وتأهيل الاخصائيين الاجتماعيين	(عدد 40 سنويا * 10000 ريال)	400,000	2,000,000
تكاليف تدريب وتأهيل مشرفي ومشرفات الحضانة	(عدد 40 سنويا * 7000 ريال)	280,000	1,400,000
تكاليف تدريب وتأهيل اخصائيين تربية خاصة	(عدد 10 سنويا * 10000 ريال)	100,000	500,000
تكاليف تدريب وتأهيل مدربي ومشرفي الأنشطة والتربية الرياضية	(عدد 40 سنويا * 10000 ريال)	400,000	2,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات ومستلزمات تدريب	250,000	1,250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	300,000	1,500,000
الاجمالي		2,290,000	11,450,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة		الشركاء في تنفيذ المبادرة
	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		الجامعات السعودية
	✓		مراكز تدريب متخصصة
		✓	مانح / مانحين/ ممولين
✓	✓		كافة الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام بكل مناطق المملكة

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد السعوديين المقيدون في التدريب التقني والمهني (البرامج التدريبية والتأهيلية)	زيادة القدرة الاستيعابية للتدريب التقني والمهني وربطها باحتياج سوق العمل	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
عدد الشركات الاستراتيجية في التدريب مع القطاع الخاص	زيادة القدرة الاستيعابية للتدريب التقني والمهني وربطها باحتياج سوق العمل	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط

البنود

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر:	احتمال الحدوث:	درجة الخطر:
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
انخفاض جودة حياة الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط
	عالي	متوسط	عالي

البنود

المبادرة (16.3) : (تطوير) نظام الموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الأيتام لتحفيز السعوديين من الجنسين على العمل بالقطاع

تطوير نظام للموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الأيتام لتحفيز السعوديين من الجنسين على العمل بالقطاع بما يرفع كفاءة الاعمال المساندة لمنظومة رعاية الأيتام بالمملكة	وصف المبادرة
تهدف المبادرة الى تطوير نظام للموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الأيتام لتحفيز السعوديين من الجنسين على العمل بالقطاع لتحقيق اهداف الحكومة السعودية بسعودة الوظائف	أهمية المبادرة
1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة 3- تعاون وزارة الخدمة المدنية في تنفيذ المبادرة 4- تعاون جميع الجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام بالمملكة	عوامل نجاح المبادرة

بنود المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معدلة القياس	دورية القياس
معدل الدوران الوظيفي للعاملين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام	تشغيلي	((متوسط عدد العاملين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في نهاية العام - متوسط عدد العاملين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في نهاية العام السابق) / متوسط عدد العاملين بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في العام السابق) * 100%	سنويا
نسبة انجاز نظام الموارد البشرية للعاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز نظام الموارد البشرية للعاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	سنويا
نسبة الالتزام بنظام لموارد البشرية للعاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بنظام لموارد البشرية للعاملين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	سنويا
نسبة العنصر النسائي من إجمالي عدد السعوديين العاملين في مجال رعاية الأيتام	تشغيلي	(إجمالي عدد العنصر النسائي العاملات في مجال رعاية الأيتام / إجمالي عدد السعوديين العاملين في مجال رعاية الأيتام) * 100%	سنويا
معدل الدوران الوظيفي للنساء العاملات بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	تشغيلي	((متوسط عدد النساء العاملات بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في نهاية العام - متوسط عدد النساء العاملات بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في العام السابق) / متوسط عدد النساء العاملات بالجمعيات والمؤسسات ودور رعاية الأيتام في العام السابق) * 100%	سنويا
نسبة العاملين الذين تم فحصهم مهنيا من المستهدفين بالفحص	تشغيلي	النسبة المئوية للعاملين الذين تم فحصهم مهنيا من المستهدفين بالفحص	سنويا
عدد الوظائف الممهنة في جمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	تشغيلي	إجمالي عدد الوظائف الممهنة في جمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

المدي الطويل 7 - 16 سنة	المدي المتوسط 3-7 سنة	المدي القصير 1-2 سنة	النشاط
✓	✓	✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة الخدمة المدنية ، و عن مبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام
✓	✓	✓	خطة متكاملة ل تطوير نظام الموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الأيتام لتحفيز السعوديين من الجنسين على العمل بالقطاع وبما يحقق رضا العاملين
✓	✓	✓	خلق بيئة عمل جاذبة للعاملين السعوديين بجمعيات ومؤسسات ودور رعاية الأيتام لتغطية النقص في عدد الموظفين الذين يعلمون بدوام كامل
✓	✓	✓	برنامج لمعالجة افتقاد الموظفين العاملين بدور الرعاية الي الامان الوظيفي مما يقلل من انتابجيتهم
✓	✓	✓	برنامج لوضع امتيازات مشجعة ومحفزة للعاملين بالجمعيات ودور رعاية الأيتام حتي تتحقق الاستفادة الوظيفية بالجمعيات
✓	✓	✓	خطة لتفعيل دور العنصر النسائي المختصات والمهتمات بالعمل الاجتماعي خاصة في رعاية الأيتام

بنسود الإطار الزمني

	✓	✓	خطة لتشجيع النساء وتاهيلهن للعمل بالجمعيات ودور رعاية الأيتام
	✓	✓	خطة لتوظيف عدد كافي من الاخصائيين النفسيين بدور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الأيتام لتقديم الاستشارات النفسية للايتام ولتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانة الاجتماعية للايتام ودور رعاية الأيتام علي فهم الاحتياجات النفسية للايتام وكيفية اكتشافها والتعامل معها
	✓	✓	خطة لتوظيف عدد كافي من الاخصائيين الاجتماعيين بدور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الأيتام لعمل البحوث الاجتماعية للايتام وتدريب مشرفي ومشرفات دور الحضانة الاجتماعية ودور رعاية الأيتام علي فهم الاحتياجات الاجتماعية للاطفال الأيتام وكيفية تليتها

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
موارد بشرية : أخصائي موارد بشرية	(عدد 3 * الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	720,000	3,600,000
أثاث ومعدات مكتبية	تكاليف تقديرية	400,000	400,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	200,000	1,000,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		1,780,000	7,300,000

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	طبيعة الشراكة	توفير موارد للتنفيذ	
	تنفيذ جزء من المبادرة	✓	وزارة الخدمة المدنية
		✓	مانح / مانحين/ ممولين

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
النتائج الفعلية	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
2021 المستهدف	مؤشر الهوية الوطنية	جميع الجهات الحكومية
% 100	% 96.2	

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي

الهدف الاستراتيجي (17) : إنشاء كيان تنظيمي " مبادرة رشد " يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية

مؤشر الاداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	استراتيجي	النسبة المئوية لتنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	سنويا	متزايد

المبادرة (17.1): إنشاء كيان تنظيمي " مبادرة رشد " يمثل الذراع الإستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية

وصف المبادرة	بنود المبادرة
إنشاء كيان تنظيمي " مبادرة رشد " لتوفير الدعم الاستشاري والفني لجميع الجهات المشاركة في تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	
تهدف المبادرة الى احتضان " مبادرة رشد " لتوجيه ودعم جميع الجهات المشاركة في تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة بتقديم العون الاستشاري والفني لها بغرض رفع كفاءة العمليات المساندة لمنظومة رعاية الأيتام بكاملها	
تبنى بقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام	عوامل نجاح المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة			
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
نسبة انجاز تنظيم متكامل يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز تنظيم متكامل يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية	سنويا
نسبة الالتزام بتطبيق التنظيم المتكامل الذي يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام بتطبيق التنظيم المتكامل الذي يمثل الذراع الاستشاري والفني للجهات المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية	سنويا

المؤشرات

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المدى القصير 2-1 سنة	المدى المتوسط 3-7 سنة	المدى الطويل 7-16 سنة
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	✓	✓	
انشاء كيان تنظيمي لتوفير الدعم الاستشاري والفني لجميع الجهات المشاركة في تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة يشمل لائحته الاساسية ودليل بكافة عملياته الاستشارية والفنية وهيكله التنظيمي	✓	✓	
برنامج ذكي لمتابعة تنفيذ كافة المبادرات الخاصة باستراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة التي أعددتها مبادرة رشد	✓	✓	
خطة لتوفير وتحديد مصادر الموارد المالية اللازمة لتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة	✓	✓	
الإشراف على عقد الشراكات وبروتوكولات التعاون مع كافة الجهات المعنية بتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة	✓	✓	
الإشراف على عقود توريد الخدمات الاستشارية المطلوبة لتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة	✓	✓	
الإشراف على عقود توريد خدمات مراكز التدريب المطلوبة لتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة	✓	✓	
برنامج لمراقبة جميع مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية الواردة بمبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة (Dashboard) وتوفير هذه الاداة بمكاتب وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وكل المعنيين بمراقبة تنفيذ الاستراتيجية	✓	✓	

بنود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
اخصائي أداء أعمال	(عدد 2 * مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهور)	360,000	2,700,000
أثاث ومعدات مكتبية	مرة واحدة	100,000	100,000
نظام الكتروني (Dashboard)	مرة واحدة	1,000,000	1,000,000
برامج تدريب على استخدام النظام	(50 متدرب سنويا * 7000 ريال)	350,000	1,750,000

بنود التكاليف

التكاليف بنود	تكنولوجيا المعلومات وأجهزة كمبيوتر	تكلفة تقديرية	200,000	مرة واحدة
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000 <td>250,000 <td>5 سنة</td> </td>	250,000 <td>5 سنة</td>	5 سنة
مكافآت وجوائز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000 <td>500,000 <td>5 سنة</td> </td>	500,000 <td>5 سنة</td>	5 سنة
الاجمالي		2,520,000	8,300,000	

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الإجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الإجتماعية			
الشركاء في تنفيذ المبادرة		تفويض المبادرة في الشركة	
جهة استشارية متخصصة	توفير موارد للتنفيذ	تفويض جزء من المبادرة	طبيعة الشراكة
مانح / مانحين/ ممولين	✓	✓	توفير معلومات مطلوبة

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

البنود	الوزارة	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الأداء
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	تمكين العمل التطوعي	عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	
وزارة الاقتصاد والتخطيط	رفع كفاءة الدعم الحكومي	نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	
الوزارة	المؤشر الاستراتيجي	النتائج الفعلية	المستهدف 2021
جميع الجهات الحكومية	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	المرتبة 8 (2016)	الاولي عالميا

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

البنود	الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الايتام	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الايتام	عالي	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الايتام	عالي	عالي	متوسط	عالي

المبادرة (17.2) : وضع دليل لمتابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة بجميع أهدافها ومبادراتها وقياس مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية ، ووضع الخطط التطويرية والإجراءات التصحيحية اللازمة لضمان الإلتزام بتنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة

وصف المبادرة	وضع دليل لمتابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة بجميع أهدافها ومبادراتها وقياس مؤشرات الاداء الاستراتيجية والتشغيلية ، ووضع الخطط التطويرية والاجراءات التصحيحية اللازمة لضمان الإلتزام بتنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة وذلك في اطار إدارة الدعم الاستشاري والفني لمنظومة الرعاية بكفاءة وفاعلية	بنود المبادرة
أهمية المبادرة	تهدف المبادرة الي استدامة عملية تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة بجميع اهدافها ومبادراتها وقياس مؤشرات الاداء الاستراتيجية والتشغيلية ، بغرض رفع كفاءة العمليات المساندة لرعاية الأيتام	
عوامل نجاح المبادرة	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة	

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشرات أداء المبادرة				
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس	اتجاه المؤشر
نسبة انجاز دليل متابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز دليل متابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	سنويا	متزايد
نسبة التزام كافة الجهات المعنية بتطبيق استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	تشغيلي	النسبة المئوية للالتزام كافة الجهات المعنية بتطبيق استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	سنويا	متزايد
نسبة انجاز استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	تشغيلي	النسبة المئوية لانجاز استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	سنويا	متزايد

الخطة التشغيلية والإطار الزمني لتنفيذ المبادرة

النشاط	المحى القصير 2-1 سنة	المحى المتوسط 3-7 سنة	المحى الطويل 7 - 16 سنة
تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين	✓	✓	
وضع دليل لمتابعة تنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة بجميع اهدافها ومبادراتها وقياس مؤشرات الاداء الاستراتيجية والتشغيلية .	✓	✓	
وضع الخطط التطويرية والاجراءات التصحيحية اللازمة لضمان الإلتزام بتنفيذ استراتيجية رعاية الأيتام بالمملكة	✓	✓	
دليل للدعم الاستشاري والفني لمنظومة رعاية الأيتام بالمملكة وتحديد طرق واجراءات الاستفادة من خدمات الدعم الاستشاري والفني	✓	✓	

تكاليف تنفيذ المبادرة

اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)		التكاليف السنوية (ريال سعودي)	حساب التكاليف	البنود
5 سنة	1,200,000	240,000	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: منسق للمبادرة
5 سنة	600,000	120,000	(الراتب الشهري 10000 ريال * 12 شهر)	موارد بشرية: موظف اداري
	2,700,000	360,000	(عدد 2 * الراتب الشهري 15000 ريال * 12 شهور)	أخصائي أداء أعمال
5 سنة	200,000	200,000	تكاليف تقديرية	خدمات استشارية لإعداد الدليل
5 سنة	250,000	50,000	اوراق ومطبوعات وسجلات	قرطاسية
	500,000	100,000	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	مكافآت وحوافز
	5,450,000	1,070,000		الاجمالي

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الإجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الإجتماعية

طبيعة الشراكة			الشركاء في تنفيذ المبادرة
توفير معلومات مطلوبة	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير موارد للتنفيذ	
	✓		الجامعات السعودية
		✓	مانح / مانحين / ممولين

تنفيذ المبادرة
الشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

ارتباط المبادرة بخطة التحول الوطني

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
النتائج الفعلية - المستهدف 2021	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
الاولي عالميا	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية
المرتبة 8 (2016)		

البنود

البنود	الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
	زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط
	عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	عالي	عالي	عالي
	انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي

المبادرة (17.3) : (تطوير) نظام الموارد البشرية للعاملين بكافة جهات رعاية الأيتام لتحفيز السعوديين من الجنسين على العمل بالقطاع

بنود المبادرة	وصف المبادرة
	التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية على مدى سنوات الخطة لضمان تليتها للمتغيرات والتحديات المستجدة في اطار إدارة الدعم الاستشاري والفني اللازم لمنظومة الرعاية الشاملة لايتام المملكة
	يهدف التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية على مدى سنوات الخطة لضمان تليتها للمتغيرات والتحديات المستجدة هو الاداة الرئيسية لرفع كفاءة العمليات المساندة
	1- تبني وقيادة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمبادرة لضمان استدامة المنح الخيري وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام 2- احتضان مبادرة رشد للمبادرة

مؤشرات أداء المبادرة

مؤشر		مؤشرات أداء المبادرة	
مؤشر الأداء	نوع المؤشر	معادلة القياس	دورية القياس
عدد التحديثات السنوية علي الاهداف الاستراتيجية للخطة	تشغيلي	العدد الاجمالي للتحديثات السنوية علي الاهداف الاستراتيجية للخطة	سنويا
عدد التحديثات السنوية علي مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة	تشغيلي	العدد الاجمالي للتحديثات السنوية علي مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الايتام بالمملكة	سنويا
عدد المقارنات المعيارية التي تم تنفيذها مع الجهات التي ترعى الايتام عربيا واسلاميا وعالميا	تشغيلي	العدد الاجمالي للمقارنات المعيارية التي تم تنفيذها مع الجهات التي ترعى الايتام عربيا واسلاميا وعالميا	سنويا

المدى الطويل 7 - 16 سنة	المدى المتوسط 3-7 سنة	المدى القصير 1-2 سنة	النشاط
	✓	✓	تشكيل فريق عمل المبادرة من ممثلين عن كل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومبادرة رشد وأحد كبار المانحين وأحد الناشطين في مجال رعاية الأيتام وممثل عن الأيتام المتميزين
	✓	✓	حصر كافة مخرجات ونتائج تنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة
	✓	✓	انجاز نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية للخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة
	✓	✓	دراسة مستجدات البيئة الداخلية (SWOT) والبيئة الخارجية (PESTEL) لمنظومة رعاية الأيتام بالمملكة
	✓	✓	التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة
	✓	✓	نشر وتوزيع التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة

بنسود الإطار الزمني

تكاليف التنفيذ التقديرية

تكاليف تنفيذ المبادرة			
البنود	حساب التكاليف	التكاليف السنوية (ريال سعودي)	اجمالي التكاليف = التكاليف السنوية × مدة تنفيذ المبادرة (ريال سعودي)
موارد بشرية: منسق للمبادرة	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	240,000	1,200,000
موارد بشرية: موظف اداري	(الراتب الشهري 20000 ريال * 12 شهر)	120,000	600,000
احصائي	(عدد 2 * مكافأة شهرية مقطوعة 15000 ريال * 12 شهور)	360,000	2,700,000
طباعة ونشر التحديث السنوي للخطة الاستراتيجية لرعاية الأيتام بالمملكة	تكاليف تقديرية	400,000	2,000,000
قرطاسية	اوراق ومطبوعات وسجلات	50,000	250,000
مكافآت وحوافز	للمشاركين والمتطوعين في تنفيذ المبادرة	100,000	500,000
الاجمالي		1,270,000	7,250,000

بنود التكاليف

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الجهة المنفذة للمبادرة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية			
الشركاء في المبادرة		طبيعة الشراكة	
مانح / مانحين / ممولين	توفير موارد للتنفيذ	تنفيذ جزء من المبادرة	توفير معلومات مطلوبة
	✓		

تنفيذ المبادرة بالشركاء في

مصدر التمويل المقترح

مصادر التمويل: واحد أو أكثر من كبار المانحين
مصادر التمويل البديلة : وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - أحد البنوك الاسلامية - احدى شركات القطاع الخاص

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	الوزارة
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	تمكين العمل التطوعي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
نسبة مقدار الخفض في اجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	رفع كفاءة الدعم الحكومي	وزارة الاقتصاد والتخطيط
النتائج الفعلية	المؤشر الاستراتيجي	الوزارة
المستهدف 2021	مؤشر الخدمات الإلكترونية (الذكية)	جميع الجهات الخدمية
الاولي عالميا	المرتبة 8 (2016)	

مخاطر عدم تنفيذ المبادرة

الخطر	أثر الخطر: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	احتمال الحدوث: منخفض = 1، متوسط = 2، عالي = 3	درجة الخطر: منخفض = أو أقل من 3، متوسط = أو أقل من 5 عالي = أو أعلى من 6
زيادة معدلات الدعم الحكومي لرعاية الأيتام	متوسط	متوسط	متوسط
عدم استدامة الموارد المالية للجهات التي ترعى الأيتام	عالي	عالي	عالي
انخفاض جودة حياة الأيتام	عالي	متوسط	عالي

